**Symagic 网上书城**

**功能测试用例设计**

本文档是对Symagic 网上书城进行功能用例设计，分为两个阶段，在需求确定后，进行一部分的用例设计，在设计完成后，进行剩下的用例设计。

## 被测用例：会员主动登陆

测试方法：场景法

预置条件：未登陆用户已在Symagic网上书城的任意页面且尚未登陆

假定用户名：12345 密码1234567

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1.未登陆用户主动点击登录链接进入登陆界面  2.输入用户名（提示邮箱输入邮箱）与密码。  3.点击登陆  4.系统判断用户名与相应的密码是否匹配（基本流假定匹配）  5.系统打开客户登录前界面，并更新界面 |
| 备选流1-用户名不匹配 | 在基本事件流步骤4中，用户名不匹配，提示用户名或密码错误，登陆失败，密码输入框清空，系统记录登陆失败次数，返回基本流步骤2 |
| 备选流2-用户名存在但密码不匹配 | 在基本事件流步骤4中，用户名存在但密码不匹配，提示用户名或密码错误，登陆失败，密码输入框清空，系统记录登陆失败次数，返回基本流步骤2 |
| 备选流3-系统记录登陆失败次数超过3次 | 基本事件流步骤2中，系统记录登陆失败次数超过3次，用户输入用户名，密码和验证码，返回基本流步骤3 |
| 备选流4-验证码错误 | 在基本流步骤4中，验证码错误，系统不允许提交，返回基本流步骤4 |
| 备选流5-用户退出 | 在基本事件流任何步骤，用户退出登陆，结束基本流，返回登录前界面，用户身份不变 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1—登陆成功 | 基本流 |  |
| 场景2—用户名不匹配 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3—用户名存在但密码不匹配 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4—系统记录登陆失败次数超过3次 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5—验证码错误 | 基本流 | 备选流4 |
| 场景6—用户退出 | 基本流 | 备选流5 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 用户名是否正确 | 密码是否正确 | 登陆失败次数 | 验证码是否正确 | 预期结果 |
| 1 | 场景1—登陆成功 | 否 | 是  12345 | 是  1234567 | 0 | -- | 用户成功登陆 |
| 2 | 场景2—用户名不匹配 | 否 | 否  1qew | -- | -- | -- | 提示用户名或密码错误，登陆失败 |
| 3 | 场景3—用户名存在但密码不匹配 | 否 | 是  12345 | 否  178tet | -- | -- | 提示用户名或密码错误，登陆失败 |
| 4 | 场景4—系统记录登陆失败次数超过3次 | 否 | -- | -- | 3 | -- | 用户必须输入用户名，密码，和验证码 |
| 5 | 场景5—验证码错误 | 否 | 是  12345 | 是  1234567 | 3 | 否 | 提示验证码错误 |
| 6 | 场景6—用户退出 | 是 | -- | -- | -- | - | 登陆失败 |

## 被测用例：会员被动登陆

测试方法：场景法

预置条件：未登陆用户已在Symagic网上书城的任意页面且尚未登陆

假定用户名：12345 密码1234567

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户点击进入结算中心，点击结帐  2.输入用户名（提示邮箱输入邮箱）与密码。  3.点击登陆  4.系统判断用户名与相应的密码是否匹配（基本流假定匹配）  5.系统打开客户登录前界面，并更新界面 |
| 备选流1-用户名不匹配 | 在基本事件流步骤4中，用户名不匹配，提示用户名或密码错误，登陆失败，密码输入框清空，系统记录登陆失败次数，返回基本流步骤2 |
| 备选流2-用户名存在但密码不匹配 | 在基本事件流步骤4中，用户名存在但密码不匹配，提示用户名或密码错误，登陆失败，密码输入框清空，系统记录登陆失败次数，返回基本流步骤2 |
| 备选流3-系统记录登陆失败次数超过3次 | 基本事件流步骤2中，系统记录登陆失败次数超过3次，用户输入用户名，密码和验证码，返回基本流步骤3 |
| 备选流4-验证码错误 | 在基本流步骤4中，验证码错误，系统不允许提交，返回基本流步骤4 |
| 备选流5-用户退出 | 在基本事件流任何步骤，用户退出登陆，结束基本流，返回登录前界面，用户身份不变 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1—登陆成功 | 基本流 |  |
| 场景2—用户名不匹配 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3—用户名存在但密码不匹配 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4—系统记录登陆失败次数超过3次 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5—验证码错误 | 基本流 | 备选流4 |
| 场景6—用户退出 | 基本流 | 备选流5 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 用户名是否正确 | 密码是否正确 | 登陆失败次数 | 验证码是否正确 | 预期结果 |
| 7 | 场景1—登陆成功 | 否 | 是  12345 | 是  1234567 | 0 | -- | 用户成功登陆 |
| 8 | 场景2—用户名不匹配 | 否 | 否  Sjdf | -- | -- | -- | 提示用户名或密码错误，登陆失败 |
| 9 | 场景3—用户名存在但密码不匹配 | 否 | 是  12345 | 否  1234567 | -- | -- | 提示用户名或密码错误，登陆失败 |
| 10 | 场景4—系统记录登陆失败次数超过3次 | 否 | -- | -- | 3 | -- | 用户必须输入用户名，密码，和验证码 |
| 11 | 场景5—验证码错误 | 否 | 是  12335 | 是  1234567 | 3 | 否 | 提示验证码错误 |
| 12 | 场景6—用户退出 | 是 | -- | -- | -- | - | 登陆失败 |

