**说明 ： 全部的\*\*\*号都表示为未知**

25、被测试用例：管理员登陆

测试方法：场景法

预置条件：管理员打开登录界面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1.打开登录页面  2输入用户名  3输入密码  4.输入验证码  5点击登录，进入系统 |
| 备选事件流１ | 1. 只有当用户名且密码不为空时才能够提交 |
| 备选事件流2 | 1、在基本事件流5中，用户名和密码不正确，提示用户名或密码不正确 |
| 备选事件流3 | 1、在基本事件4中，若验证码不正确，则提示验证码不正确 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景 1登录成功 | 基本事件流 |  |
| 场景 2 用户名或是密码不正确 | 基本事件流 | 备选事件流2 |
| 场景 3 验证码错误 | 基本事件流 | 备选事件流3 |
| 场景4 没有填写用户名或是密码 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景 5 中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 是否填写用户名和密码 | 用户名是否正确 | 密码是否正确 | 验证码是否正确 | 预期结果 |
| 1 | 场景1登陆成功 | 否 | 是 | 是 | 是 | 是 | 用户成功登陆 |
| 2 | 场景2用户名不匹配或是密码错误 | 否 | 是 | 否 | 否 | 是 | 提示用户名或密码错误，登陆失败 |
| 3 | 场景3验证码错误 | 否 | 是 | 是 | 是 | 否 | 提示验证码错误 |
| 5 | 场景4没有填写用户名或是密码 | 否 | 否 | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | 提示没有填写密码或用户名 |
| 4 | 场景5用户退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | 登陆失败 |

26、被测试用例：管理员修改密码

测试方法：场景法、等价类划分法

预置条件：管理员已登陆

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1. 进入密码修改  2. 输入新密码  3. 输入确认新密码  4. 输入管理员原始密码  5. 点击修改 |
| 备选事件流1 | 1.在基本事件流2中，新密码为空，提示输入新密码 |
| 备选事件流2 | 1．在基本事件流3中，两次新密码不同，提示两次密码不一致 |
| 备选事件流3 | 1.在基本事件流4中，若原始密码不正确，则提示用户密码不正确 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 修改密码成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 提示输入新密码 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景3 两次密码不一致 | 基本事件流 | 备选事件流2 |
| 场景4输入原始密码不正确 | 基本事件流 | 备选事件流3 |
| 场景5 中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 原密码是否正确 | 新密码是否为空 | 两次密码是否一致 | 预期结果 |
| 1 | 场景1修改成功 | 否 | 是 | 否 | 是 | 管理员修改密码成功 |
| 2 | 场景4原密码输入错误 | 否 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员原始密码输入错误 |
| 3 | 场景2 提示输入新密码 | 否 | 是 | 是 | 否 | 提示输入新密码 |
| 4 | 场景3两次密码输入不正确 | 否 | 是 |  | 否 | 提示验证码错误 |
| 5 | 场景5管理员中途退出 | 是 | -- |  | -- | 管理员修改密码失败 |

1. 等价类划分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 输入等价类 | 有效等价类 | 无效等价类 |
| 原始密码 | （1）由数字或字母组成长度在6到20位 | （2）存在非数字和字母的其它字符  （3）长度大于20  （4）长度小于6 |
| 新密码 | （5）由数字或字母组成长度在6到20位 | （6）存在非数字和字母的其它字符  （7）长度大于20  （8）长度小于6 |

1. 测试用例 （假设原始密码是1234567890）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号码 | 原始密码 | 新密码 | 满足等价类 | 预期输出 |
| 5 | 1234567890 | 123fd56 | 1、5 | 密码修改成功 |
| 6 | 1234567890 | 12345 | 1、8 | 新密码输入错误 |
| 7 | 1234567890 | 12345678fdd23456789034 | 1、7 | 新密码输入错误 |
| 8 | 1234567890 | 123456@ | 1、6 | 新密码输入错误 |
| 9 | 12345 | \*\*\*\*\*\*\* | 4 | 密码输入错误 |
| 10 | 1234@% | \*\*\*\*\*\*\* | 2 | 密码输入错误 |
| 11 | Rererfrffrfrfreerwerwrwerw12334 | \*\*\*\*\*\*\* | 3 | 密码输入错误 |

