

Affinity notes

Indhold

Betegnelser.....	2
Interview 1 – Subject 1	2
Interview 2 – Subject 2, 2.1, 2.2 og 2.3	3
Interview 3 – Subject 3	3
Interview 4 – Subject 4	4
Interview 5 – Subject 5	5
Interview 6 – Subject 6	5
Interview 7 – Subject 7	6
Interview 8 – Subject 8+9	6
Interview 9 – Subject 10+11+12	7
Interview 10 – Subject 13+14	8
Interview 11 – Subject 15	9
Interview 12 – Subject 16	10
Interview 13 – Subject 17	10
Interview 14 – Subject 18+19	11
Interview 15 – Subject 20	12
Interview 16 – Subject 21+22	12
Interview 17 – Subject 23+24	13
Interview 18 – Subject 25+26+27	13
Observationer	14

Betegnelser

Hver note har en kode der indikerer hvilket interview det er fra, hvilken person der siger det og hvad nummer note det er:

Interview (I_) - Subject (S_) - Note (_) --- Fx: I1-S1-01

Ved Insights sættes der er "I" foran note-nummeret --- Fx I1-S1-I02

R = Robotten - Double, som var den vi testede med.

L = Lufthavn, ikke nogen specifik

AAL = Aalborg Lufthavn

Interview 1 – Subject 1

Mand - 62 år - Aalborg Universitet

I1-S1-01	Overrasket over henvendelse
I1-S1-02	Ikke forventet at møde R
I1-S1-03	Sjovt at blive betjent af R
I1-S1-04	Sjovt bliver brugt som underligt
I1-S1-05	Underligt fordi det er nyt
I1-S1-06	Overrasket fordi S1 ikke har set R i lufthavn før
I1-S1-07	Ved R bruges på hospital
I1-S1-08	Udmærket med tekst, da lyd fra R tilføjer yderligere støj
I1-S1-09	Besværligt at trykke på R, måske fordi den vipper
I1-S1-10	Nemmere at trykke på iPhone
I1-S1-11	Højden er fin, når den er i S1's albuehøjde
I1-S1-12	Sammenligner R med vejvisnings/retnings skilt
I1-S1-13	Ikke uvant at blive vejvist af skilt der ligner R
I1-S1-14	Dårligere over albuehøjde
I1-S1-15	Mere naturligt i albuehøjde
I1-S1-16	Andre mennesker vil være nysgerrige over at se én interagere med R
I1-S1-17	R reagerer dårligt/langsomt når der bliver trykket
I1-S1-18	Regnede med at komme derhen hvor S1 trykker
I1-S1-19	Sammenligner app på smartphone med en R
I1-S1-20	Godt at R kan give dynamisk information
I1-S1-21	R i stedet for guide i lufthavn
I1-S1-22	R billigere end personale
I1-S1-23	R kan altid arbejde, i modsætning til personale
I1-S1-24	R er en automatisering
I1-S1-25	R kan indsamle oplysninger/vurderinger
I1-S1-26	R ikke mere personlig end vurderingsstander
I1-S1-27	Mennesker er vant til at blive betjent af elektronik
I1-S1-28	Mennesker er vant til robotteknologi
I1-S1-29	Sammenligner robotteknologi med moderne biler
I1-S1-30I	Henvender sig til interviewer frem for R
I1-S1-31I	Personlig interesse, fordi S1 kom fra AAU
I1-S1-32I	Overrasket fordi R er ny i lufthavn

Interview 2 – Subject 2, 2.1, 2.2 og 2.3

S2 Dreng 14, S2.1 drengs far (sidst i 30'erne), S2.2 drengs mor (sidst i 30'erne), S2.3 drengs lillebror (8) - flyver 1 gang om året

I2-S2-01	Spændende at blive betjent af R
I2-S2-02	Spændende fordi R er noget nyt
I2-S2-03	Sjovt at se R komme kørende
I2-S2-04	Står med hænderne i lommen
I2-S2-05	Får interaktion til at lyde simpel/enkel
I2-S2-06	R fungerede fint ved tryk
I2-S2-07	Højden (lidt over albuehøjde) lige tilpas
I2-S2-08	R kan hjælpe med at finde rundt i L
I2-S2-09	R kan hjælpe udlændinge/ikke dansktalende i L
I2-S2-10	Hvis man ikke forstår skilte kan R vise vej
I2-S2-11	R kan hjælpe med at finde en bestemt vare
I2-S2.3-12	Bliver bange når R kommer tæt på
I2-S2.3-13	Holder afstand til R efter forskrækkelse
I2-S2-14	R langsom i starten
I2-S2-15	Måske afhænger fart af afstand mellem R og mennesker
I2-S2-16	Okay at R ikke kørte alt for hurtigt
I2-S2.2-17	R kan hjælpe med at finde en bestemt vare
I2-S2.1-18	Spørger om vi er sponsorerede
I2-S2.2-19	Sjovt at R kan følge dig hen til det der trykkes på
I2-S2.2-20	Forventede at R kørte derhen
I2-S2.2-21	Overrasket over at R ændrer højde
I2-S2.2-22	Forventer/tror at R ændrer højde i forhold til brugeren
I2-S2.2-23	Brugervenligt at R ændrer højde
I2-S2.2-24	Mere spændende for børn når R er i deres øjenhøjde
I2-S2.2-25	Albuehøjde passende til voksne
I2-S2.2-26	Øjenhøjde for voksne er anmassende
I2-S2.2-27	Albuehøjde er god i forhold til hænderne
I2-S2-28I	Inkluderer R i samtale
I2-S2.2-29I	Optimal højde er forskellig for børn (øjnehøjde) og voksne (albuehøjde)
I2-S2-30I	Begejstret for R