## 被测用例：会员注册

测试方法：场景法 ，等价类划分，边界值法

预置条件：用户已经打开Symagic网上书城的任意页面，且当前用户没有登录

（1） 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 点击注册链接（注册链接可以在任意界面与登录页面出现），进入注册界面 2. 输入用户名（提示输入邮箱） 3. 系统判断邮箱是否有效或已经被注册（本基本流假定有效且未注册） 4. 输入昵称（提示最大长度为10字符） 5. 输入密码（提示为长度不小于6的数字或字母且长度不大于20） 6. 系统判断密码是否有效（本基本流假定有效） 7. 输入确认密码 8. 系统判断密码是否与上面密码相同（本基本流假定相同） 9. 选择安全问题，填入其答案 10. 用户填写验证码。 11. 点击提交 12. 系统返回原页面，以刚刚添加的用户身份登录，并更新页面 |
| 备选流1-邮箱格式无效 | 在基本流步骤3中，系统判断邮箱格式是否无效，若无效系统提示无效，返回基本流步骤2 |
| 备选流2-邮箱已经注册 | 在基本流步骤3中，系统判断邮箱已经被注册，如果已注册，系统提示已经被注册，返回基本流步骤2 |
| 备选流3-输入昵称不合法 | 在基本步骤4中，系统判断输入的昵称是否合法（只允许中文，数字，字母），返回基本流步骤4 |
| 备选流4-密码长度不合法 | 在基本流步骤6中，密码长度不合法（长度小于6或长度大于20，只允许数字，字母（区分大小写）），系统提示密码过短（对于密码长度小于6）或过长（对于密码长度大于20），返回基本步骤5. |
| 备选流5-确认密码与输入的密码不一致 | 在基本流步骤8中，若确认密码与输入的密码不一致，系统提示密码与确认密码不一致，返回基本步骤7. |
| 备选流6-选择的安全问题为自定义 | 在基本步骤9中，若选择的安全问题为自定义，系统提示输入安全问题，在用户输入了安全问题以及安全问题的答案之后，进入基本步骤10. |
| 备选流7-选择的安全问题不为自定义 | 在基本步骤9中，若选择的安全问题不为自定义（即“您父亲的名字是？”，“您母亲的名字是？”，“您小学就读的学校是？“，”您出生与哪个医院？“，”您高中的班主任是？“，”您父亲的生日？“），则在用户输入了安全问题的答案之后,进入基本步骤10. |
| 备选流8-验证码不正确 | 在基本步骤10中，若验证码不正确则提示验证码不正确，系统提示验证码错误，不允许提交。 |
| 备选流9-出现注册失败（系统原因） | 在基本步骤11中，若出现注册失败（系统原因），则提示注册失败，并注明原因，返回基本步骤9 |
| 备选流10-取消注册 | 在提交之前，随时可以返回，所做修改不会造成任何新用户被添加 |

（2） 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1—注册成功 | 基本流 |  |
| 场景2—邮箱格式是否无效 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3—邮箱已经被注册 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4—输入的昵称不合法 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5—密码长度不合法 | 基本流 | 备选流4 |
| 场景6—确认密码与输入的密码不一致 | 基本流 | 备选流5 |
| 场景7—选择的安全问题为自定义 | 基本流 | 备选流6 |
| 场景8—选择的安全问题不为自定义 | 基本流 | 备选流7 |
| 场景9—验证码不正确 | 基本流 | 备选流8 |
| 场景10—出现注册失败（系统原因） | 基本流 | 备选流9 |
| 场景11—取消注册 | 基本流 | 备选流10 |

（3） 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 是否取消注册 | 邮箱格式是否无效 | 邮箱已经被注册 | 输入的昵称不合法 | 密码长度不合法 | 确认密码与输入的密码不一致 | 选择的安全问题为自定义 | 验证码不正确 | 出现注册失败（系统原因） | 预期结果 |
| 13 | 场景1—注册成功 | 否 | 否  645@  qq.com | 否 | 否  qq | 否  123456 | 否 | 否 | 否 | 否 | 注册成功，并以注册的用户登录 |
| 14 | 场景2—邮箱格式是否无效 | 否 | 是  Sdgdg | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 注册失败 |
| 15 | 场景3—邮箱已经被注册 | 否 | 否  645@  qq.com | 是 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 注册失败 |
| 16 | 场景4—输入的昵称不合法 | 否 | 否  645@  qq.com | 否 | 是  &&w | -- | -- | -- | -- | -- | 注册失败 |
| 17 | 场景5—密码长度不合法 | 否 | 否 | 否 | 否  Qq | 是  123 | -- | -- | -- | -- | 注册失败 |
| 18 | 场景6—确认密码与输入的密码不一致 | 否 | 否  645@  qq.com | 否 | 否  qq | 否  123456 | 是 | -- | -- | -- | 注册失败 |
| 19 | 场景7—选择的安全问题为自定义 | 否 | 否  645@  qq.com | 否 | 否  qq | 否  123456 | 否 | 是  （我是谁） | -- | -- | 系统提示输入安全问题 |
| 20 | 场景8—选择的安全问题不为自定义 | 否 | 否  645@  qq.com | 否 | 否  qq | 否  123456 | 否 | 否 | --- | --- | 用户输入安全问题的答案 |
| 21 | 场景9—验证码不正确 | 否 | 否  645@  qq.com | 否 | 否  qq | 否  123456 | 否 | 否 | 是 | --- | 注册失败 |
| 22 | 场景10—出现注册失败（系统原因） | 否 | 否  645@  qq.com | 否 | 否  qq | 否  123456 | 否 | 否 | 否 | 是 | 注册失败 |
| 23 | 场景11—取消注册 | 是 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 注册失败 |

(4)等价类划分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 输入等价类 | 有效等价类 | 无效等价类 |
| 邮箱地址 | 满足邮箱格式（1） | 不满足邮箱格式（2） |
| 昵称 | 中文，数字或字母，长度<=10（3） | 其他字符（4）  长度大于10（5） |
| 密码 | 数字或字母,6<=长度<=20(6) | 其他字符（7）  长度<6(8)  长度>20(9) |

（5）测试用例（其他按照测试用例13设置）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 输入 | | | 满足等价类 | 预期输出 |
| 邮箱 | 昵称 | 密码 |
| 24 | 17347@qq.com | Aueu34 | 12345rtt | 1,3,6 | 注册成功 |
| 25 | 214grreg | --- | 12345rtt | 2 | 注册失败 |
| 26 | 17347@qq.com | ##tsy | 12345rtt | 4 | 注册失败 |
| 27 | 17347@qq.com | 454sgfghfh | 12345rtt | 5 | 注册失败 |
| 28 | 17347@qq.com | Aueu34 | ？？jjset | 7 | 注册失败 |
| 29 | 17347@qq.com | Aueu34 | 1234 | 8 | 注册失败 |
| 30 | 17347@qq.com | Aueu34 | 123455768799  865554ryttyiu | 9 | 注册失败 |