27、被测试用例：删除目录

测试方法 ：场景法

预置条件 ：管理员已登录，且进入商品目录管理界面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1.删除一级目录  1.1选中一级目录前的复选框  1.2点击删除，该目录及目录下的所有二级目录将被删除。  2.删除二级目录  2.1展开一级目录，选中二级目录中的复选框(可多项)  2.2点击删除 |
| 备选事件流1 | 1.在基本事件流1.2中，删除目录，有删除确认信息提示，回到目录管理界面 |
| 备选事件流2 | 1.在基本事件流1.2中，删除一级目录时，首先将一级目录下的所有二级目录删除，之后删除一级目录。若二级目录中有商品，也可以删除。 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 删除一级目录成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 删除二级目录成功 | 基本事件流 |  |
| 场景3 删除信息确认 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景4 二级目录中有商品是可删除 | 基本事件流 | 备选事件流2 |
| 场景 5 中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 管理员是否选中一级目录复选框 | 管理员是否选中二级目录复选框 | 是否点击删除确认信息 | 预期结果 |
| 1 | 场景1删除一级目录成功 | 否 | 是 | 否 | 是 | 删除一级目录成功 |
| 2 | 场景2删除二级目录成功 | 否 | 是 | -是 | 是 | 删除二级目录成功 |
| 3 | 场景3删除信息确认 | 否 | 是 | \*\*\* | 否 | 删除失败 |
| 4 | 场景4 二级目录中有商品是可删除 | 否 | 是 | 是 | 是 | 删除二级目录中的商品 |
| 5 | 场景5用户退出 | 是 | -- | -- | - | 删除失败 |

28、被测试用例：编辑目录

测试方法 ：场景法

预置条件 ：管理员已登陆且进入到商品目录管理界面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1选中一个目录，点击编辑，进入编辑目录页面  2 修改目录名称，父目录（默认为当前目录所属的父目录），目录描述  3 点击提交  在基本事件流1中，不能编辑多个目录  .编辑目录时，点击提交时，若目录名为空，提示目录名为空 |

1. 对应场景

|  |  |
| --- | --- |
| 场景1 编辑目录成功 | 基本事件流 |
| 场景2 中途退出 | 基本事件流 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 是否编辑目录 | 预期结果 |
| 1 | 场景1编辑目录成功 | 否 | 是 | 管理员成功编辑目录 |
| 2 | 场景2中途退出 | 是 | \*\*\* | 管理员编辑目录失败 |

29、被测试用例：添加目录

测试方法： 场景法

预置条件：得到管理员权限，进入商品目录管理界面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1. 输入目录名  2. 选择父目录（默认为根目录）  3. 对目录进行详细描述  4. 选择添加 |
| 备选事件流 | 1.在增加目录时，若目录名为空，提示目录名为空 |

（2）对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 添加目录成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 提示目录名为空 | 基本事件流 | 备选事件流 |
| 场景3 中途退出 | 基本事件流 |  |

（3）测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 是否选择添加 | 是否提示目录名为空 | 预期结果 |
| 1 | 场景1添加目录成功 | 否 | 是 | 否 | 管理员添加目录成功 |
| 2 | 场景2 提示目录名为空 | 否 | 是 | 是 | 提示管理员添加目录名 |
| 3 | 场景3 中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | 管理员添加目录失败 |

30、被测试用例：删除评论

测试方法：场景法

预置条件：管理员已登陆且进入评论管理页面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1.点击商品，列出与该商品所有的评论，找到要处理的评论项  2.点击删除 |
| 备选事件流1 | 1.在基本事件流2中，删除评论，系统将对商品的评分做出调整，回到其中事件流1 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 删除评论成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 评分调整 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景3 中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 是否删除回复评论 | 是否对商品做出评分调整 | 预期结果 |
| 1 | 场景1删除评论成功 | 否 | 否 | 是 | 管理员删除评论成功 |
| 2 | 场景2评分调整 | 否 | 是 | 是 | 系统对商品评分做出调整 |
| 3 | 场景3中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | 管理员删除评论失败 |

