# Система обслуживания с ветвящимися потоками вторичных требований

Alexander S. Baklashov

07 November, 2023

RUDN University, Moscow, Russian Federation

#### Введение

В работе "Система обслуживания с ветвящимися потоками вторичных требований" рассматривается однолинейная система обслуживания с простейшим первичным и ветвящимся вторичным потоком требований нескольких типов и произвольной длительностью обслуживания.

Цель исследования:

Оптимизация приоритетного обслуживания для эффективного управления разнообразными требованиями в системах

Основные задачи и актуальность

#### Основные задачи и актуальность

В данной работе рассматримается задача определения оптимальной дисциплины обслуживания в системе с несколькими типами требований и ветвящимися потоком вторичных требований.

Актуальность работы становится понятна при исследовании работы ЭВМ в различных режимах, исследовании информационно-поисковых и др. систем. Примеры и прикладное значение

#### Примеры и прикладное значение

#### Значимость в реальных приложениях:

1. Пакетный режим рабоыт компьютера:

Программа o стандартные программы, оперативная память, внешние устройства.

2. Поиск информации в массивах данных:

Анализ массивов для эффективного обнаружения информации.

## Постановка задачи

#### Постановка задачи (1)

#### Характеристики системы обслуживания:

- $\cdot$  Однолинейная система обслуживания (CO) с r типами операций.
- · Первичные требования пуассоновский поток с интенсивностью  $\lambda_i, \lambda_i \geq 0, i=\overline{1,r}.$

#### Постановка задачи (2)

#### Особенности системы:

- · Возможность появления вторичных требований с вероятностью  $q_i(n)$  после выполнения операции типа i.
- $\cdot$  Функция управления u(l) выбирает требование на обслуживание в зависимости от числа требований в каждой очереди.
- Простои прибора при наличии требований не допускаются

#### Постановка задачи (3)

Задача и функционал потерь:

Задача: Стремление к минимизации потерь в единицу времени в стационарном режиме.

Функционал  $J = \sum_{i=1}^r c_i L_i$  описывает средние потери,

где  $L_i$  - среднее число требований типа i в системе в стационарном режиме,  $c_i$  — стоимость единицы времени пребывания в системе требования типа r.

Вводится производящая функция (ПФ) числа вторичных требований, возникающих в результате выполнения операции типа i:

$$Q_i(z) = \sum_{n \geq 0} q_i(n) z^n \equiv \sum_{n_1 \geq 0,...,n_r \geq 0} q_i(n_1,...,n_r) z_1^{n_1}...z_r^{n_r}$$

### Предположения

#### Предположение 1: Свойства распределения вторичных требований

1. Первые два момента распределения числа вторичных требований конечны при всех i:

$$q_{ij} = \frac{\partial}{\partial z_j} Q_i(z)|_{z=1} < \infty$$

$$q^i_{jk} = \frac{\partial^2}{\partial z_j \partial z_k} Q_i(z)|_{z=1} < \infty$$

2. Из теории Фробениуса известно, что у матрицы  $Q=||q_{ij}||$  с неотрицательными элементами существует единственное собственное значение  $\xi>0$ , такое, что модули всех остальных собственных значений не превосходят  $\xi$ .

#### Предположение 2 (Часть 1: Условия вырождения)

Условия вырождения ветвящегося процесса:

- $\cdot \xi < 1$
- Ветвящийся процесс вторичных требований вырождается с вероятностью 1.

#### Предположение 2 (Часть 2: Доказательство)

1. Условия для определения вектора f:

$$\lambda = (\lambda_1, ..., \lambda_r)$$

$$b = (b_1, ..., b_r)$$

- 2. Доказательство: вектор  $f = (I Q)^{-1}b$  определен и имеет положительные компоненты f > 0.
  - . Из условия  $\xi < 1$  и сходимости ряда  $1+x+x^2+\dots$  на спектре матрицы Q следует, что матрица I-Q обратима.
  - Справедливо представление:

$$(I-Q)^{-1}=I+Q+Q^2+\dots$$

 $\cdot$  Вектор  $f = (I - Q)^{-1}b$  положителен (покомпонентно), если положителен b.

#### Предположение 3: Условия эргодичности процесса L(t)

Определение ho и условия эргодичности:

- $\cdot \rho < 1$
- $\cdot$   $ho = \lambda' f$ , где ho загрузка системы.

#### Предположение 3: Доказательство эргодичности процесса L(t) (1)

#### Доказательство эргодичности процесса L(t):

#### 1. Ограничение на точки регенерации типа 0:

- Использование теоремы Смита.
- Периоды регенерации циклы занятости с абсолютно непрерывной ФР.

