

Transskriberede data

Indhold

Subject 01	2
Subject 02	5
Subject 03	8
Subject 04	11
Subject 06	14
Subject 07	17
Subject 08+09	19
Subject 10+11+12	25
Subject 13+14	29
Subject 15	33
Subject 16	35
Subject 17	37
Subject 18+19	40
Subject 20	42
Subject 21+22	43
Subject 23+24	44
Subject 25+26+27	45

Subject 01

I: "(menneskers) interaktion med robotter.=
S1: "ja."
I: "Og det tænkte vi, at vi kunne gøre herude i en lufthavns-setting"
S1: "Ja."
I: "Så jeg kunne godt tænke mig at høre ... hvordan eeehmm.. hvordan oplevede du at den stod der og henvendte sig til dig?"
S1: "Jeg blev overrasket."
I: "Overrasket?"
S1: "Ja"
I: "Ja? Hvorfor det?"
S1: "Jamen jeg havde ikke forventet, at der stod en robot og spurgte eehm og.. og bad mig om at følge efter den.
I: "Nej?"
S1: "ja"
I: "Men hvordan eehm hvordan var det så at blive betjent af en robot?"
S1: "Jamen det var sjovt ((Griner))"=
I: "Det var sjovt. Hvorfor reagerer du sådan, tror du?"
S1: "Ja hvorfor jeg syntes det var **underligt**? Jamen det var så fordi, det var nyt... ik?"
I: "Ja"
S1: "Altså.. eeeh ... Jeg ved at man bruger det lidt på hospitaler og sådan noget, men jeg har ikke set det i en lufthavn. Ehm="=
I: "Nej?"=
S1: "Det var derfor, jeg blev overrasket.. og=
I: "Ja.. Hvordan ehm .. hvordan opfattede du måden, som robotten den henvendte sig til dig på? Var der noget specielt?"
S1: "Jamen altså.. jeg syntes jo det var sjovt, at den skriver: Hej jeg er en robot, følg efter mig"
I: "Jaerh"=
S1: ((griner))
I: "Kunne du have tænkt dig, at der var noget andet? måske noget tale eller var det fint med eehm ..."
S1: "Eehm jamen jeg synes det var udmærket med teksten fordi hvis man nu som et sted som her .. at der, der var lyd på - så ville det jo blive en masse yderligere støj såeh[
I: ["mmh"
S1: [så ja. Så det synes jeg det var fint"
I: ((ikke hørbart))
S1: "ja"
I: "Hvordan var det at trykke på den?"
S1: "Det var ehm.. besværligt"
I: "Besværligt."
S1: "Ja - Den er ikke lige så - altså det er nok fordi den står og vipper sådan ... såeh[
I: ["mhm"
S1: "Vi er jo nok vant til på en iPhone ik? der kan du lige *bodum*"
I: [Der hænger den fast
S1: [trykke på den, ik? Ik' os'
I: "Jae ... og hvad med højden?"
S1: "Jamen det var fint nok"
I: "Ja?"
S1: "Det var fint nok"
I: "Fordi den kan nemlig godt=

S1: Den ligner sådan nogle skilte man stiller op ved.. i en koncertsal eller et eller andet, du ved?
 Gå til højre - gå til venstre. Så det jo.. det ... det er jo ikke en uvant .. nå den kan også køre op og ned! ((Griner)) - det er jo ikke uvant - jeg synes det var bedre når den stod der.. nede

I: "Ja den var bedre i højden?="

S1: "Ja - mere naturligt."

I: "Ja ja. Hvor har du oplevet sådan nogle skilte henne i en koncertsal?"

S1: "Jamen for eksempel i mus- hvad hedder det.. Musikkens Hus="

I: "Musikkens hus"

S1: "Ja, og andre steder, du ved gå til højre, gå til venstre hvis man skal dit og dat.

I: "Mhm... såeh hvad tror du andre tænker, når du står og trykker på en robot?"

S1: ["Ja de siger hvad er det for noget"]

I: [Andre rejsende]

S1: "((Griner)) - hvad sker der? ik' os?"

I: "Ja jeg kan godt se den reagerer ikke så godt, nogle gange"

S1: "Man skal ind og trykke ((ikke hørbart))"

I: "Ja det kan jeg godt se"

S1: "Ik os"

I: "Ja - men ehm ... hvordan ehm vurderer du så robottens pålidelighed? Tror du den kunne forbedres eller="

S1: Jamen nu har jeg jo regnet med at jeg skulle have haft en kop kaffe og et rundstykke.. og så sender den jo mig over til til et interview i stedet ((griner))=

I: "Jeg ved godt det er lidt bondefangeri - men vi håber, at det.. [det er i orden]

S1: ["Det er i orden"] ((griner))

I: "Godt - men eh har du andre oplevelser i lufthavnen, hvor du tænker eeh det kan eh.. altså en setting hvor en robot kunne eh.. kunne bruges?"

S1: "Jamen altså nu bruger jeg eh.. eh.. i Københavns lufthavn, de har sådan en app hvor, hvor det er at man kan følge et fly for eksempel"

I: "mhm"

S1: "Ehm.. det er jo så.. min egen robot .. om man så må sige. Den bruger jeg rigtigt meget. Hvornår du skal gå til gaten ogehh gaten den skifter og og den slags ting, så der er jo en masse tinge, hvor det er man har brug for dynamisk information og der synes jeg roboten er fin."

I: "mhm"

S1: "ehm.. du ser ehm.. der går nogle guides rundt, du ser folk, der ehh der . hvad hedder det eh.. kører .. eh rundt i.. eh altså på en elektriske biler i lufthavnen ogeh.. og hjælper nogen med noget og meget af det kunne en robot lige så godt gøre."

I: "Ja - Hvorfor synes du det.. at den kan erstatte det?"

S1: "Jo men det er jo meget ehm, hvad hedder det, det er jo meget billigere ogehh .. eehm kan man sige den har jo ikke nogen arbejdstidskrav osv. den kan arbejde hele tiden sådan én".

I: "ja"

S1: "Hvis du tager i metroen i københavn, der sidder jo heller ikke nogen ehm .. hvad hedder det togfører øøh i den".

I: "Ikke længere, nej".

S1: "Så der kan man sige, at det er jo lidt det samme her øhm, altså hvor du kan automatisere ...

I: "mhm"

S1: "sådan nogle ting ik?"

I: "Ja"=

S1: "Du kan jo tage os når der er - fx. på toiletterne på motorvejen ehm synes du rengøringen er i orden osv. der kunne jo også stå en ligesom .. og tage de oplysninger, men det kunne en robot jo egentlig også ((griner))"

I: "ja - Hvordan ehm sådan synes du den er mere personlig på en måde, hvis der er en robot, eller hvordan ... vil du beskrive det?"

S1: "Nej det synes jeg ikke, jeg synes bare at vi er blevet vant til at ehm at blive betjent af ehm i og for sig elektronik. Vi betjener dig af ehm fjernbetjeningen på .. på eehm .. på fjernsynet osv. og i dag der har vi - mange de har jo trådløst musik i huset og sådan"

I: "mhm"

S1: "så vi er vant til robot-teknologien. Når du sætter dig ind i en moderne bil så er det jo det samme ... ik."

I: "Ja ... det er rigtigt - ja den kan jo næsten køre selv"

S1: "Ja det det, der der er så mange ting der spørges om og gøres ved osv.["

I: ["mhm"

S1: "ik."

I: "Jamen jeg egentligt ikke, at vi har så meget mere - jeg er glad for at du gad["

S1: ["Held og lykke med undersøgelsen"]

I: "lige til sidst et kedeligt spørgsmål.. må vi spørge om din alder... f

or så har vi ligesom demografien["

S1: "[ja jeg er 62"

I: "Ja, tak skal du have["

S1: "[det er godt, det er super

I: "Ja, god rejse=

S1: "God fornøjelse med det"

I: "Tak skal du have"

S1: "Hej hej"

synes det røde ord var spændende, da personen brugte "underligt" som synonym for "Sjovt"

Subject 02

S2 = dreng, 14 år

S2.1 = drengs far

S2.2 = drengs mor

S2.3 = drengs lillebror

I: "Vi vil godt ehm .. vi er i gang med et undersøge interaktionen med robotter"

S2: "ja"

I: "Så vil jeg gerne høre, hvordan ehm hvordan det var ogeh og blive betjent af en robot herude i Aalborg lufthavn?"

S2: "Det var spændende"

I: "Spændende?"

S2: "Ja."

I: "Hvorfor synes du det?"

S2: "Det var ehm det er noget nyt noget og såeh det eh.. det var lidt sjovt at se den kom kørende"

I: "ja ... hvordan eeh følte du at den henvendte sig for hurtigt eller var den.. hvordan henvendte den sig .. til dig?"

S2: "jamen det var bare lidt .. den kom ehm .. jeg stille mig der og så kom den sådan hen til mig og sådan.. så spurgte den mig om den måtte hjælpe mig og så.. så trykkede jeg."

I: "Og det følte du, at det måtte den godt?"

S2: "Ja="

I: "Ja... hvordan eeh reagerede den?"

S2: "Jamen øhm.. ehm jamen den stod bare og så trykkede jeg jo.. på den."

I: "Og det fungerede fint?"

