



Casi d'uso

In questo assignment analizzeremo i diversi task per individuare i corrispondenti casi d'uso. Durante l'analisi definiremo il flusso di eventi necessario per la realizzazione di ciascun caso d'uso, ponendo particolare attenzione alle possibili interazioni tra i task. L'analisi si è concentrata sulle funzionalità principali, emerse dallo studio dei profili utente, in quanto particolarmente rilevanti per l'individuazione degli stakeholder.

Identificativo UC_01 Consultare Orario Lezioni/Esami

Descrizione	Questo caso d'uso descrive come uno studente consulta il proprio orario accademico (lezioni ed esami) tramite la piattaforma UniClass.
Attore Principale	Studente Autenticato
Attori Secondari	NA
Entry Condition	Lo studente è autenticato e si trova nella schermata principale o dashboard di UniClass.
Exit Condition On Success	Lo studente ha visualizzato l'orario richiesto (lezioni o esami) per il periodo di interesse.
Exit condition On Failure	Lo studente non ha visualizzato l'orario. Il sistema ha mostrato un messaggio di errore appropriato.

Flusso di eventi principali

Attore	Azione
1 Utente:	Seleziona l'opzione/sezione "Orario" dal menu principale o dalla dashboard.
2 Sistema:	Visualizza l'orario delle lezioni dello studente per la settimana corrente, evidenziando il giorno attuale.

I Scenario/Flusso di Eventi Alternativo

NA

I Scenario/Flusso di eventi ERRORE

Attore	Azione
Sistema:	(Se al passo 2 i dati non possono essere recuperati) Visualizza un messaggio indicando: "Impossibile caricare l'orario. Riprova più tardi o verifica che il tuo piano di studi sia definito."

Identificativo UC_02 Visualizzare Mappa del Campus

Descrizione	Descrive come uno studente utilizza la piattaforma UniClass per visualizzare la mappa interattiva del campus e cercare/localizzare aule, edifici o servizi.
Attore Principale	Studente Autenticato
Attori Secondari	NA
Entry Condition	Lo studente è autenticato e si trova all'interno della piattaforma UniClass.
Exit Condition On Success	Lo studente ha visualizzato la mappa e/o ha localizzato con successo il luogo di interesse.
Exit condition On Failure	Lo studente non riesce a visualizzare la mappa o a trovare il luogo cercato. Il sistema mostra un messaggio esplicativo.

Flusso di eventi principali

Attore	Azione
1 Utente:	Seleziona l'opzione/sezione "Mappa Campus" dall'interfaccia di UniClass.
2 Sistema:	Visualizza una mappa interattiva del campus universitario.

I Scenario/Flusso di Eventi Alternativo

NA

I Scenario/Flusso di Eventi ERRORE

Attore	Azione
Sistema	(Se al passo 2 non riesce a caricare la mappa) Visualizza un messaggio: "Impossibile caricare la mappa del campus. Verifica la connessione o riprova più tardi."

Identificativo UC_03 Ricevere Avvisi/Comunicazioni Ufficiali

Descrizione	Descrive come uno studente riceve, consulta gli avvisi e le comunicazioni ufficiali (da Ateneo, Dipartimento, Corsi) tramite la piattaforma UniClass.
Attore Principale	Studente Autenticato
Attori Secondari	Docente (come mittente di avvisi specifici del corso), Personale Amministrativo (come mittente)
Entry Condition	Lo studente è autenticato sulla piattaforma UniClass
Exit Condition On Success	Lo studente ha ricevuto un nuovo avviso/messaggio e dall'elenco ha visualizzato quelli di suo interesse.
Exit condition On Failure	Lo studente non riesce a visualizzare l'elenco/dettaglio degli avvisi. Il sistema mostra un messaggio d'errore

Flusso di eventi principali

Attore	Azione
1 Utente:	Accede alla piattaforma UniClass.
2 Sistema:	Conferma l'avvenuta autenticazione.
3 Utente:	Seleziona la sezione "Avvisi" o "Comunicazioni" dall'interfaccia.
4 Sistema:	Visualizza un elenco/feed degli avvisi pertinenti per lo studente, ordinati per data (dal più recente), mostrando titolo, mittente e data di pubblicazione.
5 Utente:	Scorre l'elenco e seleziona un avviso di suo interesse per leggerne il contenuto completo.
6 Sistema:	Mostra il testo completo dell'avviso selezionato, eventuali allegati e informazioni aggiuntive. Marca l'avviso come "letto".

I Scenario/Flusso di Eventi Alternativo

I Scenario/Flusso di eventi ERRORE

Attore	Azione
Sistema:	(Se al passo 4 non è possibile recuperare l'elenco avvisi) Visualizza un messaggio: "Errore nel caricamento degli avvisi. Verifica la connessione o riprova più tardi."
Sistema:	(Se al passo 6 non è possibile caricare il dettaglio di un avviso) Visualizza un messaggio: "Impossibile visualizzare il dettaglio dell'avviso selezionato."

Identificativo UC_04 Accedere Informazioni su Esami e Tasse

Descrizione	Descrive come uno studente accede a informazioni relative agli appelli d'esame (date, iscrizioni, esiti) e alla propria situazione tasse tramite la piattaforma UniClass.
Attore Principale	Studente Autenticato
Attori Secondari	Sistema di Gestione Carriere Studenti (ESSE3 o simile) (Fonte dati esami/tasse)
Entry Condition	Lo studente è autenticato all'interno della piattaforma UniClass.
Exit Condition On Success	Lo studente ha visualizzato le informazioni desiderate su date/iscrizioni/esiti degli esami o sullo stato dei pagamenti delle tasse universitarie. L'iscrizione a un esame è completata.
Exit condition On Failure	Lo studente non riesce ad accedere alle informazioni richieste o a completare l'iscrizione. Il sistema mostra un messaggio di errore appropriato.

Flusso di eventi principali

Attore	Sistema
1 Utente:	Seleziona la sezione "Esami" (o simile) dall'interfaccia di UniClass.
2 Sistema:	Visualizza l'elenco degli appelli d'esame disponibili per gli insegnamenti presenti nel piano di studi dello studente, mostrando nome insegnamento, data appello, docente.
3 Utente:	Identifica l'appello di interesse e seleziona l'opzione "Iscriviti" (se il periodo di iscrizione è aperto).
4 Sistema:	Mostra un riepilogo dell'iscrizione e chiede conferma.
5 Utente:	Conferma l'iscrizione.
6 Sistema:	Registra l'iscrizione, aggiorna lo stato dell'appello per l'utente (es. "Iscritto") e invia una notifica/email di conferma. Mostra un messaggio di successo all'utente.

I Scenario/Flusso di Eventi Alternativo

Alternativa: Consultare Stato Tasse

Attore	Azione
Utente	Seleziona la sezione "Tasse" o "Segreteria" (o simile) dall'interfaccia di UniClass.
Sistema	Visualizza un riepilogo della situazione tasse dello studente: rate pagate, rate in scadenza con importo e data, eventuali avvisi di pagamento PagoPA da scaricare/pagare.

I Scenario/Flusso di eventi ERRORE

Sistema	(Se al passo 5 l'iscrizione fallisce per motivi tecnici) Visualizza un messaggio: "Errore durante l'iscrizione. Riprova più tardi o contatta la segreteria."
Sistema	(Se in qualsiasi momento non è possibile recuperare i dati da ESSE3/altri sistemi) Visualizza un messaggio generico: "Impossibile recuperare le informazioni. Riprova più tardi."

Identificativo UC_05 Trovare informazioni sui servizi di supporto

Descrizione	Descrive come uno studente cerca e consulta informazioni relative ai servizi di supporto offerti dall'ateneo (es. Ufficio Disabilità/DSA, Ufficio Internazionale, Tutorato, Counseling) tramite UniClass.
Attore Principale	Studente Autenticato
Attori Secondari	NA
Entry Condition	Lo studente è autenticato all'interno della piattaforma UniClass.
Exit Condition On Success	Lo studente ha trovato e consultato le informazioni desiderate sul servizio di supporto (descrizione, contatti, orari, modalità di accesso, modulistica).
Exit condition On Failure	Lo studente non riesce a trovare le informazioni sul servizio cercato. Il sistema mostra un messaggio appropriato o suggerisce alternative.

Flusso di eventi principali

Attore	Azione
1 Utente:	Seleziona la sezione "Servizi" o "Supporto Studenti" (o simile) dall'interfaccia di UniClass.
2 Sistema:	Visualizza un elenco categorizzato dei servizi di supporto disponibili (es. Internazionalità, Disabilità/DSA, Studio, Benessere, ecc.) o una barra di ricerca dedicata.
3 Utente:	Seleziona la categoria di interesse (es. "Studenti Internazionali" per Javier, "Disabilità e DSA" per Sofia) o inserisce parole chiave nella barra di ricerca (es. "Erasmus", "certificazione DSA").
4 Sistema:	Mostra l'elenco dei servizi specifici all'interno della categoria selezionata o i risultati della ricerca.
5 Utente:	Seleziona il servizio specifico di cui desidera informazioni (es. "Ufficio Relazioni Internazionali", "Servizio Disabilità/DSA").

6 Sistema:	Visualizza una pagina/scheda dedicata al servizio selezionato contenente: descrizione, contatti (email, telefono, ufficio), orari di ricevimento, link a modulistica/procedure online, FAQ.
------------	---

I Scenario/Flusso di Eventi Alternativo

Alternativa: Accesso Rapido da Profilo Utente

Attore	Azione
Utente	Accede alla sezione "Profilo Utente" di UniClass.
Sistema	(Se l'utente ha indicato status particolari come Erasmus o DSA) Mostra link diretti ai servizi di supporto più pertinenti (es. Ufficio Internazionale per Javier, Servizio Disabilità/DSA per Sofia).
Utente	Seleziona il link diretto al servizio di interesse.
Sistema	Reindirizza l'utente direttamente alla pagina/scheda informativa del servizio (come al passo 6 del flusso principale).

I Scenario/Flusso di eventi ERRORE

Attore	Azione
Sistema	(Se al passo 6 le informazioni per un servizio sono incomplete o non disponibili) Visualizza le informazioni disponibili e un messaggio tipo: "Informazioni dettagliate non disponibili. Contatta [email/ufficio generico]".

Identificativo UC_06 Personalizzare interfaccia e notifiche

Descrizione	Descrive come uno studente modifica le impostazioni della piattaforma UniClass per personalizzare l'aspetto dell'interfaccia (lingua, accessibilità) e la ricezione delle notifiche.
Attore Principale	Studente Autenticato
Attori Secondari	NA
Entry Condition	Lo studente è autenticato all'interno della piattaforma UniClass.
Exit Condition On Success	Lo studente ha modificato con successo le impostazioni desiderate (lingua, opzioni accessibilità, preferenze notifiche) e l'interfaccia/comportamento del sistema si adegua alle nuove preferenze.
Exit condition On Failure	Le modifiche non vengono salvate o non hanno effetto. Il sistema mostra un messaggio di errore o ripristina le impostazioni precedenti.

Flusso di eventi principali

Attore	Azione
1 Utente:	Accede alla sezione "Impostazioni" o "Profilo" dell'applicazione UniClass.
2 Sistema:	Visualizza le diverse categorie di impostazioni disponibili (es. Profilo, Notifiche, Lingua, Accessibilità).
3 Utente:	Seleziona la categoria "Lingua" (Javier) o "Accessibilità" (Sofia).
4 Sistema:	Mostra le opzioni disponibili per la categoria selezionata: - Per Lingua: Elenco lingue supportate (es. Italiano, Inglese). - Per Accessibilità: Opzioni come "Aumenta contrasto", "Font ad alta leggibilità", "Dimensione testo", "Compatibilità Screen Reader" (On/Off).
5 Utente:	Seleziona l'opzione desiderata (es. Javier seleziona "Inglese"; Sofia attiva "Font ad alta leggibilità" e aumenta la dimensione del testo).

