

Spécifications Fonctionnelles Pour la Société OC Pizza

11 DECEMBRE

OC Pizza

Créé par : Saoussen HASNI



Table des matières

| | |
|--|--------------|
| 1. Contexte et cahier des charges | |
| 2. Les personae | |
| a- Lola et Franck, Co-fondateurs de OC Pizza | |
| b- Arnaud Beranger, Responsable de Pizzeria | |
| c- Daniel Pomadora, Pizzaiolo chez OC Pizza | |
| d- Edin Mouftah, Liverue chez OC Pizza | |
| e- Lloyd Garmadon, Client chez OC Pizza | |
| f- Nya Smith, Visiteur du site web OC Pizza | <u>.....</u> |
| 3. User Stories | |
| a- Lola et Franck, Co-fondateurs | |
| b- Arnaud Beranger, Responsable | |
| c- Daniel Pomadora, Pizzaiolo | |
| d- Edin Mouftah, livreur | |
| e- Lloyd Garmadon, Client | |
| f- Nya Smith, Visiteur du site web | <u>.....</u> |
| 4. Impact mapping | |
| 5. Cycle de vie d'une commande | |

1- Contexte et cahier des charges

Objet : L'objectif de ce document est de présenter une proposition de mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe OC Pizza.

Contexte : Suite à la demande formulée par « OC Pizza », jeune groupe de pizzeria en plein essor, IT Consulting se propose de d'améliorer le système informatique actuel qui ne correspond plus aux besoins du groupe. En effet OC Pizza compte aujourd'hui 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne donne pas la possibilité aux gérants de faire une gestion centralisée de toutes les pizzerias. Ce système ne permet pas non plus aux responsables de OC Pizza de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer en temps réel que la livraison est effectuée.

Les besoins exprimés par le client :

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - o passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - o payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - o modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

La date de livraison du système informatique :


Cette date a été fixée pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias, dans 6 mois.

2- Les Personae


Un persona marketing est un archétype d'utilisateur, un modèle, une représentation fictive. L'objectif de la méthode persona est de répondre à deux questions essentielles : qui sont les utilisateurs du produit, et comment l'utilisent-ils ?

Nous nous proposons dans cette partie de vous présenter les différents Personae qui vont se servir du futur système informatique ainsi que l'utilisation de ces Personae de ce système informatique.


a- Lola et Franck, Co-Fondateurs de OC Pizza

| Lola et Franck – Co-Fondateurs | Contexte |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Co-fondateurs de OC Pizza - Ont déjà 5 points de vente. - Prévoient d'en ouvrir 3 autres dans 6 mois <p>On veut qu'ils puissent s'identifier sur leurs comptes et créer des comptes sur le site OC Pizza pour leurs employés</p> <p>On veut qu'ils puissent vérifier les stocks des ingrédients</p> <p>On veut qu'ils puissent vérifier le bon fonctionnement de chaque point de vente</p> <p>On veut qu'ils aient une vision globale de leurs entreprise (Entrées, Sorties, employés)</p> |
| Buts et comportements | Ce que Cela implique |
| <ul style="list-style-type: none"> - Avoir une visibilité des stocks des ingrédients - Vérifier le bon fonctionnement des points de vente - Avoir une vision globale de la situation financière et logistique de la société OC Pizza (Entrées, Sorties, Chiffres d'affaires, listing des employés) | <ul style="list-style-type: none"> - Accéder aux stocks des ingrédients pour vérifier les stock - Pouvoir accéder aux système de gestion local de chaque point de vente (Retour des clients, livraisons journalières et en temps réel, chiffre d'affaires) - Avoir une synthèse en temps réel du déroulement de la journée de chaque point de vente (Entrées, Sorties, Bénéfices, Pertes, |


b- Arnaud Béranger, Responsable Pizzeria

| Arnaud Béranger | Contexte |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Responsable de l'un des cinq points de vente - A sous sa responsabilité une équipe Pizzaiolo et Livreurs. <p>On veut qu'il puisse vérifier les stocks des ingrédients de la pizzeria dont il est responsable</p> <p>On veut qu'il puisse prendre des commandes au téléphone, sur internet et au comptoir</p> <p>On veut qu'il puisse vérifier le bon déroulement des commandes et des livraisons</p> |
| Buts et comportements | Ce que Cela implique |
| <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la disponibilité des stocks des ingrédients en temps réel - Prendre des commandes par téléphone, sur site internet et au comptoir - Vérifier la livraison des commandes par les livreurs | <ul style="list-style-type: none"> - Accéder aux stocks des ingrédients de la pizzeria pour les vérifier - Enregistrer les informations de clients, nom, numéro de téléphone et adresse - Encaisser le paiement, en direct si commande au comptoir (sur place ou à emporter), ou par le livreur (en espèces ou en CB sans contact) - Pouvoir accéder au site internet de OC Pizza, avoir à sa disposition le téléphone de la Pizzeria et la liste des numéros des livreurs - Pouvoir suivre en temps réel l'état d'une commande depuis sa préparation jusqu'à sa livraison - Mettre à jour la liste des commandes en cours (CRUD) |


C- Daniel Pomadora, Pizzaiolo chez OC Pizzeria

| | |
|---|--|
| Daniel Pomadora | Contexte |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Pizzaiolo dans l'un des cinq points de vente - Fait partie de l'équipe des pizzaiolos et livreurs <p>On veut qu'il puisse accéder aux commandes en temps réel</p> <p>On veut qu'il puisse accéder aux recettes détaillées de chaque Pizza avec ses ingrédients spécifiques</p> <p>On veut qu'il puisse prendre des commandes au téléphone, sur internet et au comptoir et encaisser le paiement</p> |
| Buts et comportements | Ce que Cela implique |
| <ul style="list-style-type: none"> - Accéder aux commandes en temps réel - Préparer les Pizzas selon les recettes spécifiques de OC Pizza - Savoir quels livreurs sont disponibles - Prendre des commandes sur le site et par téléphone - Accéder à une aide mémoire pour avoir rapidement les ingrédients spécifiques de chaque pizza | <ul style="list-style-type: none"> - Pouvoir accéder aux recettes détaillées avec les ingrédients de chaque Pizza - Accéder aux stocks des ingrédients de la pizzeria pour les utiliser - Enregistrer les informations de clients, nom, numéro de téléphone et adresse - Encaisser le paiement, en direct si commande au comptoir (sur place ou à emporter), ou par le livreur (en espèces ou en CB) - Mettre à jour la liste des commandes en cours (CRUD) |


d- Edin Mouftah, Livreur chez OC Pizza

| Edin Mouftah | Contexte |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Etudiant en Ecole de e-commerce - Travaille comme livreur chez OC Pizza pour payer ses études - Rêve de monter son projet de vente de produits bio en ligne <p>On veut qu'il livre les pizza aux bonnes adresses</p> <p>On veut qu'il puisse mettre à jour le statut de la livraison</p> <p>On veut qu'il puisse encaisser les clients qui paient à la livraison</p> |
| Buts et comportements | Ce que Cela implique |
| <ul style="list-style-type: none"> - Livrer les pizzas aux clients - Mettre à jour l'état de la commande livrée - Encaisser les clients qui paient à la livraison | <ul style="list-style-type: none"> - Avoir toutes les informations des clients à livrer (adresse, numéro de téléphone, interphone, ascenseur, étage,...) - Accéder au système gestionnaire des commandes en temps réel : commande en attente, prise en charge par livreur, livrée, payée - Pouvoir encaisser si paiement à la livraison - Pouvoir valider le paiement avec précision de la nature du paiement(espèces, CB, ticket restaurant) |