31、被测试用例：管理员快速搜索

测试方法： 场景法

预置条件： 管理员已经登录

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1. 管理员点击快速搜索栏，输入搜索内容（书名/作者/出版社） 2. 系统返回包括图片，书名，出版社，作者，出版价，商城价信息在内的列表，默认排序方式价格从低到高 3. 管理员点击感兴趣的商品进行查看 |
| 备选事件流1 | 1．管理员输入的关键字没有找到相关的商品，返回无相关商品提示，结束后返回基本事件流1 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 管理员搜索商品成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 管理员没有搜索到相关商品 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景3 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 管理员是否输入搜索类容 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 管理员搜索商品成功 | 否 | 是 | 管理员搜索商品成功 |
| 2 | 场景2 管理员没有搜索到相关商品 | 否 | 是 | 管理员没有搜索到相关商品 |
| 3 | 场景2 管理员没有搜索到相关商品 | 否 | 否 | 管理员没有搜索到相关商品 |
| 4 | 场景3 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | 管理员没有搜索到相关商品 |

32、被测试用例：管理员高级搜索

测试方法 ：场景法

预置条件 ：管理员已经进入Symagic管理页面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1. 管理员点击“高级搜索”页面 2. 管理员编辑作者输入框，若不输入，则不针对作者进行搜索 3. 管理员编辑出版社输入框，若不输入，则不针对出版社进行搜索 4. 管理员编辑书籍描述输入框，若不输入，则不针对书籍描述进行搜索 5. 管理员选择书籍分类，若不选择，则不针对书籍分类进行搜索 6. 管理员选择出版时间，若不选择，则不针对出版时间进行搜索 7. 管理员选择版次，若不输入，则不针对版次进行搜索 8. 管理员选择页数范围，如不选择，则不针对页数进行搜索 9. 管理员选择装帧(精装/平装)，如不选择，则不针对装帧进行搜索 10. 管理员选择开本，如不选择，则不针对开本进行搜索 11. 管理员选择价格区间如不选择，则不针对价格区间进行搜索 12. 管理员填写出版价格区间，如不填写，则不搜索出版价格 13. 管理员选择折扣信息，如不填写，则不搜索折扣信息 14. 管理员点击查看商品的详细情况 |
| 备选事件流1 | 1. 在基本事件流2到基本事件流13中，若用户仅输入或选择了某些选项，则仅针对用户输入的项进行搜索，结束后返回基本事件流14 |
| 备选事件流2 | 1. 若输入的选项组合中没有相应的商品出现，则给予用户“搜索不到相应商品”的提示，返回基本事件流1 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 管理员输入商品全部信息搜索商品 | 基本事件流 |  |
| 场景2 管理员输入部分信息搜索商品 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景3 提示管理员搜索不到相关商品 | 基本事件流 | 备选事件流2 |
| 场景4 管理员不输入商品信息进行商品搜索 | 基本事件流 |  |
| 场景5 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 管理员中途是否退出 | 管理员是否输入商品全部信息 | 管理员是否输入商品信息 | 系统是否提示管理员搜索不到相关商品 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 管理员输入商品全部信息搜索商品 | 否 | 是 | 是 | 否 | 管理员成功搜索到商品 |
| 2 | 场景1 管理员输入商品全部信息搜索商品 | 否 | 是 | 是 | 是 | 管理员没有搜索到相关商品 |
| 3 | 场景2 管理员输入部分信息搜索商品 | 否 | 否 | 是 | 是 | 管理员没有搜索到相关商品 |
| 4 | 场景2 管理员输入部分信息搜索商品 | 否 | 否 | 是 | 否 | 管理员成功搜索到商品 |
| 5 | 场景4 管理员不输入商品信息进行商品搜索 | 否 | 否 | 否 | 是 | 管理员没有搜索到相关商品 |
| 6 | 场景5 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | 管理员没有搜索到相关商品 |