S2: "Ja"

I: "Hvad med højden?"

S2: "Den var.. den var lige tilpas"

I: "Den var lige tilpas til dig."

S2: "Ja"

I: "hvordan eh kan den blive for høj tror du? eller kan den.."

S2: "Nej jeg tror .. ehm for mig, der var den fin"

I: "Hvordan ehm, tænker du den kan bruges i lufthavne?"

S2: "Jamen måske til nogen, der har svært ved at finde rundt eller nogen eh... nogle udlændinge eller det må være svært så hvis man på engelsk .. hvis de ikke lige kunne dansk eller kunne skiltene, så kunne de jo følge efter den .. såeh"

I: "Ja ... hvoreh hvor skal i hen? ((henvender sig til resten af familien, mor, far, et par andre børn))

S2: "Vi skal til eh vi skal til Gran Canaria"

I: "Trykkede i på Gran Canaria eller hvordan ehm med Gate?"

S2: "Nej eh vi trykkede på toilet"

S2.1: "Har du tisset i bukserne? ((hans far))

I: "Nej det jeg håber jeg ikke du har"[

S2: ["Nej"]

I: "Hvordan kunne du ehm kunne du se nogle andre settings den kunne bruges i, nogle andre omgivelser?"

S2: "Jameneh, hvis der var noget bestemt, man ledte efter .. - en pose slik for eksempel eller et eller andet, så kunne det også være, at den kunne eh=

I: "((griner)) en pose slik? [for eksempel]

S2: "[Ja]"

I: "Der var lige et lille hint til forældrene måske"

S2: "ja"

S2.1 [((griner))]
S2.2: [((Griner))] (fuck).. gem mig
S2: "Ja"
I: "Ej, det er i orden. Hvad med hastighed. Hvad tænker du om det?"
S2: "Den var eh den var en lille smule langsom i starten... men det ved jeg ikke om det var fordi, at vi stod for tæt på den.. men øh=
I: "Ja"
S2: "Men ellers så. der var den den, der .. det var ikke.. den fræste ikke bare afsted=
I: "Nej"
S2: "Såeh.."
I: "Det var godt. Jamen såeh.. til sidst så vil jeg egentlig gerne bare høre om din alder[og hvor ofte i flyver]
S2: ["Jeg er eh jeg er 14]
I: "14 år"
S2: "Og eh omkring to ell.. mor?"
S2.2: "Hvad?"
S2: "To eller tre gange om året?"
I: "Hvor ofte i flyver"
S2.2: "Vi flyver kun én gang".
I: "En gang om året ca."
S2: "En gang=
S2.2: "Ja."
I: "Jamen tak fordi, at i gad at være med=
S2: "Jo=
I: "Og så må i have en rigtig god rejse"
S2: "Jo tak"
I: "Og hvis i.. toilettet det er .. derovre. ned ad trappen.
S2: ((griner))
S2.2 "Nu så jeg ikke lige, hvordan det var den så ud ..."
I: ".. du kan eehm"
S2.2: "Altså så følg efter mig er fordi den er ved at vise derud?"
I: "Ja=
S2.2: "Okay ... nå.. nårh, sådan der.. Thomas ... okay mad, toilet, shopping. aah ja."
I: "Og så kan i jo prøve at trykke, hvis i gider. Men det ved jeg ikke om i har tid til"
S2.2: "Ras, vil du prøve? ras?"
S2.3: "Det ved jeg ikke"
S2.2: "Så kan vi finde hen til eeeeehh jumbobøgerne... mad? ja vi er sultne.
S2.1: "Vi skal hen til noget mad."
S2: "aarh, jeg vil gerne have en pøls'["
S2.1: ["er i] er i sponsoreret?
S2.2: [((griner))]
S2: [((griner))]
S2.2: ["Heineken"
S2.1: ["Arh, slet ikke]
S2.2: "Okay - skal vi på pub her?"
I: "Jamen det var jo det de havde herude i Aalborg lufthavn, så tænkte vi så må vi hellere fyre lidt ind"
S2.2: "Ej hvor sjovt - nå så hvis man trykker, så følger den .. så følg efter mig så?"
I: "Ja.. i en ideel setting ... men nu måtte vi ikke gå så langt væk fra det ((peger mod security))
Lucca: "Må vi få lov til at tage et billede af jer, der interagerer med robotten?"
S2.2: "Ja"
I: ((griner))

S2.2: ((griner))
I: "så så smutter jeg. nej."
S2.2: "Ja.. vi skal ind og have pøls' ... og så kører den? .. så lad os se om den ehmm [kører eller]
I: "Ja det er så egentligt .. ehmm vi snyder lidt. Det er min ven herovre, der styrer den."
S2.2: "nåååårrrh okay, så hun kan se den hvor [eller] han kan se hvor vi skal hen?"
I: "[ja] ... ja."
S2.2: "Nå okay... smart"
I: "Og så har vi=
S2.2: "Og så kører den op, hvis det er en høj én og ehmm.. lidt ned hvis det ((uhørbart))=
I: "Jamen det er jo lidt det vi prøver at finde ud af ... deet.. kunne du tænke dig, at den gjorde det?"
S2.2: "Var det rart nok, at du kunne se for eksempel? at den lige kørte ned når det var dig?
((snakker til lillebror S2.3) Ja var det ikke det? det tænker jeg da egentlig, at det er meget brugervenligt"
I: "Ja"
S2.2: "ja.. så er den da mere... sådan lige ... spændende, når den er nede i din øjenhøjde. Ja."
I: "Hvordan er højden for dig der?"
S2.2: "Det skulle jeg også lige til at sige, den virker også fint til voksne".
I: "Ja."
S2.2: "Ja"
I: "Hvorfor tror du den gør det? er det ...?"
S2.2: "Det kan selvfølgelig godt være lidt mere... sådan anmasende, hvis den sådan er helt oppe i=
I: "Ja"
S2.2: "øjnehøjde for voksne egentlig men for jer ((børnene)) tænker jeg da, at det er rart nok, at den er nede, så du kan se hvad det er. ja.. at det er en god højde ift.. til.. hænderne[
S2: ["Jaerh"]
S2.2: "når vi er voksne... ik?"
S2: "Jo"
S2.2: "Tænker du ikke det?"
S2: "Jo... altså nu er jeg jo ikke voksen, men det=
S2.2: "Aja men."
S2: ((griner))
I: "Du er da deroppe af."
S2.2: ["Ja"]
S2: ["Ja"]
I: "jamen det var [godt]"
S2.2: "[nåerh] spændende"
S2: "ja."
S2.2: ["Godt forsøgt"]
I: ["Jamen tak fordi i] gad at være med
S2.2: "Det ville vi gerne"

Subject 03

S3 = mand, 30 år, flyver 5-6 gange om året

S3: "Vise mig vej hen til det jeg bad om (((Griner)))"

I: "[Nej, vi snød dig lidt... men øh] vi måtte desværre ikke køre rundt i hele lufthavnen og ehm="

S3: "Nharj, det tænkte jeg nok [men øh yes]"

I: "[ja].. men hvordan øh.. jeg vil gerne høre dig lidt - hvordan du opfattede den her interaktion med robotten?"

S3: "Joøeh altså førstehåndsindtrykket det var jo at øhh.. jeg blev lidt overrasket over den kom hen mod mig. Jeg havde godt set den... og så lige pludselig kommer den hen imod mig. Så bliver man sådan lidt.. hov [hvad sker der her]"

I: "[Jaerh]" hvordan oplevede du, da den kom hen imod dig? Var det øh.. altså sådan... kan du sætte nogle ord på?"

S3: "Jaerh det var ... overraskende="

I: "Ja"

S3: "øhh ... men egentlig også en meget fed idé sådan... "

I: "Hvorfor ehm synes du det var overraskende [(men også lidt fedt)]?"

S3: "Jamen det er jo ikke noget, man forventer jo at ehm.. "

I: "Nej. Hvorfor tror du ikke, man gør det?"

S3: "Det er jo ikke noget, man er vant til at se... så på den måde [så] er det jo nyt

I: "[Nej] ... Ja.

S3: "Så det er jo også derfor, at man sådan lige... begynder at undersøge den ((griner))

I: "Ja.. helt sikkert... hvordan eehm, hvordan tænker du på ehm, altså .. på hvordan den henvendte sig? og der... var der noget der?"

S3: "Den var lidt svær at trykke på... "

I: "Jaerh"

S3: "Det var sådan.. når man trykkede på den, så går den sådan tilbage sådan (så i starten)... man skulle lige prøve et par gange før at ehm .. at den accepterede, at jeg sagde ja."

I: "Var det præcisionen, der fejlede eller hvordan?"

S3: "Ja det tror jeg="

I: "Ja"

S3: "Fordi at øhm hvis, når man trykker så trækker den lidt tilbage og så får man ikke rigtig øhm trykket øhm ordentligt"

I: "Hvordan ville du foretrække at den gjorde?"

S3: "Jamen det er jo bare, at den reagerer"

I: "Ja"=

S3: "Når man trykker="

I: "Selvfølgelig="

S3: "Og at man ikke skal trykke flere gange="

I: "Selvfølgelig ... øhm hvad tror du andre rejsende tænker om, at du står og trykker på en iPad, der kører rundt?"

