

Votre contrat : 1-P0ZNMNEH
 Votre ligne : 04 81 10 81 19
 Votre email : mleila130@hotmail.com
 Vous n'êtes plus engagé à votre box

MME MEBROUKA LEILA
 BATIMENT C ESC NA ETAGE 3
 61 RUE DU RHONE
 69007 LYON 07

Facture N° 1492288474 du 23/04/2020

Montant total prélevé le 04/05/2020		31,00 €
Montant facturé	25,84 € HT	31,00 € TTC
	Dont TVA à 20 %	5,16 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Vos Abonnements, Forfaits et Options du 23/04/2020 au 22/05/2020

Votre offre	Quantité/volume/durée	31,00 €
Abonnement SFR Fibre		
Solution de Cyber sécurité		
		44,00 €

Vos remises		-13,00 €
Remise exceptionnelle 12 mois -13€ (fin en Mars 2021), dont 13,00€ (TVA 20%)		-13,00 €

Vos communications téléphoniques	Quantité/volume/durée	0,00 €
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 23/03/2020 au 22/04/2020	00:19:06	0,00 €
Au-delà et/ou hors forfait(s) du 23/03/2020 au 22/04/2020	00:00:00	0,00 €

CONTACT

Rendez-vous sur votre **Espace Client** (<http://www.sfr.fr/mon-espace-client/>) 24/24 pour réaliser vos opérations :

- Gérer votre compte et votre offre
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

Accédez au Service Client :

- Par téléphone **1023** (Service gratuit + prix d'un appel). Depuis un autre opérateur, se référer à la brochure tarifaire.
- Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale
- Depuis l'application mobile **SFR & Moi** ou depuis notre site sur votre **Espace Client** (<http://www.sfr.fr/mon-espace-client/>)
- **Par courrier** : Service Client SFR Box et Fibre, TSA 10101 - 69947 LYON Cedex 20

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/psf

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect - 6 rue Archereau - 75019 Paris

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR Fibre - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Taux de TVA à 20% sauf pour les tarifs (1) => taux de TVA de 10%, (2) => taux de TVA de 5,5%, (3) => taux de TVA de 2,1% et (4) taux de TVA de 0%

Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 81 10 81 19
Vos communications téléphoniques
Comprises dans votre (vos) forfait(s)
Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	25.03	16:52:46	0806141141	Transport	00:01:29	00:00:00	Unique	0,000
2	25.03	17:13:36	0806141141	Transport	00:01:32	00:00:00	Unique	0,000
3	25.03	17:15:56	0806141141	Transport	00:01:43	00:00:00	Unique	0,000
4	25.03	17:18:29	0806141141	Transport	00:00:21	00:00:00	Unique	0,000
5	25.03	17:19:19	0806141141	Transport	00:00:49	00:00:00	Unique	0,000
6	25.03	17:20:47	0806141141	Transport	00:01:32	00:00:00	Unique	0,000
7	25.03	17:22:57	0806141141	Transport	00:00:14	00:00:00	Unique	0,000
8	25.03	17:24:41	0806141141	Transport	00:01:32	00:00:00	Unique	0,000
9	25.03	17:26:56	0806141141	Transport	00:00:17	00:00:00	Unique	0,000
10	26.03	12:16:05	0806141141	Transport	00:00:18	00:00:00	Unique	0,000
11	26.03	12:17:43	0806141141	Transport	00:00:45	00:00:00	Unique	0,000
12	26.03	12:19:25	0806141141	Transport	00:00:21	00:00:00	Unique	0,000
13	26.03	12:51:47	0806141141	Transport	00:00:21	00:00:00	Unique	0,000
14	26.03	13:18:09	0806141141	Transport	00:00:21	00:00:00	Unique	0,000
15	26.03	13:19:19	0806141141	Transport	00:00:10	00:00:00	Unique	0,000
16	26.03	13:20:33	0806141141	Transport	00:00:19	00:00:00	Unique	0,000
17	26.03	14:06:34	0806141141	Transport	00:00:20	00:00:00	Unique	0,000
18	26.03	14:07:34	0806141141	Transport	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000
19	26.03	14:18:06	0806141141	Transport	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000
20	26.03	14:19:05	0806141141	Transport	00:00:24	00:00:00	Unique	0,000
21	26.03	14:20:40	0806141141	Transport	00:00:19	00:00:00	Unique	0,000
22	26.03	14:22:07	0806141141	Transport	00:00:27	00:00:00	Unique	0,000
23	26.03	14:24:01	0806141141	Transport	00:00:20	00:00:00	Unique	0,000
24	26.03	14:26:13	0806141141	Transport	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
25	26.03	14:26:57	0806141141	Transport	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
26	26.03	14:43:41	0806141141	Transport	00:00:23	00:00:00	Unique	0,000
27	26.03	14:46:13	0806141141	Transport	00:00:05	00:00:00	Unique	0,000
28	26.03	14:47:09	0806141141	Transport	00:00:18	00:00:00	Unique	0,000
29	26.03	14:48:28	0806141141	Transport	00:00:15	00:00:00	Unique	0,000
30	26.03	14:51:25	0806141141	Transport	00:00:14	00:00:00	Unique	0,000
31	26.03	14:52:23	0806141141	Transport	00:00:05	00:00:00	Unique	0,000
32	26.03	14:53:14	0806141141	Transport	00:00:17	00:00:00	Unique	0,000
33	26.03	15:10:20	0806141141	Transport	00:01:44	00:00:00	Unique	0,000
34	26.03	16:03:25	0806141141	Transport	00:00:15	00:00:00	Unique	0,000
35	26.03	16:04:19	0806141141	Transport	00:00:14	00:00:00	Unique	0,000

36	27.03	10:17:35	0806141141	Transport	00:00:14	00:00:00	Unique	0,000
37	27.03	12:38:21	0806141141	Transport	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
38	27.03	13:20:17	0806141141	Transport	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
39	27.03	13:20:49	0806141141	Transport	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000
40	27.03	13:21:18	0806141141	Transport	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00