e- Lloyd Garmadon, Client chez OC Pizza

| | |
|--|---|
| Lloyd Garmadon | Contexte |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - A été destiné comme le Ninja vert attendu pour sauver Ninjago - A dû affronter Lord Garmadon deux fois - A découvert que Lord Garmadon est son père <p>On veut qu'il puisse commander sur place, au téléphone ou sur Internet</p> <p>On veut qu'il puisse suivre l'état de sa livraison et être livré</p> <p>On veut qu'il puisse payer au comptoir, en ligne ou à la livraison</p> |
| Buts et comportements | Ce que Cela implique |
| <ul style="list-style-type: none"> - Pouvoir commander des pizzas soit <ul style="list-style-type: none"> ➔ Par internet : possibilité de créer un compte ensuite s'identifier pour la 2eme fois ➔ Par téléphone ➔ Sur place - Être livré et en attendant pouvoir suivre le parcours de sa commande - Possibilité de payer en ligne | <ul style="list-style-type: none"> - Pouvoir faire des commandes de différentes manières : <ul style="list-style-type: none"> ➔ Soit par internet : pouvoir saisir toutes les informations nécessaires à la création sécurisée de son compte(nom, adresse, numéro de téléphone) ➔ Pouvoir se connecter avec ses identifiants une fois le compte est créé - Pouvoir suivre l'état de sa commande en temps réel : en attente, en préparation, prise en charge par le livreur, en route, arrivée, demander si le client veut donner un pourboire - Accéder à un service de paiement en ligne sécurisé. Et pouvoir choisir le mode PayPal, CB |

f- Nya Smith, Visiteuse du site OC Pizza

| | |
|--|--|
| Nya Smith | Contexte |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Ex-Samouray X - Est devenue maîtresse de l'eau - Est douée en électronique et mécanique <p>On veut qu'elle puisse visiter le site internet d'OC Pizza</p> <p>On veut qu'elle puisse créer un compte client pour pouvoir commander en ligne</p> |
| Buts et comportements | Ce que Cela implique |
| <ul style="list-style-type: none"> - Visiter le site internet pour découvrir les pizzas de OC Pizza - Pouvoir créer un compte client | <ul style="list-style-type: none"> - Visite du site internet et accès à la liste complète des pizzas proposées par OC Pizza - Pouvoir saisir toutes les informations nécessaires à la création sécurisée de son compte(nom, adresse, numéro de téléphone) |

3- User Stories

a- Lola et Franck : les Co-Gérants

Description

En tant que Co-Gérant de l'entreprise

L'un ou l'autre veut pouvoir s'identifier sur son compte

Dans le but de pouvoir accéder à tout le système informatique qui gère l'entreprise en entier et ce en mode admin(tous les accès aux finances et gestion)

Règle métier

Il/Elle se connecte à son compte en utilisant son identifiant son mot de passe : deux possibilités :

- ➔ Identifiant et mot de passe corrects : il/elle accède à son compte
- ➔ Identifiants et mot de passe incorrects : il/elle n'accède pas à son compte : Affichage de message d'erreur et invitation à envoyer un mail pour récupérer son mot de passe si celui-ci a été oublié

Test d'acceptance

Le co-gérant veut se connecter à son compte et pouvoir ainsi ouvrir le compte admin qui permet d'accéder à toutes les fonctionnalités du compte admin : finance, gestion, employés, chiffre d'affaire.

Le co-gérant rentre son identifiant et son mot de passe. Les données de connexion sont corrects et le co-gérant peut accéder au compte admin du système. Si l'une des deux données : identifiant ou mot de passe est incorrecte, le système affiche le message « Identifiant ou mot de passe incorrect, veuillez réessayer »

Scénario 1 d'accès au compte :

Le co-gérant veut accéder à son compte admin

Il rentre son identifiant

Il rentre son mot de passe

Ces deux données sont correctes

Il valide sa connexion

Il accède à son compte admin

Scénario 2 d'accès au compte :

Le co-gérant veut accéder à son compte admin

Il rentre son identifiant

Il rentre son mot de passe

Une de ces deux données ou les deux sont incorrectes

Il valide sa connexion

Il n'accède pas à son compte

Un message d'erreur s'affiche

Description :

En tant que co-gérants de l'entreprise OC-Pizza

il/elle veut pouvoir créer des comptes pour les responsables de chacun des points de vente

Dans le but de permettre aux responsables des points de vente d'avoir un compte

Règle métier :

Le co-gérant crée un compte pour un des responsables des 5 points de vente :

- ➔ Si ce responsable possède déjà un compte alors il/elle n'aura pas à créer un nouveau compte
- ➔ Si ce responsable ne possède pas de compte alors il/elle lui crée un compte avec identifiant, mot de passe et numéro de téléphone pour réinitialiser le mot de passe (si oubli de mot de passe)

Test d'acceptance :

Lola et Franck accueillent un nouveau responsable qui ne possède pas de compte, ils vont de ce fait lui créer un nouveau compte, avec identifiant, mot de passe et numéro de téléphone pour réinitialiser le mot de passe (si le mot de passe est oublié).

Si tous les responsables des points de vente possèdent un compte, alors Lola et Franck n'auront pas à créer de nouveau compte sur le site de OC Pizza.

Scénario de création de compte 1

Le co-gérant veut créer un compte pour son responsable de l'une des pizzeria

Il/elle lui crée un identifiant

Et un mot de passe

Et saisi le numéro de téléphone pour réinitialisation de mot de passe si oubli

Lorsque le co-gérant valide la d'un nouveau compte

Il s'en suit que le responsable possède désormais un compte sur le site internet OC Pizza

Scénario de création de compte 2

Le co-gérant veut créer un compte pour son responsable de l'une des pizzeria

Le responsable possède déjà un compte sur le site Oc Pizza

Lorsque le co-gérant valide la création d'un nouveau compte

Il s'en suit qu'aucun nouveau compte ne sera créé sur le site internet OC Pizza

Description :

En tant que co-gérants de OC Pizza, Franck et Lola veulent s'informer sur l'état des stocks des ingrédients en temps réel afin de pouvoir vérifier la disponibilité des stocks et faire des commandes en avance.

Règle métier :

Le co-gérant vérifie l'état des stocks des ingrédients :

- ➔ Si la quantités des ingrédients est suffisante, alors il n'y a pas de commande à passer
- ➔ Si l'état de stock est insuffisant alors il faut passer une commande

Test d'acceptance :

Les co-gérants vérifient régulièrement les stocks des ingrédients dans les 5 points de vente. S'ils estiment les quantités des ingrédients suffisante, alors il ne passent pas de commande.

En revanche s'ils estiment les quantités insuffisantes alors le co-gérant contacte le responsable du point de vente correspondant pour faire une commande.

Scénario 1

Lors de la vérification des stocks des ingrédients

Le co-gérant estime que les quantités des ingrédients sont suffisantes

Alors pas de commande à passer

Scénario 2

Lors de la vérification des stocks des ingrédients

Le co-gérant estime que les quantités des ingrédients sont insuffisantes

Alors le co-gérant contacte le responsable de la pizzeria

Et une commande est passée auprès du fournisseur de OC Pizza

Description

Les co-gérants veulent vérifier le bon fonctionnement de chaque point de vente afin de résoudre les problèmes au jour le jour. Ils veulent également suivre de près la trésorerie de chaque point de vente pour pallier aux erreurs et aux oublis.

