सदस्य सन्तुष्टी सर्भेक्षण

नाम	: सदस्य नं				
ठेग	ा : मोबाइल नं				
आप	लाई ठिक लागेको वा थाहा भएको कोलममा ठिक चिन्ह लगाउनुहोस् र आफ्नो सुभाव खुलाउनुहोस्।				
. बच्	त सेवा				
No.	तपाईलाई संस्थाले प्रदान गर्ने कुन कुन बचत सेवाहरुको बारेमा जानकारी छ ?				
	मासिक बचत 🔲 ऐच्छिक बचत 🔲 विनिक बचत 🔲 आबाधिक बचत 🔲 वाल बचत 🔲				
i '	ारी बचत \Box जिष्ठ नागरिक बचत \Box खुत्रुके बचत \Box किमक बचत \Box				
j l	व्यापारीक बचत □ उच्च शिक्षा बचत □ पर्व बचत □				
 	व्यापाराक बचता उच्च शिक्षा बचता प्रव बचता				
 	संस्थाले प्रदान गर्ने बचत सेवाहरु तपाईलाई कस्तो लाग्छ ?				
 	(क) अति राम्रो □ (ख) राम्रो □ (ख) ठिकै □ (ग) सुधार गर्नुपर्ने □				
	केहि सुभाव भएमा :				
 -	संस्थाले बचतमा प्रदान गरिरहेको ब्याजदर तपाईलाई कस्तो लाग्छ ?				
	(क) अति राम्रो □ (ख) राम्रो □ (ख) ठिकै □ (ग) सुधार गर्नुपर्ने □				
	केहि सुभाव भएमा :				
į	संस्थाबाट बचत रकम फिर्ता गर्ने प्रक्रिया तपाईलाई कस्तो लाग्छ ?				
į I	$(oldsymbol{a})$ अति राम्रो \square $(oldsymbol{u})$ राम्रो \square $(oldsymbol{u})$ ठिकै \square $(oldsymbol{v})$ सुधार गर्नुपर्ने \square				
 	केहि सुभाव भएमा :				
i 🖒	बचत राख्ने समय अवधि तपाईलाई कस्तो लागेको छ ?				
į į	(a) अति राम्रो \square (a) राम्रो \square (a) ठिकै \square (a) सुधार गर्नुपर्ने \square				
İ	केहि सुभाव भएमा :				
 \$\rightarrow\frac{2}{3}	चत सम्बन्धि अन्य केही सुभाब भए उल्लेख गर्नुहोला।				
नोट 					
ļ					
١,					

	तपाइलाइ संस्थाको कुन क्	न ऋण सेवाहरुको बारे	रमा जानकारी छ ?	
	व्यापार व्यवसाय ऋण 🔲	¬		ो तथा सामाजिक ऋण 🔲
	हायर पर्चेज ऋण□	अपतकालीन कर्जा	कृषि त	ाथा पशुपालन ऋण 🔲
	बैदेशिक तथा शैक्षिक ऋण			
₩,	् संस्थाले ऋणमा लगाउने ब्या	 जदर तपाईलाई कस्तो	लाग्छ ?	
ŕ	(क) अति राम्रो 🔲			(ग) स्धार गर्न्पर्ने ।
	केहि सुभाव भएमा :			
₩,	संस्थाले प्रदान गर्ने ऋणको भ	गाखा (अवधि) तपाईला	ई कस्तो लाग्छ ?	
	(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🗌	(ख) ठिकै 🔲	(ग) स्धार गर्न्पर्ने ।
	केहि सुभाव भएमा :			9
₩	ऋणको साँवा तथा ब्याज भु	क्तानीमा लगाउने हर्ज	ना तपाईलाई कस्तो व	लाग्छ ?