(6)边界值法

昵称：长度=10

昵称：长度=0

密码：长度=6

密码：长度=20

（7）测试用例（其他按照测试用例13设置）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 输入 | | 预期输出 |
| 昵称 | 密码 |
| 31 | 454sgfghfh | 12345rtt | 注册成功 |
| 32 | Aueu34 | 123456 | 注册成功 |
| 33 | Aueu34 | 1234567890  1234567890 | 注册成功 |
| 33 | 空 | 123456 | 注册失败 |

## 被测用例：个人信息维护

测试方法：场景法 ，等价类划分，边界值法

预置条件：当前用户已登陆，且打开任意系统页面。

1. 基本流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 点击个人信息维护链接。 2. 输入新昵称（昵称输入框默认值为旧昵称） 3. 输入新密码 4. 输入新密码的确认密码（若在步骤3中输入了新密码）. 5. 验证新密码的确认密码是与输入的新密码相符（若在步骤3中输入了新密码）。 6. 输入旧密码。 7. 点击提交。 8. 系统验证信息，若正确则修改用户信息。（本基本流假定验证正确）   系统显示修改后的用户信息。 |
| 备选流1-检测新密码长度不合法 | 在基本步骤3中，检测新密码长度是否不合法（长度小于6或长度大于20），若不合法，系统提示密码过短（对于密码长度小于6）或过长（对于密码长度大于20），返回基本步骤3，且系统不允许提交. |
| 备选流2-判断输入的昵称不合法 | 在基本步骤2中，系统判断输入的昵称是否合法（长度大于0小于10，只允许字母，汉字，数字） |
| 备选流3-检测输入的新密码与确认密码不一致 | 在基本步骤4中，检测输入的新密码与确认密码是否一致，若不一致则提示密码不一致，并提示新密码与新密码的确认密码不一致,且系统不允许提交. |
| 备选流4-昵称输入框为空 | 在基本步骤2中，若昵称输入框为空在不进入基本步骤8，并且系统提示昵称不能为空，同时系统不允许提交. |
| 备选流5-退出修改个人信息 | 在提交之前，随时可以返回，所做修改不会造成当前会员信息更变。 |
| 备选流6-用户输入的旧密码与该用户的密码不相符 | 在提交后，若用户输入的旧密码与该用户的密码不相符则返回基本步骤6. |
| 备选流7-确认密码输入域为空 | 当新密码不为空的时候，若确认密码输入域为空时提示用户输入确认密码，同时系统不允许点击提交按钮。 |
| 备选流8-没有输入密码域 | 当会员输入了昵称，新密码中任意一项或多项的时候，且没有输入密码域的时候，系统不允许点击提交按钮 |

（2） 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1—修改个人信息成功 | 基本流 |  |
| 场景2—检测新密码长度不合法 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3—判断输入的昵称不合法 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4—检测输入的新密码与确认密码不一致 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5—昵称输入框为空 | 基本流 | 备选流4 |
| 场景6—退出修改个人信息 | 基本流 | 备选流5 |
| 场景7—用户输入的旧密码与该用户的密码不相符 | 基本流 | 备选流6 |
| 场景8—确认密码输入域为空 | 基本流 | 备选流7 |
| 场景9—没有输入密码域 | 基本流 | 备选流8 |

（3）测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 新密码为空 | 新密码是否不合法 | 昵称不合法 | 新密码与确认密码不一致 | 昵称输入框为空 | 旧密码与该用户的密码不相符 | 确认密码输入域为空 | 没有输入密码域 | 预期结果 |
| 34 | 场景1—修改个人信息成功 | 否  234567 | 否  234567 | 否  22a | 否 | 否  22a | 否 | 否  234567 | 否  123456 | 修改个人信息成功 |
| 35 | 场景2—检测新密码长度不合法 | 否  234567 | 是  123 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 提示新密码不合法 |
| 36 | 场景3—判断输入的昵称不合法 | 否  234567 | 否  234567 | 是  &\*() | --- | --- | --- | --- | --- | 提示昵称不合法 |
| 37 | 场景4—检测输入的新密码与确认密码不一致 | 否  234567 | 否  234567 | 否  22a | 是 | --- | --- | --- | --- | 提示输入的新密码与确认密码不一致 |
| 38 | 场景5—昵称输入框为空 | 否  234567 | 否  234567 | 否  22a | 否 | 是 | --- | --- | --- | 提示昵称输入框为空 |
| 39 | 场景6—退出修改个人信息 | 是 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 退出修改个人信息 |
| 40 | 场景7—用户输入的旧密码与该用户的密码不相符 | 否  234567 | 否  234567 | 否  22a | 否 | 否  22a | 是 | --- | --- | 提示密码错误 |
| 41 | 场景8—确认密码输入域为空 | 否  234567 | 否  234567 | 否  22a | 否 | 否  22a | 否 | 是 | 否  123456 | 提示确认密码输入域为空 |
| 42 | 场景9—没有输入密码域 | 否  234567 | 否  234567 | 否  22a | 否 | 否  33a | 否 | 否  234567 | 是 | 提示没有输入密码 |

（4）等价类划分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 输入等价类 | 有效等价类 | 无效等价类 |
| 昵称 | 中文，数字或字母，长度<=10（1） | 其他字符（2）  长度大于10（3） |
| 新密码 | 数字或字母,6<=长度<=20(4) | 其他字符（5）  长度<6(6)  长度>20(7) |

（5）测试用例（其他按照测试用例13设置）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 输入 | | 满足等价类 | 预期输出 |
| 昵称 | 新密码 |
| 43 | 22a | 234567 | 1 ，4 | 修改成功 |
| 44 | ##@ | --- | 2 | 修改失败 |
| 45 | 2384yhfhjdg | --- | 3 | 修改失败 |
| 46 | 22a | #@#￥……\* | 5 | 修改失败 |
| 47 | 22a | 1234 | 6 | 修改失败 |
| 48 | 22a | 234769hgkhfj  234769hgkhfj | 7 | 修改失败 |

