

## सदस्य सन्तुष्टी सर्भेक्षण

			ा नं	
आप	नुलाइ ाठक लागका वा थ -	ाहा भएका कालममा ठि	क ाचन्ह लगाउनुहास् र ३	गफ्नो सुभाव खुलाउनुहोस् ।
बच्	<u>त सेवा</u>			,
<u> </u>	तपाईलाई संस्थाले प्रदान	न गर्ने कुन कुन बचत से	वाहरुको बारेमा जानकारी	छ ?
(	मासिक बचत□ 🗓	ुच्छिक बचत□ ] (दैनि	नक बचत□ ] आबाधिव	<b>म्बचत</b>
 	नारी बचत□ जिष्ट	5 नागरिक बचत□ ि	खुत्रुके बचत 🔲 🗎 क्रिमक	बचत□
(	ब्यापारीक बचत□	उच्च शिक्षा बचत	पर्व बचत□	
		त सेवाहरु तपाईलाई कर	तो लाग्छ ?	
   	(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
   	केहि सुभाव भएमा :			
	संस्थाले बचतमा प्रदान	गरिरहेको ब्याजदर तपाः	ईलाई कस्तो लाग्छ ?	
'	(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
     	केहि सुभाव भएमा :			
 	संस्थाबाट बचत रकम	फिर्ता गर्ने प्रक्रिया तपाई	लाई कस्तो लाग्छ ?	
   	(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
     	केहि सुभाव भएमा :			
	बचत राख्ने समय अवि	ध तपाईलाई कस्तो लागे	को छ ?	
   	(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै□	(ग) सुधार गर्नुपर्ने□
   	केहि सुभाव भएमा :			
إلى ء	वचत सम्बन्धि अन्य केही	सुभाव भए उल्लेख गर्न	्हिोला ।	
ं नोट I	•			
ļ				

	∬ लघ् उद्योग ऋण 🛭	_	घरायसी त	ाथा सामाजिक ऋण 🔲
		==		पश्पालन ऋण 🔲
		(		
		गग्छ ?		
			5 <b></b>	(ग) स्धार गर्नुपर्ने ।
				3 3
ाले प्रदान गर्ने ऋणको <sup>ः</sup>	भाखा (अवधि) तपाईलाई	कस्तो लाग्छ	<b>;</b> ?	
) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै	5 <b></b>	(ग) सुधार गर्नुपर्ने
हे सभाव भएमा :				
ाको साँवा तथा ब्याज भ	<del>गुक्तानीमा लगाउने हर्जान</del>	ा तपाईलाई	कस्तो लाग	छ ?
) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै	5 <b></b>	(ग) सुधार गर्नुपर्ने ।
हे स्फाव भएमा :				
•				
सम्भाग्य अन्य कहा सम	माव भए उल्लख गनहाल	T 1		
सम्बान्व अन्य कहा सुर	काब भए उल्लंख गनुहाल	ΤΙ		
सम्बान्य अन्य कहा सुर	नाव भए उल्लंख गनुहाल	T I		
सम्बान्य अन्य कहा सु <i>र</i>		T I		
सम्बान्य अन्य कहा सु <b>र</b>	नाव भए उल्लंख गनुहाल	T I		
सम्बान्य जन्य कहा सुर	नाव भए उल्लंख गनुहाल	T I		
सम्बान्य जन्य करा सुर	नाव भए उल्लंख गनुहाल			
सम्थान्य अन्य कहा सु <i>र</i>	नाव भए उल्लंख गनुहाल	T I		
सम्थान्य अन्य कहा सुर	नाव भए उल्लख गनुहाल			
	नाव भए उल्लख गनुहाल		?	
	र्भ लाभांश दर तपाईलाई			(ग) सुधार गर्नुपर्ने
————————————————————————————————————	र्म लाभांश दर तपाईलाई (ख) राम्रो □	 कस्तो लाग्छ (ख) ठिकै	5 <b></b>	9
————————————————————————————————————	र्भ लाभांश दर तपाईलाई	 कस्तो लाग्छ (ख) ठिकै	5 <b></b>	9
 थाले शेयरमा प्रदान गर्ने ) अति राम्रो □ हे सुभाव भएमा :	र्म लाभांश दर तपाईलाई (ख) राम्रो □	 कस्तो लाग्छ (ख) ठिकै	5 <u> </u>	9
 थाले शेयरमा प्रदान गर्ने ) अति राम्रो □ हे सुभाव भएमा :	र्म लाभांश दर तपाईलाई (ख) राम्रो 🏻	 कस्तो लाग्छ (ख) ठिकै	त्र □	9
	ाले ऋणमा लगाउने ब्य ) अति राम्रो □ हे सुभाव भएमा : ।ले प्रदान गर्ने ऋणको १ ) अति राम्रो □ हे सुभाव भएमा : । अति राम्रो □ हे सुभाव भएमा :	) अति राम्रो   (ख) राम्रो   हं सुभाव भएमा :	ाले ऋणमा लगाउने ब्याजदर तपाईलाई कस्तो लाग्छ ?  ) अति राम्रो   (ख) राम्रो   (ख) ठिकै  हे सुभाव भएमा :	ाले ऋणमा लगाउने व्याजदर तपाईलाई कस्तो लाग्छ ?  ) अति राम्रो

