



Data: 14/04/2025

Progetto Interazione Uomo - Macchina: Assignment 1

Gestione e Struttura del Gruppo

Componenti e ruoli del gruppo

Nome e Cognome	Matricola	Ruolo
LucaGeneroso Cammarota	0512116941	Manager della Documentazione
Gerardo Antonio Cetrulo	0512117856	Manager di Design
Daniel Cusati	0512112422	Manager della Valutazione
Sara Gallo	0512117262	Manager del Gruppo

Descrizione Ruoli

- Manager del gruppo: coordina le attività del gruppo e mantiene la visione globale del lavoro che si sta svolgendo.
- Manager della valutazione: coordina la valutazione dell'interfaccia, incluso il coinvolgimento di utenti potenziali.
- Manager della documentazione: coordina i vari documenti da produrre durante la progettazione.
- Manager di progetto: coordina aspetti del design dell'interfaccia.



Descrizione del Problema

L'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile 4 (**SDG 4**) si impegna a garantire un'istruzione di qualità, inclusiva ed equa. Il Target 4.3, in particolare, mira alla parità di accesso all'istruzione terziaria, inclusa l'università.

Tuttavia, l'esperienza universitaria, specificamente presso l'Università degli Studi di Salerno, è attualmente ostacolata da una **significativa frammentazione e inefficienza** dei sistemi informativi e gestionali. Questo si traduce in un ecosistema digitale caotico dove studenti, docenti e personale amministrativo faticano a reperire informazioni essenziali (orari, aule, scadenze, materiali, avvisi, contatti) disperse su piattaforme multiple, spesso datate e non comunicanti. Tale disorganizzazione genera conseguenze negative dirette:

1. *Inefficienza e Spreco di Tempo*: La continua ricerca di informazioni e la navigazione tra diverse applicazioni sottraggono tempo prezioso all'apprendimento e all'insegnamento.
2. *Stress e Ansia*: La difficoltà nel reperire dati affidabili e la paura di perdere scadenze creano un ambiente stressante che ostacola l'apprendimento.
3. *Barriere all'Inclusione e Iniquità (Rif. Target 4.5 & 4.a)*: La complessità amplifica le disuguaglianze, colpendo maggiormente:

- **Matricole**: Disorientate nel nuovo ambiente.
- **Studenti Internazionali**: Sfidati da barriere linguistiche e sistemi sconosciuti.
- **Studenti con Disabilità/DSA**: Che necessitano di accesso facilitato a materiali e informazioni sui supporti dedicati.

4. *Difficoltà Gestionali*: L'assenza di una visione centralizzata complica la pianificazione didattica e logistica.

Questa situazione mina l'obiettivo di un ambiente di apprendimento efficace, inclusivo e sicuro (Target 4.a), limitando il potenziale dell'università come motore di sviluppo.

La Soluzione Proposta: UniClass

Per affrontare queste criticità, proponiamo UniClass: una piattaforma gestionale accademica centralizzata, modulare e orientata all'utente per l'Università di Salerno. UniClass mira a diventare **il punto di accesso unico per le informazioni e i servizi essenziali**, semplificando l'esperienza quotidiana. Le funzionalità iniziali includono:

- *Visualizzazione Orari Integrata*: Calendario unico e aggiornato.
- *Gestione Aule Centralizzata*: Localizzazione e disponibilità immediate.
- *Gestione Utenti Flessibile*: Accessi personalizzati per ruolo.

UniClass rappresenta un passo strategico per l'Università di Salerno per trasformare la propria infrastruttura digitale da ostacolo a facilitatore di un'istruzione superiore realmente accessibile, equa, efficiente e di qualità, in pieno allineamento con gli obiettivi dell'SDG 4.



Individuazione delle Domande

Tramite sondaggi rivolti ai nostri intervistati abbiamo sviluppato diverse tipologie di utenti con diversi obiettivi. Per sviluppare abbiamo posto le seguenti domande:

- *Quanti anni hai?*
- *Hai già esperienza con le dinamiche universitarie?*
- *Come valuteresti le tue abilità nell'utilizzo dei servizi informatici?*
- *Sei soddisfatt* dei servizi informatici attualmente forniti dall'università?*
- *Quante lingue conosci?*
- *Con che frequenza fai uso dei servizi informatici universitari?*
- *Che tipo di dispositivo (tablet, smartphone, PC, nessuno) utilizzi come supporto allo studio?*
- *Ti orienti facilmente all'interno del campus?*
- *Come comunichi di solito con i tuoi colleghi?*
- *Quale attività, eseguita sui servizi universitari attuali, ti sembra poco intuitiva?*



Profili Utente ed Obiettivi

Nella presente sezione descriveremo degli utenti campione. Attraverso l'utilizzo di sondaggi e interviste abbiamo individuato le principali tipologie di utenti che si mostrerebbero interessati a un sistema come UniClass, volto a semplificare la gestione della vita universitaria. Per ciascuna categoria, è stato stilato un profilo utente rappresentativo.