Interview 3 – Subject 3

Mand, 30 år, rejser 5-6 gange årligt

I3-S3-01	R er overraskende nok til at videooptage
I3-S3-02	Førstehåndsindtryk er overraskelse
I3-S3-03	Forventede ikke at R henvendte sig til ham
I3-S3-04	R er en fed idé
I3-S3-05	Ikke vant til at se robotter
I3-S3-06	R er noget nyt
I3-S3-07	Undersøger R fordi den er ny
I3-S3-08	Svært at trykke på R
I3-S3-09	R kører tilbage når der trykkes
I3-S3-10DI	Spænd op så R ikke kører tilbage når der trykkes
I3-S3-11	Troede det var fordi han ikke ramte knapperne
I3-S3-12	R skal reagere første gang man trykker

I3-S3-13	Tænker ikke over hvad andre tænker om interaktionen
I3-S3-14	Tror andre vil være nysgerrige og/eller overraskede
I3-S3-15	R god idé til L
I3-S3-16	R skal bevæge sig smidigt
I3-S3-17	R's bevægelser skal tilpasse sig brugers bevægelser
I3-S3-18	Kaotisk med for mange robotter
I3-S3-19	R's henvendelse virkede tøvende
I3-S3-20	R's bevægelse bør optimeres ved mange mennesker
I3-S3-21	R kan hjælpe med at finde rundt i store L
I3-S3-22	R kan være interaktiv vejviser
I3-S3-23	R behøver ikke at følge en rundt
I3-S3-24	R god i knudepunkter
I3-S3-25	R kan hjælpe med at finde gate
I3-S3-26	Tænkte ikke meget over R's højde
I3-S3-27DI	R indstiller højde automatisk efter brugerens højde
I3-S3-28	Praktisk at R tilpasser sig personens højde og hænder
I3-S3-29I	Henvender sig mest til interviewer
I3-S3-30I	Står generelt med spredte ben
I3-S3-31I	Krydser benene når R vender sig mod ham
I3-S3-32I	Oplevelsen af R's bevægelse påvirkes af at der er mange mennesker

Interview 4 – Subject 4

S4, Kvinde, 23 år, ansat i duty free, flyver ikke tit

I4-S4-01	R er smart
I4-S4-02	Smart hvis R kan følge de rejsende rundt
I4-S4-03	R kan være en god hjælp
I4-S4-04	Oplever at rejsende har svært ved at finde gate
I4-S4-05	Oplever at rejsende har svært ved at finde toiletter
I4-S4-06	R kan aflaste ansatte i AAL
I4-S4-07	Tror udviklingen går mod robotter
I4-S4-08	R er nem at interagere med
I4-S4-09	R er flot
I4-S4-10	Taler til R
I4-S4-11	Betegner R som "dig"
I4-S4-12	R kan anvendes i shoppingcenter
I4-S4-13	R er sjov/god måde at hjælpe folk i shoppingcentre
I4-S4-14	Sjovt/genialt at R kommer hen til én
I4-S4-15	R fanger opmærksomhed fra andre
I4-S4-16	R's højde er ganske fin ved albuehøjde
I4-S4-17	Gør ikke noget at man skal kigge ned på R
I4-S4-18	R's højde er rar ved øjenhøjde
I4-S4-19	Lægger ikke mærke til R hvis den står stille
I4-S4-20	R skal kunne følge en hurtigt til gaten hvis man har travlt
I4-S4-21I	Har front mod R
I4-S4-22I	Står afslappet ved R
I4-S4-23I	Inkluderer R i samtale
I4-S4-24I	Giver flere gange udtryk for at R er meget smart

Interview 5 – Subject 5

S5: Kvinde, i midt af 50'erne, arbejder i AAL

- I5-S5-01 Har problemer med at følge efter R
- I5-S5-02 Er ved at gå ind i R, når S5 følger efter
- I5-S5-03 Vil gerne stoppe R, når R er i bevægelse
- I5-S5-04 Henvender sig primært til interviewer
- I5-S5-05 Står med siden til R, når der snakkes om R
- I5-S5-06 R kan hjælpe rejsende med særlige behov
- I5-S5-07 R kan bruges til udenlandske rejsende
- I5-S5-08 R kan hjælpe børn, der rejser alene
- I5-S5-09 R er betryggende, hvis den giver information på eget sprog
- I5-S5-10 Synes R er spændende