（6）边界值

昵称：长度=10

昵称：长度=0

新密码：长度=6

新密码：长度=20

（7）测试用例（其他按照测试用例13设置）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 输入 | | 预期输出 |
| 昵称 | 新密码 |
| 49 | 454sgfghfh | 12345rtt | 修改成功 |
| 50 | Aueu34 | 123456 | 修改成功 |
| 51 | Aueu34 | 1234567890  1234567890 | 修改成功 |
| 52 | 空 | 123456 | 修改失败 |

## 被测用例：添加地址

测试方法：场景法

预置条件：当前客户已登陆

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 点击地址簿链接。 2. 选择添加地址。 3. 会员输入收货人姓名。 4. 会员选择省份。 5. 会员选择城市。 6. 会员选择地区。 7. 会员输入详细地址 8. 会员输入邮政编码 9. 会员输入电话号码 10. 会员输入手机号码 11. 点击提交。 |
| 备选流1-  收货人姓名输入域为空 | 在基本步骤3中，若收货人姓名输入域为空则系统提示输入姓名且系统不允许提交。 |
| 备选流2-  未选择省份 | 在基本步骤4中，若会员未选择省份则系统提示会员选择省份且系统不允许提交。 |
| 备选流3-未选择城市名称 | 在基本步骤5中，若会员未选择城市名称则系统提示会员选择城市名称且系统不允许提交 |
| 备选流4-未选择地区名称 | 在基本步骤6中，若会员未选择地区名称则系统提示会员选择地区名称且系统不允许提交 |
| 备选流5-未输入详细地址 | 在基本步骤7中，若会员未输入详细地址则系统提示会员输入详细地址称且系统不允许提交 |
| 备选流6-未输入邮政编码 | 在基本步骤7中，若会员未输入邮政编码则系统提示会员输入邮政编码且系统不允许提交 |
| 备选流7-未输入电话号码且未输入手机号码 | 若会员未输入电话号码同时会员也未输入手机号码则系统提示用户输入电话号码或手机号码，且系统不允许提交 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1—添加地址成功 | 基本流 |  |
| 场景2—收货人姓名输入域为空 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3—未选择省份 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4—未选择城市名称 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5—未选择地区名称 | 基本流 | 备选流4 |
| 场景6—未输入详细地址 | 基本流 | 备选流5 |
| 场景7—未输入邮政编码 | 基本流 | 备选流6 |
| 场景8—未输入电话号码且未输入手机号码 | 基本流 | 备选流7 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 收货人姓名输入域为空 | 未选择省份 | 未选择城市名称 | 未选择地区名称 | 未输入详细地址 | 未输入邮政编码 | 未输入电话号码，未输入手机号码 | 预期结果 |
| 53 | 场景1—添加地址成功 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 否  广州 | 否  番禺 | 否  大学城 | 否  210000 | 否  15017349585 | 添加地址成功 |
| 54 | 场景2—收货人姓名输入域为空 | 是 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 提示收货人姓名输入域为空 |
| 55 | 场景3—未选择省份 | 否  刘光宗 | 是 | --- | --- | --- | --- | --- | 提示地址不完整 |
| 56 | 场景4—未选择城市名称 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 是 | --- | --- | --- | --- | 提示地址不完整 |
| 57 | 场景5—未选择地区名称 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 否  广州 | 是 | --- | --- | --- | 提示地址不完整 |
| 58 | 场景6—未输入详细地址 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 否  广州 | 否  番禺 | 是 | --- | --- | 提示地址不完整 |
| 59 | 场景7—未输入邮政编码 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 否  广州 | 否  番禺 | 否  大学城 | 是 | --- | 提示未输入邮政编码 |
| 60 | 场景8—输入电话号码且未输入手机号码 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 否  广州 | 否  番禺 | 否  大学城 | 否  210000 | 是 | 提示未输入电话号码，未输入手机号码 |

## 被测用例：修改地址

测试方法：场景法

预置条件：当前客户已登陆

1. 基本流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 点击地址簿链接。 2. 选择修改地址。 3. 在地址簿列表中选择需要修改的地址。 4. 在地址修改区域中修改收获人姓名（默认为未修改的数据） 5. 在地址修改区域中修改省份（重新选择，默认为未修改的数据） 6. 在地址修改区域中修改城市（重新选择，默认为未修改的数据） 7. 在地址修改区域中修改地区（默认为未修改的数据） 8. 在地址修改区域中修改邮政编码（默认为未修改的数据） 9. 在地址修改区域中修改电话号码（默认为未修改的数据） 10. 在地址修改区域中修改手机号码（默认为未修改的数据）   提交 |
| 备选流1-姓名修改的输入域为空 | 在基本流4中若姓名修改的输入域为空则系统提示姓名输入域不能为空且系统不允许提交数据 |
| 备选流2-修改省份的输入域为空 | 在基本流6中若修改省份的输入域为空则系统提示省份不能为空且系统不允许提交数据 |
| 备选流3-修改城市的输入域为空 | 在基本流6中若修改城市的输入域为空则系统提示城市不能为空且系统不允许提交数据 |
| 备选流4-修改地区的输入域为空 | 在基本流6中若修改地区的输入域为空则系统提示地区不能为空且系统不允许提交数据 |
| 备选流5-修改详细地址的输入域为空 | 在基本流6中若修改详细地址的输入域为空则系统提示详细地址输入域不能为空且系统不允许提交数据 |
| 备选流6-修改邮政编码为空 | 在基本流8中若修改邮政编码为空则系统提示邮政编码输入域不能为空且系统不允许提交数据 |
| 备选流7-改的手机号码和电话号码均为空 | 在基本流9或10中若修改的手机号码和电话号码均为空则系统提示地址中手机号码和电话号码不能同时为空且系统不允许提交数据 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1—修改地址成功 | 基本流 |  |
| 场景2—姓名修改的输入域为空 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3—修改省份的输入域为空 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4—修改城市的输入域为空 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5—修改地区的输入域为空 | 基本流 | 备选流4 |
| 场景6—修改详细地址的输入域为空 | 基本流 | 备选流5 |
| 场景7—修改邮政编码为空 | 基本流 | 备选流6 |
| 场景8—改的手机号码和电话号码均为空 | 基本流 | 备选流7 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 收货人姓名输入域为空 | 未选择省份 | 未选择城市名称 | 未选择地区名称 | 未输入详细地址 | 未输入邮政编码 | 未输入电话号码，未输入手机号码 | 预期结果 |
| 61 | 场景1—修改地址成功 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 否  广州 | 否  番禺 | 否  大学城 | 否  210000 | 否  15017349585 | 修改地址成功 |
| 62 | 场景2—姓名修改的输入域为空 | 是 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 提示收货人姓名输入域为空 |
| 63 | 场景3—修改省份的输入域为空 | 否  刘光宗 | 是 | --- | --- | --- | --- | --- | 提示地址不完整 |
| 64 | 场景4—修改城市的输入域为空 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 是 | --- | --- | --- | --- | 提示地址不完整 |
| 65 | 场景5—修改地区的输入域为空 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 否  广州 | 是 | --- | --- | --- | 提示地址不完整 |
| 66 | 场景6—修改详细地址的输入域为空 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 否  广州 | 否  番禺 | 是 | --- | --- | 提示地址不完整 |
| 67 | 场景7—修改邮政编码为空 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 否  广州 | 否  番禺 | 否  大学城 | 是 | --- | 提示未输入邮政编码 |
| 68 | 场景8—改的手机号码和电话号码均为空 | 否  刘光宗 | 否  广东 | 否  广州 | 否  番禺 | 否  大学城 | 否  210000 | 是 | 提示未输入电话号码，未输入手机号码 |