S3: "Øhm (hvad) de andre rejsende tænker?... jæh="

I: "Men det tænkte du måske ikke over?"

S3: "Det tænkte jeg egentligt ikke så meget over, men nogle af dem ville vel være lidt nysgerrige og andre vil vel have samme indtryk som mig, at det er lidt overraskende med sådan én.. tøffe rundt"

I: "Ja ... hvordan ehm vurderer du relevansen af sådan én... i en lufthavn?"

S3: "Altså i .. især i store lufthavne kunne det jo godt være en god ide men selvfølgelig skal den så kunne køre.. ret smidigt rundt, sådan at det også passer med øhm ... ens egne bevægelser"

I: "Ja lige præcis"

S3: "Og jeg kunne godt forestille mig, at det ville være lidt kaotisk i Kastrup hvis der er mange mennesker og så et tilsvarende antal af de der, der skal finde rundt.. så"

I: "Ja.. hvordan tror du det kunne se ud?"

S3: "Jeg tror det kunne se lettere kaotisk ud... jeg tror det kunne være meget sjovt at se"

I: "Ja"

S3: "ehm.. på en af de store rejsedage"

I: "ja.. helt sikkert."

S3: "Den virkede med at være lidt tøvende med at komme herhen. Også når folk de kom gående forbi, så der er jo nok noget bevægelse, der skal optimeres lidt"

I: "Ja... det vil vi gerne kigge på i hvert fald, men det er lidt svært at få det til at køre, når der er så mange mennesker"

S3: "Ja, det er jo det"

I: "Men øh, som du siger, så en travl lufthavn det kunne måske være en mulighed"

S3: "ja"

I: "Men også lidt sjovt at se, hvordan den eehm"

S3: "Jaja, men ja nu er den her lufthavn jo ikke så stor igen sååeh.."

I: "Det er ikke den største i Europa i hvert fald."

S3: ((griner))

I: "Nej hvordan="

S3: "Måske den største uden en ehm () (finger) men ehm (det ved jeg faktisk ikke).

I: "Måske ... hvordan ehm... har du haft en oplevelse i en lufthavn, hvor sådan en her kunne være behjælpelig.?"

S3: "... ja men der er jo nogle lufthavne, som godt kan være lidt svære at finde rundt i øhm... skrækeksemplet det er jo .. Paris Charles de Gaulle hvor... nogen ville sige forfærdlig="

I: "Jaerh"

S3: "Øhmm ... og der kunne sådan én måske være en meget god ide"

I: "Hvordan kunne den hjælpe dig der?"

S3: "Jamen i det hele taget bare være.. altså ligesom komme med en eller anden form noget interaktiv vejvisning="

I: "Mhm"

S3: "**Den behøver ikke følge én rundt**, men især i de her knudepunkter eller hop, som der er i lufthavnen, der kunne det måske være meget godt at have nogle stykker af dem"=

I: "Ja"

S3: "Som man lige kunne .. be .. om .. at finde vej hen til den næste ehm gateområde="

I: "Ja"

S3: "for især terminal 2, den har jo otte forskellige fingre, hvor man kan tage alle mulige gates fra.. og den er.. meget forvirrende"

I: "Det lyder lettere forvirrende, ja"

S3: "Ja."

I: "Så til sidst lige nogle kedelige spørgsmål... sådan noget som højden, er det noget, du har tænkt over?"

S3: "Altså indstillingshøjden?"

I: "Ja?"

S3: "Nu kan jeg se, at den kører op og ned. øhm[

I: "Hvad tænkte du om den, da du interagerede med den?"

S3: "Det tænkte jeg faktisk ikke så meget over ... men er det noget, den selv justerer, når man nærmer sig?"

I: "Det er jo det, vi skal finde ud af. ((griner))["

S3: "Okay="

I: "Kunne du tænke dig, at den gjorde det?"

S3: "Det kunne da være meget praktisk, at den selv justerede og arbejdede sig op i forhold til personens højde [og]... hænder"

I: "[Ja] ... ja ... såeh øh... du har vist været lidt inde på det. Så til sidst vil jeg bare gerne høre lidt om øøøh.. demografi, sådan ehm hvæ, hvor tit rejser du i ... i lufthavne? eller flyver du?"
S3: "Årh ... det gør jeg.. det gør jeg - flest vil jo nok sige rimelig ofte"
I: "Rimelig ofte. Ja såeh flere en [bare et par gange om året]"
S3: " [Det er vel en øøh] ... ja. Det er nok en 5-6 gange om året"
I: "Okay ... og så til sidst. Må jeg spørge om din alder?"
S3: "Det er øh 30 år"
I: "Ja"
S3: "Yes=
I: "Jamen så skal du have mange tak fordi du gad at være med i vores undersøgelse=
S3: "Det var så lidt"
I: "Og så må du have en god rejse"
S3: "Jo tak... det kunne være meget sjovt at se flere af de dér"
I: "Ja ((griner)) tak for det"
S3: "((griner))"

Subject 04

S4: 23 år, kvinde, ansat i lufthavn

I: (...) Undersøge interaktionen med sociale robotter, sådan lidt ligesom den her, så har vi valgt den her lufthavnssetting. Så vil jeg gerne høre, hvordan tænkte du da den stod og kørte rundt der og kom hen til dig?

S4: Øøh, hold kæft hvor er det smart ((griner)).

I: ((griner) Hold kæft hvor er det smart? [Hvorfor synes du det?

S4: [Ja.]

S4: Jamen, altså hvis den kommer til at fungere optimalt som så den også kan følge frem og tilbage og vise rundt og sådan noget, så er det jo ... helt vildt smart. ... En god hjælp.

I: Du er ansat herude [Hvordan oplever du folk her, svært ved at finde rundt eller?

S4: [Jeg er ansat.]

S4: Meget svært. Specielt med at finde gate 1 og så toiletter rundt omkring, det er et stort problem.

I: Hvordan tror du sådan en kunne hjælpe?

S4: Jamen det ville aflaste os... en hel del, til at kunne koncentrere sig om salg og kunder... øøhm, ja, en aflastning.

I: En aflastning. Hvorfor synes du at en robot kunne være en løsning.

S4: jamen er det ikke den vej det går? ((griner)) tænker jeg.

I: ((griner)) Jo.

S4: Ja.

I: Det er der jo nogen der synes.

S4: Ja, det synes jeg.

I: Godt, så har vi lige nogle andre her... Hvordan opfattede du dens pålidelighed? Var den til at arbejde med eller var den besværlig eller?

S4: Nej, jeg synes det var rigtig rigtig fint, nemt! [Godt udført.

I: [Jeg skal lige sige, det er ikke os, der har lavet robotten, så du må bare svine den til, hvis det er det du har lyst til. [Hvis der er noget galt

S4: [Altså, nej. Den er simpelthen så flot.]

I: ((Griner))

S4: ((Griner)

I: Nå okay, [det er i orden.

S4: [Har I ikke lavet indmaden?]

I: Jo, indmaden.

S4: Ja.

I: Men det må du også gerne svine, [det har ikke nogen betydning.

S4: [Jeg har snakket med dig ((henvendt til robotten)).

I: Men du må gerne interagere, hvis ud har lyst.

S4: Jeg har været hele vejen rundt.

I: Hele vejen rundt?

S4: Ja.

I: Nå, det er i orden. Jeg vil lige høre, flyver du tit? Eller er deet..

S4: Nej.

I: Nej? Okay ((griner))

S4: ((Griner))

I: Kunne du forestille dig... nej. Hvor er der andre steder den kunne anvendes, hvis jeg skulle spørge dig om det? Hvis du har nogle andre steder.

S4: Shoppingcentre.

I: Ja. Hvorfor tror du det kunne være et problem? ... Eller en løsning.

S4: Jamen de har jo de der store standere, som egentlig også er en hjælp, men den der er en sjov/god måde.

I: Hvordan tror du den skal henvende sig til folk, før at det giver mening?

S4: Jamen altså sådan noget med at den kommer hen, det synes jeg det er meget sjovt.

I: Ja?

S4: Det er helt genialt. Og det fanger jo også opmærksomheden fra mange andre. Ja.

I: Hvordan tror du andre synes om at du står og trykker på en robot?

S4: Åh gud ((griner)). Jamen det ved jeg ikke... Det ved jeg ikke.

I: Nej, det er også i orden. Hvad med højde og sådan noget, nu kan vi ændre den lidt, [men hva, hvordan synes du den var?

S4: [Ja, det kan jeg se.]

S4: Fin. Ganske fin. Det gør ikke noget at man står [og kigger ned.

I: [Nej.]

I: Hvordan vil du have det interagere med den som den var nu eller trykke på den der? ((Robotten er højst sandsynligt blevet højere)).

S4: Nu blev det ligesom hovedhøjde, i øjenhøjde. Det er også meget rart, men altså jeg.. det er helt fint. Ganske fint.

I: Som den var?

S4: Ja, [det synes jeg.

I: [Okay.]

I: Har du nogen kommentarer til dens bevægelse eller?

S4: Altså er det meningen den skal bevæge sig hele tiden?

I: Ja, det er det.

S4: ((griner)) Okay, jamen.

I: Det er lidt sådan noget blikfang. Altså har du lyst til at den skal bevæge sig hele tiden? Kan jeg også spørge om.

