ROSA Enum

AMARILLO Atributos

VERDE OSCURO Restricciones

La cadena de alimentación animal “No solo perretes y gatetes S.L.” es una nueva franquicia que va a aterrizar en el territorio español durante este año y tiene como objetivo enfocarse en el cuidado de las mascotas a través de la venta de productos alimentarios y de primera necesidad para una amplia variedad de especies animales (perros, gatos, serpientes, erizos, peces de agua salada, peces de agua dulce, tortugas, hurones) que con el tiempo pueden ir creciendo. Va a abrir en breve una tienda online, por lo que necesitan una aplicación para poder gestionar varias tareas.

Los clientes podrán realizar una de las siguientes tareas:

* Generación de pedido con artículos por parte de un cliente registrado:
  + Del cliente será necesario guardar el nombre, los apellidos, el dni, la dirección de envío y la dirección de facturación, además de su método de pago preferido (tarjeta, contra reembolso, Paypal**). (NOTA: a la hora de generar un pedido, no es necesario conectar con ninguna pasarela de pago, sino solamente indicar un tipo de pago obligatoriamente al hacer el pedido para poder guardar el pedido).**
  + Del pedido será necesario poder disponer de la fecha en la que se ha generado, su importe total, el peso total del paquete a repartir, la dirección a la que se envía, el cliente que lo ha realizado, los artículos que lo componen, el precio total del pedido y la fecha estimada de entrega (la empresa siempre entrega los pedidos a los cinco días de la fecha de generación del pedido), y los estados por los que ha pasado (la fecha en la que ha cambiado a cada uno de los estados también).
  + De cada artículo tendremos un nombre, una descripción, un precio y un peso unitarios y la especie a la que va destinado.
* Modificación de pedidos de artículos por parte de los clientes:
  + Un pedido podrá encontrarse en uno de los siguientes estados: recibido, en proceso, empaquetado, enviado y finalizado.
  + Los clientes sólo podrán modificar los pedidos cuando se encuentren en estado recibido.
* Cancelación del pedido: el cliente solo podrá cancelar pedidos que se encuentren en estado recibido o “en proceso”.
* Visualización de los pedidos realizados: el usuario podrá ver los pedidos que ha realizado, así como su estado.

Los trabajadores también tendrán acceso a la aplicación, y concretamente a las siguientes opciones:

* Visualización de los pedidos recibidos: aparecerá un listado con todos los datos de los pedidos recibidos que se mostrarán del más antiguo al más moderno, con un máximo de 5 o 10 pedidos por página:
  + Un pedido recibido es un pedido que se acaba de hacer por parte de un cliente. Solo en este estado se podrán realizar modificaciones del pedido por parte del cliente.
  + Mientras se realice el empaquetado del pedido, el trabajador pondrá el estado “en proceso”.
  + Un pedido empaquetado es un pedido que un trabajador de la empresa ha tomado de entre el listado de correos recibidos y ha generado el paquete a enviar (el trabajador realizará los pedidos siguiendo el mismo orden en que le lleguen en estado “recibido”).
  + Un pedido se marca como enviado cuando el trabajador del almacén se lo entrega a la empresa de mensajería para que lo lleve al destinatario.
  + Un pedido está finalizado cuando el mensajero confirma la entrega del pedido.
  + Para cada cambio de estado se guardará la fecha del cambio de estado y el trabajador o cliente (si es cancelación) que lo ha hecho.
* Visualización de los pedidos “en proceso”, con el fin de saber qué pedidos se están empaquetando en un momento determinado. También se podrán visualizar un máximo de 5 o 10 pedidos por página como máximo.
* Visualización de los pedidos empaquetados: los trabajadores podrán visualizar los pedidos en estado “empaquetado” para poder gestionar con la empresa de mensajería los envíos (5 o 10 pedidos máximos por página).

El departamento financiero también quiere tener acceso a los siguientes datos, con el fin de poder hacer estudios de mercado y de crecimiento de la empresa:

* Visualizar un listado de todos los pedidos entre dos fechas, donde se mostrarán todos los datos del pedido, así como su estado.

Unos usuarios que serán administradores se encargarán de:

* Dar de alta o de baja los artículos.
* Dar de alta o baja a los clientes.
* Dar de alta o baja a los trabajadores.

MODELADO

**DUDAS:**

La relación Detalle\_cliente y dirección puede ser N:M ya que un cliente puede tener varias direcciones y en una misma dirección puede haber varios clientes diferentes

Como es la relación de la tabla detalle\_cliente y usuario

En la tabla generada pedidos\_usuarios, he puesto como atributo fecha\_pedido

Como se diferencia si la dirección es de envío o de facturación

La clase método de pago preferida hace referencia a la forma preferida que suele pagar el cliente, sin embargo la forma de pago en la que se realiza cada pedido puede ser diferente

En el pedido se tiene que guardar cual ha sido el método de pago con el que se ha pagado