#### 2. Утверждение в предположениях 1, 2, 3:

а) ПЛС ФР периода занятости удовлетворяет системе уравнений:

$$\pi_i(s) = \beta_i(s + \sum_{i=1}^r \lambda_i[1 - \pi_i(s)])Q_i[\pi_1(s), ..., \pi_r(s)], i = \overline{1, r}$$

б) Система имеет единственное решение, где каждая  $\pi_i(s)$  - ПЛС собственной ФР

12/35

#### Предположение 3: Доказательство эргодичности процесса L(t) (2)

- 3. Уравнение для первых моментов  $\pi_i$ :
  - · Дифференцирование с-мы при s=0 и решение уравнения  $A\pi=b.$
  - Существование и единственность конечного решения.
- 4. Вектор вторых моментов  $\pi_2$ :
  - $\cdot$  Уравнение  $A\pi_2=arphi$ , где arphi определено.
- 5. Существование двух первых моментов цикла занятости и эргодичность процесса L(t):
  - Доказательство вытекает из утверждений выше.
- 6. Смысл  $\rho$ :
  - ho имеет смысл загрузки системы.
  - $\cdot$  Матрица Q может быть как неразложимой, так и разложимой.

#### Предположение 4.

В каждом диагональном блоке матрицы Q найдется такой индекс i, что  $\lambda_i>0$ . Это предположение обеспечивает возможность появления в системе требований всех типов.

## Основные соотношения

#### Вычисление вероятностных характеристик процесса L(t)

- Для удобства используется аппарат регенерирующих процессов с несколькими типами точек регенерации.
- · Поведение процесса после  $t_n$  зависит от состояния  $L(t_n)$  в момент  $t_n$  и значения функции переключения.
- · Моменты регенерации типа i:  $t_n$  такие, что  $u(L(t_n))=i$ .

#### Эргодичность процесса L(t)

- Вероятности не зависят от начального состояния (L(0) = 0).
- · Введены функции  $H_0(t)$ ,  $H_i(t,z)$  с рядами:

$$H_0(t) = \sum_{n=0}^{\infty} P\{t_n < t, L(t_n) = 0\} \tag{1a}$$

$$H_i(t,z) = z_i^{-1} \sum_{l: u(l)=i} z^l \sum_0^\infty P\{t_n \leq t, L(t_n) = l\}, i = \overline{1,r} \tag{1b}$$

 $\cdot$  Связь с производящей функцией L(t):  $P(t,z) = E\{z^{L(t)}\}$ .

#### Теорема 1: Основные соотношения

- 1. Связь между функциями и производящей функцией L(t).
  - $\cdot p(s,z)$ ,  $\chi_0(s)$ ,  $\chi_i(s,z)$ .
- 2. Соотношения:

$$\begin{array}{l} \cdot \ p(s,z) = \sum_{i=1}^r \left(\frac{\lambda_i}{s+\lambda_0}\chi_0(s) + \chi_i(s,z)\right) z_i \frac{1-\beta_i(s+\lambda_0-\lambda'z)}{s+\lambda_0-\lambda'z} \\ \cdot \ \chi_0(s) + \sum_{i=1}^r z_i\chi_i(s,z) = \sum_{i=1}^r \left(\frac{\lambda_i}{s+\lambda_0}\chi_0(s) + \chi_i(s,z)\right) \times \\ \beta_i(s+\lambda_0-\lambda'z)Q_i(z) : \chi_0(s) + \sum_{i=1}^r z_i\chi_i(s,z) \end{array}$$

- 3. Пределы:
  - ·  $\lim_{s\to 0} sp(s,z) = P(z)$
  - ·  $\lim_{s\to 0} s\chi_i(s,z) = \chi_i(z)$

- $\cdot$  Существование пределов следствие эргодичности процесса L(t).
- Из пределов следуют соотношения:

$$\begin{split} P(z) &= \textstyle\sum_{i=1}^r [\lambda_i(1-\rho) + \chi_i(z)] \frac{1-\beta_i(\lambda_0-\lambda'z)}{\lambda_0-\lambda'z} \\ (1-\rho) \textstyle\sum_{i=1}^r \lambda_i(z_i-1) = \textstyle\sum_{i=1}^r [z_i-b_i(z)] [\lambda_i(1-\rho) + \chi_i(z)] \end{split}$$

- · Представляющие характеристики процесса L(t).
- Задача оптимизации в виде задачи линейного программирования.