6 Sistema: Applica immediatamente (o dopo conferma) le modifiche all'interfaccia utente e salva le preferenze dell'utente per sessioni future. Mostra un messaggio di conferma.

I Scenario/Flusso di Eventi Alternativo

NA

I Scenario/Flusso di eventi ERRORE

Attore	Azione
Sistema	(Se al passo 4 una specifica opzione di accessibilità non è compatibile con il dispositivo/browser) Mostra l'opzione come disabilitata con una nota esplicativa.



Analisi comparativa

Per valutare le potenzialità e le caratteristiche distintive del sistema **UniClass**, è stata condotta un'analisi comparativa con alcune delle principali piattaforme informatiche attualmente in uso all'interno del contesto universitario italiano.

In particolare, ci siamo concentrati su tre strumenti familiari agli studenti dell'Università degli Studi di Salerno – **Esse3**, **UNISA Lezioni** e **MyUniSalerno**.

Lo scopo di questo confronto è duplice: da un lato, evidenziare le lacune che ancora persistono nelle soluzioni esistenti; dall'altro, mettere in luce il valore aggiunto di un approccio integrato e orientato all'utente, come quello proposto da UniClass.



Esse3

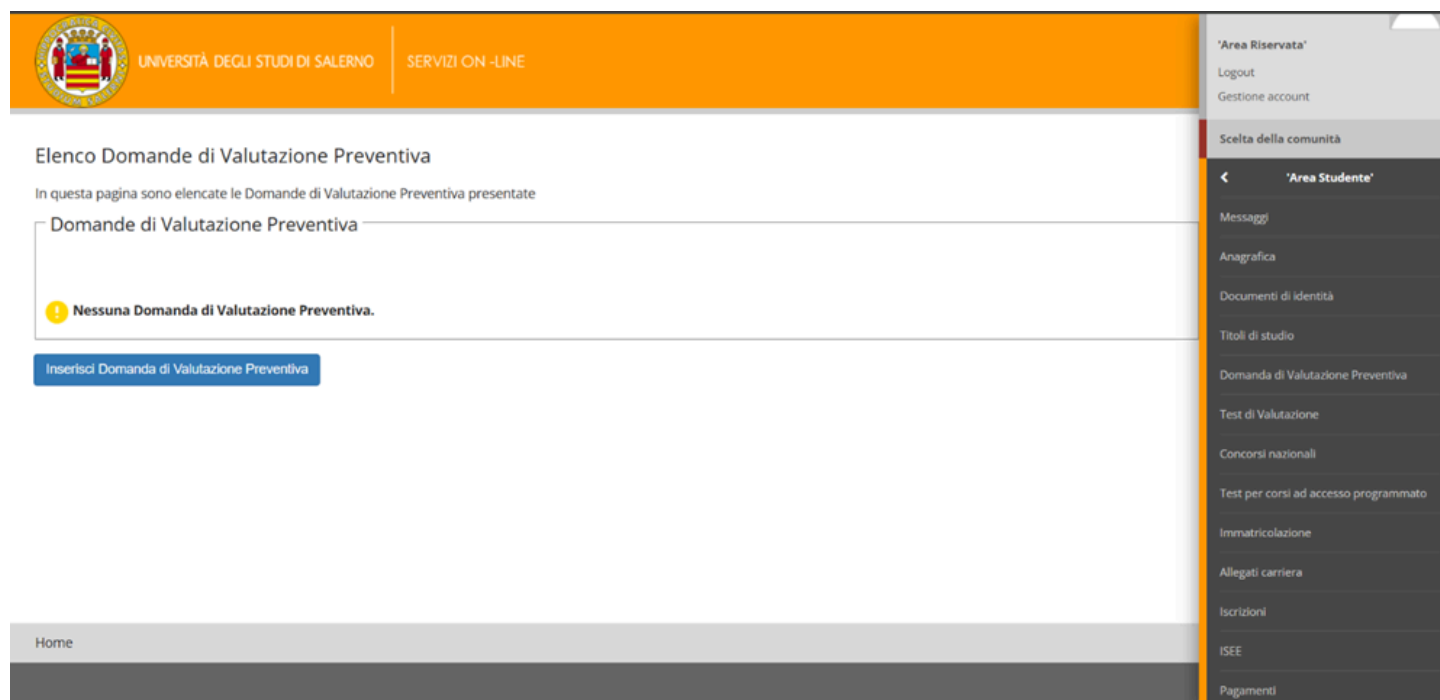
Esse3 è il sistema di riferimento per **la gestione della carriera** universitaria.

Consente agli studenti di **isciversi agli esami**, **visualizzare i risultati**, **scaricare certificati** e pagare le **tasse** universitarie.

Tuttavia, **l'interfaccia** risulta spesso **poco intuitiva** e ancorata a un modello informativo rigido e **frammentato**: infatti, Esse3 gestisce solo una parte dell'esperienza accademica, senza

integrazione diretta con orari, materiali didattici o mappa del campus.

Le operazioni comuni – come controllare gli esiti, visualizzare la media o iscriversi a un appello – richiedono **una sequenza di passi non immediata**, che può confondere soprattutto i **nuovi iscritti**. Inoltre, il sistema è progettato principalmente per desktop, con una **scarsa ottimizzazione mobile**, e non prevede strumenti di personalizzazione o accessibilità.



UNISA Lezioni

UNISA Lezioni fu adottato per la gestione delle **prenotazioni delle lezioni** in epoca pandemica, mentre UNISA Orari consente di visualizzare la pianificazione delle attività didattiche.

Entrambi i portali sono tuttora in uso ma condividono alcune limitazioni strutturali. **L'interazione** con l'interfaccia risulta **poco fluida**, la ricerca degli orari può diventare dispersiva, e spesso è necessario conoscere il nome esatto del docente o del corso per ottenere le informazioni desiderate.

Mancano inoltre una vera integrazione con gli altri sistemi dell'ateneo e **strumenti di notifica** che possano avvisare in tempo reale di eventuali cambiamenti nelle lezioni o negli orari.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI SALERNO



Lezioni



Esami



Messaggi



Aule



Rileva presenza



Prenota posto a lezione



Rivedi intro



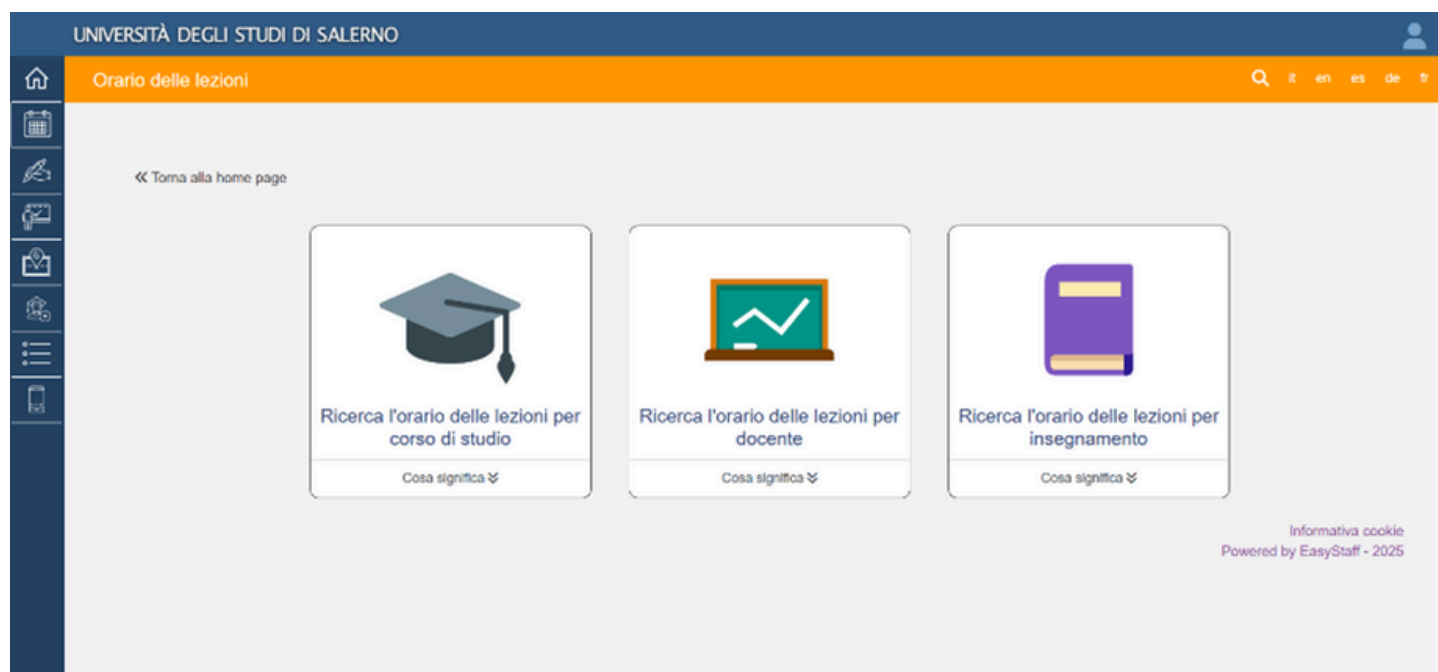
Login



EasyCourse

EasyCourse è una piattaforma web sviluppata dall'ateneo che consente di consultare l'orario delle lezioni in maniera chiara e veloce. L'interfaccia è pensata per lo studente, con pochi passaggi e con una presentazione visiva molto efficace.

Tuttavia, **EasyCourse ha limiti strutturali**: non consente la gestione di scadenze, notifiche intelligenti o l'accesso ai materiali didattici. Non supporta funzioni di accessibilità, e **non consente personalizzazioni** significative. Rimane dunque un ottimo strumento di consultazione, ma non un ecosistema gestionale completo.

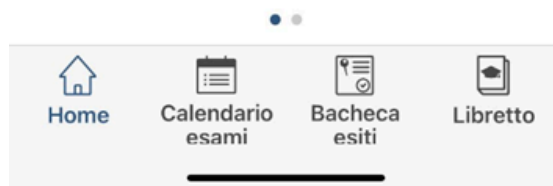
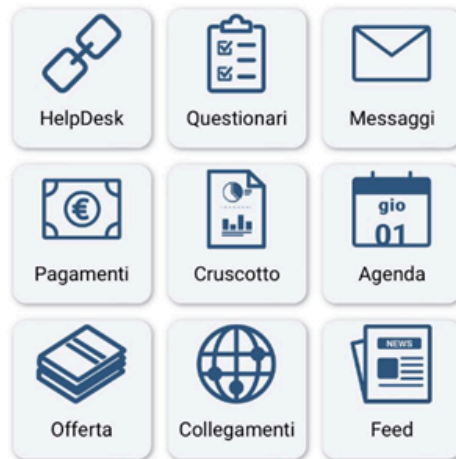


MyUniSalerno

MyUniSalerno è l'app mobile ufficiale dell'Università degli Studi di Salerno, progettata per fornire agli studenti un accesso centralizzato ai principali servizi accademici direttamente da smartphone. L'interfaccia è moderna e intuitiva, risultando più fruibile rispetto ad altri strumenti istituzionali tradizionali.

L'app risulta essere parzialmente integrata con Esse3: consente di consultare il calendario degli esami, la bacheca degli esiti e il proprio libretto universitario. Tra le funzionalità principali vi sono anche l'accesso ai pagamenti, ai questionari, ai messaggi istituzionali, all'offerta formativa e a link utili. È inoltre presente una sezione "Cruscotto" per il riepilogo delle informazioni personali e accademiche e un'agenda per gestire gli impegni universitari.

