|  |
| --- |
| **Қызмет көрсету туралы шарты**  № 1  Алматы қаласы « » сәуір 2018 ж.  Бұдан әрі «қызмет көрсетуші» деп аталатын («ТОО немесе ИП егер болған жағдайда,) атынан Директор (Ф.И.О Ернар) әрекет ететін және ҚР азаматы (Ф.И.О) немесе «Тарлан» ЖШС «Тапсырыс беруші» деп аталатын, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталатындар, Қазақстан Республикасы «Азаматтық кодекс» талаптарын сақтай отырып Әлеуметтік желідегі парақшаларды дамыту мақсатында Қызмет көрсету туралы шартты (бұдан әрі-Шарт) жасады:  **1. Шарттың мәні**  1.1.  Шарт бойынша қызмет көрсетуші (бұдан-әрі) Тапсырыс берушінің instagram\_\_\_\_\_\_\_\_ желісінің парақшасын және facebook\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ желісіндегі парақшасын дамытуға желі оқырмандарын көбейтуге әлеуметтік желідегі белсенділігін арттыруға шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын 1-қосымшаға сәйкес 7 күнге дейін тегін негізде қызмет көрсетуге міндеттенеді.  1.2 Тапсырыс берушінің қалауымен атаулы 7 күн өткен кейін келсім шартты одан әрі жалғастыруға ниет білдіреді немесе шартты одан әрі жалғастырудан бас тартады.  1.3. Тапсырыс берушінің қалауымен шарт жалғасқан жағдайда, шарт заңды күшіне енді деп есептелінеді (бұдан әрі) қызмет көрсетушінің тапсырыс берушіге көрсетілетін қызметтері ақылы болып табылады.  **2.Шаттың құны**  2.1. Тапсырыс беруші Қызмет көрсетушінің қызметіне 7 күн тегін қызметі аяқталғаннан кейін \_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге көлемінде ақшаны шотына немесе қолма қол береді.  2.2. Шарттың құны бекітілген болып табылады және ұлғаюға жатпайды.  **3.Тараптардың міндеттері мен құқықтары**  3.1. «Қызмет көрсетуші»:  1) Шарттың 1-қосымшада көрсетілген қызметтерін орындауға;  2) Тапсырыс берушінің желі парақшаларын белсенділігін арттыруға 7 күнге дейін қызметтерді тегін орындауға;  3) Желі парақшасын өз мүддесіне қолданбауға тиісті;  4) Тапсырыс берушінің ұсынған мәліметтерін жедел жариялауға міндеттенеді;  5) Тапсырыс берушіге атқарылған жұмыстардың есебін ұсынуға қажет болған жағдайда парақшаның рейтингі туралы мәліметтерді беруге міндеттенеді;  6) Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіден қажетті материалдар (фото, видео, ақпарат қамтылған мәліметтер) сұратуға, алуға;  7) Шарттың 1-қосымшасында көрсетілген қызметтерді орындау мақсатында видео түсірілімдерге, фото сессияларға Тапсырыс берушіні қатыстыруға, осы функцияны орындауға арнайы жерге шақыртуға;  8) Алғашқы 7 күнді қоспағанда, Қызметі үшін шарттың 2.1. тармағында көрсетілген сумманы алуға құқылы.  3.2. «Тапсырыс беруші»:  1) Шарттың 1-қосымшада көрсетілген қызмет көрсетушінің сұратуы бойынша қажетті материялдар (фото, видео, ақпарат қамтылған мәліметтер) беруге;  2) Қызмет көрсетушінің шақыртуымен видео түсірілімдерге, фото сессияларға, сұхбаттарға барып қатысуға;  3) Қызмет көрсетуге желі парақшалары туралы мәліметтер, сондай-ақ логин парольдерін беруге;  4) Алғашқы 7 күндік қызмет көрсету өз нәтижесін бермесе шартты жалғастырудан бас тартуға және бұл үшін ақы төлемеуге немесе шартты одан әрі жалғастыруға 2.1. тармағында көрсетілген сумманы төлеуге міндеттенеді;  5) Қызмет көрсетушінің атқарған қызметі туралы есебін алуға, парақшаның рейтингі туралы мәліметтерді сұратуға құқылы;  **4. Кепілдік**  4.1 Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге үздіксіз, сапалы және уақытылы Қызмет көрсетудің қамтамасыз етілуіне кепілдік етеді.  