



## Informe mensual Septiembre 2024: Eric Perez Artero

### Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	8
SOFTWARE	31
IMPRESORAS	11
PERMISOS	1
TELEFONÍA	2
TELECOMUNICACIONES	2
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	2
SEGURIDAD	1
ALTAS, BAJAS, TRASLADOS	1
SERVICIOS	5
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>

#### -Hardware:

Sustitución de monitores, cambio de auriculares, resolución de incidencias con monitores, incidencias con Webcams

#### -Software:

Instalaciones de Office, problemas con el antivirus, problemas con el Outlook, cambio de firmas en el correo, conexiones VPN, problemas con NAUIX, problemas con el sistema Windows, conexiones a unidades de red, instalaciones de programas básicos, problemas con las máquinas virtuales de Citrix, soluciones de acceso de trabajo con Teams

#### -Impresoras:

Configuración de scanner, cambio de tóner, problemas con las impresoras de etiqueta Zebra, configuración de IP de impresoras de papel y de Zebra, problemas al registrarse en una impresora

**-Permisos:**

Otorgar acceso a la VPN

**-Telefonía:**

Problemas al instalar aplicaciones móviles y gestionar las líneas telefónicas de Circutor

**-Telecomunicaciones:**

Habilitar tomas de Dezac y configurar todas las ip de impresoras Zebra a ip fija en Zurc

**-Gestión Administrativa:**

Creación de tarjetas de acceso y hacer pruebas con QueueMetrics y Zoiper

**-Seguridad:**

Creación de usuarios de adm

**-Altas, Bajas, Traslados:**

Preparar equipos e instalar puestos de trabajo, recoger puesto de trabajo.

**-Servicios:**

Cambiar discos de copias de seguridad de Zurc y problemas al entrar en Virtualhostsat