



## Informe mensual Marzo 2025: Eric Perez Artero

### Incidencias resueltas

CATEGORÍA	INCIDENCIAS
HARDWARE	3
SOFTWARE	24
IMPRESORAS	4
PERMISOS	1
TELEFONIA	2
SEGURIDAD	1
ALTAS, BAJAS, TRASLADOS	1
SERVICIOS	4
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>

#### -Hardware:

Cambiar baterías y ampliación de RAM

#### -Software:

Quitar notificaciones del Teams en el Outlook, instalación de BarTender y PrintSAPLabel, instalación de aplicación de microscopio, solución a problemas con el Teams, asignación de licencias, instalación de Nauix, preparación de equipos, ampliaciones de discos, acceso a unidades de red, resolución de problemas con Alfa, configuración de VPN, restablecimiento de contraseñas, actualizar portátiles y configuración de adm locales

#### -Impresoras:

Instalación y configuración de impresoras y escáner y creación de carpetas de escáner

#### -Permisos:

Permisos para acceder a IPs desde la VPN

#### -Telefonía:

Preparación de nueva terminal y entrega de SIM

#### -Seguridad:

Dar permisos para instalar un programa de firmas

**-Altas, Bajas, Traslados**

Preparar y montar puestos de las altas y recoger material de las bajas

**-Servicios:**

Cambiar discos de copias de seguridad de Zurc