

Table 1: Questionnaire

English	Italian	Measure
1. This system is efficient to use	1. Questo sistema è efficiente da usare	Efficiency
2. The steps needed to operate this system are easy to remember	2. I passi necessari per utilizzare questo sistema sono facili da ricordare	Memorability
3. This system is pleasant to use	3. Questo sistema è piacevole da usare	Satisfaction
4. This system was easy to learn for me	4. Questo sistema è stato facile da imparare per me	Learnability
5. When I make errors in this system, I cannot easily recover from them	5. Quando faccio errori in questo sistema, non posso facilmente correggerli	Error recovery
6. Based on the following scale (Figure 1), what was the mental effort required to perform the tasks?	6. Sulla base della seguente scala (Figura 1), qual era lo sforzo mentale richiesto per eseguire i compiti?	Mental effort
7. Based on the following scale (Figure 1), what was the physical effort required to perform the tasks?	7. Sulla base della seguente scala (Figura 1), qual era lo sforzo fisico richiesto per eseguire i compiti?	Physical effort
8. The robot is trustworthy	8. Il robot è affidabile	Trust
9. I can trust the information presented by this robot	9. Posso fidarmi delle informazioni presentate da questo robot	Trust
10. How well does the word ' <i>Reliable</i> ' describe the robot you just interacted with?	10. Quanto bene la parola ' <i>Affidabile</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Competence
11. How well does the word ' <i>Competent</i> ' describe the robot you just interacted with?	11. Quanto bene la parola ' <i>Competente</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Competence
12. How well does the word ' <i>Knowledgeable</i> ' describe the robot you just interacted with?	12. Quanto bene la parola ' <i>Informato</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Competence
13. How well does the word ' <i>Interactive</i> ' describe the robot you just interacted with?	13. Quanto bene la parola ' <i>Interattivo</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Competence
14. How well does the word ' <i>Responsive</i> ' describe the robot you just interacted with?	14. Quanto bene la parola ' <i>Reattivo</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Competence
15. How well does the word ' <i>Capable</i> ' describe the robot you just interacted with?	15. Quanto bene la parola ' <i>Capace</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Competence
16. How well does the word ' <i>Scary</i> ' describe the robot you just interacted with?	16. Quanto bene la parola ' <i>Spaventoso</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Discomfort
17. How well does the word ' <i>Dangerous</i> ' describe the robot you just interacted with?	17. Quanto bene la parola ' <i>Pericoloso</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Discomfort
18. How well does the word ' <i>Aggressive</i> ' describe the robot you just interacted with?	18. Quanto bene la parola ' <i>Aggressivo</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Discomfort
19. How well does the word ' <i>Strange</i> ' describe the robot you just interacted with?	19. Quanto bene la parola ' <i>Strano</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Discomfort
20. How well does the word ' <i>Awful</i> ' describe the robot you just interacted with?	20. Quanto bene la parola ' <i>Terribile</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Discomfort
21. How well does the word ' <i>Awkward</i> ' describe the robot you just interacted with?	21. Quanto bene la parola ' <i>Imbarazzante</i> ' descrive il robot con cui hai appena interagito?	Discomfort

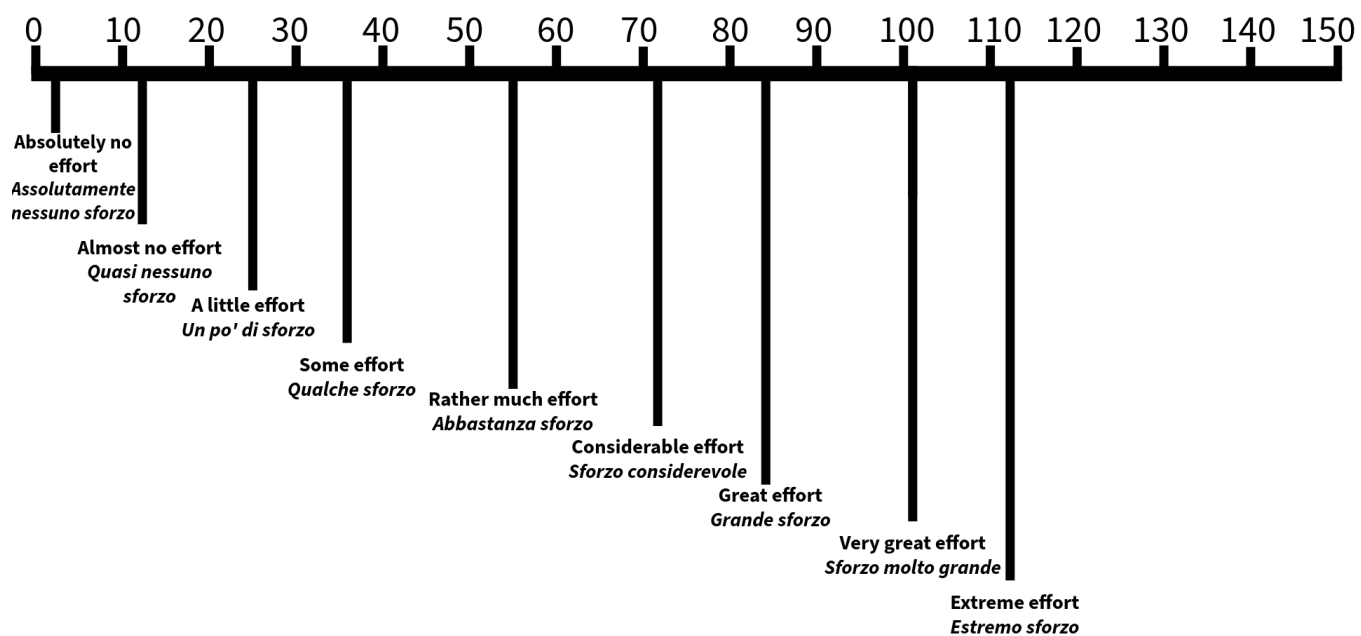


Figure 1: Subjective effort scale in English and Italian