MyUniSalerno rappresenta un passo importante verso una maggiore digitalizzazione e centralizzazione dei servizi accademici, offrendo un accesso mobile semplificato e utile per la gestione quotidiana della carriera universitaria. Tuttavia, rimangono margini di miglioramento per quanto riguarda l'integrazione tra piattaforme e il supporto all'accessibilità.



Confronto funzionalità

Funzionalità	Esse3	UNISA Lezioni	EasyCourse	MyUniSalerno
Gestione carriera accademica	✓	X	X	✓
Orari integrati	X	✓	✓	X
Scadenze e notifiche	X	X	X	✓
Interfaccia ottimizzata mobile	X	X	X	✓
Accessibilità per DSA	X	X	✓	✓
Supporto multilingua	X	X	X	X
Supporto materiale didattico	X	X	X	X
Mappa del campus	X	X	X	✓



Sommario finale

Dall'analisi comparativa dei principali strumenti attualmente utilizzati dagli studenti universitari (Esse3, UNISA Lezioni, EasyCourse e MyUniSalerno), emerge un quadro chiaro: **ogni piattaforma affronta solo parzialmente i bisogni dell'utenza** e lo fa spesso in maniera disomogenea, frammentata o con interfacce non pensate in ottica user-centered.

Esse3, ad esempio, rappresenta una **solida base per la gestione amministrativa**, ma è priva di una qualsiasi attenzione all'esperienza utente quotidiana. Le sue funzionalità, pur essenziali, non dialogano con altri strumenti e la sua interfaccia risulta spesso obsoleta e difficile da navigare. L'assenza di integrazione con orari, notifiche, materiali o mappa del campus lo rende uno strumento burocratico, più che uno spazio di supporto allo studio.

UNISA Lezioni risponde a un bisogno basilare: la **consultazione degli orari**: offre poche funzionalità aggiuntive, tra cui la possibilità di verificare l'occupazione giornaliera delle aule di tutte le sedi dell'università, poter rilevare la presenza a lezione, ma tanti altri aspetti sono stati trascurati, come la ricezione di notifiche personalizzate (che risulta non essere funzionante), la possibilità di segnare scadenze importanti o l'accesso ad altri servizi universitari. Anche la user experience è migliorabile, così come l'accessibilità per utenti con esigenze particolari (es. studenti con DSA).

Anche **EasyCourse** è pensata per semplificare l'accesso agli orari delle lezioni.

Tuttavia, la sua utilità si limita a questo: mancano strumenti per la gestione delle attività accademiche quotidiane, come la possibilità di impostare promemoria, ricevere notifiche o accedere ai materiali didattici. Anche l'aspetto dell'accessibilità risulta poco curato, rendendo l'esperienza meno inclusiva per alcuni studenti. EasyCourse è dunque una soluzione efficace per la consultazione, ma resta distante da un approccio integrato alla vita universitaria.

MyUniSalerno, invece, ha dimostrato che **l'intuitività e la semplicità sono priorità fondamentali per gli studenti**. Il suo successo è dovuto alla chiarezza dell'interfaccia e alla leggerezza d'uso, e integra servizi ufficiali come le iscrizioni agli esami, la ricezione di avvisi o l'accesso ai materiali didattici. Anche in questo caso però, bisognerebbe migliorare l'accessibilità per gli studenti con DSA.

UniClass nasce per **colmare questi vuoti e superare questa frammentazione**. A differenza di tutte le soluzioni analizzate, UniClass è pensato fin dall'inizio per:

- **integrare** in un'unica piattaforma i principali strumenti accademici (carriera, orari, materiali, comunicazioni, mappe, scadenze);
- offrire una **user experience moderna, coerente e fluida**, accessibile da qualsiasi dispositivo;
- adottare una **logica modulare e personalizzabile**, adattandosi alle esigenze di profili differenti (matricole, internazionali, studenti con DSA, docenti);
- includere **funzionalità intelligenti**, come le notifiche contestuali, le interfacce adattive, la gestione delle preferenze linguistiche e di accessibilità.

In sintesi, mentre gli altri sistemi rispondono a **singole esigenze specifiche**, UniClass si propone come **soluzione completa e centrata sull'utente**, capace di trasformare l'esperienza universitaria quotidiana in un processo più semplice, fluido e inclusivo. UniClass non aggiunge un nuovo strumento alla confusione esistente: **la sostituisce con una visione unificata**.



Idee iniziali di progetto

Abbiamo esplorato diverse direzioni strategiche per UniClass, focalizzandoci su come differenti approcci all'interfaccia e all'organizzazione delle informazioni possano rispondere meglio alle esigenze specifiche delle nostre personas studente (Greta, Javier, Sofia), pur mirando a risolvere il problema generale della frammentazione.

Per lo sviluppo della nostra idea di progetto ci siamo ispirati sia a prototipi di sito web che di applicazione mobile, con l'obiettivo di creare una soluzione versatile e accessibile. L'intero concept è stato pensato anche in prospettiva di un'eventuale adozione futura da parte dell'università. In occasione della consegna finale del progetto, prevista ai fini dell'esame in corso, presenteremo la versione web.



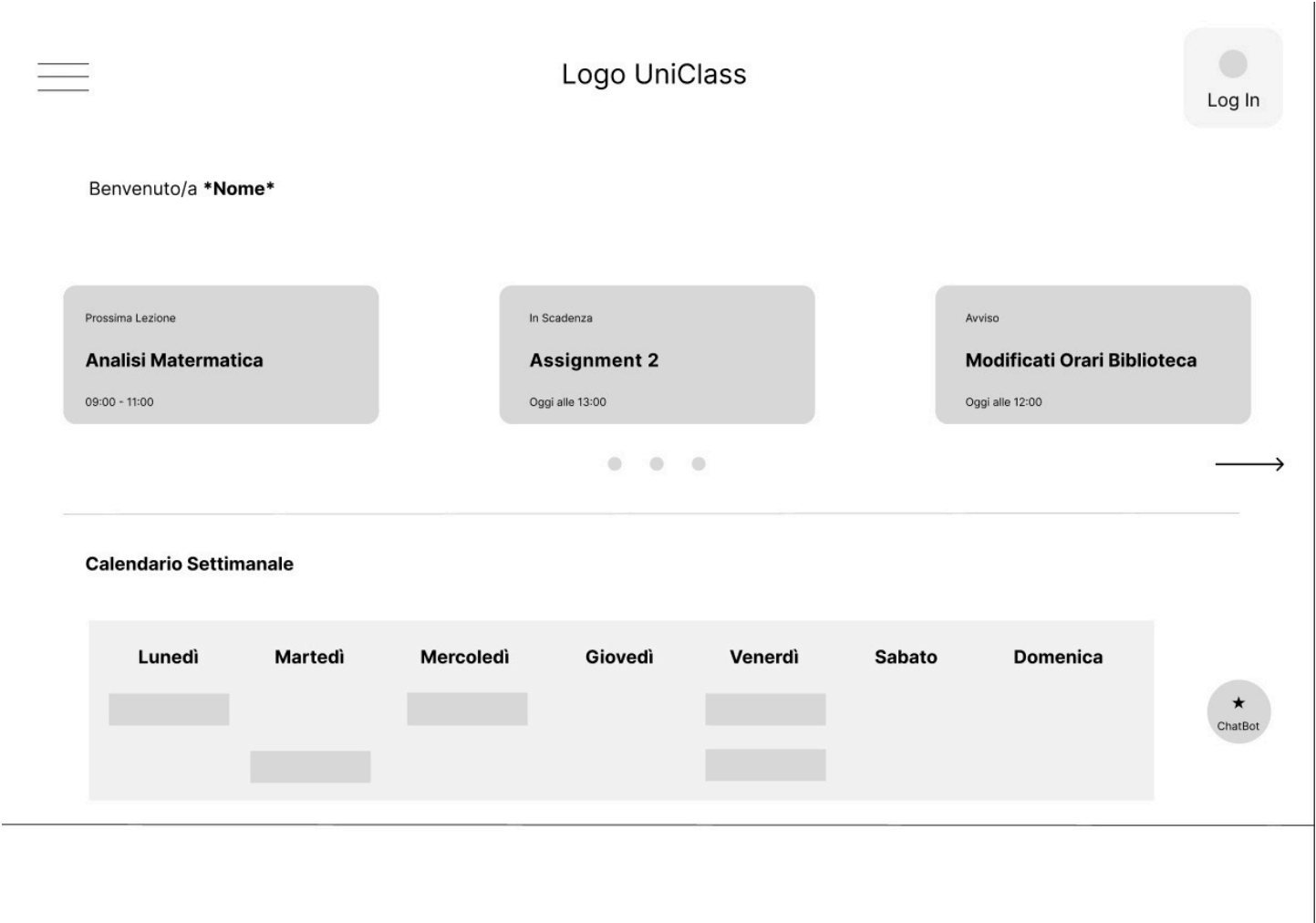
IDEA 1 : Interfaccia essenziale e semplice

Questa idea **prioritizza la massima semplicità e immediatezza**, riducendo il sovraccarico informativo. È pensata soprattutto per utenti come Greta (Matricola), che possono sentirsi sopraffatti dalla complessità iniziale dell'ambiente universitario.

Le caratteristiche chiave di questa idea si basano su un'**interfaccia minimale** con pochi elementi visibili e una **dashboard focalizzata sull'essenziale**: prossima lezione/esame, scadenza imminente, ultimo avviso. La navigazione verso **le funzioni principali (Orario, Avvisi)** avviene tramite percorsi guidati e semplici, supportati da menu puliti.

Di seguito presentiamo l'idea 1 nella sua versione sito web e mobile, per quest'ultima abbiamo pensato a due implementazioni alternative.

IDEA 1 : HOME PAGE (SITO WEB)



