



UNIVERSIDADE  
FEDERAL  
DE PERNAMBUCO



Centro de  
Informática  
UFPE

**Universidade Federal de Pernambuco**  
**Centro de Informática - CIn**

**Disciplina:** Planejamento e Gerenciamento de Projetos

**Docente:** Alexandre Vasconcelos

**Discente:** Eric Bezerra Londres,  
Lucas Lucena Xavier de Moraes,  
Luis Felipe Guedes Souto Moreira,  
Maria Beatriz Martins Pontes Gonçalo,  
Pablo Henrique Ferreira da Silva,  
Pedro Henrique Souza Balbino,  
Sara Simone Emilay de Araujo Pereira,  
Vinicius Nobre da Silva Prazeres

## **GESTÃO DA COMUNICAÇÃO ENTRE O SETOR DE SAÚDE DO IFPE E SEUS SERVIDORES**

Recife, 04 de dezembro de 2024

**Empresa:** Universidade Federal de Pernambuco

**Nome do Projeto:** Gestão da Comunicação entre o setor de saúde do IFPE e seus servidores

### **Termo de Abertura de Projeto**

**Elaborado por:** Eric Bezerra Londres Barreto, Lucas Lucena Xavier de Moraes, Luis Felipe Guedes Souto Moreira, Maria Beatriz Martins Pontes Gonçalo, Pablo Henrique Ferreira da Silva, Pedro Henrique Souza Balbino, Sara Simone Emilay de Araujo Pereira, Vinicius Nobre da Silva Prazeres.

**Data:** 04/12/2024

**Aprovado por:** Marco Antonio Eugênio Araujo

**Versão:** Primeira

### **1 Objetivos do Projeto:**

O projeto tem como uma de suas premissas melhorar a gestão da comunicação entre o setor de saúde do IFPE e seus servidores, unificando o canal de comunicação ao criar um sistema específico para ela.

### **2 Justificativa do projeto:**

Atualmente, a comunicação entre o setor de saúde do IFPE e seus servidores ocorre de forma descentralizada e pouco eficiente. Informações sobre consultas, atestados, benefícios ou orientações de saúde são repassadas por canais diversos, o que gera confusão, atrasos e falhas na comunicação. A falta de um sistema unificado impacta diretamente a eficiência e a qualidade do atendimento aos servidores, além de aumentar a carga de trabalho administrativo do setor de saúde.

### **3 Descrição do produto do projeto**

O produto consiste em uma plataforma digital unificada (web e mobile) para centralizar a comunicação e gestão dos serviços de saúde do IFPE. Entre as principais funcionalidades estão: agendamento online de consultas, envio e rastreamento de documentos, notificações automatizadas e relatórios de desempenho, garantindo eficiência administrativa.

A plataforma também oferecerá um canal de orientações de saúde e suporte inteligente para dúvidas frequentes, promovendo um atendimento mais ágil e humanizado. Essa solução visa melhorar a experiência dos servidores, reduzir falhas de comunicação e otimizar os processos operacionais do setor de saúde, contribuindo para maior satisfação e organização institucional.

## 4 Resultados Esperados

- Melhoria na Eficiência da Comunicação
  - Redução de atrasos na troca de informações entre o setor de saúde e os servidores.
  - Centralização dos canais de comunicação, eliminando a redundância de e-mails, telefonemas e registros em papel.
- Otimização dos Processos Administrativos
  - Automatização de tarefas repetitivas, como envio de notificações e agendamento de consultas.
  - Disponibilidade de relatórios e dados analíticos para monitoramento da qualidade e eficiência do atendimento.
- Satisfação dos Usuários
  - Maior acessibilidade e praticidade no acesso a serviços e informações de saúde.
  - Atendimento mais ágil e personalizado, reduzindo insatisfações e reclamações.
- Impactos Estratégicos para o IFPE
  - Reforço da imagem institucional com a modernização dos serviços prestados.
  - Redução de custos operacionais associados à gestão fragmentada e processos manuais.