Giustificazione della Scelta dei Personaggi

Per questo progetto, abbiamo definito quattro personaggi chiave per rappresentare la diversità degli utenti e degli stakeholder coinvolti nell'ecosistema universitario e per guidare la progettazione di un'applicazione unificata che promuova accessibilità e produttività, in linea con l'obiettivo SDG 4 (Quality Education). La scelta di questi specifici quattro personaggi è motivata dalla necessità di coprire un ampio spettro di esigenze, sfide e prospettive:

- **Greta Rossi (*Matricola*)**: Rappresenta l'utente principiante nel contesto universitario. La sua esperienza è fondamentale per capire i bisogni di onboarding, guida e semplificazione. Le sue sfide riguardano l'accessibilità informativa (trovare le informazioni essenziali in un ambiente nuovo e complesso) e la produttività di base (gestire scadenze e compiti iniziali senza sentirsi sopraffatta). È cruciale per progettare un'interfaccia intuitiva e un flusso informativo chiaro fin dal primo utilizzo.
- **Javier García (*Studente Erasmus*)**: Incarna le esigenze specifiche degli studenti internazionali, mettendo in primo piano le sfide legate alla barriera linguistica e culturale. La sua prospettiva è essenziale per affrontare l'accessibilità in senso ampio, includendo la necessità di informazioni multilingua o facilmente traducibili, e la navigazione di sistemi e procedure sconosciute. Le sue difficoltà evidenziano il bisogno di centralizzazione e chiarezza per

utenti non madrelingua, impattando sia la produttività accademica che l'integrazione sociale.

- *Sofia Conti* (**Studentessa con DSA**): Porta in primo piano i bisogni legati alla diversità nell'apprendimento e all'accessibilità strumentale. Rappresenta gli studenti con esigenze specifiche (in questo caso, dislessia) che richiedono formati di contenuto accessibili (es. PDF scaricabili tramite i quali si può accedere alla sintesi vocale, offerta dai lettori di documenti), interfacce semplici e un accesso facilitato ai servizi di supporto. La sua presenza assicura che il design tenga conto dei principi di Universal Design e inclusività, rendendo l'app utilizzabile ed efficace per chi necessita di strumenti compensativi.
- *Prof.ssa Elena Moretti* (**Docente**): Rappresenta la prospettiva dello stakeholder docente. Sebbene non sia l'utente primario dell'app per studenti, la sua inclusione è vitale per comprendere come le informazioni vengono generate e comunicate a monte. Le sue sfide nella gestione dei materiali, delle comunicazioni e delle scadenze sono spesso lo specchio delle difficoltà incontrate dagli studenti. Capire i suoi processi e le sue frustrazioni aiuta a progettare un sistema che si integri meglio nell'ecosistema esistente e a identificare come l'app studentesca possa ricevere e presentare dati (forniti dai docenti) in modo più efficiente, riducendo l'attrito per entrambe le parti.

Insieme, questi quattro personaggi – la matricola, lo studente Erasmus, la studentessa con bisogni specifici (DSA) e la docente – forniscono un quadro ricco e sfaccettato. Ci permettono di esplorare le intersezioni tra produttività (ottimizzazione del tempo, gestione delle attività) e accessibilità (linguistica, strumentale, informativa) da molteplici punti di vista. Questo approccio ci aiuterà a progettare una soluzione che non sia solo funzionale, ma anche genuinamente inclusiva e di supporto per migliorare l'esperienza universitaria complessiva, contribuendo così agli obiettivi di un'istruzione di qualità per tutti (SDG 4).



Greta Rossi

Studentessa del Primo Anno

Età: 18 anni

Background: Appena diplomata, iscritta al primo anno di Lettere Moderne. Vive in una città diversa da quella universitaria (fuori sede in studentato). È la prima della sua famiglia ad andare all'università.

Competenze digitali: Buone con social media e smartphone, ma poco abituata a piattaforme e-learning complesse o procedure burocratiche online.