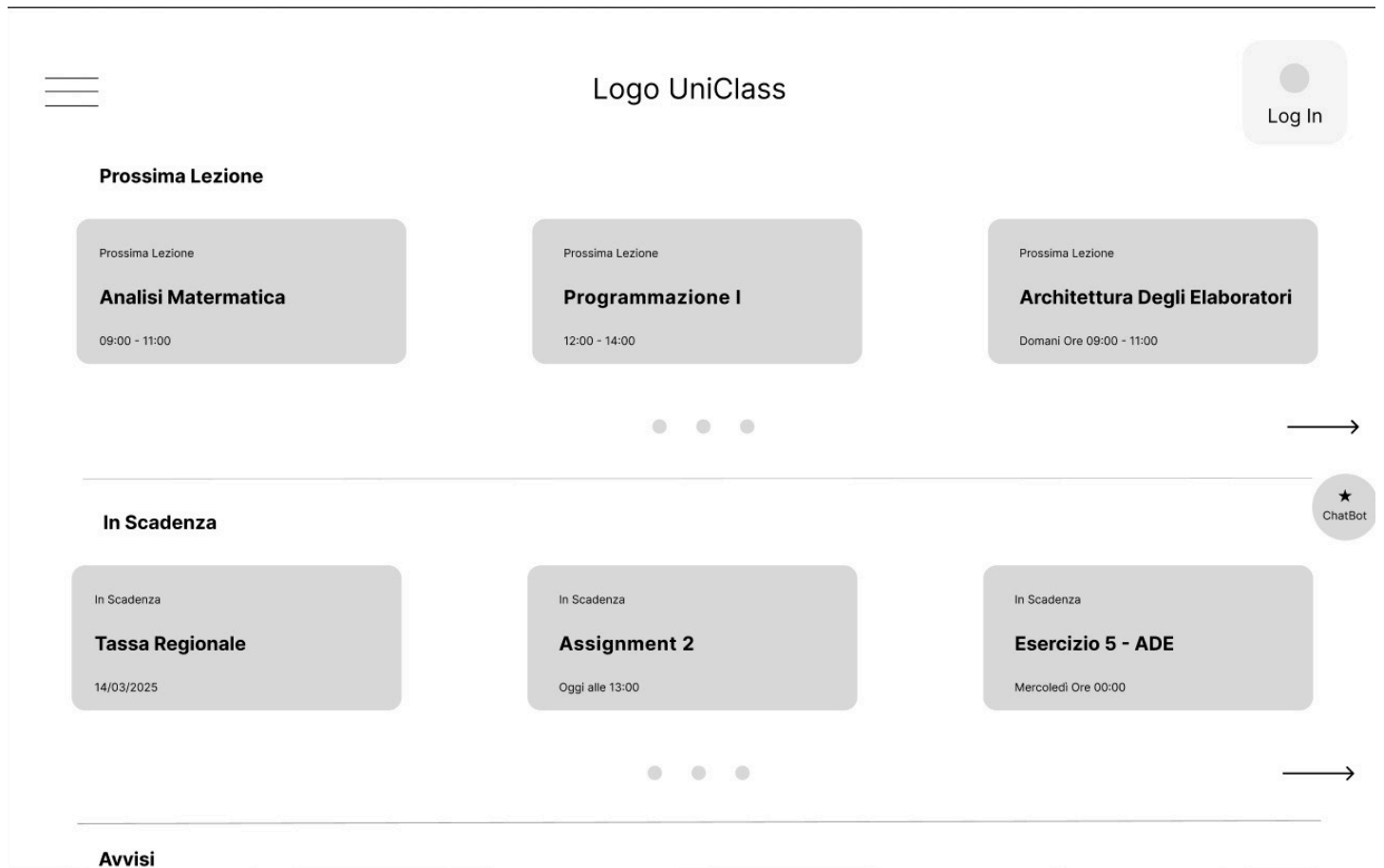
IDEA 1 : CALENDARIO SETTIMANALE (SITO WEB)



Calendario Settimanale

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
<div></div>		<div></div>		<div></div>		
	<div></div>					
		<div></div>				
			<div></div>			
				<div></div>		
				<div></div>		

IDEA 1 : AVVISI (SITO WEB)



1. Home Page (Dashboard Principale)

1. **Benvenuto:** L'utente accede e vede un saluto personalizzato.
2. **Panoramica Eventi:** Visualizza schede per "Prossima Lezione", "In Scadenza" e "Avviso".
3. **Scorrimento:** Può scorrere orizzontalmente per più eventi.
4. **Calendario:** Vede il "Calendario Settimanale" con impegni visivi.
5. **Chatbot:** Accede al chatbot per supporto.

2. Calendario Settimanale (Vista Dettagliata)

1. **Accesso Calendario:** L'utente naviga al calendario settimanale.
2. **Vista Settimanale:** Vede i giorni della settimana con barre orarie.
3. **Dettagli Evento:** Clicca su una barra per visualizzare i dettagli dell'impegno.
4. **Chatbot:** Accede al chatbot.

3. Avvisi (Sezione Dettagliata)

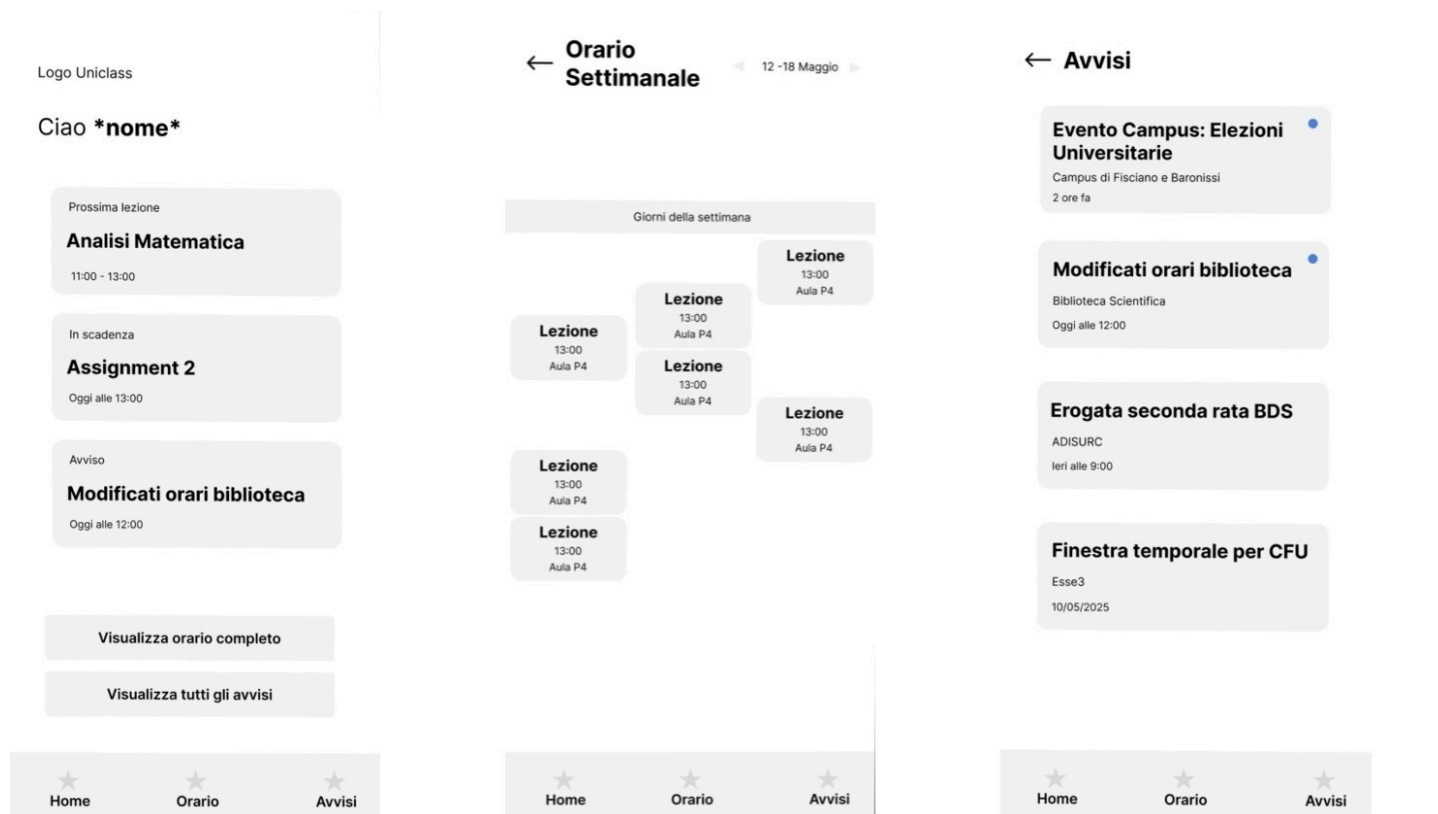
1. **Accesso Avvisi:** L'utente naviga alla sezione "Avvisi".
2. **Lezioni Future:** Vede le schede delle "Prossime Lezioni" con possibilità di scorrimento.
3. **Scadenze:** Visualizza le schede degli elementi "In Scadenza", anch'esse scorrevoli.
4. **Lista Avvisi:** Sotto, vede una lista degli "Avvisi" generali.
5. **Chatbot:** Accede al chatbot.

Flusso di Interazione Utente (Esempio)

Questo è un esempio di come l'utente potrebbe interagire con il sistema

1. **Registrazione/Login:** L'utente apre l'app e si registra o effettua l'accesso.
2. **Home Page:** Dopo il login, viene reindirizzato alla **Home Page**, dove vede un riepilogo personalizzato di lezioni, scadenze e avvisi.
3. **Consultazione Calendario:** Per una vista più dettagliata degli impegni settimanali, l'utente clicca sulla sezione "Calendario Settimanale" dalla Home, arrivando al **Calendario Settimanale**. Qui può visualizzare gli orari e cliccare su un blocco per i dettagli di un evento.
4. **Consultazione Avvisi/Scadenze:** Per controllare tutti gli avvisi o le scadenze, l'utente naviga alla sezione "Avvisi" dalla Home Page o da un menu, arrivando su **Avvisi**. Qui può scorrere e cliccare sugli elementi per maggiori informazioni.

IDEA 1: HOME PAGE | ORARIO SETTIMANALE | AVVISI (versione mobile 1)



1. Dashboard Utente

1. **Saluto Personalizzato:** "Ciao *nome*" accoglie l'utente.
2. **Riepilogo Eventi:** Visualizza schede per "Prossima lezione" (es. Analisi Matematica), "In scadenza" (es. Assignment 2) e "Avviso" (es. Modificati orari biblioteca).
3. **Azioni Rapide:**
 - **"Visualizza orario completo":** Un pulsante per accedere alla vista dettagliata del calendario.
 - **"Visualizza tutti gli avvisi":** Un pulsante per accedere alla sezione completa degli avvisi.
4. **Navigazione Inferiore:** Accesso rapido a "Home", "Orario" e "Avvisi".

2. Orario Settimanale Dettagliato

1. **Navigazione Orario:** L'utente è nella sezione "Orario Settimanale".
2. **Periodo:** Indicazione del periodo visualizzato ("12 - 18 Maggio").
3. **Giorni della Settimana:** Etichette generiche ("Giorni della settimana").
4. **Eventi Programmati:** Diverse schede "Lezione" con orario (es. "13:00") e aula (es. "Aula P4") posizionate per indicare la fascia oraria.
5. **Navigazione Inferiore:** Mantiene la barra di navigazione per "Home", "Orario" e "Avvisi".

