



## Informe mensual Febrero 2025: Eric Perez Artero

### Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	4
SOFTWARE	21
IMPRESORAS	7
PERMISOS	3
TELEFONIA	2
TELECOMUNICACIONES	1
DOCUMENTACION Y REPORTING	3
SEGURIDAD	1
ALTAS, BAJAS, TRASLADOS	4
SERVICIOS	4
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

#### **-Hardware:**

Cambiar baterías, solucionar problemas con ratones y cambio de hardware

#### **-Software:**

Colocar firmas de Outlook, preparar la instalación de portátiles, problemas con el encendido de ordenadores, restaurar contraseña de zoiper, formatear portátiles, migraciones de escritorios, problemas de la conexión de internet, problemas con el PowerBi, fallo con el Teams, instalación de alfa remoto, colocar modulo para concertar reuniones de Teams desde Outlook y dar permisos de vpn

#### **-Impresoras:**

Instalación de impresoras y escáner, problemas con impresoras de etiquetas y cambiar toners

#### **-Permisos:**

Crear y configurar tarjetas de acceso y dar permisos de carpetas

#### **-Telefonía:**

Comprobación de roaming y instalar Teams en el movil

#### **-Telecomunicaciones:**

Activar tomas de red

### **-Documentación y Reporting**

Hacer los manuales de zoiper, biostar y citrix

### **-Seguridad:**

Creación de tarjetas de acceso para vending

### **-Altas, Bajas, Traslados**

Preparar y montar puestos de las altas y recoger material de las bajas

### **-Servicios:**

Cambiar discos de copias de seguridad de Zurc