



## Informe mensual Octubre 2024: Eric Perez Artero

### Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	4
SOFTWARE	52
IMPRESORAS	6
TELEFONÍA	3
GESTION ADMINISTRATIVA	1
ALTAS, BAJAS, TRASLADOS	5
SERVICIOS	4
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>

#### -Hardware:

Ampliación de RAM, sustituciones de HDMI, conexiones de cables ethernet a switches y cambio de monitores

#### -Software:

Instalaciones de Office, solución de problemas con Outlook, instalar y configurar el SAP, solución de problemas con b2go, instalación del TeamViewer, problemas con el BitLocker, cambio de nombres y de dominios en ordenadores, preparación de Antivirus Sophos, cambios de contraseñas expiradas, licencias de Anydesk, permisos en el ActiveDirectory, preparar usuarios en PaperCut, soluciones a problemas con la VPN, instalación de BarTender, revisión de Zoiper, activar licencias de Zoiper, creación de firmas y hacer copias de seguridad de discos

#### -Impresoras:

Configuración de scanner, problemas con las impresoras de etiqueta Zebra, configuración de IP de impresoras de papel y de Zebra, problemas al registrarse en una impresora

**-Telefonía:**

Preparación de movil para informática, ampliación de datos móviles y buscar números de teléfonos

**-Gestión Administrativa:**

Hacer revisión de firmas de correo de Circutor

**-Altas, Bajas, Traslados:**

Preparar Altas, preparar equipos e instalar puestos de trabajo

**-Servicios:**

Cambiar discos de copias de seguridad de Zurc