3. Avvisi Dettagliati

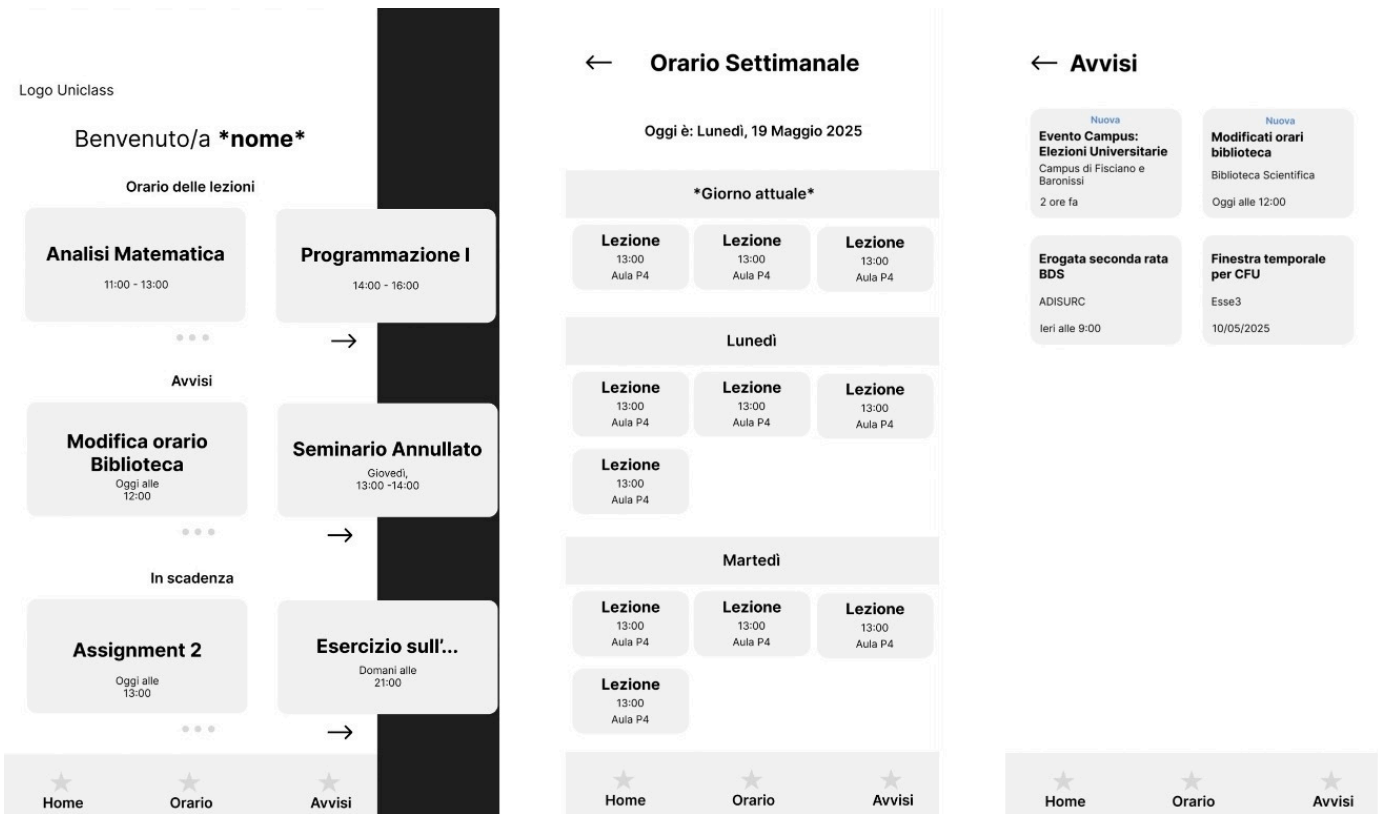
- 1. **Navigazione Avvisi:** L'utente è nella sezione "Avvisi".
- 2. **Lista Avvisi:** Vengono elencati diversi avvisi:
 - o "Evento Campus: Elezioni Universitarie" con dettagli e data/ora.
 - o "Modificati orari biblioteca" con dettagli e data/ora.
 - o "Erogata seconda rata BDS" con dettagli e data/ora.
 - o "Finestra temporale per CFU" con dettagli e data/ora.
- 3. **Navigazione Inferiore:** Mantiene la barra di navigazione per "Home", "Orario" e "Avvisi".

Flusso di Interazione Utente (Esempio)

Questo è un esempio di come l'utente potrebbe interagire con il sistema

- 1. **Accesso Dashboard:** L'utente accede all'applicazione e si trova nella **Dashboard Utente**, visualizzando i riepiloghi.
- 2. **Visualizza Orario Completo:** Per vedere tutti gli impegni, l'utente clicca su "Visualizza orario completo" nella dashboard, passando all' **Orario Settimanale Dettagliato**. Qui vede gli eventi e la loro collocazione temporale.
- 3. **Visualizza Tutti gli Avvisi:** Tornato alla dashboard, l'utente decide di leggere tutti gli avvisi cliccando su "Visualizza tutti gli avvisi", navigando alla scheda **Avvisi Dettagliati** per consultare l'elenco completo.
- 4. **Navigazione Diretta:** L'utente può anche usare la barra di navigazione inferiore per passare direttamente tra "Home", "Orario" e "Avvisi" in qualsiasi momento.

IDEA 1: HOME PAGE | ORARIO SETTIMANALE | AVVISI (versione mobile 2)



1. Dashboard Utente con Sezioni Scorrevole

- 1. **Saluto Personalizzato:** "Benvenuto/a *nome*" accoglie l'utente.
- 2. **Orario Lezioni:**

- Vengono mostrate schede con le prossime lezioni (es. "Analisi Matematica", "Programmazione I").
 - Indicatori a punti e frecce suggeriscono che è possibile scorrere orizzontalmente per vedere più lezioni.
3. **Avvisi:**
 - Contiene schede per avvisi importanti (es. "Modifica orario Biblioteca", "Seminario Annullato").
 - Anche qui, la presenza di indicatori e frecce indica la possibilità di scorrere per visualizzare altri avvisi.
 4. **In Scadenza:**
 - Presenta schede per compiti o scadenze (es. "Assignment 2", "Esercizio sull'...").
 - Scorrevole per visualizzare tutte le scadenze.
 5. **Navigazione Inferiore:** Barre di navigazione fisse per "Home", "Orario" e "Avvisi".

2. Orario Settimanale con Vista Giornaliera

1. **Navigazione Orario:** L'utente è nella sezione "Orario Settimanale".
2. **Data Attuale:** "Oggi è: Lunedì, 19 Maggio 2025" indica chiaramente il giorno.
3. **Giorno Attuale:** Sezione "*Giorno attuale*" con schede di "Lezione" (orario, aula).
4. **Lunedì:** Sezione "Lunedì" che replica la struttura del giorno attuale, suggerendo che si possono espandere o vedere gli impegni di ogni giorno.
5. **Martedì:** Sezione "Martedì" continua il pattern, mostrando la pianificazione per i giorni della settimana.
6. **Navigazione Inferiore:** Barre di navigazione fisse per "Home", "Orario" e "Avvisi".

3. Avvisi Dettagliati con Nuovi Indicatori

1. **Navigazione Avvisi:** L'utente è nella sezione "Avvisi".
2. **Nuovi Avvisi:** Avvisi come "Evento Campus: Elezioni Universitarie" e "Modificati orari biblioteca" sono contrassegnati con un'etichetta "Nuova" e un pallino blu.
3. **Altri Avvisi:** Elenco di altri avvisi (es. "Erogata seconda rata BDS", "Finestra temporale per CFU") con dettagli e date.
4. **Navigazione Inferiore:** Barre di navigazione fisse per "Home", "Orario" e "Avvisi".

Flusso di Interazione Utente (Esempio)

Questo è un esempio di come l'utente potrebbe interagire con il sistema.

1. **Accesso Dashboard:** L'utente apre l'app e accede alla **Dashboard Utente**, dove vede un riepilogo scorrevole delle lezioni, avvisi e scadenze.
2. **Consultazione Orario:** Per una visione dettagliata del proprio orario, l'utente clicca su "Orario" nella navigazione inferiore o scorre gli elementi della dashboard, arrivando all' **Orario Settimanale**. Qui può vedere gli impegni per il giorno attuale e i giorni successivi.
3. **Consultazione Avvisi:** Per leggere tutti gli avvisi, specialmente i nuovi, l'utente clicca su "Avvisi" nella navigazione inferiore, passando agli **Avvisi Dettagliati**. Qui può identificare rapidamente i nuovi messaggi.
4. **Navigazione Diretta:** L'utente può usare la barra di navigazione inferiore per spostarsi rapidamente tra le tre sezioni principali in qualsiasi momento.

