



Informe mensual Diciembre 2024: Eric Perez Artero

Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	3
SOFTWARE	14
IMPRESORAS	6
PERMISOS	1
TELEFONÍA	3
TELECOMUNICACIONES	2
ALTAS, BAJAS, TRASLADOS	1
SERVICIOS	3
TOTAL	33

-Hardware:

Preparar tomas de internet, montar soportes de pantallas y cambio de discos

-Software:

Revisión de teléfonos, actualizar firmas Outlook, actualizar ordenadores, cambiar contraseñas, formateo de ordenadores, problemas con Outlook, volcar imágenes, problemas con máquinas citrix, problemas con Altium, acceso al Bi2go, cambio de usuario de vpn y problemas con la licencia de Creo

-Impresoras:

Configuración de scanner, problemas con las impresoras de etiqueta Zebra, configuración de IP de impresoras de papel y de Zebray problemas al registrarse en una impresora

-Permisos:

Preparar chip de acceso

-Telefonía:

Ampliación y reducción de datos, preparación de terminales y instalar APKs

-Telecomunicaciones:

Conectar cables de redes y revisión de cables de red

-Altas, Bajas, Traslados

Recoger material de las bajas

-Servicios:

Cambiar discos de copias de seguridad de Zurc