



Informe mensual Julio 2024: Eric Perez Artero

Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	15
SOFTWARE	15
IMPRESORAS	8
PERMISOS	3
TELEFONÍA	10
TELECOMUNICACIONES	0
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1
FORMACIÓN E INFORMACIÓN	0
DOCUMENTACION Y REPORTING	0
SEGURIDAD	2
ALTAS, BAJAS, TRASLADOS	5
SERVICIOS	6
ADQUISICIÓN	0
S.O.	3
TOTAL	68

-Hardware:

Preparación de portátiles, cambio de discos de portátiles, problemas con webcams, sustituciones de monitores, resolución de problemas con la BIOS, problemas con cables de red y entrega de hardware como ratones, teclados, cascos.

-Software:

Conexiones VPN, instalaciones/arreglos del AlfaWS, instalaciones de programas básicos, instalación y configuración del SAP, soluciones de acceso de trabajo con Teams y OneDrive, conexiones de unidades de redes, soluciones al intentar entrar a los softwares de Aplitech y bi2go y configuraciones/instalaciones del correo electrónico

-Impresoras:

Instalar y configurar impresoras de papel, instalación de sus drivers, configuración de scanner y accesos para imprimir

-Permisos:

Entrega de permisos en carpetas y a tarjetas de acceso

-Telefonía:

Preparación de una nuevas terminales, resolución de problemas relacionado con llamadas, cambio de SIMS, entrega de PIN de SIM, cambio de pantallas protectoras

-Gestión Administrativa:

Saneamiento en el CPD de Zurc

-Seguridad:

Resolución con problemas con el BitLocker, cambio de contraseña del adm y creación de adm

-Altas, Bajas, Traslados:

Preparar Altas y Bajas, preparar equipos e instalar puestos de trabajo, recoger puestos de trabajo.

-Servicios:

Cambio de disco de copia de seguridad en Zurc.

-S.O:

Instalación/preparación/formateo de sistemas operativos Windows.