



## Informe mensual Noviembre 2024: Eric Perez Artero

### Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	10
SOFTWARE	30
IMPRESORAS	4
PERMISOS	1
TELEFONÍA	3
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	2
SERVICIOS	4
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

#### -Hardware:

Cambios de discos, cambio de monitores y soportes, preparación de ordenadores, revisión de portátiles

#### -Software:

Instalaciones de Office, problemas con el Alfresco, configuración de escáneres, problemas con la BIOS, acceso a unidades de redes, problemas con Teams, configuración de bluetooth y COMS, modificación de firmas, acceso de GLPI, problemas con el Outlook, cambiar contraseñas caducadas, problemas con el Wifi, problemas con el Alfa y problemas con VPN

#### -Impresoras:

Configuración de scanner, cambio de tóner, problemas con las impresoras de etiqueta Zebra, configuración de IP de impresoras de papel y de Zebra, problemas al registrarse en una impresora

#### -Permisos:

Otorgar acceso a carpetas de red

#### -Telefonía:

Ampliación y reducción de datos y preparación de Tablet

#### -Gestión Administrativa:

Limpieza del CPD y saneamiento del departamento de IT

#### -Servicios:

Cambiar discos de copias de seguridad de Zurc