Règle métier

Le co-gérant vérifie régulièrement le bon fonctionnement de chaque point de vente,

- ➔ s'il/elle constate un problème il/elle intervient pour le résoudre avec l'aide du responsable du site en question.
- ➔ S'il ne détecte aucun problème alors il n'a rien à faire

Le co-gérant vérifie régulièrement la trésorerie de chaque point de vente

- ➔ S'il/elle constate une anomalie au niveau de la trésorerie ou des comptes alors il/elle contacte le responsable du site pour le résoudre
- ➔ S'il/elle constate une trésorerie transparente et des comptes corrects alors il/elle n'a rien à faire

Test d'acceptance

Les co-gérants vérifient régulièrement le bon fonctionnement ainsi que la trésorerie de chaque point de vente. S'ils constatent des problèmes de fonctionnement ou des anomalies au niveau de la trésorerie alors ils contactent le responsable du site pour résoudre le problème ensemble.

Scénario vérification du bon fonctionnement 1 :

Le co-gérant veut vérifier le bon fonctionnement du site

Il constate un problème ou un signalement

Alors il contacte le responsable du site

Pour résoudre le problème

Scénario vérification du bon fonctionnement 2:

Le co-gérant veut vérifier le bon fonctionnement du site

Il constate l'absence de problème ou de signalement

Alors il/elle n'a rien à faire

Scénario vérification du de la trésorerie 1 :

Le co-gérant veut vérifier la trésorerie du site

Il constate une anomalie au niveau des comptes

Alors il contacte le responsable du site

Pour résoudre le problème

Scénario vérification du de la trésorerie 2 :

Le co-gérant veut vérifier la trésorerie du site

Il ne constate aucun problème au niveau des comptes

Alors il ne fait rien

Description :

Les co-gérants veulent avoir une vision globale de leurs entreprise (Entrées, Sorties, employés) pour une gestion efficace et prévisionnelle des équipes, des points de vente, des finances..

Règle métier

Les co-gérants veulent avoir une vision globale de leurs entreprise afin de pouvoir anticiper les départs des employés, les besoins en ingrédients, la comptabilités globale, le bénéfice et les dépenses

- ➔ Grâce à cette vision globale de la balance des entrées/sorties , du turn-over des employés le co-gérant peut prévoir l'ouverture de nouveaux points de vente et de futurs recrutements
- ➔ La vision globale du fonctionnement de l'entreprise ne donne pas des paramètres encourageants l'ouverture prochaine de nouveaux points de vente et de futurs recrutements

Test d'acceptance

Le co-gérant, grâce à la vision globale de l'entreprise peut anticiper une ouverture proche de nouveaux points de vente à court terme, sinon il faut attendre et reporter ce projet pour le moyen terme.

Scénario pour la vision globale 1

Le co-gérant prend connaissance de l'état global de son entreprise

Il constate une évolution positive de l'ensemble de l'entreprise

Il constate un état financier solide

Il décide d'ouvrir prochainement d'autres points de vente

Scénario pour la vision globale 2

Le co-gérant prend connaissance de l'état global de son entreprise

Il constate une évolution stagnante de l'ensemble de l'entreprise

Il constate une état financier fragile

Il décide de reporter l'ouverture d'autres points de vente

Scénario pour la vision globale 3

Le co-gérant prend connaissance de l'état global de son entreprise

Il constate des besoins de futurs recrutements d'employés

Alors il entreprend les démarches de prochains recrutements

Scénario pour la vision globale 4

Le co-gérant prend connaissance de l'état global de son entreprise

Il constate que le nombre actuel d'employés suffit pour répondre aux besoins de l'entreprise

Alors il n'envisage pas de futurs recrutements

b- Arnaud Béranger : le Responsable

Description

En tant que Arnaud Béranger

Je veux pouvoir me connecter à mon compte sur le site de OC Pizza

Afin de pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités du responsable du point de vente dont je suis le dirigeant.

Règle métier

- Je me connecte à mon compte avec mon identifiant et mon mot de passe :
- Si mon identifiant et mon mot de passe sont corrects alors j'accède à mon compte
- Si je fais une erreur dans mon identifiant et/ou mon mot de passe alors je ne peux pas accéder à mon compte et un message d'erreur s'affiche et je pourrai demander une réinitialisation de mon mot de passe par SMS (un numéro sera envoyé par SMS et ce numéro permet de valider la page de réinitialisation du mot de passe)

Test d'Acceptance

Arnaud Béranger veut accéder à son compte pour accéder aux fonctionnalités de responsable de pizzeria. Il va alors saisir son identifiant et son mot de passe, ils seront corrects et il pourra ainsi accéder à son compte.

En revanche si l'identifiant et/ou le mot de passe sont erronés, un message d'erreur s'affiche et demande au responsable de la pizzeria de réessayer, si le 2-ème essai est toujours incorrect alors il pourra demander une réinitialisation de ses identifiants de connexion par SMS.

Scénario de connexion au compte n°1 :

Etant donné que je veux accéder à mon compte

Et que je saisis mon identifiant

Et mon mot de passe

Et qu'ils sont corrects

Quand je valide

Alors j'accède à mon compte

Scénario de connexion au compte n°2 :

Etant donné que je veux accéder à mon compte

Et que je saisis mon identifiant

Et mon mot de passe

Et qu'ils sont incorrects

Alors quand je valide

Un message d'erreur s'affiche

Et je ne peux pas accéder à mon compte

Description

En tant que Béranger

Je veux pouvoir créer des comptes pour mes pizzaiolos et mes livreurs
afin de pouvoir permettre à mes employés d'avoir des comptes

Règle métier

- Je crée un compte pour un de mes employés :
- Si un de mes employés ne possède pas de compte alors je lui en crée un avec un identifiant, un mot de passe et la possibilité de réinitialiser ses identifiants par SMS
- Si tous mes employés ne possèdent pas de compte alors je n'aurai pas à créer un compte pour eux.

Test d'acceptance

Béranger accueille un nouvel employé qui ne possède pas de compte

il va de ce fait lui créer un nouveau compte, avec identifiant, mot de passe et numéro de téléphone pour réinitialiser le mot de passe (si le mot de passe est oublié).

Si tous les employés de la pizzeria possèdent un compte, alors Béranger n'a pas à créer de nouveau compte pour eux.

Scénario de création de compte 1

Etant donné que je veux créer un compte pour un de mes employés

Et que Je lui crée un identifiant

Et un mot de passe

Et que je saisi le numéro de téléphone pour réinitialisation de mot de passe si oubli

Alors lorsque je valide le nouveau compte

Il s'en suit que mon nouvel employé possède désormais un compte

Scénario de création de compte 2

Etant donné que je veux créer un compte pour un de mes employés

Et qu'il possède déjà un compte

Alors lorsque je valide la création d'un nouveau compte

Il s'en suit qu'aucun nouveau compte ne sera créé

Description

En tant que Béranger

Je veux pouvoir vérifier l'état des stocks

Afin de pouvoir gérer les quantités d'ingrédients

Règle métier

- Je vérifie l'état des stocks :
 - Si le stock des ingrédients est encore suffisant je ne passe pas de commande
 - Si le stock des ingrédients est insuffisant alors je dois passer commande

Test d'acceptance

Béranger vérifie l'état de ses stocks régulièrement. Les quantités des ingrédients sont décrémentés automatiquement à mesure que les pizzas sont commandées. Pour chaque Pizza, les ingrédients nécessaires sont soustraits des stocks.

Lors de la vérification de l'état des stocks, si Béranger considère que ceux-ci sont suffisants, il ne passera pas commande.

S'il considère que les stocks sont insuffisants, alors il passe commande auprès de son fournisseur.