## 5 Premissas e restrições para o projeto

Premissas: Os recursos financeiros estarão disponíveis durante todo o ciclo de vida do projeto. As partes interessadas irão cooperar e apoiar a implementação das mudanças. A equipe de desenvolvimento terá acesso às ferramentas tecnológicas e às informações necessárias para construir a solução. Os servidores do IFPE estarão dispostos a adotar a nova plataforma após o treinamento adequado.

Restrições: O cronograma para entrega da plataforma está restrito a um período específico, com marcos críticos a serem cumpridos em datas definidas. A solução deve ser compatível com dispositivos e navegadores amplamente utilizados, respeitando limitações tecnológicas de servidores e usuários. O sistema deve ser desenvolvido com alto nível de segurança para atender às exigências de proteção de dados pessoais. Modificações no escopo ou novas funcionalidades deverão ser aprovadas pelas partes interessadas e encaixadas sem comprometer o prazo final do projeto.

## 6 Principais Riscos Identificados

- Risco: Resistência de servidores e do setor de saúde à adoção da nova plataforma, prejudicando o uso eficaz da solução.
- Mitigação: Promover treinamentos, workshops e comunicação constante para esclarecer os benefícios e facilitar a adaptação.
- Risco: A plataforma não atender às expectativas ou não ser utilizada como planejado pelos servidores.
- Mitigação: Envolver os usuários finais na fase de testes, coletar feedback e ajustar funcionalidades antes do lançamento oficial.

## 7 Autoridades e Responsabilidades

Nome	Função/Papel	Responsabilidades
Eric Bezerra Londres Barreto	Desenvolvedor	Desenvolvimento do Sistema
Lucas Lucena Xavier de Moraes	Desenvolvedor	Desenvolvimento do Sistema
Luis Felipe Guedes Souto Moreira	Desenvolvedor	Desenvolvimento do Sistema
Maria Beatriz Martins Pontes Gonçalo	Desenvolvedora	Desenvolvimento do Sistema
Pablo Henrique Ferreira da Silva	Desenvolvedor	Desenvolvimento do Sistema
Pedro Henrique Souza Balbino	Desenvolvedor	Desenvolvimento do Sistema
Sara Simone Emilay de Araujo Pereira	Gerente de Projeto	Negociação com o cliente e controle das atividades do time
Vinicius Nobre da Silva Prazeres	Gerente de Projeto	Negociação com o cliente e controle das atividades do time

## 8 Custo estimado do Projeto

O custo estimado do projeto varia entre R\$ 80.000 e R\$ 120.000, considerando os principais componentes como desenvolvimento da plataforma, infraestrutura tecnológica, treinamento de usuários e suporte pós-implementação. Esse valor reflete a complexidade técnica do sistema, que inclui funcionalidades como agendamento, notificações e relatórios, além de requisitos para conformidade com a LGPD. O investimento é justificado pelo impacto esperado na eficiência do setor de saúde do IFPE, na redução de falhas de comunicação e na modernização da gestão institucional.

## 9 Prazo estimado para a conclusão do Projeto

O projeto terá início no dia 19 de novembro de 2024 e será concluído no dia 10 de março de 2025.

## 10 Cronograma de marcos sumarizado

O progresso do projeto será registrado e monitorado na plataforma Notion, onde as grandes tarefas e etapas serão detalhadas e atualizadas. A plataforma permitirá a atribuição de responsáveis, definição de prazos, acompanhamento do status de cada atividade e a inclusão de observações relevantes para cada marco.

**11 Principais Intervenientes:** Alexandre Vasconcelos, Jéssyka Vilela, Simone Cristiane dos Santos, Marco Antonio Eugênio Araujo.

## 12 Forma de Acompanhamento do projeto

É possível acompanhar o andamento do projeto através dos marcos e das entregas listadas abaixo

- Kickoff do projeto - 05/12/2024
- 1º Status report - 13/02/2025
- 2º Status report - 20/03/2025
- Apresentação final do projeto 10/04/2025