## 被测用例：删除地址

测试方法：场景法

预置条件：当前客户已登陆

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 点击地址簿链接。 2. 选择地址删除。 3. 选择需要删除的地址 4. 点击删除。 5. 询问用户是否确认删除   指定的地址被删除。 |
| 备选流1-若会员没有选择任何地址则系统不允许点击删除 | 在基本流3中若会员没有选择任何地址则系统不允许点击删除。 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1—删除地址成功 | 基本流 |  |
| 场景2—未删除 | 基本流 | 备选流1 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 没有选中地址 | 预期结果 |
| 69 | 场景1—删除地址成功 | 否 | 删除成功 |
| 70 | 场景2—未删除 | 是 | 删除失败 |

## 被测用例：交易查询

测试方法：场景法

预置条件：当前客户已登陆

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 点击交易查询 2. 选择订单状态（可选的订单状态含已下单，已审核，交易成功，交易失败，未指定，默认为未指定） 3. 选择筛选时间段，时间段包含近一个月，近三个月，近一年和所有（默认为所有） 4. 提交查询 5. 列出查询结果 6. 会员点击详情按钮   会员进入订单详情浏览界面。 |
|  |  |

（2） 对应场景

|  |  |
| --- | --- |
| 场景1-查询成功 | 基本流 |
|  |  |

（3）测试用例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 预期结果 |
| 71 | 场景1-查询成功 | 查询成功 |

## 被测用例：订单修改

测试方法：场景法

预置条件：已登陆会员下了订单，而且订单未被审核

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户在交易查询中通过条件查询到到相应的订单，对于“已下单”状态的订单后面有修改的按钮，点击修改按钮，进入修改订单信息界面  2.选择要修改的商品项，修改商品数量  3.修改地址信息，修改收货人，收货人地址(选择省份，城市，输入地区），收货人手机，电话  4.选择商品项后的删除，对应商品项从订单中删除。  5.点击“提交”按钮，对信息进行更新 |
| 备选流1-提示删除商品 | 在基本事件流2中，修改商品数量时，如果修改为0时，焦点离开当前输入区域的时候，会有提示删除，得到确认后将删除该商品。继续基本事件流2 |
| 备选流2-提示删除订单 | 在基本事件流2中，在只有一项商品的情况下，如果商品的数量改为零，将提示用户订单是否删除，当用户选择确认时，删除订单，提示用户订单已删除。当用户选择取消时，将该项商品的数量设为1.回到基本事件流2 |
| 备选流3-提示收货人为空 | 在基本事件流3，修改完收货人，输入焦点离开时，如果此时为空，则提示收货人为空。回到基本事件流3 |
| 备选流4-提示收货人地址为空 | 在基本事件流3，修改完收货人地址，输入焦点离开时，如果此时为空，则提示收货人地址为空。回到基本事件流3 |
| 备选流5-提示收货人联系方式为空 | 在基本事件流3，修改完收货人手机或电话，输入焦点离开时，如果此时电话和手机均为空，则提示收货人联系方式为空，回到基本事件流3 |
| 备选流6-提示用户订单是否删除 | 在基本事件流4中，在只有一项商品的情况下，若删除该商品，将提示用户订单是否删除，当用户选择确认时，删除订单，提示用户订单已删除。当用户选择取消时，将该项商品的数量设为1.回到基本事件流2 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-订单修改成功 | 基本流 |  |
| 场景2-提示删除商品 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-提示删除订单 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-提示收货人为空 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5-提示收货人地址为空 | 基本流 | 备选流4 |
| 场景6-提示收货人联系方式为空 | 基本流 | 备选流5 |
| 场景7-提示用户订单是否删除 | 基本流 | 备选流6 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 商品数量是否修改为0 | 订单中商品是否只有一项 | 收货人为空 | 收货地址为空 | 收货人联系方式为空 | 只有一项商品的情况下，是否删除该商品 | 预期结果 |
| 72 | 场景1-订单修改成功 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 订单修改成功 |
| 73 | 场景2-提示删除商品 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 提示删除商品 |
| 74 | 场景3-提示删除订单 | 是 | 室 | 否 | 否 | 否 | 否 | 提示删除订单 |
| 75 | 场景4-提示收货人为空 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 提示收货人为空 |
| 76 | 场景5-提示收货人地址为空 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 提示收货人地址为空 |
| 77 | 场景6-提示收货人联系方式为空 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 提示收货人联系方式为空 |
| 78 | 场景7-提示用户订单是否删除 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 是 | 提示用户订单是否删除 |

## 被测用例：查看订单详情

测试方法：场景法

预置条件：用户已登陆且进入到订单管理界面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1在根据查询后得到的订单列表中，找到要查看的订单  2.点击查询  3.系统显示订单详情 |
|  |  |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-查看订单详情 | 基本流 |  |
|  |  |  |

1. 测试用例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 预期结果 |
| 79 | 场景1-查看订单详情 | 查询订单详情成功 |