33、被测试用例：修改商品信息

测试方法 ： 场景法

预置条件 ：管理员已登录且进入到商品管理菜单项，系统默认显示商品列表，管理员可以搜索商品后对商品进行操作。

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1.修改作者输入框中的内容  2．修改出版社输入框中的内容  3．修改isbn输入框中的内容  4．修改装帧列表框中的内容  5．添加分类标签。（可多个分类）  6．修改出版价输入框中的内容  7．修改折扣输入框中的内容  8．修改库存输入框中的内容  9．修改书籍描述输入框中的内容  10．修改书籍图片  11．修改版次输入框中的内容  12．修改页数输入框中的内容  13．修改出版时间输入框中的内容  14．修改开本输入框中的内容  15．点击提交 |
| 备选事件流1 | 1.在基本事件流1中，作者输入为空时，提示输入，回到基本事件流1 |
| 备选事件流2 | 1.在基本事件流2中，出版社输入为空时，提示输入，回到基本事件流2 |
| 备选事件流3 | 1.在基本事件流3中，isbn输入框为空时，提示输入，回到基本事件流3 |
| 备选事件流4 | 1.在基本事件流6中，出版价输入为空时，提示输入，回到基本事件流6 |
| 备选事件流5 | 1.在基本事件流7中，折扣输入为空时，提示输入，回到基本事件流7 |
| 备选事件流6 | 1.在基本事件流8中，库存输入为空时，提示输入，回到基本事件流8 |
| 备选事件流7 | 1.在基本事件流9中，书籍描述为空时，提示输入，回到基本事件流9 |
| 备选事件流8 | 1. 在基本事件流10中，若有提交图片，则对图片大小或格式进行检测，如果有误，则提示重新提交，回到基本事件流10 |
| 备选事件流9 | 1.对于修改商品信息后，不会影响到订单中的商品信息，订单中关于商品的信息是在下订单时的商品信息（历史状态）。所做的修改只会反应到修改之后所下的订单中 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 管理员修改商品信息成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 提示管理员输入作者姓名 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景3 提示管理员输入出版社 | 基本事件流 | 备选事件流2 |
| 场景4 提示管理员输入ISBN | 基本事件流 | 备选事件流3 |
| 场景5 提示管理员输入出版价格 | 基本事件流 | 备选事件流4 |
| 场景6 提示管理员输入折扣价格 | 基本事件流 | 备选事件流5 |
| 场景7 提示管理员输入库存 | 基本事件流 | 备选事件流6 |
| 场景8 提示管理员输入书籍描述 | 基本事件流 | 备选事件流7 |
| 场景9 对图片进行检查 | 基本事件流 | 备选事件流8 |
| 场景10 历史订单的信息 | 基本事件流 | 备选事件流9 |
| 场景11 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 管理员中途是否退出 | 是否修改商品全部信息 | 是否修改商品信息 | 预期结构 |
| 1 | 场景1 管理员修改商品信息成功 | 否 | 是 | 否 | 管理员修改商品信息成功 |
| 2 | 场景2 提示管理员输入作者姓名 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入作者姓名 |
| 3 | 场景3提示管理员输入出版社 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入出版社 |
| 4 | 场景4提示管理员输入ISBN | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入ISBN |
| 5 | 场景5提示管理员输入出版价格 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入出版价格 |
| 6 | 场景6提示管理员输入折扣价格 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入折扣价格 |
| 7 | 场景7提示管理员输入库存 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入库存 |
| 8 | 场景8提示管理员输入书籍描述 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入书籍描述 |
| 9 | 场景9对图片进行检查 | 否 | 否 | 是 | 对图片进行检查 |
| 10 | 场景10 历史订单的信息 | 否 | 否 | 是 | 历史订单信息不变 |
| 11 | 场景11 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | 管理员修改商品信息失败 |