	(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने ।
	केहि सुभाव भएमा :			
₩₹	केहि सुफाव भएमा : ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ			
्र कोट	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ			
	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ			
	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ			
	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ			
	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ			
	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ			
नोट 	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ ::			
नोट यर	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ ::	ताब भए उल्लेख गर्नुहो	ला ।	
नोट यर	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ :: संस्थाले शेयरमा प्रदान गर्ने	ताब भए उल्लेख गर्नुहो लाभांश दर तपाईलाइ	्र कस्तो लाग्छ ?	
नोट यर	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ ::	ताब भए उल्लेख गर्नुहो लाभांश दर तपाईलाइ	ला ।	
नोट यर	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ :: संस्थाले शेयरमा प्रदान गर्ने	ताब भए उल्लेख गर्नुहो लाभांश दर तपाईलाई (ख) राम्रो □	[ला । [हं कस्तो लाग्छ ? (ख) ठिकै □	(ग) सुधार गर्नुपर्ने [
नोट यर	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ ::	ताब भए उल्लेख गर्नुहो लाभांश दर तपाईलाई (ख) राम्रो □	[ला । { कस्तो लाग्छ ? (ख) ठिकै □	(ग) सुधार गर्नुपर्ने [
नोट यर प ्	ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुभ ::	त्तव भए उल्लेख गर्नुहो लाभांश दर तपाईलाई (ख) राम्रो □	[ला । { कस्तो लाग्छ ? (ख) ठिकै □	(ग) सुधार गर्नुपर्ने [

४.	का	उन्टर सेवा 			
j	₩	संस्थामा कारोबार गर्ने सम	य तपाईलाई ठीक लाग्छ ?		
		(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
		केहि सुभाव भएमा :			
i ሂ.		 वहार			
	,				,
] 	\$	संस्थामा काम गर्ने कर्मचारी		ाउनु भएका छ ?	
ļ		काउन्टरमा बस्ने कर्मचारीब	· · -		
 		(क) अति राम्रो 		(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
ļ		केहि सुभाव भएमा :			······
 	ऋण	ा शाखाबाट :	` •		
 		(क) अति राम्रो □			(ग) सुधार गर्नुपर्न
!		केहि सुभाव भएमा :			
 	व्यव	ास्थापकबाट :			
 		(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
		केहि सुभाव भएमा :			
	अन्य	प्र कर्मचारीहरुबाट :			
		(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🗌
		केहि सुभाव भएमा :			
 	संच	ालक समिति तथा उपसमिति	ाका पदाधिकारीहरूबाट :		
 		(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🗌
į		केहि सुभाव भएमा :			
Ę.	`	 ाना तथा जानकारी			'ر
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
	\$	के तपाईले संस्थासंग सम्बा	•	ानकारीहरु पाउने गर्नुभए	को छ ? छ, 📙 छेन 📙
İ		छ भने कुन माध्यमबाट पा	9		
İ	м	(क) सूचना पाटीबाट□			□ (घ) अन्य □
ļ	\$	सूचना तथा जानकारीलाई		_	
 		केहीसुभाव :			

\Rightarrow	संस्थाले संचालन गर्ने वि	वेविध कार्यक्रमहरु तपाईल	गाई कस्तो लागेको छ ?	
	 नयाँ बर्ष शुभकामना 	तथा अन्तरकीया कार्यक्र	म :-	
			(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🗆
	• दही च्यूरा कार्यक्रम			
	(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🏻	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🗆
- —		 अन्य प्रश	 नहरु	
ر ٩.	 के तपाई अन्य संस्थामा प	 पनि आबद्ध हनहन्छः ? १	 छ्र□ छैन□	
•			- <i></i> - न्छ ?	वटा
		ग्रामा के के फरक पाउनुभ		
₹.	. तपाईको प्राथमिक छनौत	टको वित्तिय संस्था क्न हं	ो र किन ?	
		3		
	ङ) अन्य		टान्स सेवा□ घ)एस्.ए	
४	अरु थप सविधा को आव	गँक्षा भए सो वारे लेख्नहो	स ?	
