



Informe mensual Enero 2025: Eric Perez Artero

Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	9
SOFTWARE	39
IMPRESORAS	6
TELECOMUNICACIONES	1
SEGURIDAD	3
ALTAS, BAJAS, TRASLADOS	4
SERVICIOS	4
TOTAL	66

-Hardware:

Cambiar pantallas, teclados, ratones y hacer análisis de hardware

-Software:

Establecer licencias de Anydesk, soluciones a problemas con VPN, instalación de Circontactos, solucionar problemas con el Zopier y QueueMetrics, configurar el timbre de llamada de Zoiper, problemas de cámara por falta de actualización, importar correos antiguos de Outlook, actualizar firmas, conectar unidades de redes, instalación del AlfaWS, instalación de visor 3D Freeecad, configurar VPN en Ubuntu y migrar escritorios

-Impresoras:

Configuración de scanner, problemas con las impresoras de etiqueta Zebra, configuración de IP de impresoras de papel y de Zebra, problemas al registrarse en una impresora y dar de altas impresoras Zebra

-Telecomunicaciones:

Conectar cables de redes y revisión de cables de red

-Seguridad:

Restablecer contraseñas y creación de usuario adm

-Altas, Bajas, Traslados

Preparar y montar puestos de las altas y recoger material de las bajas

-Servicios:

Cambiar discos de copias de seguridad de Zurc