

#### **MISSION**

- Suite à la demande formulée par « OC Pizza », jeune groupe de pizzéria en plein essor, IT Consulting se propose d'améliorer le système informatique actuel qui ne correspond plus aux besoins du groupe. En effet OC Pizza compte aujourd'hui 5points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6mois.
- Le système informatique actuel ne donne pas la possibilité aux gérants de faire une gestion centralisée de toutes les pizzerias. Ce système ne permet pas non plus aux responsable de OC Pizza de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.
- Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer en temps réel que la livraison est effectuée.

#### a- Lola et Franck, Co-Fondateurs de OC Pizza

Lola et Franck - Co-Fondateurs



#### Contexte

- Co-fondateurs de OC Pizza
- Ont déjà 5 points de vente.
- Prévoient d'en ouvrir 3 autres dans 6 mois

On veut qu'ils puissent s'identifier sur leurs comptes et créer des comptes sur le site OC Pizza pour leurs employés

On veut qu'ils puissent vérifier les stocks des ingrédients

On veut qu'ils puissent vérifier le bon fonctionnement de chaque point de vente

On veut qu'ils aient une vision globale de leurs entreprise (Entrées, Sorties, employés)

#### **b-** Arnaud Béranger, Responsable Pizzeria

+1+

#### Arnaud Béranger



#### Contexte

- Responsable de l'un des cinq points de vente
- A sous sa responsabilité une équipe Pizzaiolo et Livreurs.

On veut qu'il puisse vérifier les stocks des ingrédients de la pizzéria dont il est responsable

On veut qu'il puisse prendre des commandes au téléphone, sur internet et au comptoir

On veut qu'il puisse vérifier le bon déroulement des commandes et des livraisons

#### C- Daniel Pomadora, Pizzaiolo chez OC Pizzeria

#### **Daniel Pomadora** Contexte Pizzaiolo dans l'un des cinq points de vente Fait partie de l'équipe des pizzaiolos et livreurs On veut qu'il puisse accéder aux commandes en temps réel On veut qu'il puisse accéder aux recettes détaillées de chaque Pizza avec ses ingrédients spécifiques On veut qu'il puisse prendre des commandes au téléphone, sur internet et au comptoir et encaisser le paiement

d- Edin Mouftah, Livreur chez OC Pizza

Edin Mouftah	Contexte
Signa Zin Tin Tin Tin Tin Tin Tin Tin Tin Tin T	<ul> <li>Etudiant en Ecole de e-commerce</li> <li>Travaille comme livreur chez OC Pizza pour payer ses études</li> <li>Rêve de monter son projet de vente de produits bio en ligne</li> <li>On veut qu'il livre les pizza aux bonnes adresses</li> <li>On veut qu'il puisse mettre à jour le statut de la livraison</li> <li>On veut qu'il puisse encaisser les clients qui paient à la livraison</li> </ul>

e- Lloyd Garmadon, Client chez OC Pizza



f- Nya Smith, Visiteuse du site OC Pizza

Nya Smith	Contexte
	<ul> <li>Ex-Samouray X</li> <li>Est devenue maîtresse de l'eau</li> <li>Est douée en électronique et mécanique</li> <li>On veut qu'elle puisse visiter le site internet d'OC Pizza</li> <li>On veut qu'elle puisse créer un compte client pour pouvoir commander en ligne</li> </ul>

### Spécifications fonctionnelles-User Stories

- <u>Description</u>
- En tant que Co-Gérant de l'entreprise
- L'un ou l'autre veut pouvoir s'identifier sur son compte
- Dans le but de pouvoir accéder à tout le système informatique qui gère l'entreprise en entier et ce en mode admin(tous les accès aux finances et gestion)
- Règle métier
- Il/Elle se connecte à son compte en utilisant son identifiant son mot de passe : deux possibilités :
- → Identifiant et mot de passe corrects : il/elle accède à son compte
- → Identifiants et mot de passe incorrects : il/elle n'accède pas à son compte : Affichage de message d'erreur et invitation à envoyer un mail pour récupérer son mot de passe si celui-ci a été oublié