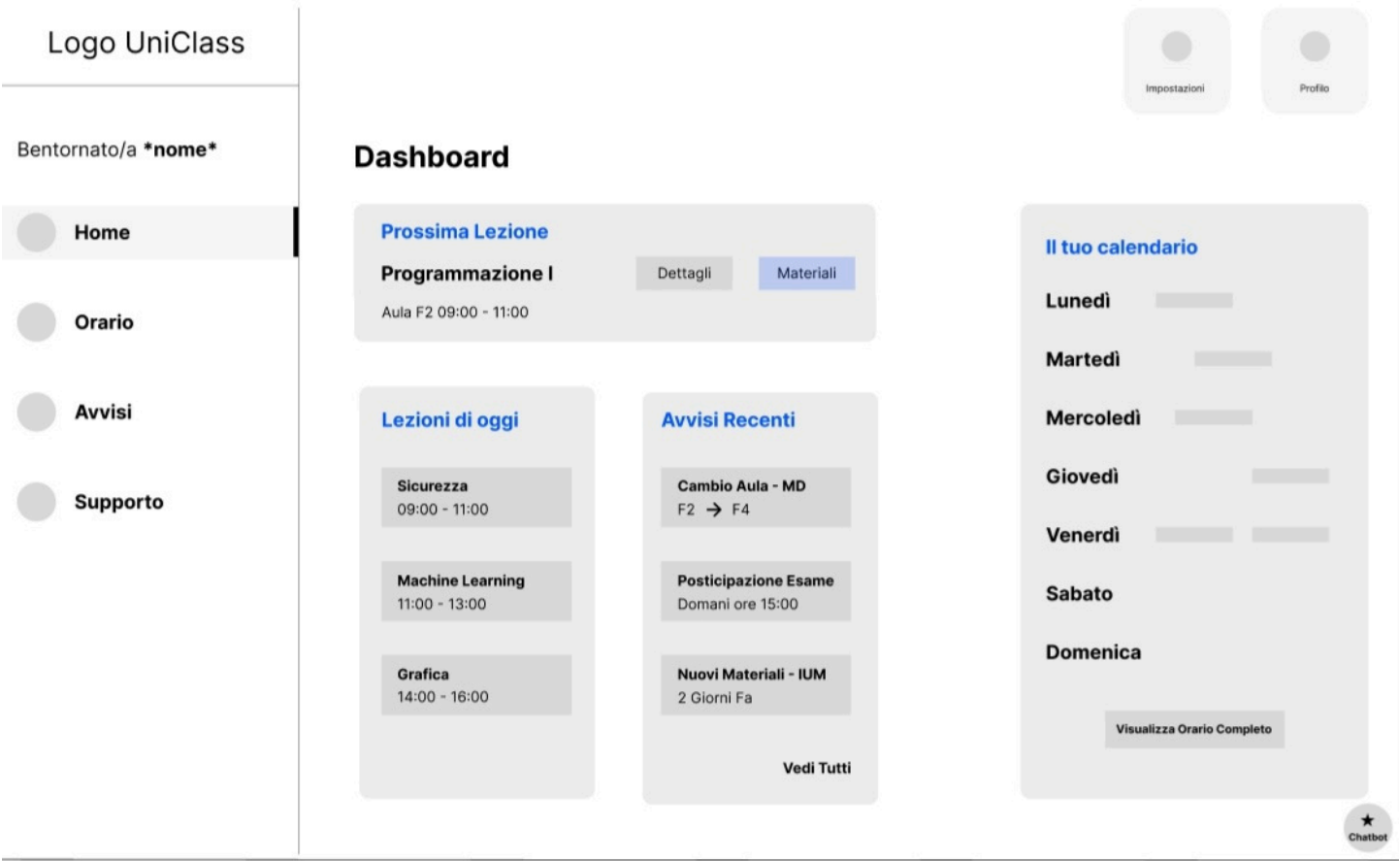


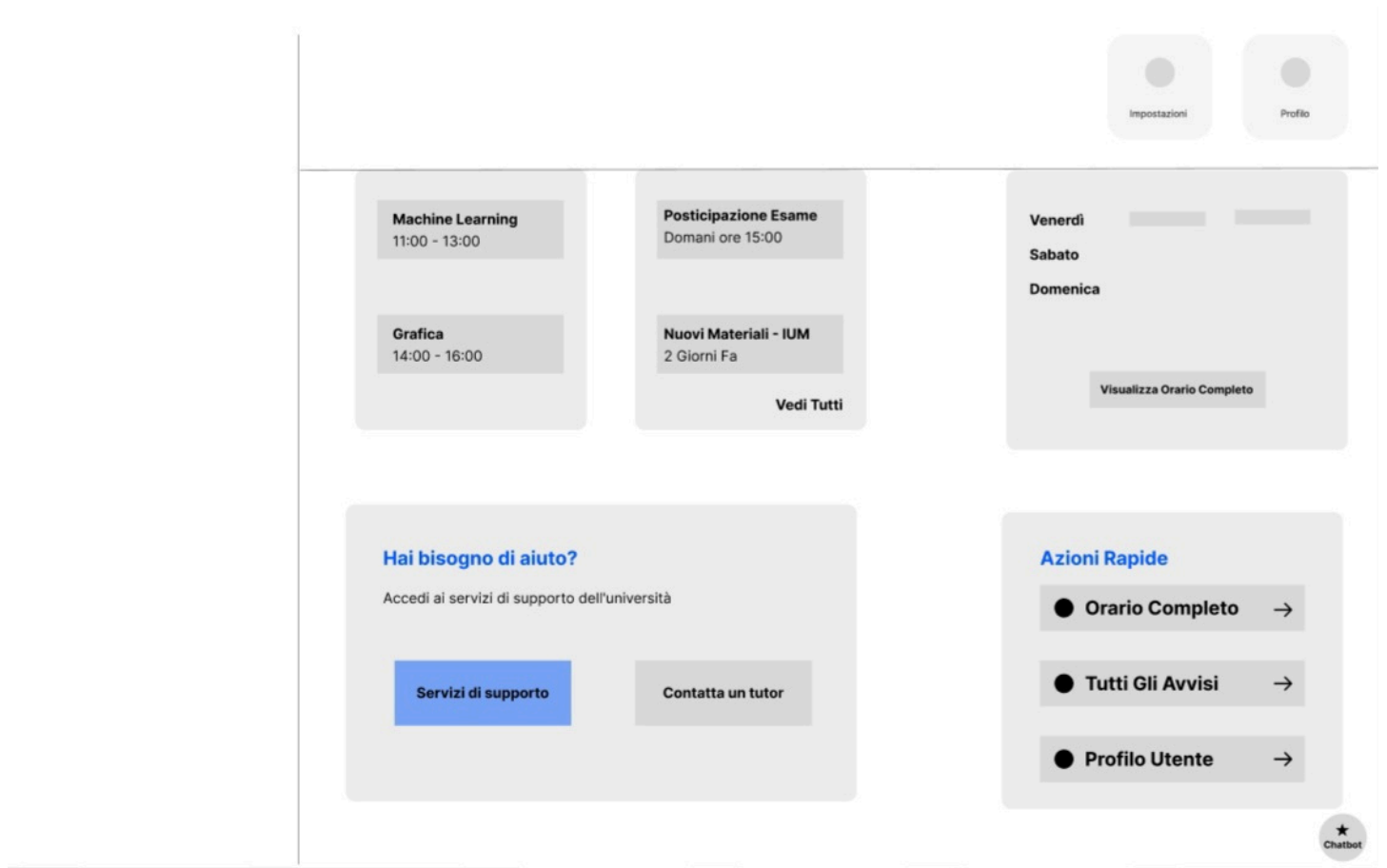
Questa idea mette al centro l'**accessibilità e il supporto personalizzato**, rispondendo direttamente alle esigenze critiche di Javier (Erasmus) e Sofia (DSA). L'obiettivo è garantire che la piattaforma sia utilizzabile e di supporto per chi ha barriere linguistiche o necessità strumentali specifiche.

Le caratteristiche principali di questa idea mettono in primo piano l'accessibilità e il supporto. Le opzioni di personalizzazione sono rese prominenti e facilmente accessibili. Vi è una **sezione dedicata ai servizi di supporto**, ben strutturata e informativa. L'interfaccia e i contenuti chiave sono progettati per **essere multilingua e accessibili** nei formati, e l'app può fornire suggerimenti contestuali sui servizi in base al profilo utente.

Di seguito presentiamo l'idea 2 nella sua versione sito web e mobile, per quest'ultima abbiamo pensato a due implementazioni alternative.

IDEA 2 : HOME PAGE (SITO WEB)

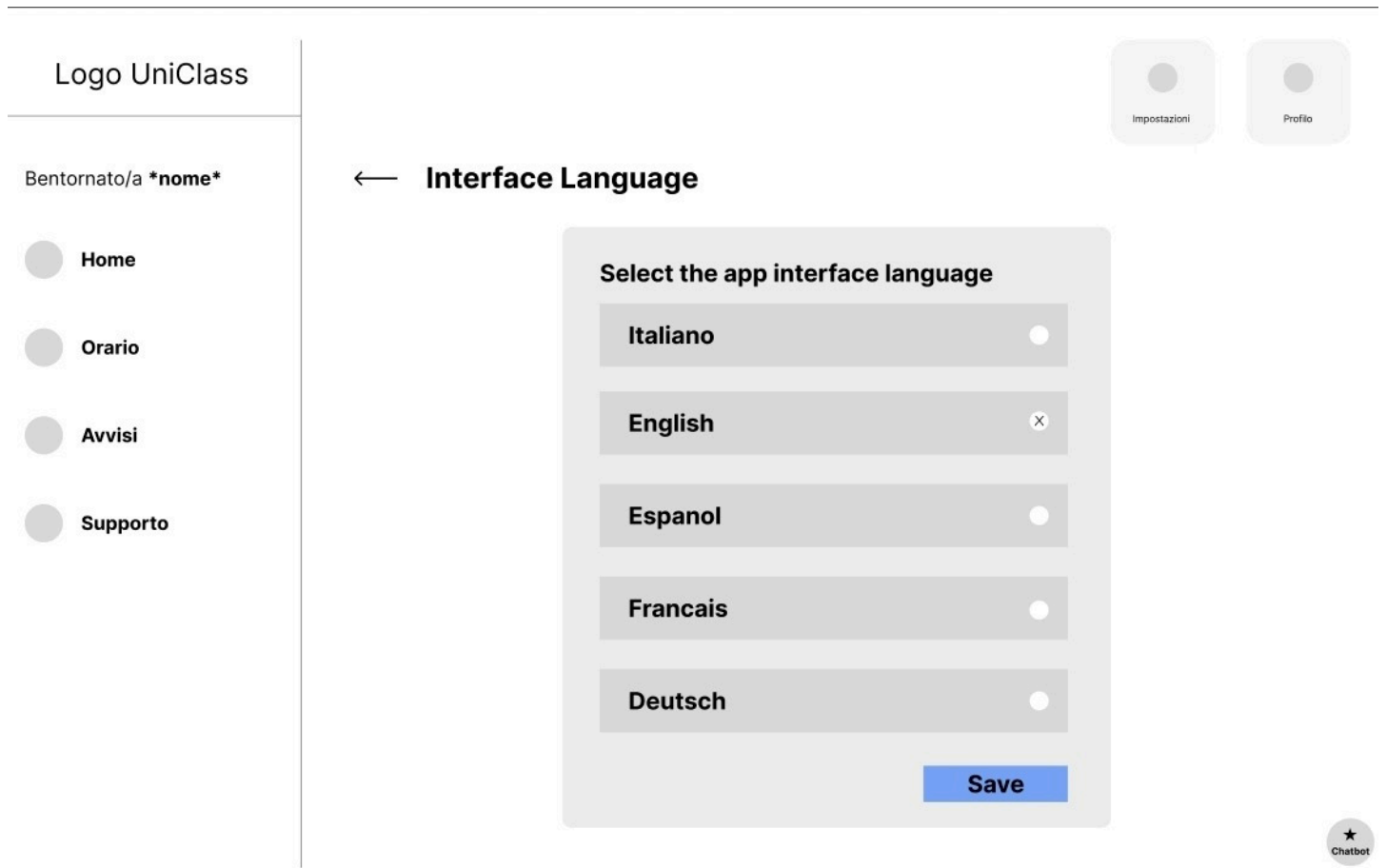




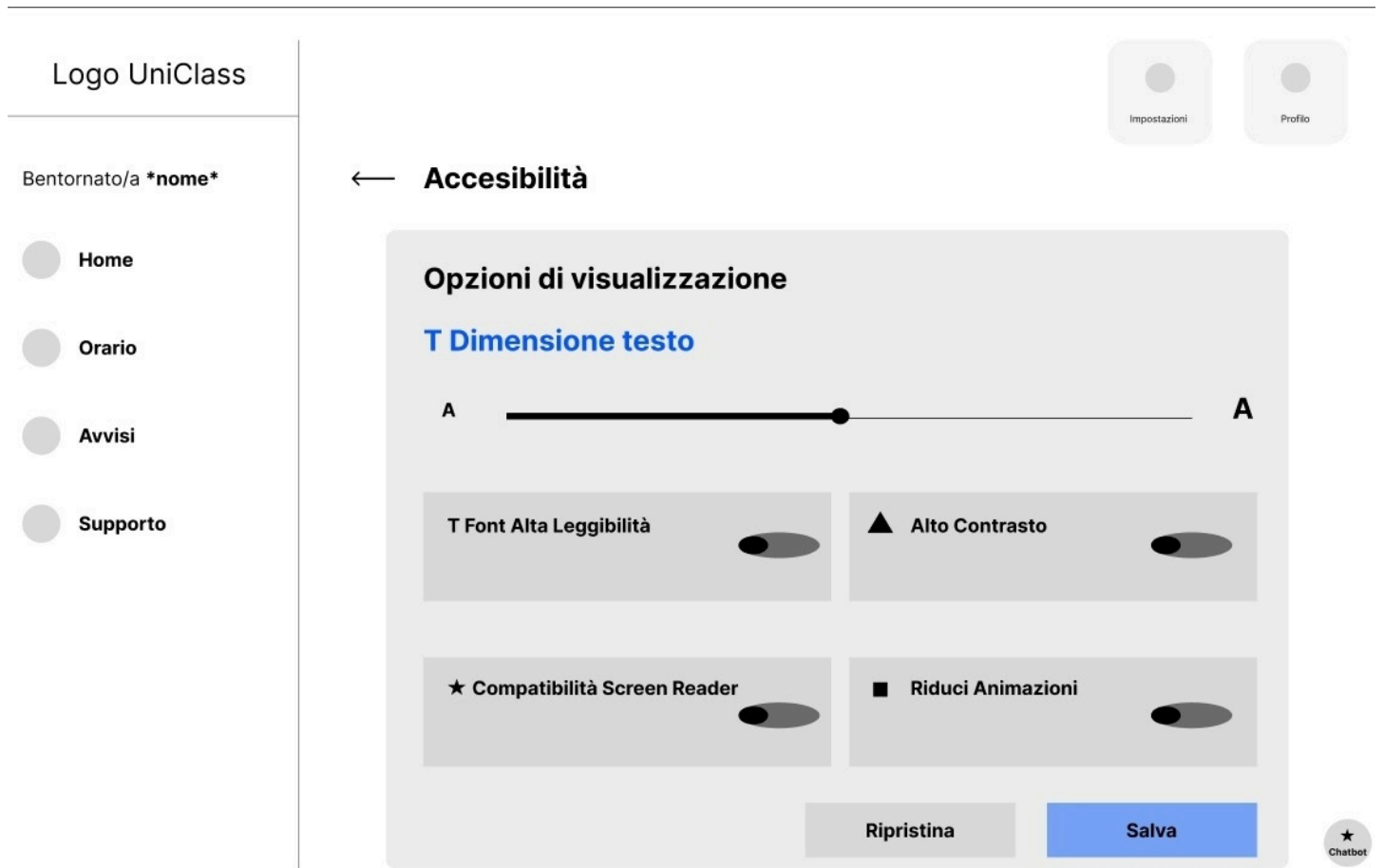
IDEA 2 : IMPOSTAZIONI (SITO WEB)



IDEA 2 : IMPOSTAZIONI PER MODIFICARE LA LINGUA (SITO WEB)



IDEA 2 : IMPOSTAZIONI PER L'ACCESSIBILITA' (SITO WEB)



1. Dashboard Principale

1. **Navigazione Laterale:** Barra laterale con "Home", "Orario", "Avvisi", "Supporto".
2. **Riepiloghi:**
 - **"Prossima Lezione":** Mostra il corso e dettagli con pulsanti "Dettagli" e "Materiali".
 - **"Lezioni di oggi":** Elenca le lezioni del giorno con orari.
 - **"Avvisi Recenti":** Mostra gli ultimi avvisi con un link "Vedi Tutti".
3. **Calendario Riassuntivo:** Mostra un riepilogo settimanale degli impegni con un pulsante "Visualizza Orario Completo".
4. **Impostazioni/Profilo:** Icone rapide in alto a destra per "Impostazioni" e "Profilo".
5. **Chatbot:** Pulsante persistente per il chatbot.