S4: Jaja, det fanger jo. Det fanger jo, så det jo..

I: Hvis du helt selv skulle bestemme hvordan den her skulle opføre sig [

S4: [Altså jeg havde jo ikke observeret den, hvis det var den bare stod stille.]

I: Nej?

S4: Nej.

I: Hvis du helt selv skulle bestemme hvordan den skulle bevæge sig, hvordan ville du have det?

S4: Årh. det ved jeg ikke.

I: Nej, det er også okay. Du er ikke [...

S4: [Det ved jeg ikke.]

I: Nej.

S4: Som den er. Tænker jeg.

I: Ja?

S4: Jeg ville ikke ændre på den.

I: Du kan ændre lige hvad du har lyst til, fart, højde, komme ind fra siderne, [komme ind bagfra

S4: [Jamen kan man så, hvis der nu er nogen der kommer og har bare mega travlt og skal finde sin gate så, *pss* ((Laver en "derudaf"-lyd))

I: Du kan gøre lige hvad du har lyst til.

S4: Jamen det er fedt, så skal den kunne det.

I: Den skal være hurtigere til at finde en gate, når man har travlt?

S4: Ja.

I: Ja. Så til sidst, et lidt kedeligt spørgsmål. Må jeg spørge om din alder? Så har vi lidt til vores databehandling.

S4: 23.

I: 23 år? Ja.

S4: Yes.

I: Så tak fordi du gad at være med.

S4: Det var så lidt.

I: Så god arbejdslyst.
S4: Tak i lige måde.
I: Tak.

Subject 06

- I: Hvordan var det da den kom hen til dig?
- S6: Jamen det syns jeg det er sjovt, og jeg synes det er et godt initiativ og jeg tænker faktisk, at det må være vejen frem, at der ligesom er nogle hjælpere rundt omkring.
- I: =Ja. Du tænker at det godt er noget der kan bruges?
- S6: Ja det tænker jeg, det tænker jeg.
- I: Til, øhh, nu var det lige med gate du trykkede, er det?
- S6: Jamen det, øh, specielt altså, nu kender vi jo Aalborg lufthavn, men altså at er man nu i en international lufthavn og specielt der hvor der måske er rigtig mange fremmede tegn, det kunne være i japanske tegn, kinesiske tegn, arabiske tegn, eller noget andet
- I: Ja,
- S6: Så kunne det jo være fint at der ligesom var, hvor er der et toilet. Fordi inden du overhovedet hvordan der står toilet i skilte, så kunne det jo være at netop, at der var sån en der som kunne hjælpe.
- I: =Ja
- S6: Så der skulle være mulighed for at man lige kunne skifte i sprog [sån at den
- I: Ja
- I: Hvad tror du at andre folk tænker om det, altså sån. Nu står du jo trykker, eller snakker eller hvad man gør ved den.
- S6: Jamen jeg synes egentlig altså at den har jo et fint udseende og den er jo meget neutralt, jeg tror ikke man bliver bange for den. Altså man ville være bange hvis det var sån en, du ved godt, som er sån menneske, menneske
- I: Ja, hvis den havde
- S6: =Ja
- I: =Arme og ben
- S6: =Ja, ja. Det tror jeg ville være mere fremmed over for, ikke os.
- I: Ja
- S6: Men det er jo os, det der er jo ikke anderledes end en robotstøvsuger i virkeligheden
- I: Nej, det er rigtigt. Den kender de fleste jo efterhånden.
- S6: Ja, eller en plæneklipper eller [sån nogen ikk os
- I: [Ja, ja
- S6: Hva med, nu kan den os køre lidt op og sån noget, hva med højden og sådan? Er det?
- I: =Ja, men nu, nu, jeg er jo ikke sån beriget med lange ben. Så det passer fuldstændig Fantastisk.
- I: =Ja, så det passede den højde den lige var dengang [()
- S6: [Ja
- I: Hvad ville du synes om den hvis den havde den her højde?
- S6: Ah, så ville jeg blive en lille smule skræmt.
- I: Ja
- S6: Ja, så er den lidt mere aggressive, fordi så - er den højere end
- I: =Ja, det ville du ikke synes var?
- S6: =Nej, jeg synes faktisk det er fint at den er nede i, ja, - og måske er det igen det der med de paneler vi er vant til at bruge os i en lufthavn. ALtså når vi tjekker ind og [når vi
- I: Nååå, er det dem du mener der står her [ude ikk
- S6: [Ja, sån nogle boarding terminaler, ikk os, at der - jo mere det minder om noget vi har lavet tidligere, jo mere acceptabelt er det i virkeligheden.
- I: Ja, ja, spændende.
- S6: Ja det tror jeg os det er
- I: Skal lige se hvor meget jeg har () spørgsmål, men det er bare , øhm, hvad med sån,

det kan godt være at vi har været lidt inde på det, men bare sån hvor meget man så stoler på den, eller sån pålideligheden af den? Har du sån et indtryk af den? Stolede du på at du var på vej hen til gaten? Eller sån

S6: øhh, jamen jeg bliver vel jo, i virkeligheden vil jeg jo udforske, jeg vil jo udfordre den og sige jamen, øhh, siger den jeg skal gå til gate 3 eller siger den ikke jeg skal gå til gate 3. Hvis nu den sagde noget andet end det jeg selv ville sige, så ville [jeg jo

I: [Er det fordi du ved at du skal til [gate 3

S6: [Ja

I: Ja

S6: Det vidste jeg jo med det samme, ikk, ikk os.

I: =Ja

S6: Så, iii, der tænkte jeg, nå ja men hvis den nu sagde, noget,

I: Ja

S6: Så ville jeg have sån lidt, øhh, ej det var vist ikke godt nok.

I: Ja

S6: Men der ligger selvfølgelig noget software ind bag ved, så hvor skulle den vide det fra

I: Ja

S6: Den kan dybest set ikke, øhh, og den kan jo heller ikke adskille imellem når jeg bare siger at jeg skal til København, det kunne være jeg var her fire timer før. Så det kunne jo i virkeligheden være at jeg skulle afsted fra gate 1, men at det var slet ikke oppe endnu i softwaren. Så derfor ville jeg jo altid tænke - jeg vil ikke bruge det til og - jeg tænker egentlig ikke at gaten lige præcis, den ville jeg ikke bruge til og, øh, og tænke på om jeg havde - fat i det rigtige, der ville jeg stole mere på mig selv, men jeg vil altid synes [at det var sjovt

I: [Men hvor tjekker du det nu? Hvor, øh, finder du gaten nu?

S6: Det gør jeg på sån nogle displays der

I: Okay. Så det er når du kommer i lufthavnen? Og du så kigger?

S6: Ja

I: Ja, det er selvfølgelig os først der man kan se det. Det ikke så tit man kan ()

S6: Og de kan jo skifte gate i sidste øjeblik, så

I: Jamen det er rigtigt. Men der ville du vælge den her ((tavlen))

S6: Ja

I: Øhm, ja, hvad med ellers sån normalt, kommer du tit i lufthavnene, eller?

S6: =Ja, som regel sån rimelig tit

I: Hvor tit er det? Er det..

S6: Et par gange om måneden.

I: Et par gange om måneden?

S6: Ja.

I: Hvordan, øh, sån oplever du ellers når man er i en lufthavn, jeg ved ikke om du sån tænker over at..

S6: =Der er kommet nye sta.. Der kommet nye, øh, figurer ude foran.

I: Er der det?

S6: Ja ja

I: () kender jeg ikke en gang så godt.

S6: *hihi*

I: Jeg kommer os fra Aalborg Universitet, så det jo ikke så tit jeg..

Men er der sån noget andet hvor du tænker at den kunne bruges, eller ... et eller andet hvor du tænker det kunne give mening og have sån en?

S6: Jamen det ville jo give mening for eksempel i forbindelse med store koncerter hvor man skal ledes hen til den rigtige indgang. Det kunne være sportsarrangementer, det kunne være, øh, i teateret er jeg lige ved at sige, at hvis du har det, at det er, så skal du hen og du skal bruge ulige numre du skal op på første sal eller du skal noget andet

I: Så det er noget med at finde vej?

S6: Jaa, jeg tænker faktisk, at, øh,

I: =I alle de der mulige?

S6: =Ja, og så synes jeg egentlig os at de der sån lidt, øh, mere, du ved godt i et, øh, det kunne være i storcenteret eller sån noget. Finde vej til toiletterne, finde vej til nærmeste, så vil der selvfølgelig være kamp om hvem der skulle stå øverst, hvis det var, øh,

I: =Ja

S6: Finde [det næreste kaffe eller, øh,

I: [Ja, det kunne man forestille sig

S6: =Hvis du skal finde dametoilettet eller hvad det nu er, ikke os

I: =Ja der er altid noget der.

S6: Men, men det kunne man - det kunne jo være lige så anvendeligt, fordi det er indenfor, plant gulv og alt det der.

I: Så der kunne du nok godt finde på og gå hen og trykke på den

S6: =Ja, det tænker jeg

I: Ja

S6: Ja

I: Ellers så tror jeg, jeg har været - er der så sån ellers noget, hvad med hastigheden? Og sån nogle lidt andre lidt mere specifik ting der

S6: =Jamen det syns jeg, faktisk, at det, sån som den kommer der, er den jo ikke aggressiv.