Scénario vérification des stocks 1

Etant donné que je vérifie l'état de mes stocks

Et que ceux-ci sont en quantités suffisantes

Alors je ne passe pas de commande

Scénario vérification des stocks 2

Etant donné que je vérifie l'état de mes stocks

Et que ceux-ci sont en quantités insuffisantes

Alors je passe commande auprès de mon fournisseur

Description

En tant que Béranger

Je veux pouvoir prendre des commandes au téléphone, sur internet et au comptoir

Afin de répondre aux demandes des clients qui ont envie de manger nos pizzas

Règle métier

- Je prends une commande au comptoir
 - Si le client récupère sa pizza sur place je ne prendrai pas ses informations personnelles et il paiera sur place
 - Si le client veut une livraison à domicile, alors je prendrai ses informations personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse de livraison), le client paiera sur place la commande
- Je prends une commande par téléphone
 - Si le client veut récupérer sa commande sur place en se déplaçant, alors je prends son nom et numéro de téléphone et il paiera sur place au moment de récupération de sa commande
 - Si le client veut une livraison à domicile, alors je prendrai ses informations personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse de livraison), le client paiera sur place la commande
- Je reçois une commande par internet
 - Si le client a validé le paiement à distance et saisi les informations nécessaires à la livraison alors je valide la commande pour que la pizza soit préparée
 - Si le paiement n'a pas été effectué, alors la commande ne sera pas préparée.

Test d'acceptance

Béranger prend une commande au comptoir, le client récupère sa commande sur place et alors

Béranger n'aura pas d'informations à prendre. Si le client veut récupérer sa commande en livraison, alors Béranger prendra les informations nécessaires pour réaliser cette commande. (nom, numéro de téléphone et adresse de livraison)

Béranger ajoute à la liste des commandes pour que les pizzaiolos la voient et la préparent.

Béranger prend une commande par téléphone, le client peut demander de payer directement en se déplaçant pour récupérer sa pizza et alors Béranger prendra son nom. Le client peut choisir la livraison à domicile, alors Béranger prendra les informations nécessaires pour réaliser cette commande. (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse de livraison)

Béranger ajoute à la liste des commandes pour que les pizzaiolos la voient et la préparent.

Béranger reçoit la notification d'une commande par internet.

Le client paie en ligne et saisi les informations nécessaires et alors Béranger valide la commande et l'ajoute à la liste des commandes pour que les pizzaiolos la voient et la préparent.

Le client ne paie pas en ligne alors Béranger n'a rien à faire.

Scénario de prise de commande sur place 1 :

Étant donné que je prends une commande d'un client sur place
Et que celui-ci souhaite la récupérer sur place
Et que celui-ci paie sur place
Quand je valide la commande
Alors celle-ci s'ajoute à la liste des commandes en cours.

Scénario de prise de commande sur place 2 :

Étant donné que je prends une commande d'un client sur place
Et que celui-ci souhaite se faire livrer
Et que celui-ci me donne ses informations
Et que celui-ci paie sur place
Quand je valide la commande
Alors celle-ci s'ajoute à la liste des commandes en cours.

Scénario de prise de commande par téléphone 1 :

Étant donné que je prends une commande d'un client par téléphone
Et que celui-ci souhaite se déplacer pour la récupérer
Et que celui-ci me donne ses informations
Et que celui-ci paie sur place au moment de la récupération de la commande
Quand je valide la commande
Alors celle-ci s'ajoute à la liste des commandes en cours.

Scénario de prise de commande par téléphone 2:

Étant donné que je prends une commande d'un client par téléphone
Et que celui-ci choisit la livraison
Et que celui-ci me donne ses informations
Et que celui-ci paie à la livraison
Quand je valide la commande
Alors celle-ci s'ajoute à la liste des commandes en cours.

Scénario de prise de commande sur Internet 1:

Étant donné que je reçois une notification d'une commande d'un client sur internet
Et que celui-ci paie en ligne
Et que celui-ci saisi ses informations
Quand je valide la commande
Alors celle-ci s'ajoute à la liste des commandes en cours.

Scénario de prise de commande sur Internet 2:

Étant donné que je reçois une notification d'une commande d'un client sur internet
Et que celui-ci ne paie pas en ligne
Alors je n'ai rien à faire

Description

En tant que Béranger

Je veux pouvoir vérifier le bon déroulement des commandes et des livraisons

Afin de s'assurer que la pizzeria fonctionne correctement.

Règle métier

. Je vérifie l'état des commandes :

Si les commandes sont mises à jour correctement alors je n'ai rien à faire

Si les commandes ne sont pas mises à jour correctement alors je mets une notification (déclencher une alerte interne) pour que les commandes soient mises à jour par les employés.

. Je vérifie l'état des livraisons :

Si les livraisons sont réalisées en temps satisfaisant, les pizzas arrivent assez chaudes et la liste des livraisons est mise à jour alors je n'ai rien à faire.

Si les livraisons sont trop lentes, les pizzas n'arrivent pas assez chaudes et les listes alors je dois intervenir auprès des livreurs pour permettre une livraison efficace et satisfaisante pour les clients.

Test d'acceptance

Arnaud Béranger vérifie l'état des commandes régulièrement pour suivre leur préparation et la mise à jour de la liste de ces commandes. Si la préparation des commandes et leur liste sont mises à jour correctement alors Arnaud n'a rien à faire.

Sinon il alerte les employés afin que la liste soit mise à jour : préparation et mise à jour de l'état de la pizza (en cours, prête à la livraison,..)

Arnaud vérifie l'état des livraisons régulièrement pour suivre leur acheminement en temps réel et de manière efficace. Il est informé grâce à des notifications régulières (prise en charge par le livreur, en cours de livraison, arrivée à destination, remise au client et paiement)

Scénario vérification de commande 1 :

Etant donné que je vérifie les commandes régulièrement

Et que celles-ci sont mises à jour régulièrement et correctement

Alors je n'ai rien à faire.

Scénario vérification de commande 2 :

Etant donné que je vérifie les commandes régulièrement

Et que celles-ci ne sont pas mises à jour régulièrement et correctement

Alors je dois déclencher une notification pour alerter les employés afin de mettre à jour les commandes.

Scénario vérification de livraisons 1 :

Etant donné que je vérifie l'état des livraisons régulièrement

Et que celles-ci sont réalisées en temps et en heure

Alors je n'ai rien à faire.

Scénario vérification de livraisons 2 :

Etant donné que je vérifie l'état des livraisons régulièrement

Et que celle-ci sont arrivent en retard et ne sont pas livrées à la bonne température

Alors je dois intervenir auprès les employés pour régulariser l'efficacité des livraisons.

Scénario vérification de livraisons 3:

Etant donné que je vérifie l'état des livraisons régulièrement

Et que la liste des livraison est mise à jour par les livreurs de manière qu'elle soit synchronisée avec celle des commandes

Alors je n'ai rien à faire.

Scénario vérification de livraisons 4 :

Etant donné que je vérifie l'état des livraisons régulièrement

Et que la liste des livraison n'est pas mise à jour par les livreurs

Alors je dois intervenir auprès les employés pour que la liste des livraisons soient synchronisée avec celle des commandes.

c- **Daniel Pomadora : le Pizzaiolo**

Description

En tant que Pizzaiolo

Je veux pouvoir me connecter à mon compte sur le site OC Pizza

Afin de pouvoir voir les commandes et les recettes correspondants à chaque commande

Règle métier

- Je me connecte à mon compte avec mon identifiant et mon mot de passe :
- Si mon identifiant et mon mot de passe sont corrects alors j'accède à mon compte
- Si je fais une erreur dans mon identifiant et/ou mon mot de passe alors je ne peux pas accéder à mon compte et un message d'erreur s'affiche et je pourrai demander une réinitialisation de mon mot de passe par SMS (un numéro sera envoyé par SMS et ce numéro permet de valider la page de réinitialisation du mot de passe)

Test d'Acceptance

Daniel Pomadora veut accéder à son compte pour accéder aux fonctionnalités de responsable de pizzeria. Il va alors saisir son identifiant et son mot de passe, ils seront corrects et il pourra ainsi accéder à son compte.