# программирования

Задача линейного

#### Связь с функционалом и функцией управления

· Связь между функционалом и функцией управления через переменные  $x_{ij}$ .

$$x_{ij} = \frac{\partial}{\partial z_j} \chi_i(z)|_{z=1} = \sum_{l: u(l)=i} l_i h_i(l)$$

· Важное свойство:  $x_{ij}=0$  тогда и только тогда, когда требования типа j имеют приоритет перед требованиями типа i.

#### Задача минимизации

• Задача минимизации функционала потерь сводится к задаче линейного программирования.

$$J = \sum_{i,j=1}^{r} b_i c_i x_{ij} \to \min$$

#### Ограничения

• Ограничения задачи линейного программирования.

$$\sum_{i=1}^r (a_{ij}x_{ik} + a_{ik}x_{ij}) = \gamma_{ik}, \quad j,k = 1,r$$

 $\cdot$  Вывод формул  $J = \sum_{i,j=1}^r b_i c_i x_{ij} => min$ 

И

$$\sum_{i=1}^{r} (a_{ij}x_{ik} + a_{ik}x_{ij}) = \gamma_{ik}, \quad j, k = 1, r.$$

· Обозначим интенсивность выполнения операций типа i  $R_i = \lambda_i (1-\rho) + \chi_i (1).$ 

#### Теорема 2

 Существует оптимальное управление системой, которое осуществляется с помощью приоритетной дисциплины обслуживания. Алгоритм назначения приоритетов

#### Шаг 1

· Строится последовательность индексов  $i_1,...,i_r$ .

 $\cdot$  На каждом шаге  $m,m=\overline{0,r}$  вычисляется вектор  $f^{r-m}$  из уравнения

$$(I - Q_{r-m})f^{r-m} = b^{r-m} \tag{2}$$

где  $Q_{r-m}$  и  $b_{r-m}$  составлены из строк и столбцов Q и b с индексами, не совпадающими с  $i_r,...,i_{r-m+1}.$ 

· Вычисление  $c_i^m$  по формуле:

$$c_i^m = c_i^{m-1} - \frac{f_i^{r-m+1}}{f_{i_{r-m+1}}^{r-m+1}} c_{i_{r-m+1}}^{m-1}, \ i \neq i_r, ..., i_{r-m+1} \ (c_i^0 = c_i)$$
(3)

· Выбор индекса  $i_{r-m}$  из условия:

$$\frac{c_{i_{r-m}}^m}{f_{i_{r-m}}^{r-m}} \le \frac{c_i^m}{f_i^{r-m}}, \ i \ne i_r, ..., i_{r-m+1} \tag{4}$$

 $\cdot$  Переход на шаг m+1.

#### Завершение

· Оптимальной является дисциплина, при которой  $i_1 \succ \ldots \succ i_r$ .

# Обсуждение и примеры

#### Зависимость от матрицы Q

- В зависимости от вида матрицы Q, рассмотренная модель включает в себя многофазные системы и системы с обратной связью [7].
- Решение задачи, поставленной в [12], также может быть получено с использованием данного алгоритма.

#### Пример 1: Q=0

- $\cdot$  Если Q=0, на каждом шаге алгоритма имеем  $f^m=b^m$ .
- Условие оптимальности дисциплины:  $i_1 \succ i_2 \succ ... \succ i_r$ , что соответствует хорошо известному результату [5].

#### Пример 2: Модельный пример

- Однопроцессорная система в пакетном режиме.
- 3 операции: ввод пакета и его обработка, счет по каждой программе, выдача результатов счета.
- $\cdot$  Матрица Q:

$$Q = \begin{bmatrix} 0 & 10 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \\ 0 & 0 & 0 \end{bmatrix}$$

- $\cdot$  Весовые коэффициенты:  $c_1 = 1, c_2 = c_3 = 10$ .
- Расчет по алгоритму требует всего 2 шага, оптимальная дисциплина:  $3 \succ 2 \succ 1$ .

#### Замечания

· Условия оптимальности зависят от  $b_i, c_i$  и Q, но также необходимо существование вторых моментов  $b_{i2}, q_{ij}^k$  и выполнение условия  $\rho < 1$ .

#### Программа

 Разработана программа по предложенному алгоритму, подготовленная для передачи в фонд алгоритмов и программ по ТМО.

## Вывод

- Модель массового обслуживания успешно оптимизирована с использованием линейного программирования.
- Разработан эффективный алгоритм назначения приоритетов для оптимизации систем обслуживания.
- Примеры и обсуждение подчеркивают практическую применимость методов.
- Результаты обещающи и подтверждаются готовой программой для передачи в фонд алгоритмов по теории массового обслуживания.