४.	कार	उन्टर सेवा			
	<b>₩</b>	संस्थामा कारोबार गर्ने समय	य तपाईलाई ठीक लाग्छ ?		
	 	(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
	 	केहि सुभाव भएमा :			
ሂ.	व्यव	ाहार 			
1	<b>₩</b>	संस्थामा काम गर्ने कर्मचारी	 ।हरुबाट कस्तो व्यवहार पा	उनु भएको छ ?	
į		काउन्टरमा बस्ने कर्मचारीब	ाट :		
į		(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
į		केहि सुभाव भएमा :			
į į	ऋण	शाखाबाट :			
į I		(क) अति राम्रो 🗌	(ख) राम्रो 🗌	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🗌
 		केहि सुभाव भएमा :			
	व्यव	स्थापकबाट :			
		(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🔲	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
. !		केहि सुभाव भएमा :			
	अन्य	। कर्मचारीहरुबाट :			
		(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🗌	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
		केहि सुभाव भएमा :			
	संच	ालक समिति तथा उपसमिति			
		(क) अति राम्रो 🔲	(ख) राम्रो 🗌	(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🔲
į		केहि सुभाव भएमा :			
_	`				<i>'</i>
Ę.	सूच 	ाना तथा जानकारी 			,
	$\not \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \!$	के तपाईले संस्थासंग सम्बर्ग	न्धित हरेक सूचना तथा ज	ानकारीहरु पाउने गर्नुभए	को छ ? छ□ छैन□
		छ भने कुन माध्यमबाट पार	उने गर्नु भएको छ ?		
 		(क) सूचना पाटीबाट□	(ख) कर्मचारीबाट 🗌	(ग) संचालकहरुबाट	🔲 (घ) अन्य 🔲
!	$\not\Leftrightarrow$	सूचना तथा जानकारीलाई प	प्रभावकारी बनाउन के गर्न्	र्पुपर्ला ?	
		केहीसुभाव :			