34、被测试用例：添加商品

测试方法 ：场景法

预置条件 ：管理员已登录且进入到商品管理菜单项，系统默认显示商品列表，管理员可以搜索商品后对商品进行操作。

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1.进入商品添加页面  2．填写作者输入框中的内容  3．填写出版社输入框中的内容  4．填写isbn输入框中的内容  5．选择装帧列表框中的内容  6．增加分类标签（可多个）  7．填写出版价输入框中的内容  8．填写折扣输入框中的内容  9．填写库存输入框中的内容  10．填写书籍描述输入框中的内容  11．选择书籍图片  12．填写版次输入框中的内容  13．填写页数输入框中的内容  14．填写出版时间中的内容  15．填写开本输入框中的内容  16．点击添加 |
| 备选事件流1 | 1.在基本事件流2中，作者输入为空时，提示输入，回到基本事件流2 |
| 备选事件流2 | 1.在基本事件流3中，出版社输入为空时，提示输入，回到基本事件流3 |
| 备选事件流3 | 1.在基本事件流4中，isbn输入框为空时，提示输入，回到基本事件流43 |
| 备选事件流4 | 1.在基本事件流7中，出版价输入为空时，提示输入，回到基本事件流7 |
| 备选事件流5 | 1.在基本事件流8中，折扣输入为空时，提示输入，回到基本事件流8 |
| 备选事件流6 | 1.在基本事件流9中，库存输入为空时，提示输入，回到基本事件流9 |
| 备选事件流7 | 1.在基本事件流10中，书籍描述为空时，提示输入，回到基本事件流10 |
| 备选事件流8 | 1. 在基本事件流11中，若有提交图片，则对图片大小或格式进行检测，如果有误，则提示重新提交，回到基本事件流11 |
| 备选事件流9 | 1 .选择重填，当前页面中输入框中的信息将清空 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 管理员添加商品信息成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 提示管理员输入作者姓名 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景3 提示管理员输入出版社 | 基本事件流 | 备选事件流2 |
| 场景4 提示管理员输入ISBN | 基本事件流 | 备选事件流3 |
| 场景5 提示管理员输入出版价格 | 基本事件流 | 备选事件流4 |
| 场景6 提示管理员输入折扣价格 | 基本事件流 | 备选事件流5 |
| 场景7 提示管理员输入库存 | 基本事件流 | 备选事件流6 |
| 场景8 提示管理员输入书籍描述 | 基本事件流 | 备选事件流7 |
| 场景9 对图片进行检查 | 基本事件流 | 备选事件流8 |
| 场景10 选择重填 | 基本事件流 | 备选事件流9 |
| 场景11 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

（3）测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 管理员中途是否退出 | 是否添加商品全部信息 | 是否添加商品信息 | 预期结构 |
| 1 | 场景1 管理员天剑商品信息成功 | 否 | 是 | 否 | 管理员添加商品信息成功 |
| 2 | 场景2 提示管理员输入作者姓名 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入作者姓名 |
| 3 | 场景3提示管理员输入出版社 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入出版社 |
| 4 | 场景4提示管理员输入ISBN | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入ISBN |
| 5 | 场景5提示管理员输入出版价格 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入出版价格 |
| 6 | 场景6提示管理员输入折扣价格 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入折扣价格 |
| 7 | 场景7提示管理员输入库存 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入库存 |
| 8 | 场景8提示管理员输入书籍描述 | 否 | 否 | 是 | 提示管理员输入书籍描述 |
| 9 | 场景9对图片进行检查 | 否 | 否 | 是 | 对图片进行检查 |
| 10 | 场景10重填商品信息 | 否 | 否 | 是 | 当前页面输入框信息清零 |
| 11 | 场景11 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | 管理员添加商品信息失败 |

35、被测试用例：商品下架

测试方法 ：场景法

预置条件 ：管理员已登录且进入到商品管理菜单项，系统默认显示商品列表，管理员可以搜索商品后对商品进行操作。

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1.点击对应商品下方的“下架”按钮  2.系统提示是否下架  3.点击确认  4.系统下架商品 |
| 备选事件流 | 1.在基本事件流3中.，下架商品后，涉及到该商品的订单，管理员会在订单管理中进行处理，在订单处理时，会有对于商品是否已下架的提示 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 商品下架成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 提示商品以及下架 | 基本事件流 | 备选事件流 |
| 场景3 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 是否点击确认下架商品 | 订单中是否有该商品 | 预期结果 |
| 1 | 场景1商品下架成功 | 否 | 是 | 否 | 商品下架成功 |
| 2 | 场景2 提示商品以及下架 | 否 | 是 | 是 | 在订单中提示该商品已经下架 |
| 3 | 场景3 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | 商品下架失败 |

36、被测试用例：恢复下架商品

测试方法 ：场景法

预置条件 ：管理员已登录且进入到商品管理菜单项，系统默认显示商品列表，管理员可以搜索商品后对商品进行操作。

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1.找到要恢复的商品项  2.点击“上架”  3.系统提示是否下架  4.点击确认  5.系统下架商品 |
| 备选事件流 | 1.在基本事件流3中，恢复下架商品，改变商品的状态为上架。回到基本事件流2 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 下架商品成功恢复 | 基本事件流 |  |
| 场景2 改变商品的状态为上架 | 基本事件流 | 备选事件流 |
| 场景3 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 是否点击确认下架商品恢复 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 下架商品成功恢复 | 否 | 是 | 下架商品恢复成功 |
| 2 | 场景2 改变商品的状态为上架 | 否 | 是 | 商品状态改为上架 |
| 3 | 场景3 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | 下架商品恢复为上架商品失败 |

