

Spécifications Techniques pour la société OC Pizza

11 DECEMBRE

OC Pizza

Créé par : Saoussen HASNI





1. Cadre du projet

1.1 Résumé

Suite à la demande formulée par « OC Pizza », jeune groupe de pizzeria en plein essor, IT Consulting se propose d'améliorer le système informatique actuel qui ne correspond plus aux besoins du groupe. En effet OC Pizza compte aujourd'hui 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne donne pas la possibilité aux gérants de faire une gestion centralisée de toutes les pizzerias. Ce système ne permet pas non plus aux responsables de OC Pizza de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer en temps réel que la livraison est effectuée.

1.2 Enjeux et objectifs

Le système informatique que nous proposons permettra l'accélération de plusieurs tâches effectuées par les employés et de stocker toutes les données sur des supports dématérialisés. Les tâches administratives longues vont être prises en charge par le système : édition des menus, comptabilités, statistiques..

Notre objectif est d'optimiser le système actuel et de le rendre plus puissant. Le nouveau système va automatiser des fonctions entières telles que facturation, contrôle des stocks, suivi des livraisons, recettes et dépenses, retour des clients.

2. Spécifications techniques

2.1 Choix technologiques

Pour le front end : pour la page web du site de OC Pizza, nous choisissons un système de gestion de contenu ou CMS (Content Management System). Le CMS vous permettra de suivre les étapes de mise en page et de développement de votre site sans avoir besoin de compétences en informatique. (recommandation de wordpress)

Pour le back end :

Pour la gestion de toutes les données de votre entreprise nous choisissons le langage (PHP : Hypertext Preprocessor) qui est un langage exclusivement adapté pour le back-end, c'est-à-dire la gestion des données en arrière-plan des pages dynamiques et colorées que l'utilisateur aperçoit. PHP vous offre la possibilité d'intégrer à votre site des fonctionnalités comme des newsletters, des forums de vos internautes ou clients, un menu actualités et promotions ...

Pour l'application mobile :



Selon les dernières statistiques, Android occupe 71% des parts du marché mondial des téléphones mobiles.

Nous proposons une application mobile développée grâce à la plate forme Android. Elle sera hébergée grâce à Bluehost.

Le système android a été conçu par Google en 2008. Ce système d'exploitation est essentiellement écrit en Java, avec un core composé de C et C++. Il a été construit sur une base de Linux kernel qui lui donne une haute sécurité.

2.2 Domaine et hébergement

Le top des hébergeurs (novembre 2021) c'est Bluehost qui fournit gratuitement le SSL ainsi que l'antivirus. Bluehost est facile à configurer et propose une navigation intuitive. Par ailleurs il est très conseillé pour les petites entreprises et les commerces électroniques.

3. Schéma des interactions matérielles

Le client pourra consulter la carte et commander via son smartphone, sa tablette ou bien le site web. Il pourra également suivre sa commande et sa livraison via ces mêmes outils.

Les gérants pourront connaître leurs statistiques de ventes via le site web et aussi gérer les différents points de ventes (stocks, personnel ...).

Les pizzaiolos suivront les commandes, les mettront à jour et prendront les commandes via les tablettes. L'accès aux recettes se fera par le même moyen.

Les responsables de site pourront gérer les stocks, les commandes et prendre les commandes grâce aux tablettes.

Les livreurs auront accès aux informations de livraisons sur leurs smartphones qui leur permettront également de mettre à jour le statut de la livraison et de paiement.

Schéma des interactions matérielles