2. Dashboard Sezione Inferiore

1. **Continuazione Dashboard:** La parte inferiore della dashboard estesa.
2. **Supporto:**
 - **"Hai bisogno di aiuto?":** Un invito all'azione.
 - Pulsanti "Servizi di supporto" e "Contatta un tutor".
3. **Azioni Rapide:**
 - **"Orario Completo":** Accesso diretto all'orario dettagliato.
 - **"Tutti Gli Avvisi":** Accesso diretto alla lista completa degli avvisi.
 - **"Profilo Utente":** Accesso diretto alle impostazioni del profilo.
4. **Chatbot:** Il pulsante del chatbot.

3. Impostazioni Principali

1. **Navigazione:** Freccia "Indietro" e titolo "Impostazioni".

2. **Opzioni:** Lista di sezioni cliccabili:
 - "Lingua" (con lingua attuale).
 - "Accessibilità" (opzioni di visualizzazione).
 - "Notifiche" (gestione notifiche).
 - "Account" (gestione account).
 - "Aiuto" (supporto e assistenza).
 - "Privacy e Sicurezza" (gestione informazioni).
3. **Sidebar/Header:** Mantiene la sidebar di navigazione e le icone di impostazioni/profilo in alto.
4. **Chatbot:** Il pulsante del chatbot.

4. Impostazioni Lingua Interfaccia

1. **Navigazione:** Freccia "Indietro" e titolo "Interface Language".
2. **Opzioni Lingua:** Lista di lingue selezionabili con radio button (es. Italiano, English, Espanol).
3. **Azione:** Pulsante "Save" per confermare la selezione.
4. **Sidebar/Header:** Mantiene la sidebar di navigazione e le icone di impostazioni/profilo in alto.
5. **Chatbot:** Il pulsante del chatbot.

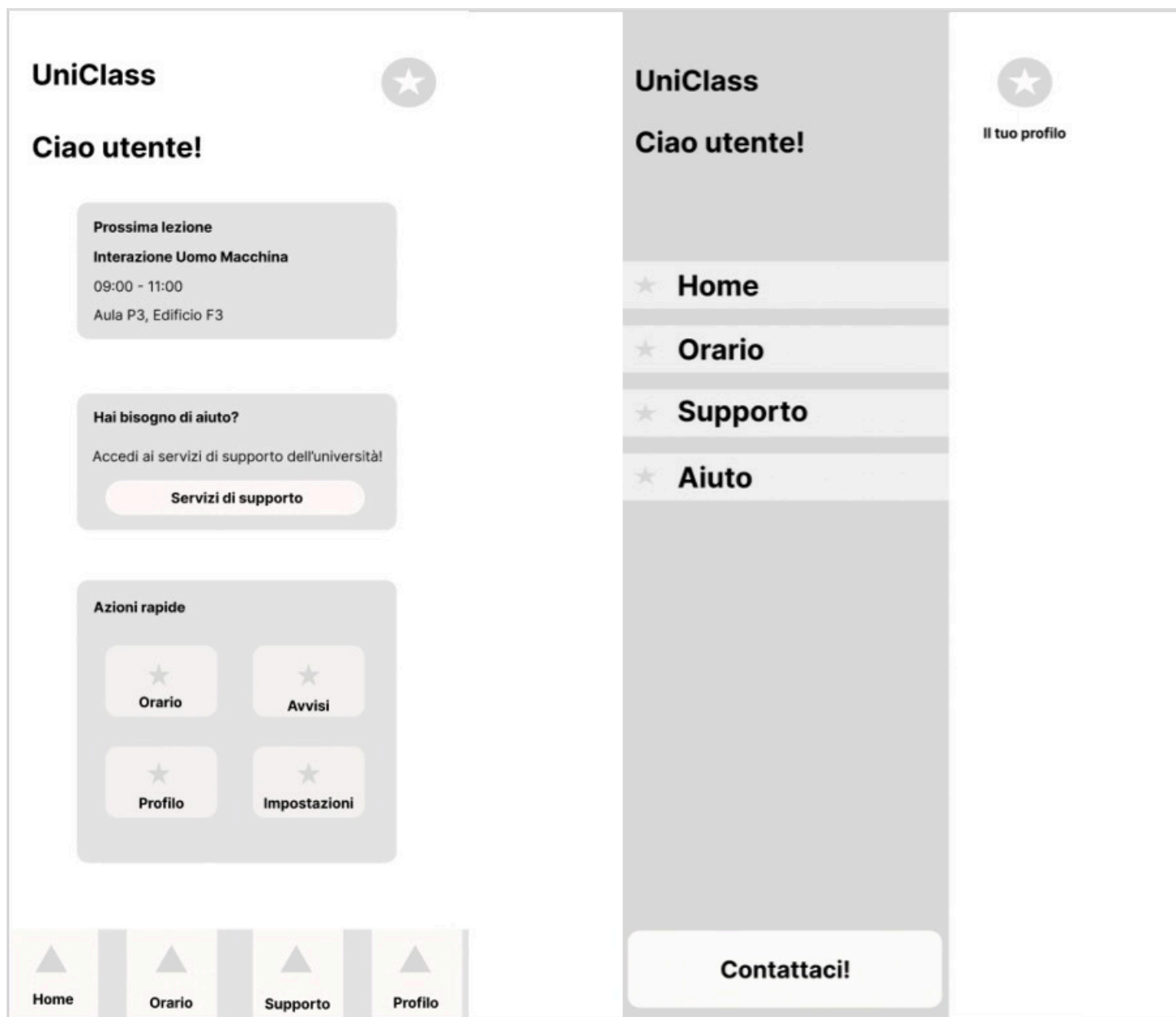
5. Impostazioni Accessibilità

1. **Navigazione:** Freccia "Indietro" e titolo "Accessibilità".
2. **Opzioni Visualizzazione:** Diverse impostazioni:
 - **"Dimensione testo":** Slider per regolare la dimensione.
 - **"Font Alta Leggibilità":** Toggle switch.
 - **"Alto Contrasto":** Toggle switch.
 - **"Compatibilità Screen Reader":** Toggle switch.
 - **"Riduci Animazioni":** Toggle switch.
3. **Azioni:** Pulsanti "Ripristina" e "Salva".
4. **Sidebar/Header:** Mantiene la sidebar di navigazione e le icone di impostazioni/profilo in alto.
5. **Chatbot:** Il pulsante del chatbot.

Flusso di Interazione Utente (Esempio)

Questo è un esempio di come l'utente potrebbe interagire con il sistema.

1. **Dashboard Iniziale:** L'utente accede alla **Dashboard Principale**, vedendo un riepilogo completo e scorrevole dei suoi dati.
2. **Supporto e Azioni Rapide:** Scorrendo la dashboard, l'utente visualizza la **parte inferiore della Dashboard**, dove può accedere a servizi di supporto o a scorciatoie per l'orario e gli avvisi completi.
3. **Accesso Impostazioni:** L'utente clicca sull'icona "Impostazioni" in alto a destra (o dalla sidebar), passando alla **Impostazioni**.
4. **Modifica Lingua:** Dalle impostazioni, l'utente clicca su "Lingua", navigando in **Impostazioni Lingua Interfaccia** per scegliere e salvare una nuova lingua.
5. **Modifica Accessibilità:** Dalle impostazioni, l'utente clicca su "Accessibilità", passando alle **Impostazioni Accessibilità** per regolare le opzioni di visualizzazione e salvare le modifiche.



1. Dashboard



Università degli Studi di Salerno



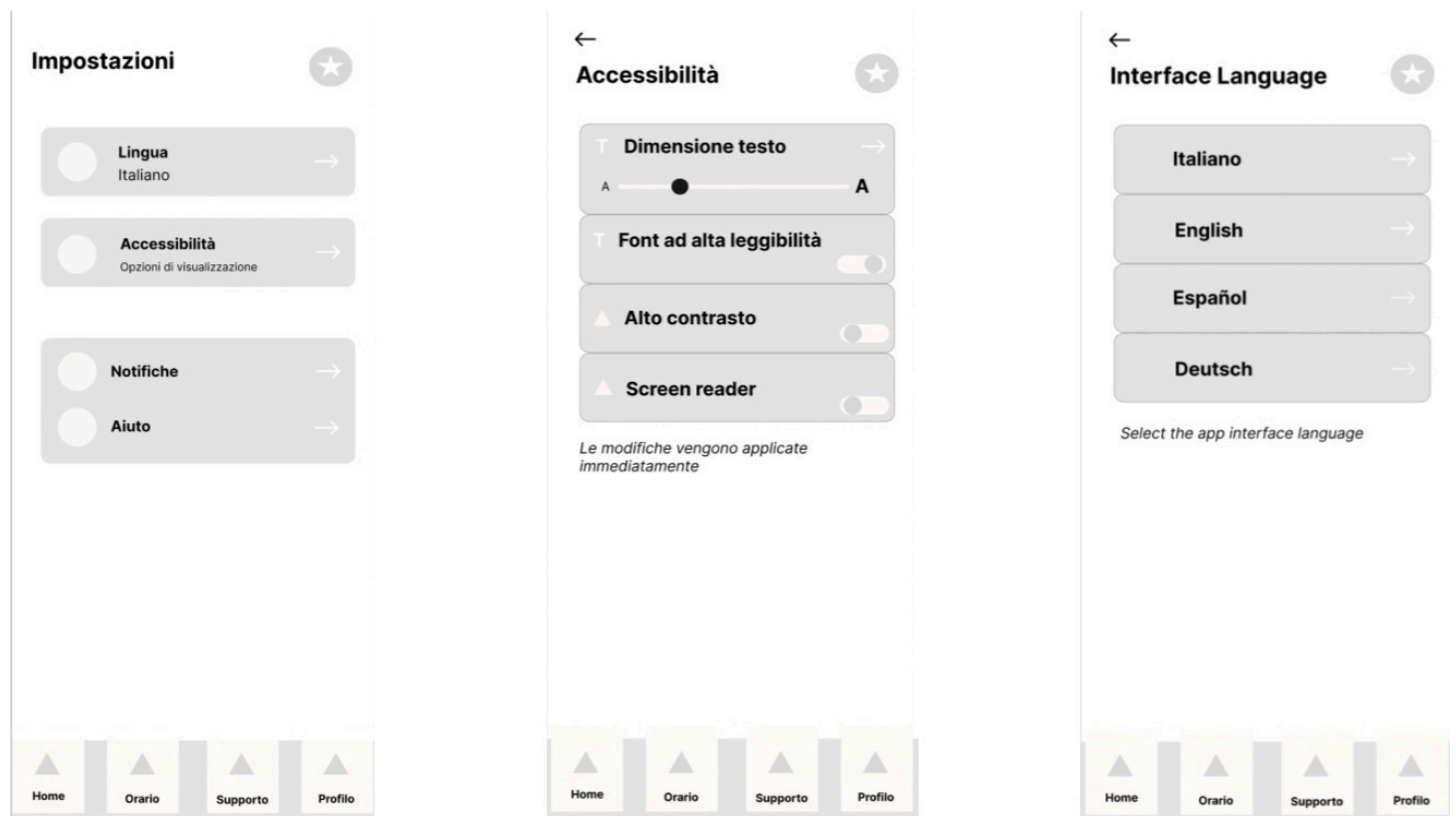
1. **Benvenuto:** Saluto personalizzato "Ciao utente!" in alto.
2. **Prossima Lezione:** Scheda dedicata alla lezione imminente con titolo, orario e luogo ("Interazione Uomo Macchina", "09:00 - 11:00", "Aula P3, Edificio F3").
3. **Supporto:** Sezione "Hai bisogno di aiuto?" con un pulsante per accedere ai "Servizi di supporto".
4. **Azioni Rapide:** Quattro pulsanti quadrati per accesso rapido a "Orario", "Avvisi", "Profilo" e "Impostazioni".