En revanche si l'identifiant et/ou le mot de passe sont erronés, un message d'erreur s'affiche et demande Pizzaiolo de réessayer, si le 2-ème essai est toujours incorrect alors il pourra demander une réinitialisation de ses identifiants de connexion par SMS.

Scénario de connexion au compte n°1 :

Etant donné que je veux accéder à mon compte

Et que je saisis mon identifiant

Et mon mot de passe

Et qu'ils sont corrects

Quand je valide

Alors j'accède à mon compte

Scénario de connexion au compte n°2 :

Etant donné que je veux accéder à mon compte

Et que je saisis mon identifiant

Et mon mot de passe

Et qu'ils sont incorrects

Alors quand je valide

Un message d'erreur s'affiche

Et je ne peux pas accéder à mon compte

Description

En tant que Daniel Pomadora

Je veux accéder à la liste des commandes en temps réel

Afin de pouvoir la mettre à jour régulièrement

Règle métier

- Je me connecte à mon compte et j'accède à la rubrique gestion des commandes
 - Si la commande vient d'être acceptée alors elle est créée dans la liste des commandes
 - S'il y a des commandes alors on pourra les visualiser dans la liste des commandes
 - Si la commande est en cours de préparation et qu'une étape est terminée alors la liste sera mise à jour
 - Si une commande est annulée ou récupérée par un client alors elle sera supprimée de la liste des commandes
- Je me connecte à mon compte et j'ouvre la liste des commandes
 - Si j'ai passé une étape de la commande alors je la mets à jour (en attente, en cours de préparation, en cuisson, prête)
 - Si je n'ai pas passé d'étape de la commande alors je ne mets rien à jour.

Test d'Acceptance :

Daniel accède à la gestion des commandes, lorsqu'un client commande une pizza celle-ci sera ajoutée à la liste des commandes, elle sera visible dans la liste à tout moment jusqu'à sa suppression soit parce qu'elle sera finit et récupéré par le client ou car une annulation aura eu lieu. Tout au long de la préparation de la commande celle-ci sera mise à jour par Daniel et les employés.

Daniel, au fur et à mesure de la commande doit la mettre à jour pour que le client et ses collègues soient au courant de son état. Différents statuts sont alors disponibles, en attente, en cours de préparation, en cuisson et enfin prête.

Scénario gestion commande 1 :

Étant donné que j'accède à la gestion des commandes

Et qu'un client est en train de passer une commande

Quand je prends la commande du client

Alors la commande sera ajoutée à la liste des commandes

Scénario gestion commande 2 :

Étant donné que j'accède à la gestion des commandes

Et qu'une commande est en préparation

Quand je visualise la liste des commandes

Alors la commande en cours de préparation sera visible dans la liste

Scénario gestion commande 3 :

Étant donné que j'accède à la gestion des commandes

Et qu'une commande est en préparation
Et qu'une étape de la préparation est terminée
Quand je regarde le statut de la commande
Alors la commande sera mise à jour par un employé

Scénario gestion commande 4 :

Étant donné que j'accède à la gestion des commandes
Et qu'une commande est prête
Et que le client vient la récupérer
Quand je consulte la liste des commandes
Alors la commande sera supprimée de la liste

Scénario gestion commande 5 :

Étant donné que j'accède à la gestion des commandes
Et qu'un client annule sa commande
Quand je consulte la liste des commandes
Alors la commande sera supprimée de la liste

Scénario mise à jour commande 1 :

Étant donné que je prépare une commande
Et que je viens de terminer une étape de sa préparation
Et que je mets à jour le statut de la commande
Quand je consulte l'état de ma commande
Alors le statut de la commande sera mis à jour

Scénario mise à jour commande 2 :

Étant donné que je prépare une commande
Et que je n'ai pas fini d'étapes de préparation
Et que je n'Update pas le statut de la commande
Quand je consulte l'état de ma commande
Alors le statut commande sera inchangé

Description

En tant que Daniel Pomadora

Je veux pouvoir prendre des commandes au téléphone, sur internet et au comptoir

Afin de répondre aux demandes des clients qui ont envie de manger nos pizzas

Règle métier

- Je prends une commande au comptoir
 - Si le client récupère sa pizza sur place je ne prendrai pas ses informations personnelles et il paiera sur place
 - Si le client veut une livraison à domicile, alors je prendrai ses informations personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse de livraison), le client paiera sur place la commande
- Je prends une commande par téléphone
 - Si le client veut récupérer sa commande sur place en se déplaçant, alors je prends son nom et numéro de téléphone et il paiera sur place au moment de récupération de sa commande
 - Si le client veut une livraison à domicile, alors je prendrai ses informations personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse de livraison), le client paiera sur place la commande
- Je reçois une commande par internet
 - Si le client a validé le paiement à distance et saisi les informations nécessaires à la livraison alors je valide la commande pour que la pizza soit préparée
 - Si le paiement n'a pas été effectué, alors la commande ne sera pas préparée.

Test d'acceptance

Daniel prend une commande au comptoir, le client récupère sa commande sur place et alors Daniel n'aura pas d'informations à prendre. Si le client veut récupérer sa commande en livraison, alors Daniel prendra les informations nécessaires pour réaliser cette commande. (nom, numéro de téléphone et adresse de livraison)

Daniel ajoute à la liste des commandes pour que les pizzaiolos la voient et la préparent.

Daniel prend une commande par téléphone, le client peut demander de payer directement en se déplaçant pour récupérer sa pizza et alors Daniel prendra son nom. Le client peut choisir la livraison à domicile, alors Béranger prendra les informations nécessaires pour réaliser cette commande. (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse de livraison)

Daniel ajoute à la liste des commandes pour que les pizzaiolos la voient et la préparent.

Daniel reçoit la notification d'une commande par internet.

Le client paie en ligne et saisi les informations nécessaires et alors Daniel valide la commande et l'ajoute à la liste des commandes pour que les pizzaiolos la voient et la préparent.

Le client ne paie pas en ligne alors Daniel n'a rien à faire.

Scénario de prise de commande sur place 1 :

Étant donné que je prends une commande d'un client sur place
Et que celui-ci souhaite la récupérer sur place
Et que celui-ci paie sur place
Quand je valide la commande
Alors celle-ci s'ajoute à la liste des commandes en cours.

Scénario de prise de commande sur place 2 :

Étant donné que je prends une commande d'un client sur place
Et que celui-ci souhaite se faire livrer
Et que celui-ci me donne ses informations
Et que celui-ci paie sur place
Quand je valide la commande
Alors celle-ci s'ajoute à la liste des commandes en cours.

Scénario de prise de commande par téléphone 1 :

Étant donné que je prends une commande d'un client par téléphone
Et que celui-ci souhaite se déplacer pour la récupérer
Et que celui-ci me donne ses informations
Et que celui-ci paie sur place au moment de la récupération de la commande
Quand je valide la commande
Alors celle-ci s'ajoute à la liste des commandes en cours.

Scénario de prise de commande par téléphone 2:

Étant donné que je prends une commande d'un client par téléphone
Et que celui-ci choisit la livraison
Et que celui-ci me donne ses informations
Et que celui-ci paie à la livraison
Quand je valide la commande
Alors celle-ci s'ajoute à la liste des commandes en cours.

Scénario de prise de commande sur Internet 1:

Étant donné que je reçois une notification d'une commande d'un client sur internet
Et que celui-ci paie en ligne
Et que celui-ci saisi ses informations
Quand je valide la commande
Alors celle-ci s'ajoute à la liste des commandes en cours.