I: Nej

S6: For det er jo egentlig det man har, hvis, hvis den er i vejen eller hvis den kommer for hurtigt eller hvis man føler den bliver for intimiderende i virkeligheden.

I: Ja

S6: Her kan jeg styre at det ligesom [er mig der kommer hen til den

I: [og det tænker du er

Ja, ja og det med hastigheden [du tænker der kan påvirke

S6: [Jaaa, jeg tænker os at den stopper der

I: Ja

S6: Hvis den kom helt her hen, så ville jeg blive sån lidt, nej!

I: Ja

S6: Det, det for tæt på, så der er, der er et eller andet, der må være og det ved i garanteret meget mere om end jeg gør. Men der må være noget med intimsvære, som gør at man ikk, at man ikk føler sig pågaaet

I1: Ja

S6: Ja

I1: Så det er vigtigt at den lige [respekterer at

S6: [Ja, ja, lige præcis

I1: Hva med, hva har vi, () snakket om mange af dem. Ellers bare sån hvordan den bevæger sig rundt, altså, sån, nu i forhold, nu hvordan, ikke hvordan den er placeret, men mere sådan

S6: Ja, ja men den er ikke, øh, den er ikke ubehagelig, altså den, øh, og fint design

I1: Udseendet, det?

S6: =Neutralt, fint,

I1: Godt

S6: Super fint

I1: Det er dejligt at høre

S6: Godt

I1: Det eneste spørgsmål jeg bare lige har, det er din alder, må jeg spørge om det?

S6: Ja, jeg er 50

I1: 50

S6: Ja

I1: Tak. Tusind tak for hjælpen

S6: Ja det er godt

I1: Det var dejligt du gad og...

Subject 07

- I: "men... hvad fik dig til at gå hen til den?"
S7: "Jamen det var fordi, at jeg skulle finde gaten"
I: "Nårh.. den du skal flyve fra i dag, eller hvad?"
S7: "Jaerh"
I: "Hvor skal du hen?"
S7: "Til Amsterdam"
I: "Skal i videre fra Amsterdam eller skal i=
S7: "Vi skal til USA.
I: "Til USA ... ej hvor [spændende]
S7: "Til New York."
I: "Er det rigtigt? Har du været der før?"
S7: "(næh)... Men jeg har været i USA 10 gange før.
I: ""
I: "10 gange før, okay så er du vant til at flyve."
S7: "Ja."
I: "Og du har helt styr på... med at være i lufthavnen... tænker du det kunne være ... man kunne bruge robotten til noget? Tror du det?"
S7: "(ja)"
I: "Hvad tror du, man kan bruge den til?"
S7: "Finde Gates, finde mad, toiletter og sådan noget"
I: "Kan det godt være svært nogle gange at finde?"
S7: "Ja."
I: "Også i USA eller sådan i lidt større lufthavne og sådan noget?"
S7: "Ja"
I: "Jaerh. Er der andre ting du sådan tænker at det vil den kunne hjælpe en med... tror du?"
S7: "(Nej)"
I: "Njarh ikke lige umiddelbart? ... hvad med hvordan den ser ud? Hvordan synes du om det?"
S7: "Den ser sej ud"
I: "Synes du det? er det noget bestemt, der gør, at du synes det?"
S7: "Jaeheh, at den har den dér"
I: "Ja? Den der den kører på?... hvad nu hvis det for eksempel var en kugle den kørte på?"
S7: "Det ville se sejere ud."
I: "Ville det se sejere ud?... nå det er godt at høre ((griner))... mhm... hvad med hvor høj den er? ... Passede det med hvordan du skulle trykke og så noget?"
S7: "Ja fordi den var heroppe=
I: "Ja"
S7: "Så gik den ned=
I: "Nå men. så passede. så tilpassed' den sig? oj det var godt ... så.. hvis nu den var højere oppe, ville det så være dårligere eller ville det være..."
S7: "Jeg tror stadigvæk det ville være bedre måske."
I: "Det ville være bedre måske. okay ... hvad med ellers.. hvor hurtigt den kørte og sådan noget... hvad synes du om det?"
S7: "Den kunne måske godt køre lidt hurtigere"
I: "Gik det lidt langsomt?"
S7: "Ja"
I: "og det øh hele tiden, eller kun noget af tiden?"
S7: "Kun noget af tiden."
I: "Var det ... hvilket tidspunkt var det?"
S7: "Det var lige i starten"

I: "Lige i starten? .. okay. ... var der andre ting du sådan tænkte over? ... () har du prøvet sådan nogle ting før? en robot, aldrig før? "

S7: "Nej"

I: "Hvordan var det så at prøve første gang? ((griner))"

S7: "Det var sjovt"

I: "Nå, det var godt ... hvad tror de de andre folk, de tænker? ... rundt omkring.. når man sådan står og trykker på en robot?"

S7: "Mhmm det ved jeg ikke rigtigt="

I: "Nharj det er selvfølgelig også svært lige .. at tænke hvad andre - hvad tror du, du ville tænke hvis du sådan stod og kiggede på nogle andre, der trykkede (på en robot)?="

S7: "at jeg ville prøve den"

I: "Ja ... nå det var jo .. det er godt at høre ... hhmmm ellers såøhm .. hvad har jeg ellers, jeg har nogle forskellige spørgsmål .. hm din alder, må jeg spørge om den?"

S7: "Jeg er 10"

I: "10 år . arh så har du været.. så har du været i USA lige så mange gang[

S7: "[ja=

I: "Gange som år, du er?"

S7: ["Ja"]

I: "[Er det] så én gang om året du er der, eller er nogle gange flere gange?"

S7: "Jamen det er ehm 1 gang om året="

I: "Én gang om året"

S7: "Men jeg har aldrig holdt fødselsdag i Danmark"

I: "Er det rigtigt? ... alle 10 fødselsdage i et andet land ... Også din et-års fødselsdag?"

S7: "Mhm"

I: "årh hold da op. Er det, det samme land så I er i eller er det forskellige ()?"

S7: "ehm vi er i det samme land .. og så øh... () ikke det samme sted"

I: "Okay, så det skifter lidt, hvor det er?"

S7: "Ja .. fordi vi har nogle venner derovre"

I: "Ja"

S7: "Dem besøger vi hvert år"

I: "Er det okay at snakke Engelsk med dem så?"

S7: "Jaja"

I: "Det er du jo.nå ja det er du selvfølgelig også vant til, hvis du har gjort det .. såeh.. hvad nu hvis den var på engelsk, ville du såeh.. det ville også være okay?"

S7: "Ja"

I: "ah, det er godt ... hhmmm ja ... det tror jeg faktisk næsten det var de spørgsmål, jeg havde... er der noget andet du tænkte over øh.. eller et eller andet?"

S7: "Nej"

I: "Nej .. nogle spørgsmål? Nej? .. det er også fint nok.. tak fordi du ville svare på det [det var sødt af dig]"

S7: ["Det var så lidt"]=

I: "Og god tur til øh.. USA"

S7: "Jo tak"

Subject 08+09

S8=Ham der taler mest, CEO, den laveste af de to, S9=Den anden lidt højere mand.
Både Juliane og Andreas snakker, så I1=Juliane og I2=Andreas

- I1: Skal jeg nok prøve at husk. Eh, hvaa=
I2: =bare en mail om hvad vi laver, eller?
S8: Jamen det, ja, meget gerne. Jeg tænker deet.
I1: Deet.
S8: Det ku, det kunne være vi skulle lave et eller andet sammen på et tidspunkt
I2: Det lyder spændende.
I1: Ja.
Hvad laver du? Hvis man må spørge om det.
S9: [Det noget intelligente systemer,
S8: [Jeg laver intelligente systemer,
S9: Software=
S8: =Vi laver generelt software der har med automatiseret logistik at gøre. Altså hvor det er styring af robotanlæg. For eksempel bagage sortering i lufthavne og[den slags
I1: [Ja, Ja det er i ... samme boldgade i hvert fald, må man sige.
S8: Så det, så vi har meget med robotter at gøre
I1: Ja
S8: Og andre software
I1: Har i også med sociale robotter?
S8: Nej, nej ikke en skid.
I1: Nej ikke endnu i hvert fald.
S8: Men det kunne vi få
I1: Ja, helt sikkert.
Hvad synes om den?
S8: Den er svær at trykke på
I1: Ja, det observerede vi godt at der.
S9: Det var ikke kun mig der havde forkerte fingre, det havde S8 os=
I1: Ja det hørte vi os godt at det var jer begge to der.
S9: Jeg tror det er fordi den giver efter når man klikker. Den er ikke følsom nok.
S8: Jeg tror der er noget brugerdialog ting, der kan forbedres i den.
I1: Det tror jeg os.
S9: Øhh, for, gå til gate og
S8: Der mangler lige en escape, så nu er jeg kommet hen et sted hvor jeg ikke vil være.
I1: Jaer.
S8: Det jeg vil vælge kan jeg ikke vælge her. Hvordan kommer jeg ud?
I1: Er der noget bestemt du gerne ville? Eller er der noget du lige tænkte at, øh.
S8: [Jamen når jeg trykker tilbage til forsiden ()
S9: [()
I1: Men hva tænkte I da I så den sån lidt mere på afstand? Hva tænkte, hva.
S8: Smart
I1: Ja
S9: Vi tænkt den sku vi hen og prøve
S8: Utrolig fin, den ser elegant ud.
I1: Ja. Er der noget der gør at du synes at den er elegant?
S8: Jamen den, øhh, slank, øhh, den er meget afbalanceret.
S9: *Haha*
I1: Hvad er det der gør at du tænker den er afbalanceret eller sån?
S8: Deet, den holder balancen.
I1: Ja, ja.