37、被测试用例：删除商品

测试用例 ：场景法

预置条件 ：管理员已登录且进入到商品管理菜单项，系统默认显示商品列表，管理员可以搜索商品后对商品进行操作。

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1.找到要删除的商品  2．点击删除  3. 系统提示是否删除  4. 点击确认  5. 系统下架商品 |
| 备选事件流 | 1.在基本事件流2中，若该有已下单和已审核状态的订单与该商品关联，提示不能删除商品，回到事件流1 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 删除商品成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2提示管理员不能删除商品 | 基本事件流 | 备选事件流 |
| 场景3 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 是否点击确认删除商品 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 删除商品成功 | 否 | 是 | 管理员删除商品成功 |
| 2 | 场景2 提示管理员不能删除商品（该商品已下单） | 否 | 是 | 提示管理员不能删除商品 |
| 3 | 场景3 管理员中途退 | 是 | \*\*\* | 管理员删除商品失败 |

38、被测试用例：订单查询

测试方法 ： 场景法

预置条件 ： 管理员已登陆且进入到订单管理界面，系统默认显示近其订单。

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1. 选择订单的起始、结束日期  2. 填写订单号  3. 填写用户名  4. 选择订单状态  5. 点击查询 |
| 备选事件流1 | 1. 在基本事件流1中，查询订单开始时间晚于结束时间，提示重选时间  回到基本事件流1 |
| 备选事件流2 | 1. 在基本事件流2中，若订单号为空，则查询时不限制订单号 |
| 备选事件流3 | 1. 在基本事件流3中，若用户名为空，则查询时不限制用户名 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 管理员查询订单成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 提示管理员重选时间 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景3 订单号为空 | 基本事件流 | 备选事件流2 |
| 场景4 用户名为空 | 基本事件流 | 备选事件流3 |
| 场景5 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 管理员中途是否退出 | 订单号是否为空 | 是否点击查询 | 用户名是否为空 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 管理员查询订单成功 | 否 | 否 | 是 | 否 | 管理员查询订单成功 |
| 2 | 场景2 提示管理员重选时间 | 否 | 否 | 是 | 否 | 提示管理员重选时间 |
| 3 | 场景3 订单号为空 | 否 | 是 | 是 | 否 | 查询时不限制订单 |
| 4 | 场景4 用户名为空 | 否 | 否 | 是 | 是 | 查询时不限制用户 |
| 5 | 场景5 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | 管理员查询订单失败 |

说明 ： 要判断开始时间晚于结束时间。

39、被测试用例：审核订单

测试方法 ： 场景法

预置条件 : 管理员已登陆且进入到订单管理界面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1. 选择要处理的订单  2. 点击审核  3. 进入订单审核界面（对于已下架的商品在订单中会有标记）  4. 修改订单信息  5. 点击确定 |
| 备选事件流 | 1．在基本事件流3中，如果订单中有下架的商品，管理员根据情况，可以删除该商品项或订单 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 订单审核成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 删除商品或订单 | 基本事件流 | 备选事件流 |
| 场景3 管理员中途退出订单审核 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 商品是否下架 | 是否点击确认订单审核 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 订单审核成功 | 否 | 否 | 是 | 订单审核成功 |
| 2 | 场景2 删除商品或订单 | 否 | 是 | 是 | 管理员删除商品或是订单 |
| 3 | 场景3 管理员中途退出订单审核 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | 订单审核失败 |