Scénario de prise de commande sur Internet 2:

Étant donné que je reçois une notification d'une commande d'un client sur internet
Et que celui-ci ne paie pas en ligne
Alors je n'ai rien à faire

d- Edin Mouftah : le livreur

Description

En tant que Livreur

Je veux pouvoir me connecter à mon compte sur le site OC Pizza

Afin de pouvoir accéder aux informations coordonnées des clients et livraisons prêtes à partir

Règle métier

- Je me connecte à mon compte avec mon identifiant et mon mot de passe :
- Si mon identifiant et mon mot de passe sont corrects alors j'accède à mon compte
- Si je fais une erreur dans mon identifiant et/ou mon mot de passe alors je ne peux pas accéder à mon compte et un message d'erreur s'affiche et je pourrai demander une réinitialisation de mon mot de passe par SMS (un numéro sera envoyé par SMS et ce numéro permet de valider la page de réinitialisation du mot de passe)

Test d'Acceptance

Edin Mouftah veut accéder à son compte pour accéder aux fonctionnalités de responsable de pizzeria. Il va alors saisir son identifiant et son mot de passe, ils seront corrects et il pourra ainsi accéder à son compte.

En revanche si l'identifiant et/ou le mot de passe sont erronés, un message d'erreur s'affiche et demande au livreur de réessayer, si le 2-ème essai est toujours incorrect alors il pourra demander une réinitialisation de ses identifiants de connexion par SMS.

Scénario de connexion au compte n°1 :

Etant donné que je veux accéder à mon compte

Et que je saisis mon identifiant

Et mon mot de passe

Et qu'ils sont corrects

Quand je valide

Alors j'accède à mon compte

Scénario de connexion au compte n°2 :

Etant donné que je veux accéder à mon compte

Et que je saisis mon identifiant

Et mon mot de passe

Et qu'ils sont incorrects

Alors quand je valide

Un message d'erreur s'affiche

Et je ne peux pas accéder à mon compte

Description :

En tant que Edin Mouftah

Je veux pouvoir livrer les pizzas

Afin que les clients puissent avoir leurs commandes

Règle métier :

- J'accède aux informations clients :
- Si toutes les informations clients sont renseignées soit le nom, prénom, adresse et numéro de téléphone, alors je pourrais livrer dans de bonnes conditions
- Si aucune information n'est renseignée je ne pourrais pas livrer le client

Test d'Acceptance :

Edin Mouftah récupère une commande qu'il doit livrer, il dispose de toutes les informations nécessaires pour sa livraison prise lors de la commande, il pourra l'effectuer dans de bonnes conditions, si il ne possédait pas ses informations il ne pourrait tout simplement pas livrer le client.

Scénario livraison 1 :

Étant donné que je récupère une commande à livrer

Et que les informations client ont été bien complétées

Quand je souhaite le livrer

Alors le client aura sa commande de livraison

Scénario livraison 2 :

Étant donné que je récupère une commande à livrer

Et que les informations client sont inexistantes

Quand je souhaite le livrer

Alors le client n'aura pas sa commande de livraison

Description :

En tant que Edin Mouftah

Je veux pouvoir actualiser le statut de la livraison

Afin que les clients et la pizzeria soient prévenus de l'avancement de la livraison

Règle métier :

- Je mets à jour le statut de la livraison :
- Si j'ai terminé une étape de la livraison je la mets à jour, l'état de la livraison est visible via différents statuts : en attente, prise en charge, livrée
- Si je n'ai pas avancé dans ma livraison, alors je ne mets pas à jour pas le statut

Test d'Acceptance :

Edin Mouftah lors de sa livraison va passer par différentes étapes de la réception à la livraison, selon son avancé il met à jour le statut de la livraison pour que le client puisse savoir quand sa pizza arrive et que la pizzeria puisse organiser les prochaines livraisons

Scénario mise à jour livraison 1 :

Étant donné que je livre une pizza

Et que j'ai validé une étape de ma livraison

Et que j'ai mis à jour le statut de la livraison

Quand le client souhaite voir l'état de la livraison

Alors le client saura où en est sa livraison

Scénario mise à jour livraison 2 :

Étant donné que je livre une pizza

Et que je suis toujours bloqué à une étape de la livraison

Et que je ne peux pas mettre à jour le statut de la livraison

Quand le client souhaite voir l'état de la livraison

Alors le client saura que sa livraison en est toujours au même point.

Description :

En tant que Edin Mouftah

Je veux pouvoir encaisser les clients qui doivent régler à la livraison

Afin que la pizzeria puisse être payée

Règle métier :

- Je valide le paiement de la commande par le client :
- Si la commande est à payer à la livraison alors je fais régler le client et je valide le paiement en indiquant la nature de celui-ci (espèces, carte bleu, ticket restaurant ...)
- Si la commande avait été payée alors je ne facture pas le client

Test d'Acceptance :

Edin Mouftah, lors de sa livraison, arrive chez un client, celui-ci doit s'acquitter de sa pizza, le livreur va alors la lui faire régler et va ensuite valider le paiement en indiquant quel moyen de paiement le client a choisi. Si la commande avait déjà été payée le livreur n'aurait juste qu'à donner la pizza au client.

Scénario encaissement à la livraison 1 :

Étant donné que je livre une pizza

Et que celle-ci n'a pas été payée

Et que je facture le client

Et que je valide le paiement avec la nature de celui-ci

Quand je visualise l'état du paiement

Alors celui-ci est soldé

Scénario encaissement à la livraison 2:

Étant donné que je le livre une pizza

Et que celle-ci a déjà été payée

Quand je visualise l'état du paiement

Alors celui-ci est soldé

e- Lloyd Garmadon : le client

Description

En tant que Llooyd Garmadon

Je veux pouvoir me connecter à mon compte sur le site de OC Pizza

Afin de pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités du responsable du point de vente dont je suis le dirigeant.

Règle métier

- Je me connecte à mon compte avec mon identifiant et mon mot de passe :
- Si mon identifiant et mon mot de passe sont corrects alors j'accède à mon compte
- Si je fais une erreur dans mon identifiant et/ou mon mot de passe alors je ne peux pas accéder à mon compte et un message d'erreur s'affiche et je pourrai demander une réinitialisation de mon mot de passe par SMS (un numéro sera envoyé par SMS et ce numéro permet de valider la page de réinitialisation du mot de passe)

Test d'Acceptance

Lloyd veut accéder à son compte pour accéder aux fonctionnalités de responsable de pizzeria. Il va alors saisir son identifiant et son mot de passe, ils seront corrects et il pourra ainsi accéder à son compte.

En revanche si l'identifiant et/ou le mot de passe sont erronés, un message d'erreur s'affiche et demande au responsable de la pizzeria de réessayer, si le 2-ème essai est toujours incorrect alors il pourra demander une réinitialisation de ses identifiants de connexion par SMS.

Scénario de connexion au compte n°1 :

Etant donné que je veux accéder à mon compte

Et que je saisis mon identifiant

Et mon mot de passe

Et qu'ils sont corrects

Quand je valide

Alors j'accède à mon compte

Scénario de connexion au compte n°2 :

Etant donné que je veux accéder à mon compte

Et que je saisis mon identifiant

Et mon mot de passe

Et qu'ils sont incorrects

Alors quand je valide

Un message d'erreur s'affiche

Et je ne peux pas accéder à mon compte

Description :

En tant que Lloyd Garmadon
Je veux pouvoir commander des pizzas
Afin de pouvoir me nourrir

Règle métier :

- Je commande une pizza par téléphone :
 - Si pizza encore disponible alors la commande est enregistrée
 - Si pizza épuisée alors la commande n'est pas valide, changement de pizza ou annulation
- Je commande une pizza sur place :
 - Si une pizza est encore disponible alors la commande est enregistrée
 - Si la pizza est épuisée alors la commande n'est pas valide, changement de pizza ou annulation
- Je commande une pizza sur Internet :
 - Visualisation des pizzas disponibles uniquement, si aucune ne lui plaît annulation de la commande

Test d'Acceptance :

Lloyd commande une pizza par téléphone, grâce au site internet il visualise la carte mais il pourrait aussi bien avoir une carte papier. Lorsqu'il énonce son choix de pizza l'employé lui indique que cette pizza est toujours disponible, dans le cas contraire Lloyd aurait dû choisir une autre pizza ou aurait alors annulé sa commande. L'employé lui demande alors ses informations clients c'est-à-dire son nom, prénom, son adresse et son numéro de téléphone pour la livraison. Lloyd Garmadon paiera sa commande à la livraison auprès du livreur.