४.	अरु थप सुविधा को आव क) अन्य	गँक्षा भए सो वारे लेख्नुहो ख)	स ?	ग)
	क) अन्य	ख)		ग)
	क) अन्य सदस्यलाई उद्दमी बनाउन्	ख) न संस्थाले कस्तो भुमिका	 खेल्नु राम्रो हुनेछ ?	ग) नगत भ्रमण सेवा
	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा	ख) 	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थर	
ሂ.	क) अन्य सदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्य	ख) न संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा	 खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थर्	
ሂ.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको	ख) त संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा त लघुउद्दम तालिम गर्दा र	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थर ाम्रो हुनेछ ?	गगत भ्रमण सेवा
ሂ.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई	ख) त संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत		गगत भ्रमण सेवा
¥.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्य	ख) त संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थर ।म्रो हुनेछ ? ग) गाडि मर्मत	गगत भ्रमण सेवा
¥.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म	ख) न संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत चारीहरुबाट कस्तो व्यवह	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थर् गा) स्थर् गाम्रो हुनेछ ? गाडि मर्मत र पाउनु भएको छ ?	तगत भ्रमण सेवा घ) अँचार
¥.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म	ख) न संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत चारीहरुबाट कस्तो व्यवह	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थर ।म्रो हुनेछ ? ग) गाडि मर्मत	तगत भ्रमण सेवा घ) अँचार
¥.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म	ख) न संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत चारीहरुबाट कस्तो व्यवह	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थर् गा) स्थर् गाम्रो हुनेछ ? गाडि मर्मत र पाउनु भएको छ ?	तगत भ्रमण सेवा घ) अँचार
¥.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म	ख) न संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत चारीहरुबाट कस्तो व्यवह	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थर् गा) स्थर् गाम्रो हुनेछ ? गाडि मर्मत र पाउनु भएको छ ?	तगत भ्रमण सेवा घ) अँचार
પ્ર. ૬.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म (क) अति राम्रो □	ख) त संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत चारीहरुबाट कस्तो व्यवह (ख) राम्रो □ (ग)	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थर् गा) स्थर् गाम्रो हुनेछ ? गाडि मर्मत र पाउनु भएको छ ?	गगत भ्रमण सेवा घ) अँचार गर्नुपर्ने □
પ્ર. ૬.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म (क) अति राम्रो □	ख) त संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत चारीहरुबाट कस्तो व्यवह (ख) राम्रो □ (ग)	खंल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल् गो हुनेछ ? गो गाडि मर्मत र पाउनु भएको छ ? ठिकै□ (घ) सुधार	गगत भ्रमण सेवा घ) अँचार गर्नुपर्ने □
પ્ર. ૬.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म (क) अति राम्रो □	ख) त संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत चारीहरुबाट कस्तो व्यवह (ख) राम्रो □ (ग)	खंल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल् गो हुनेछ ? गो गाडि मर्मत र पाउनु भएको छ ? ठिकै□ (घ) सुधार	गगत भ्रमण सेवा घ) अँचार गर्नुपर्ने □
પ્ર. ૬.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म (क) अति राम्रो □	ख) त संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत चारीहरुबाट कस्तो व्यवह (ख) राम्रो □ (ग)	खंल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल् गो हुनेछ ? गो गाडि मर्मत र पाउनु भएको छ ? ठिकै□ (घ) सुधार	गगत भ्रमण सेवा घ) अँचार गर्नुपर्ने □
પ્ર. ૬.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म (क) अति राम्रो □	ख) त संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा लघुउद्दम तालिम गर्दा र ख) विधुत मर्मत चारीहरुबाट कस्तो व्यवह (ख) राम्रो □ (ग)	खंल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल् गो हुनेछ ? गो गाडि मर्मत र पाउनु भएको छ ? ठिकै□ (घ) सुधार	गगत भ्रमण सेवा घ) अँचार गर्नुपर्ने □