5. **Navigazione Inferiore:** Barra di navigazione fissa con icone per "Home", "Orario", "Supporto" e "Profilo".

2. Sidebar Aperta

1. **Sidebar:** Una barra laterale si apre, coprendo parzialmente la dashboard.
2. **Opzioni Navigazione:** Contiene un elenco di voci cliccabili: "Home", "Orario", "Supporto", "Aiuto".
3. **Contattaci:** Un pulsante "Contattaci!" in fondo alla sidebar per assistenza diretta.
4. **Header:** Il titolo "UniClass" e "Ciao utente!" sono ancora visibili a sinistra.

IDEA 2 : IMPOSTAZIONI | IMP. ACCESSIBILITA' | IMP. LINGUA (VERSIONE MOBILE 1)



1. Impostazioni

1. **Titolo:** "Impostazioni" in alto.
2. **Opzioni Cliccabili:** Schede per diverse categorie di impostazioni con frecce indicanti l'accesso ad altre schermate:
 - "Lingua" (con lingua attuale: "Italiano").
 - "Accessibilità" (con sottotitolo: "Opzioni di visualizzazione").
 - "Notifiche".
 - "Aiuto".
3. **Navigazione Inferiore:** La barra di navigazione fissa con "Home", "Orario", "Supporto" e "Profilo".

Finalmente! Questa volta le immagini sono state caricate correttamente. Ecco le descrizioni e il flusso per il mock-up che hai fornito, mantenendo il formato conciso e dettagliato.

2. Impostazioni Accessibilità

1. **Navigazione:** Freccia "Indietro" per tornare e titolo "Accessibilità".

2. **Dimensione Testo:** Slider per regolare la dimensione del testo, con indicatori "A" (piccolo) e "A" (grande).
3. **Font ad Alta Leggibilità:** Toggle switch per attivare/disattivare un font ottimizzato.
4. **Alto Contrasto:** Toggle switch per abilitare una visualizzazione ad alto contrasto.
5. **Screen Reader:** Toggle switch per attivare/disattivare il supporto per screen reader.
6. **Avviso Applicazione:** Testo informativo: "Le modifiche vengono applicate immediatamente".
7. **Navigazione Inferiore:** La barra di navigazione fissa con "Home", "Orario", "Supporto", "Profilo".

3. Impostazioni Lingua Interfaccia

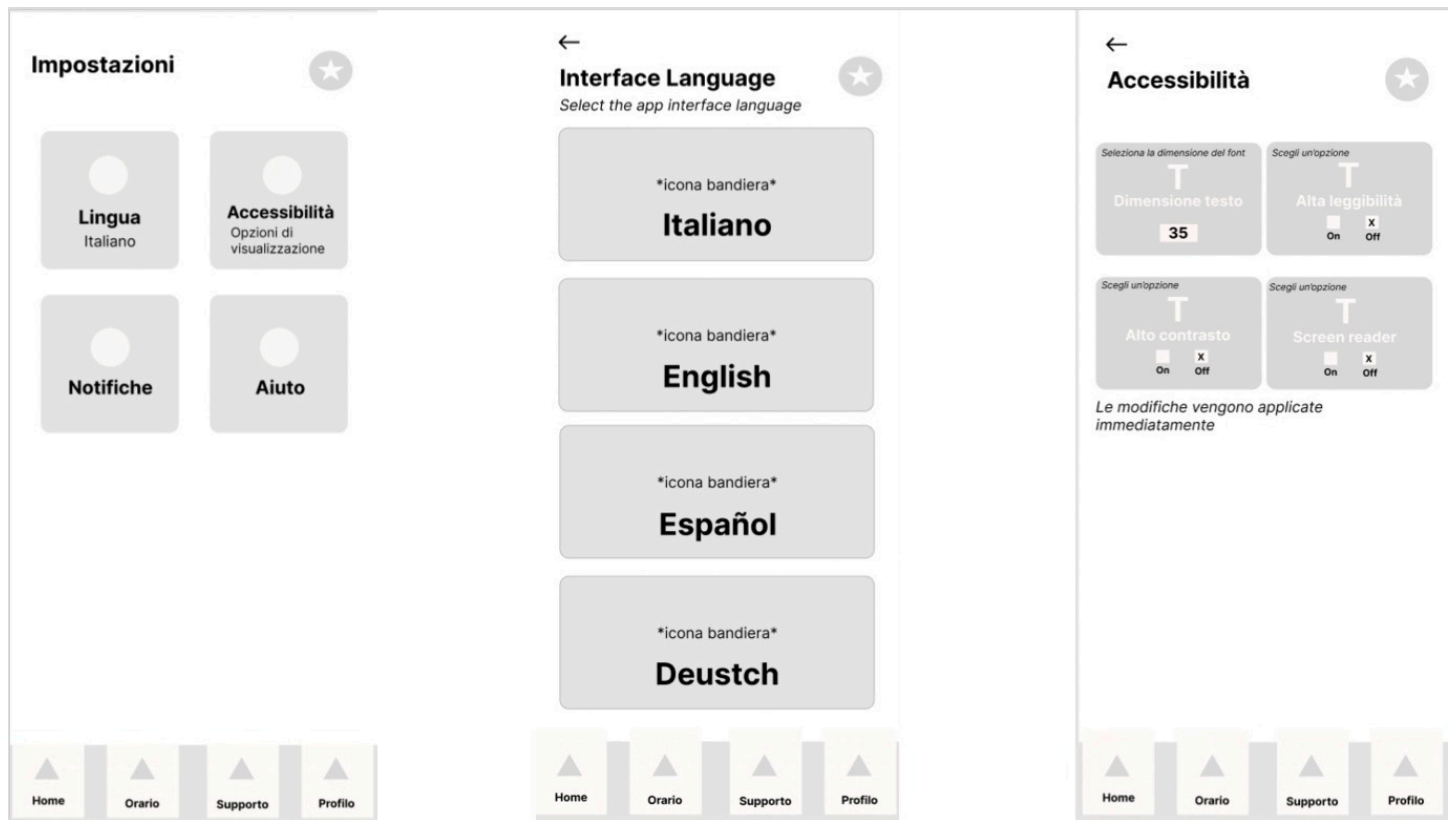
1. **Navigazione:** Freccia "Indietro" per tornare alla schermata precedente e titolo "Interface Language".
2. **Elenco Lingue:** Diverse opzioni di lingua, presentate come pulsanti cliccabili con freccia per indicare la selezione (es. "Italiano", "English", "Español", "Deutsch").
3. **Istruzioni:** Una riga di testo "Select the app interface language" sotto l'elenco.
4. **Navigazione Inferiore:** La barra di navigazione fissa.

Flusso di Interazione Utente (Esempio)

Questo è un esempio di come l'utente potrebbe interagire con il sistema

1. **Dashboard Principale:** L'utente accede all'app e si trova nella **Dashboard**, visualizzando le informazioni principali e le azioni rapide.
2. **Apertura Sidebar:** L'utente clicca sull'icona in alto (probabilmente una stella o un'icona di menu non mostrata) o sul bordo per aprire la sidebar, passando alla **Sidebar Aperta** e accedendo a più opzioni di navigazione.
3. **Accesso Impostazioni:** Dalla dashboard o dalla sidebar, l'utente clicca su "Impostazioni", navigando alle **Impostazioni**.
4. **Cambio Lingua:** Dalle impostazioni, l'utente clicca su "Lingua" per accedere alle **Impostazioni Lingua Interfaccia**, dove può selezionare una nuova lingua e applicarla.

IDEA 2 : IMPOSTAZIONI | IMP. LINGUA | IMP. ACCESSIBILITA' (VERSIONE MOBILE 2)



1. Impostazioni (Variante con icone a cerchio)

1. **Titolo:** "Impostazioni" in alto, con icona a stella a destra.
2. **Opzioni Cliccabili:** Quattro schede con frecce a destra per accedere alle sezioni.
 - "Lingua" (con "Italiano").
 - "Accessibilità" (con "Opzioni di visualizzazione").
 - "Notifiche".
 - "Aiuto".
3. **Navigazione Inferiore:** La barra di navigazione fissa con "Home", "Orario", "Supporto", "Profilo".

2. Impostazioni Lingua Interfaccia (Variante con frecce)

1. **Navigazione:** Freccia "Indietro" e titolo "Interface Language".
2. **Istruzioni:** "Select the app interface language".
3. **Elenco Lingue:** Quattro pulsanti grandi, ognuno con un'icona a bandiera (non visibile ma implicita dal testo) e il nome della lingua ("Italiano", "English", "Español", "Deutsch"). Ogni pulsante ha una freccia a destra, suggerendo un'azione di selezione.
4. **Navigazione Inferiore:** La barra di navigazione fissa.

3. Impostazioni Accessibilità (Variante con selettori)

1. **Navigazione:** Freccia "Indietro" e titolo "Accessibilità".
2. **Dimensione Testo:** Scheda "Seleziona la dimensione del font" con etichetta "Dimensione testo" e un valore numerico ("35") per indicare la dimensione attuale.
3. **Alta Leggibilità:** Scheda "Scegli un'opzione" con etichetta "Alta leggibilità" e un selettore "On/Off" (visibile come On con una 'x' per Off).
4. **Alto Contrasto:** Scheda "Scegli un'opzione" con etichetta "Alto contrasto" e un selettore "On/Off".
5. **Screen Reader:** Scheda "Scegli un'opzione" con etichetta "Screen reader" e un selettore "On/Off".
6. **Avviso Applicazione:** "Le modifiche vengono applicate immediatamente".

- 7. **Differenza:** Rispetto al Mock-up 21, i selettori non sono slider o toggle switch standard, ma "schede" con testo esplicito "On/Off" o un valore numerico per la dimensione del font.
- 8. **Navigazione Inferiore:** La barra di navigazione fissa.

Flusso di Interazione Utente (Esempio)

Questo è un esempio di come l'utente potrebbe interagire con il sistema evidenziando le nuove varianti.

- 1. **Dashboard Iniziale:** L'utente accede all'app e si trova nella **Dashboard Principale**, visualizzando le informazioni principali e le azioni rapide.
- 2. **Apertura Sidebar:** L'utente può aprire la sidebar per accedere a più opzioni di navigazione, tra cui "Aiuto" o "Supporto".
- 3. **Accesso Impostazioni:** L'utente clicca sul pulsante "Impostazioni" dalla dashboard, navigando alle **Impostazioni Variante**.
- 4. **Modifica Lingua:** Dalle impostazioni, l'utente clicca su "Lingua", accedendo alle **Impostazioni Lingua Interfaccia Variante** per scegliere la lingua desiderata.
- 5. **Modifica Accessibilità:** Dalle impostazioni, l'utente clicca su "Accessibilità", passando alle **Impostazioni Accessibilità Variante**, dove può personalizzare le opzioni di visualizzazione e lettura.



Descrizione della parte svolta

Membro	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Luca Generoso Cammarota	25%	25%	25%	25%
Gerardo Antonio Cetrulo	25%	25%	25%	25%
Daniel Cusati	25%	25%	25%	25%
Sara Gallo	25%	25%	25%	25%