S9: Den vælter ikke.*heh*

I1: Ja, ja det hænger godt sammen.

S8: Det, må man skubbe lidt til den?

I1: Ja det må du gerne. Jeg skal nok gribe hvis du skubber for meget, men der ska..

S8: Den er lydløs,

I1: Ja

S8: Den er ikke særlig stor, det øh. Den er meget, meget fin.

I1: Hvad tænker du at andre mennesker tænker om den?
Når man står, hvis I står og ved at book en () Hvad tænker så?

S8: Det tror jeg er svært, jeg tror det er meget forskelligt. Det kommer an på hvad for en =

S9: =Nu kommer vi jo med en baggrund (),

S8: =baggrund inden for det samme, så vi løber jo hen til den med det samme, der er jo andre der vil skynd sig at løbe den helt anden retning. Så deet

S9: Men jeg vil sige at den ser meget venlig ud. Altså igen designet er jo ikke (afskrækkende).

S8: =Den har et rigtig flot design

S9: =Så på den måde, afskrækker den ikk. Men vi er nok sån lidt, øh, biased når vi udtaler os om det her

I1: Det er rigtigt,

S8: =Men jeg synes [jo altså

I1: [men i vil jo os kom i lufthavnen

S8: [men lige meget hvad vil vi være løbet hen

I1: Så I vil være, altså, det er jo jeres [reelle oplevelse

S9: [Ja, men det er rigtigt.
Men kan sige, dem der kommer i lufthavnen os, som ikke er van til, øh, der kan man sige, at det ligner jo en iPad, det er det garanteret os, du bare har lagt ind.
Det er der jo mange her der stiftet bekendtskab med, så jeg tror ikk, altså,

S8: Deet, der ser, utrolig elegant, det må man, det må jeg sige.

I1: Hva med, nu så i den kørte op før, hvad med højden, hvad tænker i om den?

S8: Jamen det, øh, det synes jeg os er elegant.

S9: =Det man kan ændre højde og tilpasse sig, det ved jeg ikke hvad den gør efter, men efter vores højde?

I1: =hvad tænker du vil være relevant for dig at den sku gøre det efter? Hvis den sku være højere eller lavere? Hvornår skulle den gøre det?

S8: Hvornår den sku gøre det?

I1: =Hvis den ku gøre det? Altså, det ikke fordi den skal.

S8: Jamen det ku godt være at man var lidt nærsynet eller et eller andet,

I1: Ja,

S8: Så ku den godt, i stedet for at stå og buk, så kørte den op der hvor, hvor, synsfeltet

I1: Ja,

S8: Men det.. Jeg ved ikk

S9: Altså det er vel en kombination af vinklen på iPad'en og højden, ikk. For hvis vinklen ikke var som den var der, altså hvis den kørte op samtidig, eller ned samtidig med den højden, så ville vi jo få fuldt udsyn. Men det er jo, altså, det er som det er [()

I1: [Men hvilken, hva tænker du så den , hvilken vej skal den, hvis den køre op, hva ska den

S9: Jamen jo længere den køre ned, jo mere skal den jo tippe den her vej, for at kunne se den, ikk

I1: Ja, så den kører længere mod vandret

S9: =Ja, så hvis den er helt, helt plant, så skal den jo være i hovedhøjde

I1: Ja

S9: Og i og med at den ikke er, så, så den tilter, så behøver den jo ikke at være det.

I1: Nej

S8: Øh. Nu tænkte jeg lige, at nu sagde, altså det kan jo godt være at nogen har svært ved

at se, det kunne godt være man, det, det kan godt være den skulle kunne tale til en.

I1: Ja

S8: Det kunne jo være endnu sjovere.

I1: For at undgå at man sku

S8: =Ja både og, både og, altså, ja, i nogen henseende, ja. Men kunne godt være. Altså det jo faktisk os, øh, je-je-je-jeg tror, øh, har set den der film, med øh, Hvad hedder han? Øhhh

I1: Er det

S8: =iRobot

I1: Ja

S8: Der tror jeg, øhh, altså, altså man blive rjo irriteret på robotter på et eller andet tidspunkt, hvis de altid står i vejen

I1: Ja

S8: Og så begynder man at skubbe til dem og sån et eller andet, og hvis man har travlt. Nu skal den ikke komme og genere mig.

I1: Ja

S8: Det kunne jeg os forestille mig os, men sån, lige nu, umiddelbart, så tænker jeg, den er jo utrolig elegant. Den ikke ikke specielt irriterende

I1: Nej

S8: Og hvis jeg nu havde brug for at finde vej, så fylder den ikke ret meget. Og hvis den kunne vise mig hen til gaten. Så, hva, altså den sku nok lige spørge hva det var for et fly jeg [skulle og

S9: [Så skulle den være så intelligent at den vidste hva det var for et fly jeg skulle med.

I1: Ja

S8: Ikk, men øh, ja

Må jeg, hvis den spørge, skal jeg hjælpe dig med at finde vej? Kender du flyet eller må jeg scanne dit boarding kort? Eller et eller andet i den stil.

I1: Så du ville ikke have noget imod at scanne dit boardingkort? Til den her? Ved den her?

S8: Øh

I1: Hvis den spurgt om det? Hvis der stod, i stedet for jeg spurgte hvor du skal hen, så spurgte den må jeg ?

S8: Det kan godt være første gang man stod ved sån en, så kunne det godt være man var lidt skeptisk, og sig et eller andet, men nu er det sån rimlig (kontrolleret miljø), så det. Du kan nok se, der fiser nok ikke robotter rundt inde i en lufthavn som der ikke er autoriseret af lufthavnen, vil man sån umiddelbart tænke.

I1: Ja-

S8: Så på den måde vil man formentlig nok bare ()

I1: Så hvis den stod i ude i indgangen, der ude hvor man tjekker ind og sån noget.

S8: Hvis jeg mødte den inde i byen, så ville jeg nok tænke over det [på en anden måde.

I1: [Ja, så det vil være

S8: =Og der vil jeg nok heller ikke have brug for at vise mit boardingkort

I1: Det rigtigt, det rigtigt. Men er der andre settings hvor du tænker den her kunne bruges i, end i en lufthavn? Nu vi lige snakkede om det.

S8: Butikcenter, eller, supermarked eller, altså. Skal vi ikke sige et større supermarked hvor man ikke kan finde tingene.

I1: Ja, ja.

S8: Men jo os i et mindre supermarked hvor du ikke kan finde tingene, der kunne det faktisk os [være

I1: [Så det handler meget om at finde tingene? At det tænker du den

S9: Jeg synes som sagt i lufthavnen, nu står jeg bare og får ideen. Der er mange af de mænd her, de har fået, ikke os lokale, men hvis du er i en international lufthavn så har du fået besked med at du gerne må komme hjem med et eller andet agtigt noget. Hvis hun

kunne gå ind på nettet, vinge det af, og jeg ligesom bare kunne køre en eller anden kode her op i mod, og så gik den bare direkte hen til den, [den (række) hvor den var,

I1: [Så du bare afhenter?

S9: Så tog jeg bare den, så vil jeg sige tak for hjælpen.

I1: Ja

S9: () Hvor mange mænd der bare fiser rundt og aner ikke hvad fanden man ska. Man kan nærmest ikke huske hvad det er, og så er der mange ting der hedder det samme og sån noget. Så skal man hen og have fat i en eller anden.

I1: Ja

S9: [men det jo det

S8: [Den ku os bruges til et supermarked hvis den kunne bære en kurv

I1: Ja, så skulle den hjælpe med at løfte varer?

S8: Ja det kunne godt være det så ville være smartere hvis den hentede varene for en. Men [men, men

I1: [Jaa, [ja, ja det selvfølgelig os

S8: [Men det kan sku os godt være at det er godt nok, at den kører rundt og hjælper en.

I1: Ja, det

S9: =Det jeg tror man skal passe på med, det er og falde for fristelsen og sige nå jamen skla jeg ikke lige følge dig til gaten og så sjovt nok så kommer man lige i vinafdelingen, og så kommer man omveje, som sån en eller anden thailandsk tuk-tuk, hvor man pludselig står i en eller anden [() butik

I1: [Sjov sammenligning faktisk

S9: Man havde egentlig bestilt at man skulle ind på en eller anden plads, det kommer man os, efter man har været i fem mærkelige personer som de så har en aftale med. Så tror jeg man vil sige, det gider jeg sku ikk.

I1: Så det vil gøre at næste gang, at så vil man

S9: Så gad jeg ikke og bruge den

I1: Nej, nej

S9: Altså, men jeg kan godt,

I det øjeblik du scanner det her, så ved du selvfølgelig en masse ting omkring mig. Så ved du os godt, at nåå ja, () at sidste gang der købte jeg whiskey, så det kunne godt være at han lige skulle forbi igen og se og whiskey hylden har den her på tilbud. Det vej jeg ikke. Det jo spændende, men det er jo os sån lidt *argh*. Personligt så tror jeg ikke at jeg ville det, så ville jeg sige, det gider jeg ikke.