Contesto d'Uso: Usa principalmente lo smartphone per comunicare e organizzarsi, il laptop per studiare e scrivere. Spesso consulta le app mentre è in giro per il campus o sui mezzi pubblici.

Esigenze primarie:

- Capire come funziona l'università (aule, orari, contatti docenti).
- Non perdersi scadenze importanti (iscrizione agli esami).
- Trovare facilmente materiale didattico e informazioni sui corsi.
- Sentirsi meno sopraffatta e più integrata nella vita universitaria.

Problematiche:

- Troppe piattaforme diverse (portale studenti, sito dipartimento, Moodle, mail docenti) con informazioni sparse.
- Difficoltà a capire dove trovare le aule o gli uffici giusti.
- Si sente "bombardata" di informazioni non sempre rilevanti via email.

Caratteristiche Psicologiche

Stile cognitivo	Attitudine	Motivazione
Verbale-spaziale	ansiosa	Alta

Conoscenze ed esperienza

Livello di lettura	Esperienza battitura	Istruzione
Alto	Buona	Diploma di scuola superiore
Esperienza col sistema	Esperienza sul task	Esperienza di applicazioni
Nessuna	Presente ma problematico	Limitata
Linguaggio	Uso di altri sistemi	Conoscenza di informatica
Italiano (Madrelingua)	Alto	Base

Caratteristiche di lavoro e task

Frequenza d'uso	Addestramento	Uso del sistema
Molto alta	Nessuno	Misto (smartphone-laptop)
Categorie di job	Turnover	Altri strumenti
Studentessa universitaria (1° anno)	Basso	Portale studenti, sito web unisa, moodle
Importanza del task	Complessità del task	
Molto alta	Alta	

Caratteristiche fisiche

Distingue i colori	Predominanza	Sesso
Sì	Destrimane	Femminile



Sofia Conti

Studentessa con Bisogni Specifici (DSA)

Età: 21 anni

Background: Studentessa al secondo anno di Sociologia. Ha una diagnosi di dislessia (DSA). Molto motivata e studiosa, ma impiega più tempo per leggere e scrivere.

Competenze digitali: Medie. Usa gli strumenti standard, ma ha imparato ad usare software compensativi (sintesi vocale, mappe concettuali).

Contesto d'Uso: Usa principalmente il laptop con software specifici per lo studio. Ha bisogno di accedere a materiali in formati accessibili e di avere tempi adeguati per le attività.

Esigenze primarie:

- Accedere facilmente ai materiali didattici in formati compatibili con i suoi strumenti (es. PDF selezionabili per sintesi vocale).
- Comunicare facilmente le proprie esigenze ai docenti.
- Trovare rapidamente informazioni sui servizi di supporto disponibili.
- Poter personalizzare l'interfaccia dell'app (es. font ad alta leggibilità, contrasto elevato).

Problematiche:

- Materiali didattici spesso in formato immagine o in formato non scaricabile e di conseguenza non accessibile alla sintesi vocale.
- Sensazione di dover fare uno sforzo "extra" solo per accedere alle stesse informazioni dei compagni.
- Le app standard non offrono opzioni di accessibilità adeguate (spesso dispersive e con interfacce non intuitive).

Caratteristiche Psicologiche

Stile cognitivo	Attitudine	Motivazione
Impulsivo-riflessivo	Positiva	Molto Alta

Conoscenze ed esperienza

Livello di lettura	Esperienza battitura	Istruzione
lettura lenta e faticosa rispetto ai pari	Media	Studentessa universitaria (2° anno sociologia)
Esperienza col sistema	Esperienza sul task	Esperienza di applicazioni
Nessuna	Alta ma problematica	Media
Linguaggio	Uso di altri sistemi	Conoscenza di informatica
Italiano (Madrelingua)	Alto	Media

Caratteristiche di lavoro e task

Frequenza d'uso	Addestramento	Uso del sistema
Molto alta	Minimo	Laptop
Categorie di job	Turnover	Altri strumenti
Studentessa universitaria (2° anno)	Basso	Portale studenti, sito web unisa, moodle
Importanza del task	Complessità del task	
Molto alta	Molto alta	

Caratteristiche fisiche

Distingue i colori	Predominanza	Sesso
Sì	Non specificato	Femminile



Elena Moretti

Docente Universitario

Età: 48 anni

Background: Professoressa Associata nel Dipartimento di Storia Contemporanea. Ha un carico didattico significativo (2-3 corsi per semestre), segue diversi tesisti, partecipa a commissioni e porta avanti la sua ricerca. Lavora all'università da oltre 15 anni.

