智能会议室 Sirius & Delta | 埋点需求

1. 埋点目的

智能会议室集成控制系统包括管理后台<mark>(Sirius)</mark>和 iPad 控制面板<mark>(Delta)</mark>两部分,将在 K 项目上线后交付管理同学和全体员工使用。为了统计分析用户使用习惯和操作频率,从而挖掘可优化点,进行产品迭代,需要对平台的重要指标进行埋点。主要包括:

· 平台质量: 页面加载情况、异常报错情况等, 用来监测平台运行质量

·操作行为:功能点击量、关键操作的数据等,用来对用户行为进行分析

2. 埋点事件表

· 对用户的每一次行为事件进行记录和上报

· 公共属性:仅用户在 pad 端的操作记录公共属性

·对所有记录操作来源(resource)的埋点,需要同时进行前台和后台埋点

· 对来源 API 的操作,需要记录具体的接口信息

模块	事件名称	Event_ID	Key	Value 值或示例说明	触发时机	统计规则
公共属性前台			platform	· iOS · Android		
			pad_Mode l	· Pad 型号 및 199 593 1		
			pad_Versio n	· Pad 版本号		
			app_Versio n	· 当前软件版本号		
控制面 板首页	钮前台	Button_Clic k	resource	 App_click Web_click API_click 	点击对应按钮时	记录每次开 关操作的来 源iPad 控
	+后台					IPad 控制制面板管理后台远程控制

					。接口
		buttonNa me	 Light_on Light_off Airconditioner_on Airconditioner_off Projector_on Projector_off TV_on TV_off LED_on LED_off 		· 记钮。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。
					影 · 关闭投 影 · 开启电 视
					关闭电 视 和 和 和 LED A 关闭 LED
		responseTi me	Click_timeRequest_timeResponse_time	网关收到请求时网关返回请求时	· 记录每次用 户操作的时 间点及响应 时间点
点击全 Al 开/全关 前台 +后台	l_Click	resource	App_clickWeb_clickAPI_click	点击全开/全关按钮时	·记录每次开 关操作的来源。 iPad 控 制 管 迂 短 控制
		type	Turn_onTurn_off		记录点击按钮次数全开全关
		time	· Click_time		· 记录点击按

				钮时间点所 落时段的次 数
				上午 (08:00- 12:00)下午
				(12:00- 19:00)
				· 晚上 (19:00- 24:00)
				。凌晨 (00:00- 8:00)
	responseTi	· Request_time · Response_time	平板页面返回执 行结果时	· 记录每次用 户操作的时
		Kesponse_time	会议室设备返回 执行结果时	间点及完成 响应时间点
				。 进行操 作时
				。 页面返 回结果 时
				。 实际设 备返回 结果时
查看二 QR_Scan 维码 <mark>前台</mark>	type	· QR_click	点击查看二维码时	· 记录点击查 看二维码次 数
	time	Last_time	退出查看二维码时	· 记录每次查 看二维码时 间,以 ms 为单位。分 别统计
				平均时长:每天打开二维码
				页面的 持续时 间总和/

					打开二 维码页 面的次 数
					。最小时 长 。最长时 长
		responseTi me	Click_timeRequest_timeResponse_time	平板页面返回执 行结果时 会议室设备返回 执行结果时	· 记录每次用 户操作的时 间点及完成 响应时间点 。 进行操
					作时 。 页面返 回结果 时
					金属 金
灯光模 块	调节灯 Light_Set 光 前台 +后台	resource	App_clickWeb_clickAPI_click	点击模式按钮时	· 记录每次操作的来源。 iPad 控制面板。 管理后台远程
					控制 接口
		lightMode	Mode_talkingMode_presentationMode_customize		· 记录每种灯 光模式的点 击次数
		lightIntens ity	· 100% ~ 10%	调节完亮度时 (<mark>持续 5min 无</mark> <mark>操作</mark>)	· 记录每种亮 度选择次数
		responseTi me	Click_timeRequest_timeResponse_time	网关收到请求时 网关返回请求时	· 记录每次用 户操作的时 间点及响应 时间点
空调模	调节空 Aircondition	n resource	· App_click	点击风速选择时	· 记录每次操

块	调	er_Set		· Web_click		作的来源
	前台 +后台			· API_click		。 iPad 控制面板 。 管理后
						· 管理后 台远程 控制 · 接口
			model	· cold · warm		
			airconditio nerSpeed	Speed_LSpeed_MSpeed_H		· 记录每种风速点击次数
			responseTi me	Click_timeRequest_time	平板页面返回执 行结果时	· 记录每次月 户操作的明
				· Response_time	会议室设备返回 执行结果时	间点及完成 响应时间。 · 进行损 作时 · 页面返
						回结果 时 实际设 备返回 结果时
窗帘模块	调节窗 帘 前台 +后台	Curtain_Set	resource	App_clickWeb_clickAPI_click	点击对应按钮时	· 记录每次抗 作的来源 。 iPad 抗 制面板
	曹炜俊55					管理后 台远程 控制接口
			buttonNa me	 Till_out Till_in Up Down 		· 记录每个担 钮点击次数
				· Stop · Customize		

			responseTi me	Click_timeRequest_timeResponse_time	网关返回请求时	· 记录每次用 户操作的时 间点及响应 时间点
麦克风模块		Microphone _Set	microphon eMode	· Celling&Handhold · Handhold_only	点击模式按钮时	· 记录每种麦克风模式点 击次数
	+后台		responseTi me	Click_timeRequest_timeResponse_time	网关收到请求时网关返回请求时	· 记录每次用 户操作的时 间点及响应 时间点
异常报 错	出现报错	Error	errorFrequ ency	· Number_of_times	出现报错时	· 记录出现问 题频率
	前台		errorCode	· Error_code		· 记录错误码 及出现次数
			buttonNa me	· Retry	点击按钮时	· 记录按钮点 击次数
			scanQR	· QR_click	点击查看二维码 时	· 记录查看二 维码次数
			time	• Occur_time	出现报错时/点 击 Retry 按钮 时/点击查看二 维码时	· 记录每次操 作的时间点
5931			5937	曹炜俊5931		曹炜俊5931

3. 埋点上报

- ·对每一个用户事件进行上报
- · 管理后台可以配置上报的 URL
- · 将埋点数据上报到字节统一的 URL 下,再通过行为分析平台展示