Lloyd commande une pizza sur place au restaurant, il visualise la carte sur place et passe commande auprès de l'employé qui enregistre sa commande, si toutefois la pizza n'était pas disponible un autre choix aurait dû être fait ou alors Lloyd aurait abandonné la commande. Lloyd choisit de récupérer sa commande sur place mais il aurait pu choisir la livraison à domicile, auquel cas il aurait donné ses informations clients au comptoir soit son nom, prénom ainsi que son adresse et son numéro de téléphone. Lloyd paiera sa commande directement au restaurant.

Lloyd commande sa pizza via le site internet de la pizzeria, il sera identifié grâce à son adresse mail et son mot de passe. Une fois sur le site il pourra visualiser les pizzas encore disponibles et faire son choix parmi celles-ci, si aucune d'entre-elles ne lui conviennent il pourra annuler sa commande. Lorsqu'il valide sa commande on lui récapitule ses informations de livraison qu'il pourra modifier si celles-ci sont inexactes puis on lui demande quel moyen de paiement il souhaite utiliser en ligne via sa carte bancaire ou Paypal ou alors directement auprès du livreur à la livraison. Lloyd récupère sa pizza auprès du livreur.

Scénario commande téléphone 1 :

Étant donné que je suis au téléphone avec la liste des pizzas sous les yeux
Et que je choisis une pizza « Exotique »
Et que la pizza est disponible
Quand je la commande l'employé valide
Alors ma commande sera validée

Scénario commande téléphone 2 :

Étant donné que je suis au téléphone avec la liste des pizzas sous les yeux
Et que je choisis une pizza « Exotique »
Et que la pizza n'est plus disponible
Quand je la commande l'employé ne peut valider
Alors ma commande ne sera pas validée

Scénario commande sur place 1 :

Étant donné que je suis présent à la pizzeria avec la liste des pizzas sous les yeux
Et que je choisis une pizza « Capri »
Et que la pizza est disponible
Quand je la commande l'employé valide
Alors ma commande sera validée

Scénario commande sur place 2 :

Étant donné que je suis présent à la pizzeria avec la liste des pizzas sous les yeux
Et que je choisis une pizza « Capri »
Et que la pizza n'est plus disponible
Quand je la commande l'employé ne peut valider
Alors ma commande ne sera pas validée

Scénario commande en ligne 1 :

Étant donné que je suis en ligne au site internet avec la liste des pizzas sous les yeux
Et que je ne possède pas de compte
Et que je choisis une pizza « Végétarienne »
Quand je la commande le site ne peut valider
Alors ma commande ne sera pas validée

Scénario commande en ligne 2 :

Étant donné que je suis en ligne sur le site avec la liste des pizzas sous les yeux
Et que je possède un compte mais que je ne suis pas connecté
Et que je choisis une pizza « Végétarienne »
Quand je la commande le site ne peut valider
Alors ma commande ne sera pas validée

Scénario commande en ligne 3 :

Étant donné que je suis en ligne sur le site de la pizzeria avec la liste des pizzas sous les yeux
Et que je possède un compte et que je suis connecté
Et que je choisis une pizza « Végétarienne »

Quand je la commande le site la valide
Alors ma commande sera validée

Description :

En tant que Lloyd

Je veux pouvoir être livré et pouvoir suivre ma livraison

Afin de pouvoir avoir ma pizza sans me déplacer et être avertie de la progression de la livraison

Règle métier :

- Je commande une pizza et je choisis la récupération de ma commande sur place :

o Si je commande via le site internet, lors de chaque étapes de la fabrication de ma pizza je suis notifié en temps réel de son avancé.

o Si je commande autrement que par internet, je ne pourrais pas être notifié de l'état de ma commande.

- Je commande une pizza et je choisis la livraison à domicile :

o Si je commande via le site internet, lors de chaque étape de la conception de ma pizza je suis notifié en temps réel de son état puis passe en livraison avec suivis de livraison.

o Si je commande autrement que par internet, je ne pourrais pas être notifié de l'état de ma commande, ni de la livraison.

Test d'Acceptance :

Lloyd commande une pizza grâce au site internet, il pourra suivre l'état de sa commande en temps réel grâce à différents statuts (commande reçus, commande en préparation, en cuisson, commande prête) pour savoir à quel moment aller la chercher.

Lloyd commande une pizza via le site internet, il pourra suivre l'état de sa commande et pouvoir voir par la suite l'état de la livraison (commande reçus, commande en préparation, en cuisson, commande prête) pour connaître la distance qui le sépare du livreur grâce à une carte avec la position en temps réel du livreur ou différents statuts (en attente d'enlèvement, prise en charge par le livreur, livré)

Scénario commande sans livraison 1 :

Étant donné que j'ai commandé sur le site internet

Et que je choisis de récupérer ma commande sur place

Quand je veux visualiser l'état de ma commande

Alors le site me donne l'état de ma commande

Scénario commande sans livraison 2 :

Étant donné que j'ai commandé par un autre biais que le site internet

Et que je choisis de récupérer ma commande sur place

Quand je veux visualiser l'état de ma commande

Alors le site ne pourra pas me donner l'état de ma commande

Scénario commande avec livraison 1 :

Étant donné que j'ai commandé sur le site internet

Et que je choisis la livraison de ma commande

Quand je veux visualiser l'état de ma commande ou de la livraison

Alors le site me donne l'état de ma commande ou de ma livraison

Scénario commande avec livraison 2 :

Étant donné que j'ai commandé par un service autre que le site internet

Et que je choisis la livraison de ma commande

Quand je veux visualiser l'état de ma commande ou de la livraison
Alors le site ne pourra pas me donner l'état de ma commande ou de ma livraison

Description :

En tant que Lloyd Garmadon

Je veux pouvoir payer en ligne

Afin d'éviter d'avoir à le faire à la réception ou à la réception.

Règle métier :

Je commande une pizza et je choisis la récupération de ma commande sur place :

- Si je commande via le site internet, je choisis de payer en ligne via un service bancaire en ligne (service à définir : banque en ligne, Paypal...).
- Si je commande via le site internet, je choisis de ne pas payer en ligne mais à la récupération de la commande.
- Si je commande autrement que par internet, je devrais payer directement auprès de la pizzeria.

Je commande une pizza et je choisis la livraison à domicile :

- Si je commande via le site internet, je choisis de payer en ligne via un service bancaire en ligne (service à définir : banque en ligne, Paypal...).
- Si je commande via le site internet, je choisis de ne pas payer en ligne mais auprès du livreur à la réception de la commande.
- Si je commande autrement que par internet, je devrais payer directement auprès du livreur lors de la livraison.

Test d'Acceptance :

Lloyd commande une pizza via le site internet et il choisit de récupérer sa commande directement auprès de la pizzeria. Lors de sa commande il choisit de payer en ligne. Il n'aura rien à payer lors de la récupération de sa commande.

Lloyd commande une pizza en ligne et choisit la livraison à domicile. À la commande Lloyd fait le choix de payer en ligne. Lorsque le livreur arrive à son domicile il n'aura rien à payer.