Interview 6 – Subject 6

S6: Kvinde, 50, lidt kendskab til teknologi, rejser et par gange om måneden

- I6-S6-01 S6 er tæt på R
- I6-S6-02 Synes R er sjov
- I6-S6-03 Synes R er et godt initiativ
- I6-S6-04 Tænker R er vejen frem
- I6-S6-05 Sammenligner R med en hjælper
- I6-S6-06 Er positivt stillet overfor R
- I6-S6-07 R kan hjælpe i udenlandske lufthavne
- I6-S6-08 R kan hjælpe i tilfælde, hvor du ikke forstår sprog på skilte
- I6-S6-09 Fokus på interviewer i starten
- I6-S6-10 R har et fint udseende
- I6-S6-11 R er neutral
- I6-S6-12 Man bliver ikke bange for R
- I6-S6-13 Hvis R lignede mere et menneske ville S6 blive bange
- I6-S6-14 Hvis R havde arme og ben ville den være mere fremmed
- I6-S6-15 R har samme ikke-menneskelige udseende som en robotstøvsuger
- I6-S6-16 R har samme ikke-menneskelige udseende som en plæneklipper
- I6-S6-17 R passer fantastisk i albuehøjde, fordi S6 ikke er beriget med lange ben.
- I6-S6-18 S6 vil blive lidt skræmt af R, hvis den er for høj
- I6-S6-19 R er aggressiv hvis den er højere end S6
- I6-S6-20 R skal være i samme højde som check in-skandere
- I6-S6-21 Jo mere det minder om noget mennesker kender, jo mere acceptabelt er det
- I6-S6-22 S6 vil udfordre R, med hensyn til hvor S6 skal hen
- I6-S6-23 Stoler mere på oversigtstavlerne end R
- I6-S6-24 R kan bruges til store koncerter, til at lede hen til den rigtige indgang
- I6-S6-25 R kan bruges til at finde sin plads
- I6-S6-26 R kan bruges til at finde vej i storcentre
- I6-S6-27 R kræver plant gulv
- I6-S6-28 R er ikke aggressiv, når den kører standard hastigheden (1,44 km/t)
- I6-S6-29 Hvis R bliver for hurtig vil R være aggressiv
- I6-S6-30 R skal ikke stå i vejen
- I6-S6-31 R skal ikke være for hurtig
- I6-S6-32 R skal ikke være intimiderende
- I6-S6-33 S6 foretrækker at henvende sig til R
- I6-S6-34 Hvis R kommer for tæt på, så bryder R intimsfæren

I6-S6-35	Hvis R kommer for tæt på, så er R for pågående
I6-S6-36	Hvis R kommer for tæt på, så vifter S6 ud efter den med foden
I6-S6-37	R skal respektere intimsfæren
I6-S6-38	R's bevægelse er ikke ubehagelig
I6-S6-39I	S6 vil gerne selv tage kontakten til R
I6-S6-40I	R kan bryde S6's intimsfære ved at komme for tæt på
I6-S6-41I	S6 vil gerne have kontrol over situationen

Interview 7 – Subject 7

S7: Dreng, 10, rejser en gang om året, er vant til at flyve

I7-S7-01	Bruger R til at finde gate
I7-S7-02	Kan bruge R til at finde mad
I7-S7-03	Kan bruge R til at finde toiletter
I7-S7-04	Kan bruge R til at finde gate
I7-S7-05	R kan bruges i større lufthavne
I7-S7-06	R ser sej ud
I7-S7-07	R er sej, fordi den kører på en cylinder
I7-S7-08	R vil se sejere ud, hvis R kørte på en kugle
I7-S7-09	Når R er på sin laveste højde, er R bedre.
I7-S7-10	R kunne godt køre hurtigere
I7-S7-11	R kører for langsomt lige i starten
I7-S7-12	Sjovt at bruge R første gange
I7-S7-13	Vil også prøve R, hvis andre gør det
I7-S7-14I	S7 er meget afslappet omkring R
I7-S7-15I	S7 er tryk ved at interagere med R uden forældre

Interview 8 – Subject 8+9

S8: Mand, 47, CEO i softwarevirksomhed

S9: Mand, 47, medarbejder i softwarevirksomhed

Skal rejse i forbindelse med deres arbejde.