$\checkmark$	संस्थाले संचालन गर्ने वि	विविध कार्यक्रमहरु तपाईत	गाई कस्तो लागेको छ?	
	<ul> <li>नयाँ बर्ष शुभकामना</li> </ul>	तथा अन्तरकीया कार्यक्र	म :-	
			(ख) ठिकै 🔲	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🛭
	• दहीं च्यूरा कार्यक्रम			
			(ख) ठिकै 🛘	(ग) सुधार गर्नुपर्ने 🗆
- —		<u>अ</u> न्य प्रश	 <u>नहरु</u>	- — — — — — — — -
<u>م</u>	के तपाई अन्य संस्थामा			
			न्छ ?	वटा
	यस संस्था र अन्य संस्थ	ग्रामा के के फरक पाउनुभ	ाया ?	
	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
~			······································	
≺ .	. तपाईको प्राथमिक छनौत	टका विश्तिय संस्था कुन ह	। र ।कन !	
₹.	हाल उपलब्ध सेवाहरुमध्ये		•	
	क) बचत सेवा	ख)ऋण सेवा 🗌 ग)रेमि	टान्स सेवा□ घ)एस्.ए	म्.एस् सेवा□
	<b>ङ</b> ) अन्य			
<b>~</b>			TT 3	
४.	अरु थप सुविधा को आव		स ?	т)
४.	<b>क</b> )	गँक्षा भए सो वारे लेख्नुहो ख)	स ?	ग)
	क) अन्य	ख)		ग)
	क) अन्य सदस्यलाई उद्दमी बनाउन	ख)  न संस्थाले कस्तो भुमिका	 खेल्नु राम्रो हुनेछ ?	
	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन क) ऋण सेवा	ख) न संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थर	ग)  नगत भ्रमण सेवा
ሂ.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्य	ख) न संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा	 खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थरू	
ሂ.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन क) ऋण सेवा	ख) न संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा	 खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थरू	
ሂ.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्य	ख) त संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा त लघुउद्दम तालिम गर्दा र	 खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थरू	गगत भ्रमण सेवा
ሂ.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई	ख) त संस्थाले कस्तो भुमिका ख) परामर्श सेवा त लघुउद्दम तालिम गर्दा र		गगत भ्रमण सेवा
¥.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउर क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्य	ख)  त संस्थाले कस्तो भुमिका  ख) परामर्श सेवा  लघुउद्दम तालिम गर्दा र  ख) विधुत मर्मत	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल  ।म्रो हुनेछ ? ग) गाडि मर्मत	गगत भ्रमण सेवा
¥.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म	ख)  न संस्थाले कस्तो भुमिका  ख) परामर्श सेवा  लघुउद्दम तालिम गर्दा र  ख) विधुत मर्मत  चारीहरुबाट कस्तो व्यवह	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल् गो हुनेछ ? गोडि मर्मत र पाउनु भएको छ ?	गगत भ्रमण सेवा घ) अँचार
¥.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म	ख)  न संस्थाले कस्तो भुमिका  ख) परामर्श सेवा  लघुउद्दम तालिम गर्दा र  ख) विधुत मर्मत  चारीहरुबाट कस्तो व्यवह	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल  ।म्रो हुनेछ ? ग) गाडि मर्मत	गगत भ्रमण सेवा घ) अँचार
¥.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म	ख)  न संस्थाले कस्तो भुमिका  ख) परामर्श सेवा  लघुउद्दम तालिम गर्दा र  ख) विधुत मर्मत  चारीहरुबाट कस्तो व्यवह	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल् गो हुनेछ ? गोडि मर्मत र पाउनु भएको छ ?	गगत भ्रमण सेवा घ) अँचार
¥.	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन्क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म	ख)  न संस्थाले कस्तो भुमिका  ख) परामर्श सेवा  लघुउद्दम तालिम गर्दा र  ख) विधुत मर्मत  चारीहरुबाट कस्तो व्यवह	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल् गो हुनेछ ? गोडि मर्मत र पाउनु भएको छ ?	गगत भ्रमण सेवा घ) अँचार
પ્ર. ૬. <u>)</u>	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म (क) अति राम्रो □	ख)  त संस्थाले कस्तो भुमिका  ख) परामर्श सेवा  लघुउद्दम तालिम गर्दा र  ख) विधुत मर्मत  चारीहरुबाट कस्तो व्यवह (ख) राम्रो □ (ग)	खेल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल् गो हुनेछ ? गोडि मर्मत र पाउनु भएको छ ?	गत भ्रमण सेवा घ) अँचार गर्नुपर्ने □
પ્ર. ૬. <u>)</u>	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म (क) अति राम्रो □	ख)  त संस्थाले कस्तो भुमिका  ख) परामर्श सेवा  लघुउद्दम तालिम गर्दा र  ख) विधुत मर्मत  चारीहरुबाट कस्तो व्यवह (ख) राम्रो □ (ग)	खंल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल  गो हुनेछ ? गो गाडि मर्मत  र पाउनु भएको छ ? ठिकै□ (घ) सुधार	गत भ्रमण सेवा घ) अँचार गर्नुपर्ने □
પ્ર. ૬. <u>)</u>	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म (क) अति राम्रो □	ख)  त संस्थाले कस्तो भुमिका  ख) परामर्श सेवा  लघुउद्दम तालिम गर्दा र  ख) विधुत मर्मत  चारीहरुबाट कस्तो व्यवह (ख) राम्रो □ (ग)	खंल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल  गो हुनेछ ? गो गाडि मर्मत  र पाउनु भएको छ ? ठिकै□ (घ) सुधार	गत भ्रमण सेवा घ) अँचार गर्नुपर्ने □
પ્ર. ૬. <u>)</u>	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म (क) अति राम्रो □	ख)  त संस्थाले कस्तो भुमिका  ख) परामर्श सेवा  लघुउद्दम तालिम गर्दा र  ख) विधुत मर्मत  चारीहरुबाट कस्तो व्यवह (ख) राम्रो □ (ग)	खंल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल  गो हुनेछ ? गो गाडि मर्मत  र पाउनु भएको छ ? ठिकै□ (घ) सुधार	गत भ्रमण सेवा घ) अँचार गर्नुपर्ने □
પ્ર. ૬. <u>)</u>	क) अन्यसदस्यलाई उद्दमी बनाउन् क) ऋण सेवा घ) अन्यसंस्थाले कस्तो किसीमको क) सिलाई बुनाई ङ)अन्यसंस्थामा काम गर्ने कर्म (क) अति राम्रो □	ख)  त संस्थाले कस्तो भुमिका  ख) परामर्श सेवा  लघुउद्दम तालिम गर्दा र  ख) विधुत मर्मत  चारीहरुबाट कस्तो व्यवह (ख) राम्रो □ (ग)	खंल्नु राम्रो हुनेछ ? ग) स्थल  गो हुनेछ ? गो गाडि मर्मत  र पाउनु भएको छ ? ठिकै□ (घ) सुधार	गत भ्रमण सेवा घ) अँचार गर्नुपर्ने □