4.2 Қызмет көрсетуші ерекшеліктің (Шартқа 1-қосымша) Қызметтерінің қателерін,  жете өңдеулері мен басқа да сәйкессіздіктерін ақысыз түзетуге кепілдік береді.  4.3 Тапсырыс беруші берілген кепілдікке байланысты барлық шағымдары туралы Қызмет көрсетуші жазбаша түрде немесе ауызша жедел хабарлауға міндетті, одан кейін Қызмет көрсетуші, осыған байланысты барлық шығыстарды қоса алғанда, өз есебінен кемшіліктерді жою шараларын Тапсырыс беруші хабарламасында айқындалған мерзімде қолдануға тиіс.  4.4 Егер Қызмет көрсетуші хабарламаны алып, кемшіліктерді жою шараларын уақытылы қолданбаса, Тапсырыс беруші Шарт бойынша Қызмет көрсетушіге қатысты өзінің басқа құқықтарына ешқандай нұқсан келтірмей және Қызмет көрсетуші есебінен қажетті санкциялар мен кемшіліктерді жою шараларын қолдана алады.  **5. Тараптардың жауапкершілігі**  5.1. Тараптар осы Шарт шеңберіндегі өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше  орындамаған жағдайда барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.  5.2.Еегер Тапсырыс беруші Қызмет көрсетуші берушіге тиесілі қаражатты Шартта көрсетілген мерзімдерде төлемесе, Тапсырыс беруші Қызмет көрсетуші мерзімі өткен әрбір күн үшін тиесілі соманың 0,1 % (нөл бүтін оннан бір) мөлшерінде ұсталған төлемдер бойынша тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлейді. Бұл ретте тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) жалпы сомасы Шарттың жалпы сомасының 10 %-ынан аспауға тиіс.  5.3. Қызмет көрсету мерзімдерін өткізіп алған жағдайда, Тапсырыс беруші Қызмет көрсетушіден ол міндеттемелерін толық орындамаған жағдайда мерзімі өткен әрбір күн үшін шарттың жалпы сомасының 0,1 % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) ұстайды (өндіріп алады) не міндеттемелерін тиісінше орындамаған (ішінара орындамаған) жағдайда мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттемелер сомасының 0,1 % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) ұстайды (өндіріп алады). Бұл ретте тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) жалпы сомасы Шарттың жалпы сомасының 10 %-нан аспауға тиіс.  5.4. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Тараптарды осы Шартта көзделген  міндеттемелерді орындаудан босатпайды.  **6. Шарттың қолданыс мерзімі және бұзу талаптары**  6.1. Шарт Тапсырыс беруші және Қызмет көрсетуші тараптар деп таңылып шартқа қол қойған кезден бастап күшіне енеді және « » желтоқсан 20\_\_ж дейін қолданылады.  6.2. Тараптардың бірі кез келген уақытта шарттың бұзу туралы бастама жасай алады. Егер Тапсырыс берушінің бастамасымен бұзылған жағдайда Қызмет көрсетуші осы уақытқа дейін атқарған қызметіне ақы талап етуге құқылы.  **7. Хабарлама**  7.1. Шартқа сәйкес бір тарап екінші тарапқа жіберетін кез келген хабарлама төленген  тапсырыс хатпен немесе телеграмма, телекс, телефакс не веб-портал арқылы жіберіледі.  **8. Форс-мажор**  8.1 Егер Шарт талаптарының орындалмауы форс-мажорлық жағдайлардың нәтижесі  болып табылса, Тараптар ол үшін жауапкершілік көтермейді.  