## 被测用例：会员密码重置

测试方法：场景法

预置条件：用户未登陆且用户打开登录页面。

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 点击忘记密码 2. 输入用户名 3. 选择安全问题 4. 输入安全问题的答案 5. 点击提交。 |
| 备选流1-系统提示用户名不能为空 | 在基本流2中若输入的用户名为空则系统提示用户名不能为空，同时系统不允许进行提交操作。 |
| 备选流2-要求用户输入自定义安全问题 | 在基本流3中，若安全问题选择为自定义，则系统要求用户输入自定义安全问题。 |
| 备选流3-安全问题与答案不匹配 | 在基本流5中若输入的问题答案与注册时设定的安全问题的答案不相符（对于安全问题选择为自定义，则系统须同时匹配输入的安全问题及其答案），密码不会被重置，邮件不会被发出，并在当前页面提示失败。 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-密码重置成功 | 基本流 |  |
| 场景2-系统提示用户名不能为空 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-要求用户输入自定义安全问题 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-安全问题与答案不匹配 | 基本流 | 备选流3 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 用户名为空 | 是否为自定义问题 | 安全问题与答案不匹配 | 预期结果 |
| 80 | 场景1-密码重置成功 | 否 | 否 | 否 | 密码重置成功 |
| 81 | 场景2-系统提示用户名不能为空 | 是 | --- | --- | 系统提示用户名不能为空 |
| 82 | 场景3-要求用户输入自定义安全问题 | 否 | 是 | --- | 要求用户输入自定义安全问题 |
| 83 | 场景4-安全问题与答案不匹配 | 否 | --- | 是 | 提示重置失败 |

## 被测用例：会员积分查询

测试方法：场景法

预置条件：用户已登录并打开任意系统页面

1. 事件流年

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1.点击积分查询链接。 |
|  |  |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-积分查询 | 基本流 |  |
|  |  |  |

1. 测试用例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 预期结果 |
| 84 | 场景1-积分查询 | 查询成功 |

## 被测用例：商品分类浏览

测试方法：场景法

预置条件：用户已经打开Symagic网上书城的任意页面

（1） 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户点击页面左侧的商品一级分类（刷新当前一级分类的热销商品（含评级），刷新当前二级分类的商品（含评级），列出的商品项包含购买和收藏选项，列出的信息含图片，书名，出版社，作者，出版价，商城价，综合评价，出版时间） 2. 系统返回属于该分类的二级分类 3. 用户点击商品二级分类（刷新当前二级分类的商品（含评级），列出的上架商品项包含购买选项，所有商品包含收藏选项，列出的信息含图片，书名，出版社，作者，出版价，商城价，综合评价，出版时间） 4. 用户在右侧点击商品类表中的商品查看商品详情 |
| 备选流1 | 在基本事件流中的1中，用户在选择一级分类之后选择查看商品详情，返回基本事件流中4 |
| 备选流2 | 在基本事件流1中，用户展开了二级分类的情况下选择一级分类且选择的一级分类不是当前展开的二级分类的一级分类，则系统收起当前展开的二级分类，并占据选中一级分类的二级分类 |
| 备选流3 | 在基本事件流中的4中，用户在选择二级分类之后选择其他分类进行查看，返回到基本事件流中1 |
| 备选流4 | 在基本事件流3中，若该分类中不存在商品，则给予用户无商品的提示，该事件流结束 |

1. 对应场景、

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-商品分类浏览 | 基本流 |  |
| 场景2-选择一级分类之后选择查看商品详情 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-展开了二级分类的情况下选择一级分类 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-选择二级分类之后选择其他分类进行查看 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5-无商品的提示 | 基本流 | 备选流4 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 选择一级分类之后选择查看商品详情 | 展开了二级分类的情况下选择一级分类 | 选择二级分类之后选择其他分类进行查看 | 分类中不存在商品 | 预期结果 |
| 84 | 场景1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 浏览成功 |
| 85 | 场景2 | 是 | --- | --- | 否 | 直接查看商品 |
| 86 | 场景3 | 否 | 是 | --- | 否 | 重新选择分类 |
| 87 | 场景4 | 否 | 否 | 是 | 否 | 重新选择分类 |
| 88 | 场景5 | --- | --- | --- | 是 | 提示无商品 |

## 被测用例：商品详情浏览

测试方法：场景法

预置条件：用户已经打开Symagic网上书城的任意页面。

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 进入商品浏览界面（商品浏览界面可以在用户 2. 在商品详情页面中可以查看商品的详情（ISBN，，书名，作者，出版社，出版时间，版次，页数，装帧，开本，价格，出版价，折扣，库存（有无库存），书籍描述，书籍分类，用户评论，综合评级） 3. 商品详情页面含有对当前商品的购买和收藏选项 |
|  |  |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-商品详情浏览成功 | 基本流 |  |
|  |  |  |

1. 测试用例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 预期结果 |
| 89 | 场景1-商品详情浏览成功 | 查询成功 |

## 被测用例：商品快速搜索

测试方法：场景法

预置条件：用户已经打开Symagic网上书城的任意页面

（1） 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户点击快速搜索栏，输入搜索内容（书名/作者/出版社） 2. 系统返回包括图片，书名，出版社，作者，出版价，商城价，综合评价，出版时间在内的列表，默认排序方式价格从低到高 3. 对于所有商品系统显示收藏选项，对于已上架商品系统显示购买选项。   用户点击感兴趣的商品进行查看 |
| 备选流1-无相关商品提示 | 用户输入的关键字没有找到相关的商品，返回无相关商品提示，结束后返回基本事件流1 |
| 备选流2-显示所有商品 | 若用户输入的关键字为空，则返回所有商品。 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-快速搜索成功 | 基本流 |  |
| 场景2-无相关商品提示 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-显示所有商品 | 基本流 | 备选流2 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 没有找到相关的商品 | 关键字为空 | 预期结果 |
| 90 | 场景1-快速搜索成功 | 否 | 否 | 快速搜索成功 |
| 91 | 场景2-无相关商品提示 | 是 | 否 | 返回无相关商品提示 |
| 92 | 场景3-显示所有商品 | 否 | 是 | 返回所有商品 |