I8-S8+9-01	Tager billeder af og med R
I8-S8+9-02	R er svær at trykke på
I8-S9-03	R bør være mere følsom
I8-S9-04	R bør ikke give efter når der trykkes
I8-S8-05	Bruger dialog kan forbedres i R
I8-S8-06	R mangler esc/tilbage knap
I8-S8-07	R er smart
I8-S9-08	Vil gerne hen og prøve R
I8-S8-09	R ser elegant ud
I8-S8-10	R er slank
I8-S8-11	R er afbalanceret, fordi R holder balancen
I8-S8-12	Skubber til R, men ikke for meget
I8-S8-13	R er lydløs
I8-S8-14	R er ikke så stor, hvilket er fint
I8-S8+9-15	Ens baggrund har betydning for henvendelse til R
I8-S9-16	R ser venlig ud

I8-S9-17	Man bliver ikke skræmt af R's udseende
I8-S9-18	R har en iPad, som man kender
I8-S8-19	Synes R's bevægelse opad er elegant
I8-S9-20	Hvis man er nærsynet kan R være i øjenhøjde
I8-S9-21	Jo længere R kører ned, jo mere vandret hovedposition
I8-S9-22DI	Højde og hovedposition skal koordineres
I8-S9-23	Hvis skærmen er lodret, skal R være i hovedhøjde
I8-S8-24	Endnu sjovere end tekst, hvis R talte til én
I8-S8-25	Hvis man har svært ved at læse, så kan R tale
I8-S8-26	Man bliver irriteret på robotter, hvis de står i vejen
I8-S8-27	Man skubber til robotter, hvis den står i vejen og man har travlt
I8-S8-28	R er ikke irriterende
I8-S8-29	R fylder ikke ret meget, fordel når R skal vise vej
I8-S8-30	R vil kunne bruges til at scanne boardingpasses
I8-S8-31	R kan bruges til at finde ting i et supermarked
I8-S9-32	Kan bruge R til at finde forudbestilte varer i L
I8-S8-33	R kan hjælpe med at bære indkøbsvarer
I8-S9-34	R skal køre den hurtigste vej til valgte sted
I8-S9-35	R skal ikke reklamere for meget i L
I8-S9-36	R er transportabel
I8-S8+9-37I	Deres profession gør, at de synes R er spændende
I8-S8-38I	R er elegant
I8-S8+9-39I	Synes R er en god idé

Interview 9 – Subject 10+11+12

S10: Kvinde, 59, fra Sjælland,

S11: Kvinde, 61

S12: Mand, 61

Arbejder alle sammen indenfor uddannelse, flyver 3-4 gange om året

I9-S12-01	R er en robot, der er personificeret
I9-S10-02	Bliver nysgerrig, når man ser R
I9-S12-03	Synes R har et frækt look
I9-S11-04	R er en kørende iPad
I9-S10-05	R er indbydende, fordi det er en iPad
I9-S10+11+12-06	Undrer sig over R's bevægelser
I9-S10-07	R kan bruges til ældre mennesker
I9-S12-08	Kigger mere på R end på gruppen
I9-S10+11-09	Kigger mere på intervieweren end R
I9-S10-10	Kommer til at bruge R, når de bliver ældre
I9-S10+11+12-11	R kan bruges til at løfte/bære ting
I9-S10+12-12	R kan bruges til læring i forbindelse med børn
I9-S10-13	Betegner R som en udvidet fjernstyret bil
I9-S10+12-14	R kan bruges til at give information uden dialog og anerkendelse
I9-S12-15	R kan bruges som hjælpelærer
I9-S10-16	Skeptisk omkring R's evner som hjælpelærer
I9-S11-17	Henvendelse afhænger af hvor vant man er til at bruge teknologi
I9-S12-18	R kan virke påtrængende hvis den kommer ind i ens intimsfære
I9-S10+12-19	Det skal være frivilligt om man vil henvende sig til R
I9-S10-20	Stoler på R vil følge hen til valgte sted

I9-S10+12-21	Når R er i L stoler de på R
I9-S10+12-22	Vil ikke stole på R, hvis R stod på gaden
I9-S10-23	Overbevist om at R tilhører L
I9-S10-24	R kan bruges til navigation i offentlige institutioner
I9-S11-25	R kan afhjælpe stressede situationer ved at vise vej
I9-S12-26	Frivillige pensionister, der agerer servicemedarbejder i L har samme opgave som R
I9-S10+11+12-27I	Når R er tæt på bliver den inkluderet i samtalen
I9-S10+11+12-28I	Når R er langt væk rettes fokus mod interviewer
I9-S10+11+12-29I	R kan bruges til læring

Interview 10 – Subject 13+14

S13: mand, 49 år, flyver ca. 4 gange om året

S14: kvinde, 51 år, flyver ca. 4 gange om året

Begge skoleledere. De rejser nok pga. Deres profession. De virker som at være kollegaer.

