



AALBORG UNIVERSITET

STUDENTERRAPPORT

v/ **Institut for
Electronic Systems**

Produkt- og Designpsykologi

Fredrik Bajers vej 7

9220 Aalborg

Titel:

Subjektiv oplevelse af interaktionen med
en social robot i en dansk lufthavn

Projekt:

Investigation of Subjective Experiences

Projektperiode:

01. sept. til 18. dec. 2017

Projektgruppe:

Gruppe 782

Vejleder:

Dorte Hammershøj

Sidetæl artikel: 8

Sidetæl arbejdsblade: 183

Synopsis:

I dette studie undersøges danske rejsendes subjektive oplevelse af at blive betjent af en social robot i Aalborg Lufthavn (AAL), gennem to økologiske feltstudier. I begge tests blev de rejsende mødt af en *Double* robot, som tilbød at hjælpe dem med at finde vej. Efter en kort interaktion, beder robotten den rejsende om at følge efter sig. I første test kørte robotten de rejsende hen til et semi-struktureret interview om deres oplevelse. På baggrund af observationer og interviews blev 567 affinity notes kategoriseret i et affinity diagram med 10 kategorier, hvorfra vigtige parametre i forhold til brugeroplevelsen af sociale robotter udledes. På baggrund af disse parametre udvikles 24 skalaer, som efterfølgende er blevet anvendt i test nummer to. I anden test ledte robotten de rejsende hen til en testleder, hvor de på de udviklede skalaer vurderede deres oplevelse af interaktionen med robotten. Resultaterne fra anden test blev analyseret med Principal Component Analysis, som viste både positive og negative korrelationer mellem flere af skalaerne.

Deltagere:

Andreas Kornmaaler Hansen

Lucca Julie Nellemann

Juliane Nilsson

Emil Bonnerup

Sara Nielsen