Competenze digitali: Medie-Alte. Usa quotidianamente email, la piattaforma e-learning dell'ateneo (es. Moodle), software di videoscrittura e presentazioni. Sa creare PDF e gestire file, ma non ama dover imparare continuamente nuove piattaforme complesse e preferirebbe strumenti semplici ed efficienti. Apprezza la tecnologia quando le fa risparmiare tempo.

Contesto d'Uso: Lavora principalmente dal suo laptop in ufficio o da casa. Usa lo smartphone per comunicazioni rapide e consultazioni email/calendario. Deve gestire una grande quantità di comunicazioni (studenti, colleghi, amministrazione) e materiali didattici per corsi diversi.

Esigenze primarie:

- Comunicare avvisi e scadenze in modo efficace e centralizzato, assicurandosi che raggiungano tutti gli studenti dei suoi corsi.
- Ridurre il numero di email ripetitive da parte degli studenti su informazioni già fornite (orari, programma, modalità esame).
- Avere un canale chiaro per segnalare variazioni di orario o lezioni annullate.
- Poter facilmente condividere risorse (slide, articoli PDF, link esterni, video).
- Semplificare il processo di interazione con gli studenti con esigenze specifiche (DSA/disabilità), nel rispetto della privacy e delle procedure d'ateneo.

Problematiche:

- Dover caricare gli stessi materiali o avvisi su piattaforme diverse (Moodle, sito dipartimento, email...).
- Ricevere decine di email per domande la cui risposta è già online, ma difficile da trovare per gli studenti.
- La macchinosità di alcune piattaforme e-learning ufficiali.
- Difficoltà nel sapere se le comunicazioni importanti sono state effettivamente lette dagli studenti.
- Il tempo speso in compiti amministrativi legati alla didattica (gestione iscritti, invio comunicazioni) che sottrae tempo a insegnamento e ricerca.
- La frammentazione degli strumenti non permette una visione d'insieme delle interazioni con una classe o uno studente.

Caratteristiche Psicologiche

Stile cognitivo	Attitudine	Motivazione
Globale-analitico	Scettica	Media

Conoscenze ed esperienza

Livello di lettura	Esperienza battitura	Istruzione
Molto alto	Molto alta	Elevata (Dottorato)
Esperienza col sistema	Esperienza sul task	Esperienza di applicazioni
Nessuna	Molto alta	Alta
Linguaggio	Uso di altri sistemi	Conoscenza di informatica
Italiano (Madrelingua)	Alto	Medio-alta

Caratteristiche di lavoro e task

Frequenza d'uso	Addestramento	Uso del sistema
Molto alta	Minimo	Laptop oppure smartphone
Categorie di job	Turnover	Altri strumenti
Docente universitario, ricercatore, membro di commissioni accademiche	Basso	Moodle, email istituzionale, ecc.
Importanza del task	Complessità del task	
Molto alta	Media/Alta	

Caratteristiche fisiche

Distingue i colori	Predominanza	Sesso
Sì	Non specificato	Femminile



Javier García

Studente Erasmus

Età: 21 anni

Background: Studente di Scienze Politiche dalla Universidad Complutense de Madrid, in Italia per un semestre Erasmus. Ha una conoscenza base dell'italiano (livello A2/B1) ma si affida molto all'inglese per lo studio e le comunicazioni complesse. È la sua prima esperienza di studio all'estero.

Competenze digitali: Buone. È un utente abituale di smartphone, app social e strumenti di produttività standard. Abituato però ai sistemi informatici della sua università d'origine, che sono diversi.

Contesto d'Uso: Utilizza molto lo smartphone per orientarsi, tradurre, comunicare e cercare informazioni al volo. Usa il laptop per studiare e seguire le lezioni online o accedere a materiali più corposi. Vive in un appartamento condiviso con altri studenti internazionali.

Esigenze primarie:

- Capire e gestire le procedure burocratiche dell'università ospitante (iscrizione corsi, registrazione esami) superando le barriere linguistiche.
- Trovare facilmente informazioni pratiche e accademiche essenziali (orari, aule, contatti docenti, scadenze, funzionamento biblioteca/mensa) possibilmente anche in inglese o con icone intuitive.
- Rimanere aggiornato su avvisi e comunicazioni importanti che potrebbero essere dati solo in italiano o su canali non immediatamente evidenti.
- Connettersi con altri studenti (locali e internazionali) per scambio di informazioni, supporto allo studio e integrazione sociale.
- Sentirsi meno perso e più autonomo nell'ambiente accademico straniero.