I10-S13-01	Bliver overrasket, fordi R kommer tæt på
I10-S13-02	R er sjov, fordi den kører rundt
I10-S13+14-03	R vækker nysgerrighed
I10-S13+14-04	R er fremtiden
I10-S13+14-05	Information skal være let tilgængelig
I10-S13+14-06	Det skal tage kort tid at finde information
I10-S14-07	S14 tror R indstiller sig efter samtalepartnerens højde
I10-S14-08	R skal kunne servere kaffe
I10-S13-09	R kan fungere som personlig assistent i KBH
I10-S13-10	R kan bruges hvor der er mange gates
I10-S14-11	R kan hjælpe ikke rejsevante mennesker
I10-S14-12	R kan følge alenerejsende børn hen til gaten
I10-S14-13	R giver forældre tryk med webcam, når ens børn rejser alene
I10-S14-14	Børn er vant til teknologi
I10-S14-15	R kan vise rundt steder man ikke kommer så tit
I10-S14-16	R skal signalere, at man skal følge R
I10-S13-17	R kører stille og roligt rundt
I10-S13-18	R generer ikke nogen
I10-S14-19	R virker afsøgende
I10-S13-20	R skal have nogle sensorer, så R ikke kører ind i folk
I10-S13-21	Vil blive irriteret hvis R kørte ind i S13
I10-S14-22	R skal kunne fornemme at folk ikke gider den
I10-S13+14-23	R skal ikke følge med ud på toilettet med webcam
I10-S13+14-24	R kan bruges på plejehjem
I10-S13+14-25	R kan aflaste personale
I10-S13-26	R giver mulighed for at være med, uden at være til stede
I10-S13+14-27I	Indrager R i samtalen
I10-S13+14-28I	Synes det er en god idé
I10-S13+14-29I	De kan være mere primede, fordi de har været til foredrag om teknologi
I10-S13+14-30I	De trækker på deres erfaringer
I10-S13+14-31I	R kan anvendes i undervisningssammenhæng

Interview 11 – Subject 15

S15: Mand, 49, vejrvært, rejser tit

- I11-S15-01 S15 optager hele interaktionen med R
- I11-S15-02 R er super smart for folk der ikke er vant til at rejse
- I11-S15-03 R kan bruges til ældre mennesker
- I11-S15-04 R kan bruges til børn
- I11-S15-05 R kan bruges til unge mennesker, der rejser alene
- I11-S15-06 R Kan bruges i store lufthavne til at finde butik
- I11-S15-07 R kan bruges til at finde gate
- I11-S15-08 R er sjov
- I11-S15-09 R er det tætteste man kommer på en robot ude i virkeligheden
- I11-S15-10 S15 vil ikke virke nysgerrig i forhold til R
- I11-S15-11 Man skal have hjælp i starten til at bruge R
- I11-S15-12 Skal opfordres til at bruge R af personale
- I11-S15-13 Man vil ignorere R hvis den står stille
- I11-S15-14 Vil foretrække at blive mødt af R frem for selv at skabe kontakt
- I11-S15-15 Andre kan føle sig flove over at interagere med R første gang
- I11-S15-16 R ville give mening på et hospital til navigation
- I11-S15-17 R passer til L
- I11-S15-18 R kan bruges på museer
- I11-S15-19 R kan vække interesse hos unge mennesker ved at give information på skærmen
- I11-S15-20 R vil være sjovere på museum end L
- I11-S15-21 R er sjov at vise til S15's børn
- I11-S15-22 Lettere for et barn at blive venner med en robot end et voksent menneske
- I11-S15-23 R kan bruges på børnehospitaler
- I11-S15-24 Robotter kigger ikke ned på børn
- I11-S15-25 Børn kan bedre danne relationer til R end voksne
- I11-S15-26 Varsom med hvilke opgaver R gives

- I11-S15-27 Der er forskel på børn og voksne i forhold til robotter
- I11-S15-28 Virker til at ville deltage for at have noget at vise sine børn

Interview 12 – Subject 16

S16: En mand, 40-45 år. Har aldrig været i AAL før.

- I12-S16-01 Synes R er imponerende/vild
- I12-S16-02 Det er uforventet at R henvender sig
- I12-S16-03 Går bagved R hen til intervieweren
- I12-S16-04 Sjovt at R henvender sig
- I12-S16-05 Teknologi er sjovt
- I12-S16-06 R er en sjov måde at finde rundt i L
- I12-S16-07 R kan være med til at guide
- I12-S16-08 R skal føre derhen til hvor man skal hen
- I12-S16-09 R skal ikke vise reklamer/tilbud
- I12-S16-10 Sjovt at R kører i små ryk
- I12-S16-11 Sjovt at R stopper med en vis afstand til noget
- I12-S16-12 Har ikke oplevet lignende teknologi (R) før
- I12-S16-13 R kan bruges til undervisning
- I12-S16-14 R er levende
- I12-S16-15 Det er sjovt, at R er levende
- I12-S16-16 Man skal kunne se hvad der står på skærmen
- I12-S16-17DI Godt med information om hvor langt der er til det valgte sted
- I12-S16-18 Man skal kunne søge på R blandt forplejningsmuligheder
- I12-S16-19 Hvis R reklamere skal man have mulighed for at kunne sige fra

I12-S16-20I Inkluderer R, når R retter sig mod S16

Interview 13 – Subject 17

S17: En kvinde, 41 år, vant til at bruge en iPad, kommer meget sjældent i lufthavnen, måske en gang om året