40、被测试用例：修改订单

测试方法 ：场景法

预置条件 ：管理员已登陆且进入到订单管理界面，选择订单。

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1. 进入订单修改页面  2. 修改商品数量  3. 修改收货人  4. 修改收货人地址  5. 修改收货人手机  6. 修改收货人电话  7．修改订单状态  8. 点击修改  9. 发送邮件通知用户，邮件内容提示管理员所做的修改。 |
| 备选事件流1 | 1.在基本事件流2中，修改商品数量时，如果修改为0时，焦点离开当前输入区域的时候，会有确认提示，得到确认时将删除该商品，回到基本事件流2 |
| 备选事件流2 | 1.在基本事件流2中，当订单中只有一项商品时，管理员将数量修改为零时，将提示订单是否删除，当得到确认回复时，提示订单已删除，并发邮件给会员。 |
| 备选事件流3 | 1.在基本事件流3中，若焦点离开收货人输入区域时，收货人为空，提示输入收货人，回到基本事件流3 |
| 备选事件流4 | 1. 在基本事件流4中，若焦点离开收货人地址输入区域时，收货人地址为空，提示输入收货人地址，回到基本事件流4 |
| 备选事件流5 | 1. 在基本事件流5中，若焦点离开收货人手机输入区域时，收货人手机为空且收货人电话为空，提示输入收货人联系方式，回到基本事件流5 |
| 备选事件流6 | 1.在基本事件流6中，若焦点离开收货人电话输入区域时，收货人电话为空且收货人手机为空时，提示输入收货人联系方式，回到基本事件流6 |
| 备选事件流7 | 1.在基本事件流7中，对于已审核的订单，可改成的状态为交易成功和交易失败 |
| 备选事件流8 | 1.在基本事件流7中，对于已下单的订单，无修改状态的操作，点击审核后，状态自动更改为已审核 |
| 备选事件流9 | 1.对于已下单，已审核的订单的商品数量有改变，库存同步变化 |
| 备选事件流10 | 1.在基本事流7中，对于交易状态更改为交易失败时，库存更新 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 修改订单成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 修改商品数量为0 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景3 提示管理员删除订单 | 基本事件流 | 备选事件流2 |
| 场景4 提示输入收货人姓名 | 基本事件流 | 备选事件流3 |
| 场景5 提示输入收货人地址 | 基本事件流 | 备选事件流4 |
| 场景6 提示输入收货人联系方式 | 基本事件流 | 备选事件流5、备选事件流6 |
| 场景7 修改已审核订单的状态 | 基本事件流 | 备选事件流 7 |
| 场景8 订单已下订单状态自动改为已审核 | 基本事件流 | 备选事件流8 |
| 场景9 改变已审核订单商品数量时库存同步更新 | 基本事件流 | 备选事件流9 |
| 场景 10 交易失败时库存更新 | 基本事件流 | 备选事件流10 |
| 场景11 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 管理员中途是否退出 | 是否将商品数量修改为0 | 是否删除订单 | 收货人姓名是否为空 | 收货人地址是否为空 | 收货人联系方式是否为空 | 是否修改已审核订单的状态 | 已下单商品状态是否改为已审核 | 库存是否同步变化 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 修改订单成功 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 订单修改成功 |
| 2 | 场景2 修改商品数量为0 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 提示删除商品 |
| 3 | 场景3 提示管理员删除订单 | 否 | 是 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 提示删除订单 |
| 4 | 场景4 提示输入收货人姓名 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 提示输入收货人 |
| 5 | 场景5 提示输入收货人地址 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 提示输入收货人地址 |
| 6 | 场景6 提示输入收货人联系方式 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 提示输入收获人联系方式 |
| 7 | 场景7 修改已审核订单的状态 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 修改已审核订单的状态 |
| 8 | 场景8已下订单状态自动改为已审核 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 已下订单状态自动改为已审核 |
| 9 | 场景 10 交易失败时库存更新 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 是 | 系统更新库存 |
| 10 | 场景11 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | 修改订单失败 |

41、被测用例：删除订单

测试方法：场景法

预置条件：管理员已登陆且进入到订单管理界面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1.在商品列表中选择要删除的商品  2.点击删除 |
| 备选事件流1 | 1. 在基本事件流1中，对于交易成功的订单没有删除的操作 |
| 备选事件流2 | 1.在基本事件流2中，删除已下单，已审核的订单，库存发现相应的变化删除交易失败的订单，库存不用改变 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 删除订单成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 已交易成功订单无修改操作 | 基本事件流 | 备选事件流1 |
| 场景3库存的变化 | 基本事件流 | 备选事件流2 |
| 场景4 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 管理员中途是否退出 | 库存是否发生变化 | 订单是否交易成功 | 是否有删除操作 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 删除订单成功 | 否 | 是 | 否 | 是 | 删除订单成功 |
| 2 | 场景2 已交易成功订单无修改操作 | 否 | 否 | 是 | 否 | 无删除操作 |
| 3 | 场景3库存的变化 | 否 | 是 | 否 | 是 | 库存发生变化 |
| 4 | 场景4 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | 管理删除订单失败 |