### Spécifications fonctionnelles-User Stories

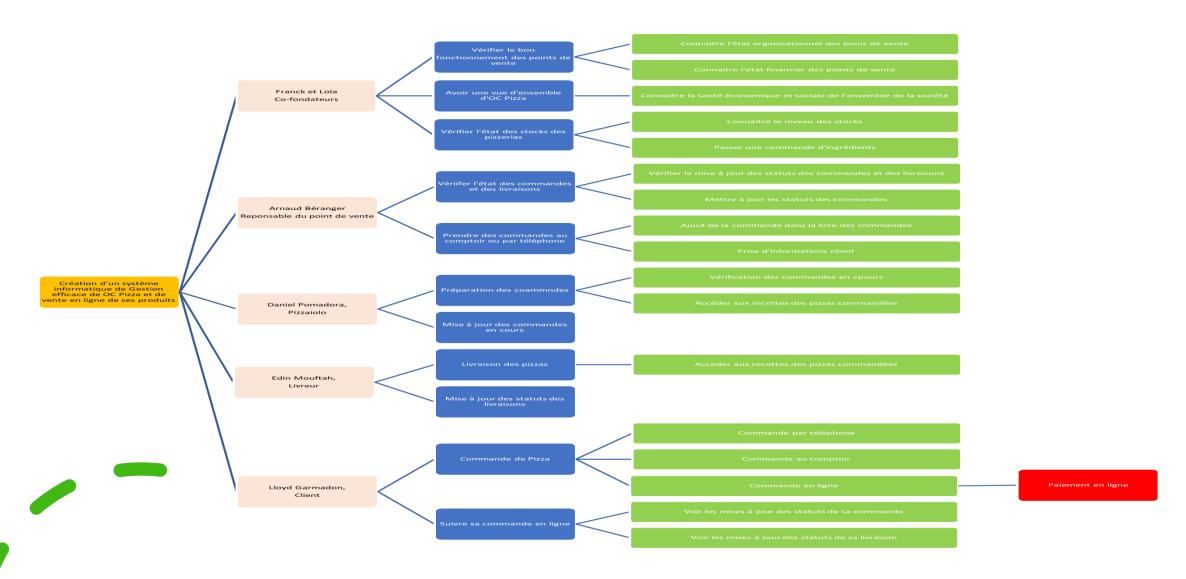
#### • <u>Test d'acceptance</u>

- Le co-gérant veut se connecter à son compte et pouvoir ainsi ouvrir le compte admin qui permet d'accéder à toutes les fonctionnalités du compte admin : finance, gestion, employés, chiffre d'affaire.
- Le co-gérant rentre son identifiant et son mot de passe. Les données de connexion sont corrects et le cogérant peut accéder au compte admin du système. Si l'une des deux données : identifiant ou mot de passe est incorrecte, le système affiche le message « Identifiant ou mot de passe incorrect, veuillez réessayer »

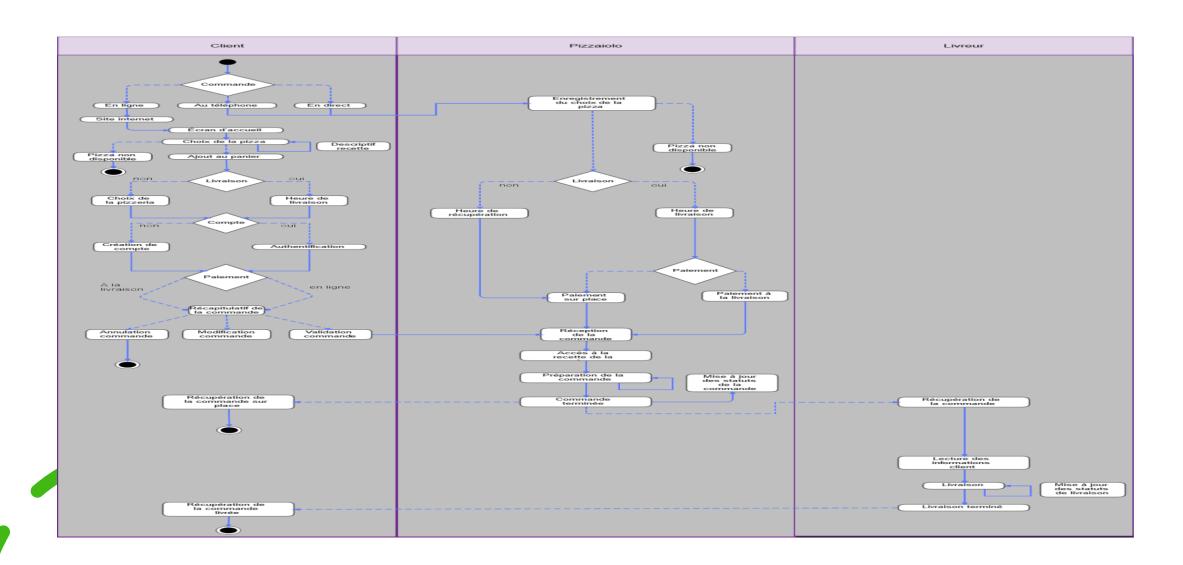
### Spécifications fonctionnelles-User Stories

