



**INSTITUTO TECNOLÓGICO[®]
de Pabellón de Arteaga**

ITEC

Documento

Trabajos y Tareas U1

Nombre

Sara del Carmen Sanches de la Rosa

Docente

Eduardo Flores Gallegos

Materia

Desarrollo de Aplicaciones de Consulta SI

Fecha

21/08/2024

Tarea 1 U1 21/08/2024

Investigacion

1. Transaction Processing Systems (TPS) - Sistemas de Procesamiento de Transacciones

¿Qué son?: Son sistemas que gestionan y procesan transacciones rutinarias y diarias en una organización, como ventas, pagos, depósitos y retiros.

Ejemplo: Un sistema de punto de venta en un supermercado.

2. Office Automation Systems (OAS) and Knowledge Work Systems (KWS) - Sistemas de Automatización de Oficina y Sistemas de Trabajo de Conocimiento

OAS: Estos sistemas ayudan a automatizar tareas rutinarias de oficina, como el manejo de documentos, correos electrónicos y calendarios.

KWS: Apoyan a los profesionales y trabajadores del conocimiento, como científicos o ingenieros, en tareas especializadas que requieren conocimiento específico.

Ejemplo: Herramientas como Microsoft Office (OAS) o software de diseño CAD (KWS).

3. Management Information Systems (MIS) - Sistemas de Información Gerencial

¿Qué son?: Proporcionan información clave y resúmenes de datos que ayudan a los gerentes en la toma de decisiones.

Ejemplo: Un sistema que genera informes sobre ventas mensuales para los directivos.

4. Decision Support Systems (DSS) - Sistemas de Apoyo a la Decisión

¿Qué son?: Ayudan a los gerentes a tomar decisiones complejas mediante el análisis de datos y la simulación de escenarios.

Ejemplo: Un sistema que ayuda a decidir dónde abrir una nueva tienda basándose en análisis de mercado.

5. Artificial Intelligence (AI) and Expert Systems (ES) - Inteligencia Artificial y Sistemas Expertos

AI: Tecnología que permite a las máquinas realizar tareas que requieren inteligencia humana, como el reconocimiento de voz o la toma de decisiones.

ES: Sistemas que simulan el juicio y comportamiento de un experto en un campo específico.

Ejemplo: Un sistema que asesora a médicos en diagnósticos médicos basándose en un gran número de casos previos (ES).

6. Group Decision Support Systems (GDSS) and Computer-Supported Collaborative Work Systems (CSCW) - Sistemas de Apoyo a Decisiones en Grupo y Sistemas de Trabajo Colaborativo Soportado por Computadora

GDSS: Ayudan a grupos de personas a tomar decisiones colectivas mediante el uso de tecnologías de comunicación y colaboración.

CSCW: Facilitan el trabajo en equipo a distancia, permitiendo que varias personas trabajen juntas, aunque no estén en el mismo lugar.

Ejemplo: Software de videoconferencia con herramientas de votación y debate (GDSS) o plataformas de colaboración como Slack o Trello (CSCW).

7. Executive Support Systems (ESS) - Sistemas de Apoyo Ejecutivo

¿Qué son?: Son sistemas diseñados para asistir a los altos ejecutivos en la toma de decisiones estratégicas, ofreciendo un fácil acceso a información clave.

Ejemplo: Un tablero de control que muestra indicadores clave de rendimiento (KPIs) para un director general.