Problematiche:

- **Barriera Linguistica:** La maggior parte delle informazioni ufficiali (sito web, portale studenti, comunicazioni email, avvisi su Moodle) è solo in italiano, rendendo difficile la comprensione di dettagli cruciali.
- **Sistemi Sconosciuti:** Deve imparare da zero come funzionano il portale studenti locale, la piattaforma e-learning, il sistema di prenotazione esami, ecc.
- **Informazioni Frammentate:** Le informazioni specifiche per studenti internazionali/Erasmus sono spesso difficili da trovare, mescolate con quelle per studenti regolari o nascoste in sezioni poco intuitive del sito.
- **Isolamento Informativo:** Paura costante di perdersi scadenze o notizie importanti perché non sa dove guardare o non capisce appieno le comunicazioni.
- **Mancanza di un punto di riferimento unico e accessibile** per tutte le necessità accademiche e pratiche legate all'università.

Caratteristiche Psicologiche

Stile cognitivo	Attitudine	Motivazione
Impulsivo-Riflessivo	Positiva aperta	Molto Alta

Conoscenze ed esperienza

Livello di lettura	Esperienza battitura	Istruzione
Alto (Spagnolo) Medio (Inglese) Medio-basso (Italiano)	Buona	Studente universitario
Esperienza col sistema	Esperienza sul task	Esperienza di applicazioni
Nessuna	Presente e problematico	Alta
Linguaggio	Uso di altri sistemi	Conoscenza di informatica
Spagnolo (Madrelingua) Inglese (Buono) Italiano (Base)	Alto	Buona

Caratteristiche di lavoro e task

Frequenza d'uso	Addestramento	Uso del sistema
Molto alta	Necessario	Smartphone, Laptop
Categorie di job	Turnover	Altri strumenti
Studente universitario (Erasmus)	Medio-alto	App di traduzione, app di mappe, gruppi social per studenti erasmus
Importanza del task	Complessità del task	
Molto alta	Molto alta	

Caratteristiche fisiche

Distingue i colori	Predominanza	Sesso
Sì	Non specificato	Maschile

Processo di Creazione dei Personaggi

I quattro personaggi presentati – Greta Rossi (Matricola), Javier García (Erasmus), Sofia Conti (Studentessa con DSA) e Prof.ssa Elena Moretti (Docente) – sono stati sviluppati attraverso un processo iniziale volto a catturare potenziali utenti rappresentativi dell'ecosistema universitario, basandosi sulle seguenti fonti e attività:

- **Brainstorming Interno e Esperienza Diretta:** Abbiamo iniziato attingendo alle nostre esperienze collettive come studenti e alle nostre osservazioni sull'ambiente universitario. Questo ci ha

permesso di identificare le sfide più comuni legate alla gestione del tempo, alla ricerca di informazioni, all'uso delle piattaforme tecnologiche e alle diverse esigenze degli studenti (matricole, erasmus, con bisogni specifici). Abbiamo anche considerato le interazioni tipiche con i docenti.

- *Ricerca Esplorativa Online:* Per arricchire e validare le nostre intuizioni iniziali, abbiamo condotto una ricerca online mirata. Abbiamo analizzato discussioni e post su forum studenteschi (come gruppi Facebook dedicati alle università italiane, subreddit come r/university, forum specifici per studenti Erasmus o con DSA) per identificare temi ricorrenti, frustrazioni comuni e bisogni espressi dagli utenti reali.
- *Analisi Preliminare di Sistemi Esistenti:* Abbiamo esaminato brevemente le funzionalità e, dove disponibili, le recensioni degli utenti delle app ufficiali di alcune università italiane e di strumenti di produttività popolari tra gli studenti (es. Google Calendar, Notion, app per orari). Questo ci ha aiutato a capire quali funzioni sono già offerte, quali mancano e quali sono i punti deboli percepiti dagli utenti attuali, informando le frustrazioni e gli obiettivi dei nostri personaggi.

Per rendere questi personaggi più robusti e aderenti alla realtà, prevediamo i seguenti passi di validazione come parte integrante del nostro processo di design user-centered:

- *Interviste Semi-Strutturate:* Condurremo un numero limitato di interviste individuali con studenti reali che corrispondano il più possibile ai profili dei personaggi (una matricola, uno studente internazionale, uno studente con DSA diagnosticato). Le interviste approfondiranno le loro esperienze quotidiane, gli strumenti utilizzati, le difficoltà incontrate e i bisogni insoddisfatti.
- *Questionario Online:* Creeremo e distribuiremo un breve questionario online attraverso canali studenteschi per raccogliere dati quantitativi e qualitativi su un campione più ampio. Questo ci aiuterà a confermare la frequenza di certi problemi e bisogni e a identificare eventuali segmenti di utenti non coperti dai personaggi iniziali.