I1: Hvor skal I hen i dag? Hvis man må spørge om det. Hvornår?

S8: =Vi skal til San Francisco

I1: San Francisco? Org det langt.

S9: =Sillycon valley.

I1: Det lyder spændende

S8: Ja vi kunne godt tage den med. Den kunne godt være i håndbagagen.

I1: Jamen den er jo kommet igennem security nu, så, ej.

haha

I1: Ej det nok bedre den blir

S9: Bare sån en portebal med, og så bare hver gang man - så følger den bare efter () navigere i lufthavnen

S8: Kan vi få den med?

haha

I1: Jeg tror der er nogen der vil blive lidt utilfredse med os, hvis vi begynder at uddele den

S8: =Vi vil godt teste den

I1: Ja.

S8: Elektroniske systemer, hvad er det for nogle fag I arbejder med den i?

I1: Jamen det vi arbejder med det er meget med brugeroplevelsen. Så det vi laver lige nu,

det er at kigge på hvordan, hvordan skal den agere, og hvordan, hvad synes folk om den her. Og så er det i samarbejde med en der har udviklet en robot som kører på en kugle, så den kan navigere i alle [retninger].

S8: Kører på en kugle?

I1: Kører på en stor kugle. Så i stedet for der her, der kører, kun kører frem og tilbage og så kan dreje rundt, så kan den os køre på kuglen. Så det bliver den - der er projektet. Men så for at få indtryk af robotter i den her setting så.

I2: ((viser billede)) () der er noget elektronik i, [så er der multidirektionelle hjul

I1: [Er det Karls?

S8: Hvem har lavet den?

I1: Karl

I2: Karl Damkjær, jeg har faktisk hans kort her, hvis du vil have det.

S8: Studerende eller hvad?

I1: Nej

I2: Nej, Post.doc

I1: Jeg tror han har arbejdet på den i tre år.

S8: Jamen skal vi ikke, øhh, mail sammen, skrive sammen,

I2: Kan vi da godt

S8: Link sammen på et eller andet tidspunkt?

I2: Jo.

S8: Altså det skide interessant.

I2: Det kan vi godt.

I1: Det er godt at høre at der er nogle der synes at det er lige så spændende som os - eller det gør () selvfølgelig ikk

Lucca: Må vi tage et billed her?

I1: Ja, må vi tage et billed?

S8: Nu har I fundet nogle der er interesserede

I1: Ja endelig.

S8: *haha*

I1: Stået her siden klokken syv og så

S8: Så skal I os sende en mail.

I1: Ej, der er faktisk overraskende mange der er interesserede, vil jeg sige, jeg tror det er fordi det er nyt. Folk de bliver ... trukket herhen næsten

S8: Jamen spændende.

S9: Held og lykke

I1: Ja, tak fordi I ville være med og svare på -

Sara: =To sekunder, jeres alder?

I1: Åh, gud ja,

Sara: Hvis vi må spørge om det.

S8: Det kommer til sidst, det er lidt frækt

Sara: Ja

S9: Ja rigtig frækt.

I1: I må også sige nej, det er ikke-

S8: Jeg er 47

Sara: Ja

S9: Og jeg er 47

S8: Men det lidt gåsefangeri, ingen gate, og så spørger vi os lige om alder

S9: CPR-nummer og

Sara: Arg det skal vi nok.

S9: =det holder vi os fra

Det har lu, det har i luret

()

Sara: God rejse

S8: Held og lykke med projektet
I1: Tak.

Subject 10+11+12

S10 = Dame, 59 år

S11 = Dame, 61 år

S12 = Mand, 61 år

I: ... Vi er lige ved at skrive ned.

S12: Altså det er jo sådan en form for robot, som bliver personificeret, ikke? Altså ved at være interaktiv.

I: Ja?

S10: Og så bliver man nysgerrig, ikke? Tænker hvad sker der, ikke?

S12: Vi kommer fra undervisningsverden, så vi bliver jo nødt til at være [()

I: [Er det rigtigt?

S10: [Ja.

I: Er der noget specielt ved den der lige gør, at I synes den var interessant?

S12: Altså det der frække look der.

S11: Sådan en kørende iPad næsten, ikke?

I: Ja?

S10: Jamen jeg tror det er det, den er indbydende fordi det er den iPad der kommer hen, så på den måde, så bliver man nysgerrig og tænker: "spændende! Hvad kan den?"

I: Har I set noget før?

S10: Nej

S11: Den flytter sig også, hvorfor gør den sådan der? Nå den kommer op og sige hej.

I: Hvad tænker I om [det?

S10: Tilpasser den sig højden overfor den den står overfor eller hvad?

I: Ja, nu I spørger, så bliver jeg nok nødt til at sige at Emil der sidder herover, han [styrer den.

S10: Det er ham, der sidder derover, nå, ja.

S12: ()

I: Men det er meningen det skal være en selvstyrende, [men lige nu er vi bare lige ude for at indhente lidt indtryk af hvad folk tænker

S10: [Ja. Men det er så sjovt.

S11: Har den været brugt, har I prøvet at bruge den sådan rigtigt?

I: Altså det her er første gang.

S11: Okay.

I: Det er et semesterprojekt vi laver fra Aalborg Universitet

S10: Jeg tænker bare altså ældre mennesker, som bare har det rigtig svært med det nogengange, [det ville da være spændt for dem, min mor hun ville elske det tror jeg. "Skal jeg ikke følge dig af sted"

I: [Ja?

I: Tror du godt hun kunne finde på at gå hen til den eller i hvert fald [

S10: [Hvis den kommer hen til hende, ja.

S11: Jo, din mor der skriver SMS'er og alt muligt, det tror jeg hun kunne.

S10: Ja, kunne hun ikke godt det?

S12: Jo det tror jeg sagtens.

I: Mhm. Ej men det er godt at høre at der er nogen, der [

S10: Vi kommer til at blive glade for sådan noget tænker jeg.

I: Ja?

S10: Ja vi kommer til at bruge det.

S11: "Skal jeg bære din kuffert?"

I: Ville det være smart, hvis den også kunne løfte ting?

S10: Ja.

S11: Ja.

S12: Ja, man kan jo se muligheden at den lige kunne overrække ting.

((alle griner))

I: Ja, det er spændende at høre hvad den ellers kan bruges til.

S10: Jeg tænker lige også i forbindelse med, jeg laver lego leage lige nu, hvor de bygger robotter, altså, mine elever ville også synes det var fantastisk. Der kunne være rigtig meget læring i det.

S12: Ja. Ja. Ja.

I: Jamen der er også flere børn, der synes der har synes den er lidt spændende.

S10: Ja det kan jeg godt forestille mig.

I: Ja de synes den er meget sjov lige at se.

S10: En udvidet fjernstyret bil, ikke?

I: Ja, men det kan godt være det er lidt sådan noget man tænker. Er der andet I tænker man kunne bruge den til?

S12: Altså i læringsmæssige sammenhænge er der jo rigtig meget der ikke kræver dialog eller ikke kræver erkendelse og så videre. Der er rigtig meget som bare er information, der skal modtages=

S10: =Og så vil den appellerer til at det er anderledes og der er da børn, der vil synes det er fuldstændig fantastisk at lære på den måde, tænker jeg.

I: Ja?

S12: Altså det kunne jo være fx hjælpelære, altså vi tager en tur ned til søen og kigger på whatever, og såå.. [

S10: [Bestemt. Bestemt.

S12: Og så går vi hjem, og læreren er derhjemme og så snakker vi om det.

I: Ja altså, så der stadig er en?

S10: Kan den også klare det hvis ungen falder i?

S11: Jaa, den kan jo ringe efter hjælp.

I: Altså man kan jo faktisk godt, så kan man sætte kameraet til, så man kan se hinanden ligesom hvis man facetimer og sådan noget igennem, så det kan man selvfølgelig godt. Så kan der i hvert fald sidde en og se at nu er han ved at falde i, så kan man rende derned. Jeg ved ikke om det fungerer.

S10: Eej ((griner)).

I: Hvad tænker I at andre tænker om den, når man står og trykker? I gik jo hen med det samme næsten, hvad tror I andre folk rundt i lufthavnen tænker? ... Det er også et svært spørgsmål at stille.

S11: Altså ja, og afhængig af hvor vant til man er til at bruge de ting tænker jeg, ikke?

S12: Og hvor nysgerrig og sjovt man synes det er. Altså der er nogen der sådan synes det er påtrængende, hvor andre [()

I: [Hvad tror I kunne gøre den at den var for påtrængende? Eller være påtrængende?

S11: Kunne gøre den hvad siger du?

I: Du siger, at hvis den var påtrængende, så kunne det godt være man ikke havde lyst, der tænker jeg [

S12: [Altså folks privatsfære er jo forskelligt, ikke?

I: Ja?

