



Informe mensual Junio 2024: Eric Perez Artero

Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	2
SOFTWARE	11
IMPRESORAS	3
PERMISOS	0
TELEFONÍA	1
TELECOMUNICACIONES	0
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	2
FORMACIÓN E INFORMACIÓN	0
DOCUMENTACION Y REPORTING	0
SEGURIDAD	1
ALTAS, BAJAS, TRASLADOS	2
SERVICIOS	0
ADQUISICIÓN	0
S.O.	0
TOTAL	22

-Hardware:

Conexión del monitor con el HDMI y cambiar la terminal por una nueva

-Software:

Conexiones VPN, instalaciones/arreglos del AlfaWS, instalaciones de programas básicos, instalación y configuración del SAP, soluciones de acceso de trabajo con Teams y OneDrive

-Impresoras:

Instalar y configurar impresoras de papel.

-Telefonía:

Preparación de una nueva terminal.

-Gestión Administrativa:

Excel, creación de tarjetas de acceso

-Seguridad:

Cambio de contraseña del adm.

-Altas, Bajas, Traslados:

Preparar equipos e instalar puestos de trabajo, recoger puesto de trabajo.