- I13-S17-01 Bliver meget overrasket over R's henvendelse
- I13-S17-02 R reddede S17's dag
- I13-S17-03 R er sjov
- I13-S17-04 R ser sød ud
- I13-S17-05 R er fantastisk
- I13-S17-06 R er sød, fordi der ikke er lyd (stilhed)
- I13-S17-07 R er ikke frembrusende som sælgere er
- I13-S17-08 R hiver ikke fat i en
- I13-S17-09 R følger ens eget tempo
- I13-S17-10 R er stille og rolig
- I13-S17-11 Har aldrig set R før
- I13-S17-12 R har en stille approach
- I13-S17-13 Man kan vælge ikke at interagere med R og gå forbi
- I13-S17-14 R kan bruges
- I13-S17-15 R er imødekommende
- I13-S17-16 Man slipper for at snakke med personalet
- I13-S17-17 R er stilren
- I13-S17-18 R er simpel
- I13-S17-19 Man bliver fanget af lys i skærmen
- I13-S17-20 R fanger opmærksomheden bedre end et skilt
- I13-S17-21 R virker genkendelig
- I13-S17-22 R er ikke hurtig

I13-S17-23	Højden er fin i albuehøjde, fordi man læser nedad
I13-S17-24	Man er vant til at kigge nedad på skærme
I13-S17-25	Det er ikke så ofte man støder på robotter
I13-S17-26	R er fremtiden
I13-S17-27	R bliver en vane, som folk anvender
I13-S17-28	Hvis man ikke gider R, går man bare forbi
I13-S17-29	Yngre publikum er bedre til at acceptere R
I13-S17-30	Ældre mennesker har brug for hjælp til at bruge R
I13-S17-31	R virker ikke anmassende
I13-S17-32	R virker ikke irriterende
I13-S17-33	R virker ikke belastende
I13-S17-34	Skærmen skal bare virke
I13-S17-35	Trykfunktionen skal reagere
I13-S17-36	Mere hjælp til folk, der er uvante med touch
I13-S17-37	Alle er ikke lige vant til at bruge touch/iPad
I13-S17-38	R nudger folk til at interagere med R
I13-S17-39I	S17 var meget glad på forhånd
I13-S17-40I	Inddrager meget R
I13-S17-41I	Kigger meget på R

Interview 14 – Subject 18+19

S18: dame, 40 år, rejser mellem to og fem gange om året.

S19: dame, 51 år, rejser mellem to og fem gange om året.

I14-S18+19-01	R er sød
I14-S18+19-02	Overrasket over R
I14-S18-03	R er sjov
I14-S18-04	Ikke vant til at robotter følger efter én
I14-S18-05	Det var underligt at R fulgte efter
I14-S18+19-06	Det var fint, at R selv kom hen
I14-S18+19-07	Kan sagtens bruge R i en stor L
I14-S18-08	AAL ikke stor nok til R
I14-S18-09	R's bevægelser er super fine
I14-S18-10	R er nem
I14-S18-11	Touch virker ikke til S18's finger
I14-S18-12	Man skal trykke kærligt på R
I14-S18+19-13	Albuehøjde er fin
I14-S18-14	Sjov feature at R drejer sig efter den, der taler
I14-S18-15	Når R drejer sig efter S18 er den imødekommende
I14-S19-16	Positiv over at blive mødt af R på anden måde end et skilt
I14-S18-17	R er en god ide
I14-S18-18	R kan bruges på en banegård
I14-S18-19	R kan bruges, når man er faret vild
I14-S18+19-20	R kan bruges på museer
I14-S19-21	Det kunne være hyggeligt at have R på museum
I14-S19-22	R kan fortælle om seværdigheder
I14-S19-23	R kan være en ny form for guide
I14-S18+19-24I	Danner F-formation med R under samtalen
I14-S18+19-25I	Fik hjælp til at trykke på R

Interview 15 – Subject 20

S20: dame, 46 år, flyver 5 gange om året ca.

- I15-S20-01 Snakker til R når touch ikke virker
- I15-S20-02 Det var sjovt, at R selv kom hen
- I15-S20-03 R er en anden måde at få hjælp på
- I15-S20-04 R nærmer sig på en fin måde
- I15-S20-05 Kan ikke lide, hvis R kommer for tæt på
- I15-S20-06 R er fin med "rullefod"
- I15-S20-07 Måske kan R være lidt højere end albuehøjde
- I15-S20-08 Hvis R var lidt højere, skal S20 ikke bukke sig ned
- I15-S20-09 R bliver for personlig, hvis den er i øjenhøjde
- I15-S20-10 S20 tænker R skal have et større hovede
- I15-S20-11 R skal ligne mere et menneske
- I15-S20-12 R er tættere på en personlig hjælper, hvis R har menneskelige træk
- I15-S20-13 R er en god ide