## 被测用例：商品高级搜索

测试方法：场景法

预置条件：用户已经打开Symagic网上书城的任意页面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户点击“高级搜索”选项 2. 用户编辑作者输入框，若不输入，则不针对作者进行搜索 3. 用户编辑出版社输入框，若不输入，则不针对出版社进行搜索 4. 用户编辑书籍描述输入框，若不输入，则不针对书籍描述进行搜索 5. 用户选择书籍分类，若不选择，则不针对书籍分类进行搜索 6. 用户选择出版时间，若不选择，则不针对出版时间进行搜索 7. 用户选择版次，若不输入，则不针对版次进行搜索 8. 用户选择页数范围，如不选择，则不针对页数进行搜索 9. 用户选择装帧(精装/平装)，如不选择，则不针对装帧进行搜索 10. 用户选择开本，如不选择，则不针对开本进行搜索 11. 用户选择价格区间如不选择，则不针对价格区间进行搜索 12. 用户选择出版价格区间，如不填写，则不搜索出版价格 13. 用户选择折扣信息，如不填写，则不搜索折扣信息 14. 系统返回包括图片，书名，出版社，作者，出版价，商城价，综合评价，出版时间在内的列表，默认排序方式价格从低到高 15. 用户点击查看商品的详细情况 |
| 备选流1-仅输入或选择了某些选项 | 在基本事件流2到基本事件流13中，若用户仅输入或选择了某些选项，则仅针对用户输入的项进行搜索，结束后返回基本事件流15 |
| 备选流2-没有相应的商品 | 若输入的选项组合中没有相应的商品出现，则给予用户“搜索不到相应商品”的提示，返回基本事件流1 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-高级搜索 | 基本流 |  |
| 场景2-仅输入或选择了某些选项 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-结果没有相应的商品 | 基本流 | 备选流2 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 仅输入或选择了某些选项 | 结果没有相应的商品 | 预期结果 |
| 93 | 场景1-高级搜索 | 否 | 否 | 查询成功 |
| 94 | 场景2-仅输入或选择了某些选项 | 是 | 否 | 仅针对用户输入的项进行搜索 |
| 95 | 场景3-结果没有相应的商品 | 否 | 是 | 予用户“搜索不到相应商品”的提示 |

（高级搜索时的输入具体测试的时候具体测试）

## 被测用例：查看评论

测试方法：场景法

预置条件：用户已经打开商品详情页面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户打开商品详情页面 2. 商品评论显示在商品详情的下方 |
|  |  |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-查看评论成功 | 基本流 |  |
|  |  |  |

1. 测试用例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 预期结果 |
| 96 | 场景1-查看评论成功 | 查看评论成功 |

## 被测用例：发表评论

测试方法：场景法

预置条件：已登陆用户已经打开商品详情页面，并且曾经购买过该商品

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户打开商品详情页面 2. 点击参与评论 3. 用户在回复框里面输入回复内容（字数限制500.） 4. 选择商品评价的等级（默认为最高） 5. 点击提交   返回回复前页面，新回复出现在最后。 |
| 备选流1-无法点击参与评论 | 在基本事件流2中，如果用户没有购买该商品，则无法点击参与评论 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-发表评论成功 | 基本流 |  |
| 场景2-无法点击参与评论 | 基本流 | 备选流1 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 没有购买该商品 | 预期结果 |
| 97 | 场景1-发表评论成功 | 否 | 发表评论成功 |
| 98 | 场景2-无法点击参与评论 | 是 | 无法点击参与评论 |

## 被测用例：添加商品到购物车

测试方法：场景法

预置条件：用户在商品列表中或商品详细信息页面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户在商品列表中或商品详细信息页面点击购买按钮（默认商品数量为1） 2. 系统将商品加入购物车，，并提示添加成功 |
| 备选流1-选择购买数量 | 在基本事件流1中，用户在商品详细信息页面时，用户可以选择购买数量后，再点击购买按钮 |
| 备选流2-商品没有库存 | 在基本事件流1中，用户在商品列表中，若商品没有库存，则无法购买 |
| 备选流3-数量大于库存 | 在基本事件流1中，用户在商品详细信息页面时，用户可以选择购买数量，系统对购买数量进行判断，当大于库存时，提示库存不足，数量变为1 |
| 备选流4-商品无库存（详细信息页面） | 在基本事件流1中，用户在商品详细信息页面时，若商品没有库存，系统提示无库存，无法购买 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-添加商品到购物车成功 | 基本流 |  |
| 场景2-选择购买数量 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-商品没有库存 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-数量大于库存 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5-商品无库存（详细信息页面） | 基本流 | 备选流4 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 是否选择购买数量 | 没有库存 | 数量大于库存 | 商品无库存（详细信息页面） | 预期结果 |
| 99 | 场景1-添加商品到购物车成功 | 否 | 否 | 否 | 否 | 添加商品到购物车成功 |
| 100 | 场景2-选择购买数量 | 是 | 否 | 否 | 否 | 添加商品到购物车成功 |
| 101 | 场景3-商品没有库存 | 否 | 是 | -- | 是 | 不可添加 |
| 102 | 场景4-数量大于库存 | 是 | 否 | 是 | 否 | 重新选择数量 |
| 103 | 场景5-商品无库存（详细信息页面） | 否 | 是 | --- | 是 | 不可添加 |

## 被测用例：编辑商品数量

测试方法：场景法

预置条件：用户进入购物车

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户点击进入购物车，系统将用户选择的商品列出  2. 用户选择商品，修改购买数量  3. 系统实时更新总价等信息 |
| 备选流1-购物车中无商品 | 在基本流1中，若购物车中无商品，页面提示没有商品 |
| 备选流2-在商品详细信息页面中更改了数量 | 在基本流1中，如果用户在商品详细信息页面中更改了数量，显示更改的数量，否则，显示默认数量1 |
| 备选流3-商品数量更改为0 | 在基本流2中，商品数量更改为0时，系统提示是否删除商品，点击“是”，系统删除商品，点击“否”，数量变为1 |
| 备选流4-商品数量大于库存 | 在基本流2中，商品数量大于库存时，提示数量大于库存，提示库存不足，数量变为1 |
| 备选流5-输入数量大于999 | 在基本流2中，数量最多可为999，当输入数量大于999，提示输入正确数量 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-编辑商品数量成功 | 基本流 |  |
| 场景2-购物车中无商品 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-在商品详细信息页面中更改了数量 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-商品数量更改为0 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5-商品数量大于库存 | 基本流 | 备选流4 |
| 场景6-输入数量大于999 | 基本流 | 备选流5 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | -购物车中无商品 | 在商品详细信息页面中更改了数量 | 商品数量更改为0 | 商品数量大于库存 | 输入数量大于999 | 预期结果 |
| 104 | 场景1-编辑商品数量成功 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 编辑商品数量成功 |
| 105 | 场景2-购物车中无商品 | 是 | --- | --- | --- | --- | 提示购物车无商品 |
| 106 | 场景3-在商品详细信息页面中更改了数量 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 编辑商品数量成功 |
| 107 | 场景4-商品数量更改为0 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 提示是否删除商品 |
| 108 | 场景5-商品数量大于库存 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 提示库存不足 |
| 109 | 场景6-输入数量大于999 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 提示输入正确信息 |

