



# राष्ट्रिय

## बचत तथा ऋण सहकारी संस्था लि. RASTRIYA SAVING & CREDIT CO-OPERATIVE LTD.

### सदस्य सन्तुष्टी सर्भेक्षण

नाम : ..... सदस्य नं. ....

ठेगना : ..... मोबाइल नं. ....

आफुलाई ठिक लागेको वा थाहा भएको कोलममा ठिक चिन्ह लगाउनुहोस् र आफ्नो सुझाव खुलाउनुहोस् ।

#### १. बचत सेवा

तपाईंलाई संस्थाले प्रदान गर्ने कुन कुन बचत सेवाहरुको बारेमा जानकारी छ ?

मासिक बचत <input type="checkbox"/>	ऐच्छिक बचत <input type="checkbox"/>	दैनिक बचत <input type="checkbox"/>	आबाधिक बचत <input type="checkbox"/>	बाल बचत <input type="checkbox"/>
नारी बचत <input type="checkbox"/>	जेष्ठ नागरिक बचत <input type="checkbox"/>	खुत्रुके बचत <input type="checkbox"/>	क्रमिक बचत <input type="checkbox"/>	
व्यापारीक बचत <input type="checkbox"/>	उच्च शिक्षा बचत <input type="checkbox"/>	पर्व बचत <input type="checkbox"/>		

संस्थाले प्रदान गर्ने बचत सेवाहरु तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा : .....

संस्थाले बचतमा प्रदान गरिरहेको व्याजदर तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा : .....

संस्थाबाट बचत रकम फिर्ता गर्ने प्रक्रिया तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा : .....

बचत राख्ने समय अवधि तपाईंलाई कस्तो लागेको छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा : .....

बचत सम्बन्धि अन्य केही सुझाव भए उल्लेख गर्नुहोला ।

नोट: .....

.....

.....

.....

## २. ऋण सेवा

☞ तपाईंलाई संस्थाको कुन कुन ऋण सेवाहरुको बारेमा जानकारी छ ?

व्यापार व्यवसाय ऋण ☐

लघु उद्योग ऋण ☐

घरायसी तथा सामाजिक ऋण ☐

हायर पर्चेज ऋण ☐

अपतकालीन कर्जा ☐

कृषि तथा पशुपालन ऋण ☐

वैदेशिक तथा शैक्षिक ऋण ☐

☞ संस्थाले ऋणमा लगाउने ब्याजदर तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा : .....

☞ संस्थाले प्रदान गर्ने ऋणको भाखा (अवधि) तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा : .....

☞ ऋणको साँवा तथा ब्याज भुक्तानीमा लगाउने हर्जाना तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा : .....

☞ ऋण सम्बन्धि अन्य केही सुझाव भए उल्लेख गर्नुहोला ।

नोट: .....

.....

.....

.....

.....

## ३. शेयर

☞ संस्थाले शेयरमा प्रदान गर्ने लाभांश दर तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा : .....

☞ बचत खाताबाट शेयरमा रकम सार्ने प्रणाली तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा : .....

#### ४. काउन्टर सेवा

☞ संस्थामा कारोबार गर्ने समय तपाईंलाई ठीक लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

#### ५. व्यवहार

☞ संस्थामा काम गर्ने कर्मचारीहरुबाट कस्तो व्यवहार पाउनु भएको छ ?

काउन्टरमा बस्ने कर्मचारीबाट :

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

ऋण शाखाबाट :

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

व्यवस्थापकबाट :

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

अन्य कर्मचारीहरुबाट :

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

संचालक समिति तथा उपसमितिका पदाधिकारीहरुबाट :

(क) अति राम्रो ☐

(ख) राम्रो ☐

(ख) ठिकै ☐

(ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

#### ६. सूचना तथा जानकारी

☞ के तपाईंले संस्थासंग सम्बन्धित हरेक सूचना तथा जानकारीहरु पाउने गर्नुभएको छ ? छ ☐ छैन ☐

छ भने कुन माध्यमबाट पाउने गर्नु भएको छ ?

(क) सूचना पाटीबाट ☐

(ख) कर्मचारीबाट ☐

(ग) संचालकहरुबाट ☐

(घ) अन्य ☐

☞ सूचना तथा जानकारीलाई प्रभावकारी बनाउन के गर्नुपर्ला ?

केहीसुझाव :.....

## ७. विविध कार्यक्रमहरु

१. संस्थाले संचालन गर्ने विविध कार्यक्रमहरु तपाईंलाई कस्तो लागेको छ ?

- नयाँ वर्ष शुभकामना तथा अन्तरक्रिया कार्यक्रम :-

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐  
केहि सुभाव भएमा : .....

- दही च्यूरा कार्यक्रम :-

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐  
केहि सुभाव भएमा : .....

## अन्य प्रश्नहरु

१. के तपाईं अन्य संस्थामा पनि आवद्ध हुनुहुन्छ ? छ ☐ छैन ☐

यदि हुनुहुन्छ भने: कतिवटा संस्थामा आवद्ध हुनुहुन्छ ? ..... वटा

यस संस्था र अन्य संस्थामा के के फरक पाउनुभयो ?  
.....  
.....

२. तपाईंको प्राथमिक छनौटको वित्तिय संस्था कुन हो र किन ?  
.....

३. हाल उपलब्ध सेवाहरुमध्ये तपाईंलाई सबभन्दा बढी मनपर्ने सेवा कुन हो ?

क) बचत सेवा ☐ ख) ऋण सेवा ☐ ग) रेमिटान्स सेवा ☐ घ) एस. एम्. एस. सेवा ☐

ड) अन्य.....

४. अरु थप सुविधा को आकाँक्षा भए सो वारे लेख्नुहोस ?

क) ..... ख) ..... ग) .....

अन्य .....

५. सदस्यलाई उद्दमी बनाउन संस्थाले कस्तो भुमिका खेल्नु राम्रो हुनेछ ?

क) ऋण सेवा ख) परामर्श सेवा ग) स्थलगत भ्रमण सेवा

घ) अन्य .....

६. संस्थाले कस्तो किसीमको लघुउद्दम तालिम गर्दा राम्रो हुनेछ ?

क) सिलाई बुनाई ख) विधुत मर्मत ग) गाडि मर्मत घ) अँचार

ड) अन्य .....

७. संस्थामा काम गर्ने कर्मचारीहरुबाट कस्तो व्यवहार पाउनु भएको छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ग) ठिकै ☐ (घ) सुधार गर्नुपर्ने ☐

अन्य सल्लाह तथा सुभाव.....  
.....  
.....  
.....  
.....

दस्तखत :

मिति :