42、被测试用例：查看订单详情

测试方法： 场景法

预置条件： 管理员已登陆且进入到订单管理界面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1在根据查询后得到的订单列表中，找到要查看的订单  2 点击详情 |

1. 对应场景

|  |  |
| --- | --- |
| 场景1 查看订单详情成功 | 基本事件流 |
| 场景2 管理员中途退出 | 基本事件流 |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 是否点击查看详情 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 查看订单详情成功 | 否 | 是 | 查看订单详情成功 |
| 2 | 场景2 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | 查看订单详情失败 |

43、被测试用例：查询会员

测试方法 ：场景法

预置条件 ：管理员已登陆且进入到会员管理页面，默认显示一部分会员。

（1） 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1.填写会员用户名  2.选择注册日期范围和会员等级  3.查询 |
| 备选事件路 | 1在基本事件流3中，查询时若会员用户名填写框为空，根据等级和日期范围进行查询 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 查询会员成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 会员名为空 | 基本事件流 | 备选事件流 |
| 场景3 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 会员名是否为空 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 查询会员成功 | 否 | 否 | 查询会员成功 |
| 2 | 场景2 会员名为空 | 否 | 是 | 根据等级和日期范围进行查询 |
| 3 | 场景3 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | 查询会员失败 |

44、被测试用例：设置会员等级

测试方法 : 场景法

预置条件 ： 管理员已登陆且进入到会员管理页面

1. 事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1. 选择相应等级，填写积分下限  2.填写积分比例  3.点击提交 |
| 备选事件流 | 1.在基本事件3中，若积分下限和积分比例两项为空时，则提示输入，若只有一项是输入，另一项为空时则该修改输入的项，空项不做修改 |

1. 对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 设置会员级别成功 | 基本事件流 |  |
| 场景2 积分下限和上限 | 基本事件流 | 备选事件流 |
| 场景3 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

1. 测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 场景/条件 | 中途是否退出 | 是否点击提交 | 积分上限和下限是否为空 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 设置会员级别成功 | 否 | 是 | --否 | 设置会员级别成功 |
| 2 | 场景2 积分下限和上限 | 否 | 是 | 是 | 修改积分上限或是下限 |
| 3 | 场景3 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | 设置会员级别失败 |

45、被测试用例：查看销售量

测试方法：场景法

预置条件：管理员已登陆且进入销售量统计的页面，系统默认显示销售额最高的商品

（1）事件流

|  |  |
| --- | --- |
| 基本事件流 | 1. 选择起始、结束时间 2. 选择类别 3. 点击查询 4. 查看相应商品的销售情况 5. 点击当月热销商品 6. 显示当月热销商品 |
| 备选流1 时间不对 | 1、在基本事件流1中，起始时间大于结束时间时提示无效，回到基本事件流1 |
| 备选流2 基本事件流2没有选择选流高级搜索、 | 1、在基本事件流2中，无选择，则默认为全部书籍，跳到基本事件流3 |
| 备选流3 判断热销商品 | 1、在基本事件流5中，销售数量超过1000为热销 |

（2）对应场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1 查看销售量成功 | 基本流 |  |
| 场景2 时间不对 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3 默认查看全部书籍销售数量 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4 热销商品 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5 管理员中途退出 | 基本事件流 |  |

（3） 测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC（测试用例）ID号 | 场景/条件 | 管理员中途是否退出 | 是否选择类别 | 商品数量是否大于1000 | 结束时间是否大于起始时间 | 预期结果 |
| 1 | 场景1 查看销售量成功 | 否 | 是 | \*\*\* | 是 | 统计相应商品的数量 |
| 2 | 场景2 时间不对 | 否 | 否 | \*\*\* | 否 | 提示管理员重新输入时间 |
| 3 | 场景3 默认查看全部书籍销售数量 | 否 | 否 | \*\*\* | 是 | 跳转到点击查询 |
| 4 | 场景4 热销商品 | 否 | 是 | 是 | 是 | 该商品时热销商品 |
| 5 | 管理员中途退出 | 是 | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | 查看销售量失败 |