- Scénario 1 d'accès au compte :
- Le co-gérant veut accéder à son compte admin
- Il rentre son identifiant
- Il rentre son mot de passe
- Ces deux données sont correctes.
- Il valide sa connexion
- Il accède à son compte admin
- Scénario 2 d'accès au compte :
- Le co-gérant veut accéder à son compte admin
- Il rentre son identifiant
- Il rentre son mot de passe
- Une de ces deux données ou les deux sont incorrectes
- Il valide sa connexion
- Il n'accède pas à son compte
- Un message d'erreur s'affiche

# Impact Mapping: Une vue d'ensemble



# Cycle de vie d'une commande



 Pour le front end : pour la page web du site de OC Pizza, nous choisissons un système de gestion de contenu ou CMS (Content Management System). Le CMS vous permettra de suivre les étapes de mise en page et de développement de votre site sans avoir besoin de compétences en informatique. (recommandation de wordpress)

#### Pour le back end :

• Pour la gestion de toutes les données de votre entreprise nous choisissons le langage (PHP : Hypertext Preprocessor) qui est un langage exclusivement adapté pour le back-end, c'est-à-dire la gestion des données en arrière-plan des pages dynamiques et colorées que l'utilisateur aperçoit. PHP vous offre la possibilité d'intégrer à votre site des fonctionnalités comme des newsletters, des forums de vos internautes ou clients, un menu actualités et promotions ...

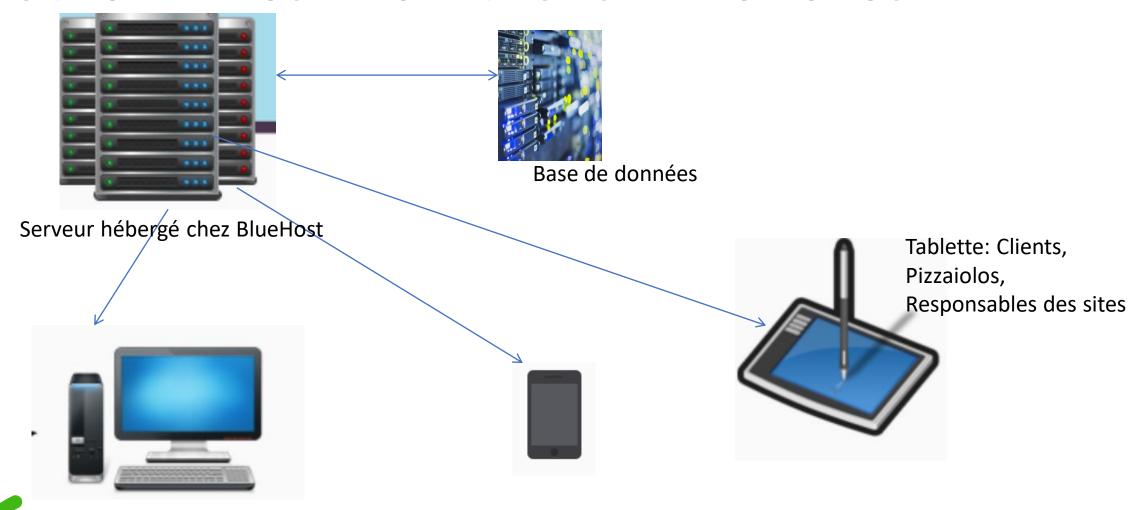
#### Pour l'application mobile :

- Selon les dernières statistiques, Android occupe 71% des parts du marché mondial des téléphones mobiles.
- Nous proposons une application mobile développée grâce à la plate forme Android. Elle sera hébergée grâce à Bluehost.
- Le système android a été conçu par Google en 2008. Ce système d'exploitation est essentiellement écrit en Java, avec un core composé de C et C++. Il a été construit sur une base de Linux kernel qui lui donne une haute sécurité.

#### Domaine et hébergement

• Le top des hébergeurs (novembre 2021) c'est Bluehost qui fournit gratuitement le SSL ainsi que l'antivirus. Bluhost est facile à configurer et propose une navigation intuitive. Par ailleurs il est très conseillé pour les petites entreprise et les commerces électroniques.

#### Schéma des interactions matérielles



Site Web: Clients, Gérants

Smartphone: Clients, Livreurs

# •MERCI