

Journey steps	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4
Story	Öffnet Sprout um einen passenden Verein zu finden	Fragen zu den Interessen/ Schwerpunkten beantworten	Sichten der Empfehlungen auf der Karte	Projekt/ Verein Infos ansehen
Actions	Website aufrufen	Fragen lesen Entscheiden ja/ nein Weiter	Scrollen Random Pin anklicken	Kurze, präzise Infos zu Verein Link zum Verein/ zum Spenden
Touchpoints	Browser			Vereins-/ Spenden-website
Emotions	🙏	😞 😐 🎉	😄 🎉	🎉
Pain points		Zu viele Fragen Überforderung durch Informationsflut Entscheidungsmüdigkeit	Überforderung durch Informationsflut	
Backstage				
Opportunities & owners <i>Drag and drop owners onto cards</i>	Type something	Fragen präzise aufbereiten, Optional weniger/ mehr Fragen	Selektion auch ohne Fragen - wie?	Type something

Customer profile



Name

Sebastian Wannemaker

About me

Vollzeit Vater

Needs

Passenden Verein mit wenig Aufwand finden

Pain points

Zeitverbrauch
Energieaufwand

Goals

Passenden Verein gefunden

Scenario

Hat verfügbares Einkommen und möchte spenden