Scénario commande sans livraison 1 :

Étant donné que j'ai commandé sur le site internet

Et que je choisis de récupérer ma commande sur place

Et que je choisis de payer en ligne

Quand je récupère ma commande

Alors je n'ai rien à payer

Scénario commande sans livraison 2 :

Étant donné que j'ai commandé sur le site internet

Et que je choisis de récupérer ma commande sur place

Et que je choisis de ne pas payer en ligne

Quand je récupère ma commande

Alors je dois payer directement au guichet

Scénario commande sans livraison 3 :

Étant donné que j'ai commandé par un autre biais que le site internet

Et que je choisis de récupérer ma commande sur place

Et que je ne peux pas payer en ligne

Quand je récupère ma commande

Alors je dois régler ma commande auprès de l'employé de la pizzeria

Scénario commande avec livraison 1 :

Étant donné que j'ai commandé sur le site internet

Et que je choisis la livraison de ma commande
Et que je fais le choix du paiement en ligne
Quand le livreur arrive avec ma commande
Alors je n'ai rien à payer

Scénario commande avec livraison 2 :

Étant donné que j'ai commandé sur le site internet
Et que je choisis la livraison de ma commande
Et que je décide de ne pas payer en ligne
Quand le livreur arrive avec ma commande
Alors je dois payer ma commande auprès du livreur

Scénario commande avec livraison 3 :

Étant donné que j'ai commandé par un service autre que le site internet
Et que je choisis la livraison de ma commande
Et qu'il m'est impossible de payer en ligne
Quand le livreur me livre
Alors je dois régler ma commande auprès du livreur

f- Nya Smith: la visiteuse du site web OC

Description :

En tant que Nya Smith
Je veux pouvoir visiter le site OC Pizza
Afin de pouvoir voir la liste des pizzas

Règle métier :

Je me rends sur le site web d'OC Pizza:
o Si je veux voir la liste des pizzas alors je me rends sur la page de la carte
o Si je ne veux plus rien regarder alors je quitte le site OC Pizza

Test d'Acceptance :

Nya cherche une pizzeria sur le net, elle tombe sur le site d'OC Pizza qui est à côté de chez elle, elle se rend donc sur le site et consulte la carte des pizza. Si elle n'a plus rien à regarder alors elle quittera le site.

Scénario visite du site 1 :

Étant donné que je veux accéder au site OC Pizza
Et que je clique sur le site depuis Google
Et que j'arrive sur le site
Et que j'accède à la liste des pizzas
Alors j'ai pu visiter le site OC Pizza

Scénario visite du site 2 :

Étant donné que j'ai accédé au site OC Pizza
Et que j'ai regardé la liste des pizzas
Et que je n'ai plus rien à regarder
Alors je quitte le site OC Pizza

Description :

En tant que Nya Smith

Je veux pouvoir créer un compte

Afin de pouvoir devenir client et commander sur le site

Règle métier :

☐ Je crée un compte sur le site OC Pizza :

o Si je ne possède pas de compte alors je m'en créer un avec un identifiant, un mot de passe et une question secrète ainsi que mes informations clients.

o Si je possède un compte alors je me connecte.

Test d'Acceptance :

Nya, après avoir visité le site décide de passer commande via internet, pour ce faire elle devra se créer un compte en renseignant son nom, son prénom, son adresse, son mail et son numéro de téléphone. Son compte sera créé grâce à un identifiant, un mot de passe et une question secrète pour la récupération de compte. Si Nya, possède déjà un compte elle devra s'identifier avec son identifiant et son mot de passe.

Scénario création de compte 1 :

Étant donné que je veux créer un compte

Et que je créer un identifiant

Et que je créer un mot de passe

Et que je sélectionne une question secrète

Et que je rentre mes informations clients

Quand je valide la création de compte

Alors je posséderai un compte

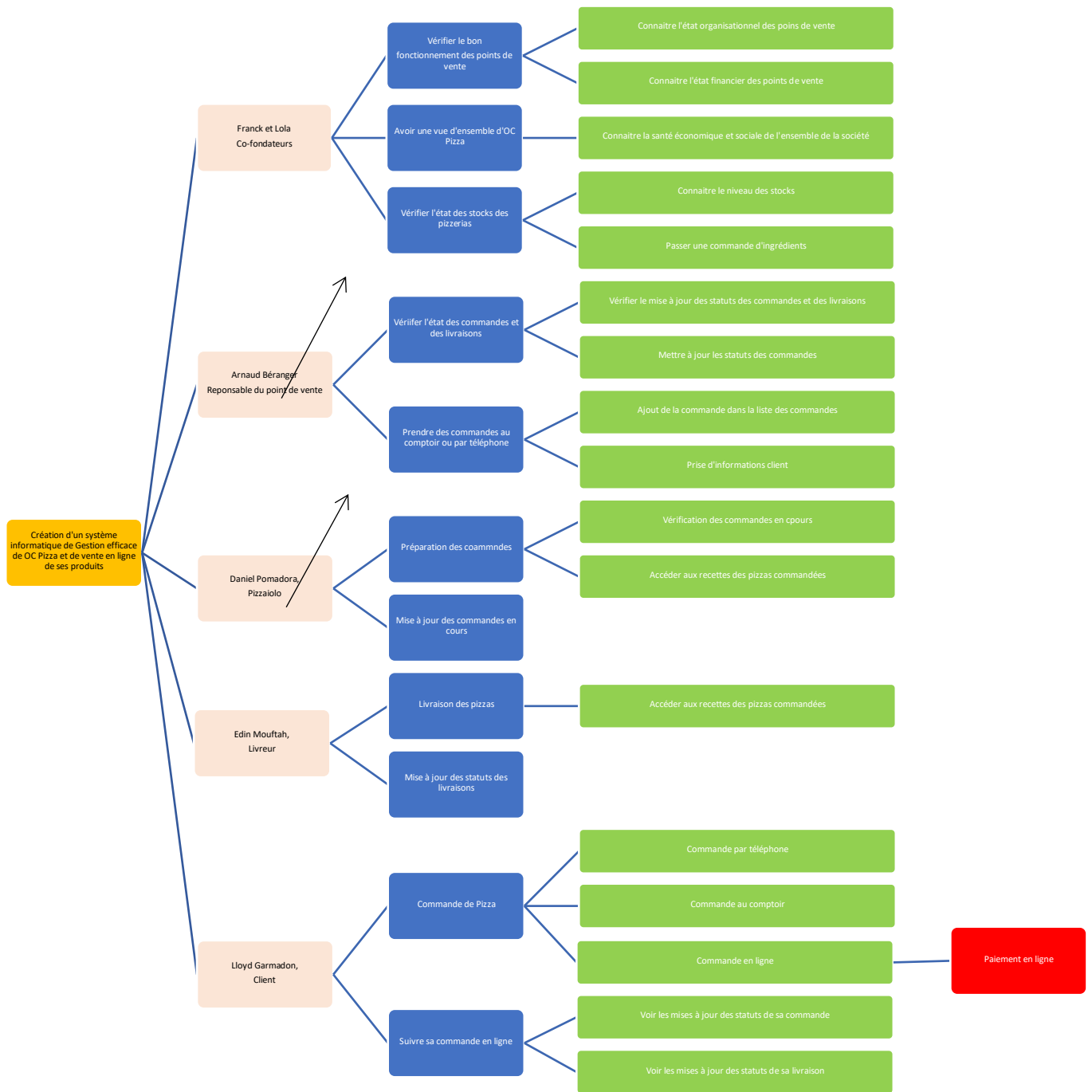
Scénario création de compte 2 :

Étant donné que je veux créer un compte

Et que je possède déjà un compte

Alors je n'aurais qu'à me connecter

4. Impact Mapping



5. Cycle de vie d'une commande