8.2 Егер Шартты орындауды кешіктіру форс-мажорлық жағдаяттардың нәтижесі болып  табылса, Қызмет көрсетуші Шарттың орындалуын қамтамасыз етуінен айырылмайды және Шарт талаптарының орындалмауына байланысты тұрақсыздық айыбын төлеуге немесе оны бұзуға жауапты болмайды.  8.3 Шарт мақсаттары үшін «форс-мажор» Тараптардың бақылауына бағынбайтын және  күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар мыналарды қамти алады, бірақ тек олар ғана емес: соғыс қимылдары, табиғи немесе дүлей апаттар және басқалар.  8.4 Форс-мажорлық жағдаяттар туындаған кезде Өнім беруші тез арада Тапсырыс берушіге осындай жағдаяттар мен олардың себептері туралы жазбаша хабарлама жіберуге тиіс. Егер Тапсырыс берушіден басқа жазбаша нұсқаулықтар келіп түспесе, Қызмет көрсетуші Шарт бойынша өз міндеттерін мүмкіндігінше орындауды жалғастырады және форс-мажорлық жағдаяттарға байланысты емес Шартты орындаудың баламалы тәсілдерін іздейді.  **9. Даулы мәселелерді шешу**  9.1 Тапсырыс беруші мен Қызмет көрсетуші Шарт бойынша немесе оған байланысты олардың арасында туындайтын барлық келіспеушіліктер немесе даулар тікелей келіссөздер үдерісінде шешуге барлық күш-жігерлерін салуға тиіс.  9.2 Егер осындай келіссөздерден кейін Тапсырыс беруші мен Қызмет көрсетуші Шарт бойынша дауларды шеше алмаса, Тараптардың кез келгені бұл мәселені Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешуді талап ете алады.  **10. Реквизиттер**  Қызмет көрсетуші: Тапсырыс беруші:  Адрес: Адрес:  БСН БСН  БСК БСК  ЖСК ЖСК  Басшысы// жеке адам: Басшысы// жеке адам:    Мәлімет үшін:  БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;  БСК – банктік сәйкестендіру коды;  ЖСК – жеке сәйкестендіру коды;  ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;  ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;  1-қосымша  **Көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың тізімі**  Қызмет көрсетушінің қызметтері:  1) 2 күн аккаунтты мониторинг жасап, бәсекелестерге анализ жасау, аккаунты жүргізуге дайындау;  2) 7 күн аккаунтты тест режимінде тегін жүргізу. Жұмыстың сапасы нәтижеге бағдарлану;  3) Бір аптаның ішінде фотосессия және жарнама ролигін түсіру егер ол қажет болған жағдайда;  4) 1 апталық Таргет жарнамасының бюджетін, материалдарын дайындау. Жарнаманы  жұмыстың алғашқы күні жіберу;  5) Аккаунттың визуалды стилін анықтау;  6) Посттар түрлері мен посттар айдарларын құрастыру;  7) Бәсекелестерге мониторинг жасау;  8) Сатылым әкелетін, пайдалы, көңіл көтеретін мәтіндерді жазу;  9) Контенттің эффективтілігін негізгі көрсеткіштері бойынша бағалау;  10) Тапсырыс берушінің фирмалық стильі негізінде дизайн жасау;  11) Күнделікті посттарды шығару. Айына 30 пост;  12) Таргет жарнамасы, промопост, гивэвэйлерге қатыстыру, блогерге  жарнама, взаимный пиар, сервистер.  **10. Реквизиттер**  Қызмет көрсетуші: Тапсырыс беруші:  Адрес: Адрес:  БСН БСН  БСК БСК  ЖСК ЖСК  Басшысы// жеке адам: Басшысы// жеке адам:    Мәлімет үшін:  БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;  БСК – банктік сәйкестендіру коды;  ЖСК – жеке сәйкестендіру коды;  ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;  ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі; |