



Informe mensual Mayo 2025: Eric Perez Artero

Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	4
SOFTWARE	33
IMPRESORAS	2
TELEFONIA	2
SEGURIDAD	1
ALTAS,BAJAS,TRASLADOS	1
SERVICIOS	4
TOTAL	47

-Hardware:

Ampliación de RAM, problemas con la cámara y sustitución monitores

-Software:

Fallo con la boca ethernet, descifrado de BitLocker, convertir Words a pdf, conectar unidades de red, configuración de AlfaTS, acceso a anydesk de BonPreu, configuración de carpetas OneDrive, modificaciones de firma de Outlook, actualización de programas, instalación de vpn, preparación de equipos, sincronización de hora y problemas con Nauix

-Impresoras:

Instalación y configuración de impresoras

-Telefonía:

Comprobación de roaming y actualización de apk

-Seguridad:

Permisos de carpetas

-Altas, bajas, traslados:

Recogidas de puestos

-Servicios:

Cambiar discos de copias de seguridad de Zurc