- I15-S20-14I Inddrager R i samtalen uden at interagere

Interview 16 – Subject 21+22

S21: Dame, 44 år, Mor, rejser et par gange om året

S22: Pige, 14 år, datter, rejser et par gange om året

- I16-S22-01 Man bør ikke trykke hårdt på R
- I16-S21+22-02 Problemer med touch på R
- I16-S22-03 R er smuk
- I16-S22-04 R er nuttet
- I16-S21-05 R er sød
- I16-S21-06 R virker som én der vil snakke med en
- I16-S21-07 Kan sagtens finde på at henvende sig til R
- I16-S21-08 Lægger mærke til R, fordi den kører rundt
- I16-S21-09 Man er ikke vant til at robotter kører rundt
- I16-S21-10 Synes R er fed
- I16-S21-11 Vil gerne have R derhjemme, men ikke til at finde rundt
- I16-S21-12 Det er fedt, at R kan følge hen til gate i en stor L
- I16-S21-13 R passer bedre i en stor L mht. at finde vej
- I16-S21-14 Højden passer fint (ca. albuehøjde)
- I16-S21-15 Synes det er snyd, at R er fjernstyret
- I16-S21-16 Giver R et navn: Robotto

- I16-S21-17I Skifter mellem at give R en personlighed og kalde R en ting
- I16-S21+22-18I Positive overfor R

Interview 17 – Subject 23+24

S23: Kvinde, 23 år, rejser en gang om året

S24: Mand, 24 år, i lufthavnen en gang om ugen pga. projektsamarbejde med AAL

I17-S23+24-01	Tøver med at følge efter R, fordi de ved, at det er den forkerte vej
I17-S23-02	Synes første møde med R er spøjst
I17-S23-03	R er noget nyt
I17-S23-04	Har ikke set R før
I17-S23-05	Blev mere interesseret fordi R bevæger sig rundt
I17-S23-06	R er anderledes fra check-in scannere (til boarding pass)
I17-S23-07	Man skal vænne sig til at R følger efter én
I17-S23-08	Det er lidt uhyggeligt, at R selv kommer hen
I17-S23-09	R kommer snigende
I17-S23-10	R's henvendelse var fin
I17-S24-11	R er kedelig
I17-S24-12	Mener ikke at R er en rigtig robot
I17-S24-13	R skal være mere menneskelig
I17-S24-14	R skal være mere imødekommende
I17-S24-15	R er en god/genial idé
I17-S24-16	R kan bruges til at vise rundt i L
I17-S24-17	R kan bruges til at få feedback
I17-S24-18	R er elegant
I17-S24-19	R er lidt langsom, hvis den skal vise vej
I17-S24-20	R tøffede afsted
I17-S24-21	Tror at R kører selv
I17-S24-22	Fordi R kører imellem dem tror de ikke R er selvstyret

Interview 18 – Subject 25+26+27

S25: Dreng, 9 år, kommer tit i lufthavnen (bor i Frankrig, besøger familie i DK)

S26: Mor, 37 år, kommer tit i lufthavnen (bor i Frankrig, besøger familie i DK)

S27: Pige, 11 år, kommer tit i lufthavnen (bor i Frankrig, besøger familie i DK)

I18-S25+27-01	Børnene er glade for R
I18-S26-02	R går langsomt
I18-S27-03	Bliver overrasket over, at R drejer
I18-S25+26+27-04	Forventer at blive fulgt til gate af R
I18-S27-05	Synes det er sejt at få hjælp af R
I18-S27+26-06	Synes det er praktisk, at R kan hjælpe med at finde vej
I18-S27-07	R kan hjælpe med at finde vej
I18-S26-08	Fordi R er ny, er den spændende
I18-S26-09	Opdagede R fordi den selv henvendte sig
I18-S26-10	R's henvendelse generede ikke (R var lav)
I18-S26-11	R er glidende/rolig i sine bevægelser
I18-S26-12	R har ikke vilde bevægelser
I18-S26-13	Skulle ikke bruge R's hjælp, men ville prøve den
I18-S27-14	Synes at R er sej
I18-S25+27-15	Børnene er optagede af R
I18-S26-16	Havde lyst til at prøve R fordi den var ny - ikke fordi de behøvede hjælp