I dati raccolti da queste attività verranno utilizzati per raffinare e aggiornare i dettagli, le motivazioni, le frustrazioni e gli obiettivi di ciascun personaggio, assicurando che il nostro design sia guidato da una comprensione più profonda e convalidata degli utenti target e degli stakeholder chiave.



Descrizione dei Task

In questa sezione verranno descritti i task che verranno eseguiti dagli utenti

Tabella dei Task Principali per Personaggio

La tabella elenca i task chiave individuati, indicando per Greta (Matricola), Javier (Erasmus) e Sofia (DSA) le rispettive necessità, frequenza prevista e importanza. La Prof.ssa Moretti non è inclusa come utente diretto della app studente, ma le sue esigenze (es. che gli studenti trovino facilmente materiali e avvisi) hanno contribuito alla selezione dei task per gli studenti.

Task Principale	Greta (Matricola)	Javier (Erasmus)	Sofia (DSA)
	<i>Nec. / Freq. / Imp.</i>	<i>Nec. / Freq. / Imp.</i>	<i>Nec. / Freq. / Imp.</i>
1. Consultare Orario Lezioni/Esami	N / G / A	N / G / A	N / G / A
2. Mappa del campus	N / O / A	N / O / A	N / O / A
3. Ricevere Avvisi/Comunicazioni Ufficiali (Università, Dipartimento, Corso)	N / G / A	N / G / A	N / G / A
4. Accedere Info (Date esami, Iscrizione, Esiti e tasse)	N / O / A	N / O / A	N / O / A
5. Trovare Info Servizi di Supporto	F / R / B	N / O / A	N / O / C
6. Personalizzare Interfaccia/Notifiche (Lingua, Accessibilità, Preferenze)	F / R / B	N / R / A	N / R / C

Legenda:

- *Necessità* = Necessario (N) / Facoltativo (F)
- *Frequenza prevista* = G=Giornaliera, S=Settimanale, M=Mensile, O=Occasionale (es. alcune volte al mese/semestre), R=Rara (es. una/due volte l'anno/semestre)

- *Importanza* : A = Alta, M = Media, B = Bassa, C = Critica (vitale per quel personaggio)

Questionario di Empowerment

<i>Task</i>	<i>ISE</i>	<i>IKS</i>	<i>IPC</i>	<i>IMOT</i>
T1	1,83	1,42	-	-
T2	1,00	1,08	-	-
T3	-	1,50	1,08	-
T4	-	1,50	1,00	-
T5	1,17	1,33	-	1,67
T6	2,33	-	1,00	-

Per calcolare gli **indici finali di empowerment** presentati nella tabella , abbiamo adottato un processo di aggregazione dei dati. Inizialmente, abbiamo somministrato i questionari a un campione di **30 individui**, suddivisi equamente in: 10 matricole, 10 studenti Erasmus e 10 studenti con DSA.

Nel file Excel allegato alla documentazione (GitHub), denominato "**Questionari Utenti**", sono presenti tre fogli di calcolo distinti, ciascuno dedicato a una categoria di studente (matricola, Erasmus, DSA). Ogni foglio raccoglie, per ogni singola domanda del questionario, la media delle risposte fornite dai 10 intervistati corrispondenti a quel profilo.

Nel foglio "**MEDIE**" dello stesso Excel, abbiamo calcolato un ulteriore livello di aggregazione: per ogni domanda, è stata calcolata la media dei tre valori medi ottenuti precedentemente (uno per ciascuna persona). Infine, per ottenere l'indice finale di ciascuna abilità (ISE, IKS, IPC, IMOT) per ogni task, abbiamo calcolato la media di questi valori medi aggregati relativi alle domande pertinenti a quell'abilità e a quel task. Tale risultato è quello riportato nella tabella finale sopra riportata. **Ulteriori approfondimenti sono indicati nei rispettivi fogli dell'Excel.**

Descrizione della parte svolta

Membro	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
LucaGeneroso Camarota	25%	25%	25%	25%
Gerardo Antonio Cetrulo	25%	25%	25%	25%
Daniel Cusati	25%	25%	25%	25%
Sara Gallo	25%	25%	25%	25%