## 被测用例：添加商品到收藏夹

测试方法：场景法

预置条件：用户进入购物车

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户点击进入购物车，系统将用户选择的商品列出  2. 用户选择商品，点击添加到收藏夹  3. 系统确认收藏成功 |
| 备选流1 | 在基本流1中，若购物车中无商品，页面提示没有商品 |
| 备选流2 | 在基本流2中，若收藏夹中已有此商品，提示已收藏 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-添加商品到收藏夹成功 | 基本流 |  |
| 场景2-购物车中无商品 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-收藏夹中已有此商品 | 基本流 | 备选流2 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 购物车中无商品 | 收藏夹中已有此商品 | 预期结果 |
| 110 | 场景1-添加商品到收藏夹成功 | 否 | 否 | 添加商品到收藏夹成功 |
| 111 | 场景2-购物车中无商品 | 是 | 否 | 提示无商品 |
| 112 | 场景3-收藏夹中已有此商品 | 否 | 是 | 提示已收藏 |

## 被测用例：删除商品

测试方法：场景法

预置条件：用户进入购物车

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户点击进入购物车，系统将用户选择的商品列出  2. 用户选择商品，点击删除  3. 系统提示删除商品  4. 用户确认删除  3. 系统实时更新页面 |
| 备选流1-购物车中无商品 | 在基本流1中，若购物车中无商品，页面提示没有商品 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-删除商品成功 | 基本流 |  |
| 场景2-购物车中无商品 | 基本流 | 备选流1 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 购物车中无商品 | 预期结果 |
| 113 | 场景1-删除商品成功 | 否 | 删除商品成功 |
| 114 | 场景2-购物车中无商品 | 是 | 提示无商品 |

## 被测用例：结账

测试方法：场景法

预置条件：用户已经登录，且购物车中有商品

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户从购物车界面点击结算进入结算中心， 2. 系统显示默认送货地址（默认地址为上次送货地址），送货方式，商品清单，积分折现方式 3. 用户选择默认地址或在地址簿中选择地址，或者填写新的地址信息（含收货人地址，省份，城市，地区，电话号码，手机号码，邮政编码） 4. 用户选择送货方式，现在只提供货到付款 5. 用户选择积分折现方式 6. 点击提交订单按钮 7. 系统对提交的订单进行审核，提示订单提交成功 |
| 备选流1-用户没有登录 | 在基本事件流1中，用户没有登录时，跳转至登录页面，在登录页面上有注册页面的链接。登陆后，返回购物车界面，需用户重新点击进入结算中心 |
| 备选流2-购物车中没有商品 | 用户购物车中没有商品时，不能进入结算中心进行结算 |
| 备选流3-系统显示本订单可获积分 | 在基本事件流2中，系统显示本订单可获积分 |
| 备选流4-商品库存数量不足 | 在基本事件流7中,系统判断用户选中的商品库存数量不足，给予用户提示，问用户要不要分包配送，若用户不同意分包发货则跳转购物车页面（商品数量为1） |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-结账成功 | 基本流 |  |
| 场景2-用户没有登录 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-购物车中没有商品 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-系统显示本订单可获积分 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5-商品库存数量不足 | 基本流 | 备选流4 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 用户没有登录 | 购物车中没有商品 | 系统显示本订单可获积分 | 商品库存数量不足 | 预期结果 |
| 115 | 场景1-结账成功 | 否 | 否 | 是 | 否 | 结账成功 |
| 116 | 场景2-用户没有登录 | 是 | --- | 是 | -- | 跳转至登录页面 |
| 117 | 场景3-购物车中没有商品 | 否 | 是 | 是 | --- | 提示没有商品 |
| 118 | 场景4-系统显示本订单可获积分 | 否 | 是 | 是 | 是 | 结账成功 |
| 119 | 场景5-商品库存数量不足 | 否 | 否 | 是 | 是 | 给予用户提示，问用户要不要分包配送，若用户不同意分包发货则跳转购物车页面（商品数量为1） |

## 被测用例：收藏夹管理

测试方法：场景法

预置条件：用户已经登录

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户在商品详情界面或商品列表中点击“添加至收藏夹”选项后，提示用户收藏成功，用户也可以在购物车中将商品加入收藏夹中，留在原界面。 2. 用户可以在收藏夹中对商品进行删除 3. 询问用户是否删除收藏夹中商品 4. 用户可以从收藏夹中将上架商品加入购物车 |
| 备选流1-收藏夹管理中清除相应的商品 | 在基本事件流2中，用户可以在收藏夹管理中清除相应的商品，结束后返回基本事件流2中。 |
| 备选流2-用户没有登录 | 在基本事件流1中，若用户没有登录，则跳转到登录页面进行登录操作，结束后返回基本事件流2。 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-收藏夹基本操作 | 基本流 |  |
| 场景2-收藏夹管理中清除相应的商品 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-用户没有登录 | 基本流 | 备选流2 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 清除相应的商品 | 用户没有登录 | 预期结果 |
| 120 | 场景1-收藏夹基本操作 | 否 | 否 | 操作成功 |
| 121 | 场景2-收藏夹管理中清除相应的商品 | 是 | 否 | 相应商品删除 |
| 122 | 场景3-用户没有登录 | 否 | 是 | 跳转到登录页面 |

（收藏夹的测试与购物车类似，参考购物车的功能测试）