Observationer

K= kvinde

M= mand

B= barn

NA= køn ikke noteret

O-NA-01	Står R stille, bliver den ignoreret
O-NA-02	Bevæger R sig, fanger den opmærksomhed
O-NA-03	R får folk til at smile
O-NA-04	R er en iPad, der kører rundt
O-B-05	R gør ingenting/er ikke farlig
O-B-06	Nogle børn, der er lavere end R, er lidt bange for R
O-B-07	Nogle børn synes R er spændende
O-B-08	Siger "vi ses Robot" til R
O-B-09	Løber rundt om R - Leger med den.
O-B-10	Kan ikke se det der står på skærmen på R
O-B-11	2-årig(?) tager fat i stang - R er ved at vælte
O-M-12	Engelsktalende forstår ikke hvad der står på R, men interesseret
O-NA-13	R fanger opmærksomhed men anvendes ikke.
O-M-14	R har AI(Artificial Intelligence) og kører selv
O-NA-15	R vender siden til og folk går
O-NA-16I	Ignorerer R, hvor R er lav
O-NA-17I	Ignorerer R, hvor R ikke er i bevægelse
O-B-18	Kan godt lide R, men giver op (forstår ikke hvad pointen er)
O-B-19	Kan godt lide at R er en iPad
O-K-20	Synes R er sej
O-K-21	Efter R har fanget opmærksomhed, inddrager hun sin ven og peger mod R
O-B-22	Vinker R hen til sig
O-K-23	Synes R er åndssvag fordi den ikke reagerer
O-MK-24	Går fordi R ikke reagerer
O-M-25	Laver sjov med R
O-K-26	Bliver lidt skræmt af R
O-M-27	Siger "hva satan" og stopper da han ser R
O-NA-28	Har travlt og ignorerer R
O-K-29	Undviger forsigtigt R
O-KM-30	Stopper og snakker om R, men går videre
O-NA-31I	Ignorerer R, hvor R ikke er i bevægelse
O-K-32	Ser R, smiler til observatørerne og går videre
O-K-33	Ser R, smiler til robotstyrer og går videre
O-NA-34I	Jo flere mennesker der er jo større sandsynlighed er der for interaktion med R
O-NA-35Q	Ved folk ikke at R henvender sig til dem?
O-NA-36Q	Stopper R for langt fra folk?
O-NA-37I	Kigger ikke på R når den står med ryggen til
O-M-38	R forskrækker og får M til at stoppe op (M går målrettet)
O-M-39	Smiler til R og trykker nej
O-B-40	Bange for, men interesseret i R
O-M-41	Griner af R
O-KK-42	Føler R følger efter dem
O-KK-43	Udbryder "EJ" når de ser R (overrasket)
O-KK-44	Synes R er sjov, men ikke tryk ved den
O-M-45	Vil bruge R til at finde nøgler i hjemmet (sjov)
O-MK-46	Undrer sig over hvad R er.

O-M-47 Irriteret over at skærm ikke virker efter to tryk.
O-K-48 R smart til ikke dansktalende rejsende
O-M-49 Udenlandsk mand viser interesse
O-M-50 R står og dingler til der sker noget
O-MK-51 Griner af R og går videre
O-MK-52 Smiler af R og går forbi
O-M-53 Registrerer R, men fortsætter i uændret tempo
O-M-54 R drejer væk midt i interaktion, manden opgiver
O-M-55 Gør grin med R "Hvad fanden kører du rundt for?"
O-M-56 R fanger opmærksomhed, M griner og går videre
O-M-57 R er skæg
O-B-58 Synes R er spændende, men tør ikke komme tæt på og løber væk
O-MK-59 Trykker nej og går sidelæns forbi R
O-NA-60I Flytter sig for R
O-K-61 Hopper til siden hvor R er ca. 1,5 m væk
O-MM-62 Griner, trykker nej og finder gate på oversigtstavle
O-K-63 Trykker på R, men går fordi den ikke reagerer
O-M-64 Kigger på den og går videre
O-MK-65 Griner af R
O-M-66 R er en god ide
O-MK-67 Kigger på R og går videre
O-K-68 Overrasket over R, udbryder "Uuh"
O-M-69 Ser R, går forbi, kigger tilbage på R og smiler til observatør.
O-M-70 Står helt tæt på R mens han telefonerer
O-M-71 Trykker nej på skærmen og går videre
O-K-72 Trykker hårdt på skærmen, virker ikke, så går videre og trækker på skuldrene
O-MK-73 Snakker om R og peger på den, men går videre
O-NA-74I Folk ser på R. Hvis R står på afstand og ikke henvender sig, går de
O-NA-75 Virker overraskede over teknologien henvender sig til dem
O-K-76 R er en iPad, der hygger sig
O-K-77 Går fordi R ikke virker
O-MKK-78 Giver op fordi skærmen ikke virker
O-MK-79 Trykker på R
O-MK-80 Går rundt om R
O-MK-81 Prøver at hæve højden på R med gestikker
O-MK-82 Hiver fat i sin mand, læser hvad der står på skærmen og går videre
O-MK-83 Går videre fordi skærmen ikke virker
O-M-84 Tester R's bevægelser (Ikke dansker)
O-NA-85I R bliver ignoreret, når man er optaget af sin telefon
O-K-86 Kigger bekræftende efter veninde
O-K-87 Trykker på nej og virker lettet, da R kører væk
O-MK-88 Læser på R, smiler og går videre
O-MK-89 Er ved at gå uden om R, vil trykke nej, men skærmen virker ikke
O-MK-90 K trykker et par gange, men M er utålmodig og vil videre
O-M3K3-91 Er overrasket (hviner) og retter opmærksomheden mod R
O-NA-92I Ignorerer R som man vil ignorere et menneske
O-NA-93I Hvis R kommer ud fra gemmested og for tæt på går man udenom
O-NA-94I Hvis R kommer ud fra gemmested langt fra synes man den er spændende
O-K-95 Trykker og går videre
O-NA-96 Griner og synes R er mærkelig
O-M-97 Regner med R reagerer, men ventetiden er for lang og han går
O-MK-98 Interagerer med R, men da K går, går M
O-M-99 Der er behov for at kunne følge folk til gaten