



Informe mensual Abril 2025: Eric Perez Artero

Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	5
SOFTWARE	25
IMPRESORAS	9
PERMISOS	2
TELEFONIA	1
TELECOMUNICACIONES	1
GESTION ADMINISTRATIVA	3
SEGURIDAD	2
SERVICIOS	3
TOTAL	51

-Hardware:

Cambio de ratón, montaje de soportes de monitor, cambio de ordenador y preparación material para la feria

-Software:

Desinstalación de programas, instalación de Office2019, problemas con el Alfa, problemas de confianza de usuario, problemas con BitLocker, preparación de equipos, modificación de firma, configuración de unidades de red, licencias de zoiper, instalación de vpn, restauración de contraseñas, configuración de AlfaTS, instalación de BarTender,

-Impresoras:

Instalación de drivers de impresora, instalación y configuración de impresoras y escáner y creación de carpetas de escáner

-Permisos:

Permisos para unidades de red y configuración de tarjeta de acceso

-Telefonía:

Ampliación de datos

-Telecomunicaciones:

Habilitación de tomas

-Gestión Administrativa:

Preparación de equipo para Portugal y solicitud de destrucción de material informático

-Seguridad:

Restablecimiento de contraseñas

-Servicios:

Cambiar discos de copias de seguridad de Zurc