S12: Men det er jo frivilligt om man har lyst til [()

S10: [Jamen der bør være et eller andet, så man kan se om der er (gengældt). Hvordan man lige gør sådan noget, det skal jeg ikke kunne udtale mig om, men om der er (gengældt). Altså hvis man nærmer sig den, så er det okay, og ellers hvis man trækker sig, altså lidt tilbage, at den så stopper, ikke? Og det var jo lidt den oplevelse, nu var det så S12 der kiggede og læste også, ikke?

I: Ja, og det er nemlig det vi synes er spændende at høre, at hvad er det indtryk man får.

S10: Men det er jo også, man kan sige at en ting er at man kan have den som iPad, men man kan også have den som robot med et menneskeligt udtryk, altså sådan... Ja.

S11: Sådan R2D2 der kommer hen.

I: Ja?

I: Hvad med sådan noget som pålidelighed, er det noget i sådan.. Stoler I på det den ville fortælle jer?

S10: Vi var sådan set på vej af sted

I: Ja? Jamen det er jo sådan noget der er interessant at høre. Som hvis man fx kigger nogle oplysninger i forhold til at kigge på en tavle eller. Hvad tænker I som om det?

S10: Ja, så ville jeg stole på den. Når den var her, så ville jeg tænke selvfølgelig var den her for at hjælpe mig.

S12: Der vil lufthavnen jo ligesom have en.. Altså jeg tænker den ville ikke være her, hvis ikke lufthavnen sådan kunne...

S10: Hvis jeg havde mødt den på gaden, så ville jeg ikke bare gået med.

S12: Nej det tror jeg heller ikke.

I: Så ja, hvis det var den helt samme, bare på gaden?

S10: Ej, for så ville jeg ikke vide hvor... Hvem er det der styrer den eller hvem har interesse i det? Men herinde, der var jeg ikke, jeg var helt overbevist om at det havde noget med lufthavnen at gøre jo, ikke?

I: Ja, det er spændende at høre.

S10: Ej, og så stod der, jeg kommer fra .. altså så tænkte jeg, det kan man selvfølgelig også skrive uden at...

S11: Det er lige det, det er nemt at skrive.

I: Har I nogle spørgsmål eller et eller andet? Noget I har undret jer over?

S11: Naah, I må have god arbejdslyst.

I: Tak, må jeg lige hurtigt spørge om jeres alder?

S10: Det må du gerne.

S12: Jeg er 61.

S10: 59.

S11: Og jeg er også 61.

I: Yes, og hvor tit flyver I? Eller sådan kommer i lufthavnen?

S10: Altså herover til en gang om året.

S11: Altså hertil?

I: Nej, bare generelt. Altså hvor tit i sådan flyver. Er det en gang om året eller tre gange eller en gang hvert tredje år?

S10: tre-fire gange om året.

I: Så I vil være sådan okay kendt i lufthavne, det er jævnligt i kommer her.

S12: Ikke lige den her, men kastруп.

S10: Ja, Kastруп.

I: Ja, den er også noget større.

S10: Ja.

I: Tænker I den passer bedre ind i Kastруп end her?

S12: Neeej, det lader som et godt nok sted synes jeg.

S10: Jeg tænker måske at i Kastруп, der ville den kunne forsvinde. Altså det er meget godt at afprøve det her, hvor der er...

I: Er det på grund af størrelsen eller mennesker eller hvad er det der gør, at ..

S10: Begge dele. For mange, ja..

S12: Ja, for her har man ligesom tid til at... Altså i Kastруп står man jo sådan, der er sådan lidt tryk på hele tiden. Men jeg tænker da mange offentlige institutioner.

I: Ja.

S10: Altså jeg kunne også se den i borgerservice.

I: Ja, hvad tænker I den kan gøre der?

S10: Jamen altså det der med at hjælpe, hvor er det jeg skal hen og altså, hospitaler.

S12: Hvis man går inde på rådhuset...

S11: Ja, hjælpe på hospitaler.

I: Nåå, der er selvfølgelig mange forskellige forhold man kommer der med.

S12: Går på rådhuset i Randers eller i Fredensborg ikk?

S10: Ja

S12: Altså hvor fanden skal jeg hen?

S10: Ja

I: Ja, men det er rigtigt
 S12: Altså, [hvor ligger socialekontoret og hvor ligger what ever henne?
 S10: [Helsingør der er rigtig mange muligheder os, ikk
 I: Ja
 S10: Ja, ja, og hospitaler.
 S12: Ja
 S10: [Helt vildt, helt vildt
 S11: [De der lange, lange gange og der og [afdelinger.
 S10: [Herle sygehus ku, ej hvor ville det være fedt med sån en ()
 S11: Det det.
 I: Der kunne godt bruges lidt hjælp eller hva?
 S10: Ja der, jeg, eller jeg kan i hvert fald ikke finde rundt [derude
 S11: [Alle har ()
 I: Jamen det kan godt være, det er sån nok tit de der sån lidt store steder, man ikke er van til. Ikke lige kommer () hver dag. Så
 S10: Der kunne [være rimelig godt
 S11: [Ja det tror jeg er rigtig godt, ja
 I: Og der skulle den så følge jer hen?
 S11: Jamen os fordi når man kommer sån et sted til, så er man tit lidt stresset, fordi der er et eller andet på spil ikk.
 I: Ja det er sjældent man kommer der uden at det, man sån har et eller andet
 S10: Og så får du sån en tegning, øh, eller det gjorde man i hvert fald tidligere på Hillerød kan huske. Som de tegnede ind, og så går du til højre, jaa, og som du siger, så er man [presset eller
 S11: [Så skal man på det plan og med elevator op der og [()
 S10: [Så kunne man lige få sån en med i lommen ikk,
 I: Ja, så kunne den lige stå og tage i mod når man kom ind. Ja, det var [spændende
 S11: [() så var der sån nogle Røde Kors damer der tog imod
 S10: =Ja, ja
 S11: Altså, som kom fra røde kors, ikk?
 I: Ja
 S11: Som man så, fik hjælp fra
 S12: =() i lufthavnen der er der pensionister som har sån en stor (). Som pensionist, de i sån noget cowboy tøj
 I: Som så står og hjælper [med og?
 S12: [De har faktisk samme funktion som den der.
 I: =Er det rigtigt?
 S12: Ja
 I: Hva, hvor sagde du at det var henne?
 S12: Kalkurin
 S11: Kalkurin
 I: Nå, ja, okay
 S12: De har sån en frivillig tjans, pensionisterne, såå. Det giver noget til dem, men
 I: =Ja, ja
 S12: =Det giver i høj grad [noget til
 I: [Helt sikkert os til dem de hjælper, tænker jeg
 S12: Ja
 I: Tusind tak, fordi i lige gad og
 S11: Tak, og god fornøjelse
 I: Tak, skal I ha.

Subject 13+14

S13 = mand, 49 år, flyver ca. 4 gange om året

S14 = kvinde, 51 år, flyver ca. 4 gange om året

I: "() stå og skrive ned.. Hvad sagde i forhold til, da den kom hen?"

S13: "Ja det var sjovt fordi den kørte rundt sådan[() "

S14: ["Ja vi tænkte lige, hvad er det? og blev nysgerrige på det"]

S13: "Nysgerrige, lige præcis".

I: "Var der noget bestemt, der gjorde at i synes den var eeh eller at den gjorde jer nysgerrige?"

S14: "Altså jeg tænker.. måske var det - vi har lige hørt et oplæg om disruption[

S13: ["Disruption"]

S14: "Fordrag om fremtiden og hvad vi går og forventer os af fremtiden"

S13: ["Den kommer kørende der.. ((griner))"]

S14: ["Og så var der ligesom] (vi træder herud) og så nå ja, selvfølgelig er der det"

I: ["Det var lidt pudsigt at i lige eh"]

S13: ["Fremtiden er her, ja"]

S14: "Fremtiden er her"

I: "Ja"

S14: "Ja det er rigtigt"

I: "Hvaeeh tænker i, at de andre tænker om den?"

S14: "... .. jamen altså øøøh det d-d-det der jo egentlig meget f- det joøø - i forhold til det at være i en lufthavn der er jo nogle ting som øhm man har brug for at vide - noget information, og det er da fint, hvis informationen er meget tæt ved og lige ved én"

I: "Ja"

S14: "Det er da egentlig ... altså vi ved godt at vi kan gå hen til skærmene, men det er da eh ... super fint, nu har vi jo også lige hørt et foredrag altså det skal tage kort tid, det skal være effektivt [det skal, altså]"

S13: ["Ja.. ja"].. hvis det er nemt, så er det bedre, ik? Det er det der ehm det er det det handler om"

I: ["Hvaeeh"]

S13: ["Er det ham, der sidder og styrer den derovre?"]

I: "Ja det er=

S14: "Nå for jeg tænker også, at (den kan mærke, du er meget høj) ((griner))

I: "Nu spørger i så direkte, men ja[

S13: ("Nå men så ved jeg jo godt at jeg måske skal lige op med skærmen her ik)

I: "Med tiden bliver det, hvor der ikke er én, der sidder og styrer den"

S14: "Ja, aja"

I: "Lige nu er vi bare lige ved at finde ud af hvaeh.. hvordan skal den reagere og [hvordan skal den]"

S13: ["Ja, ja"]

S14: "Hvis den kunne servere en kop kaffe ville det jo også være rart ((griner))

S13: ((griner))

I: "det øøh det skal vi lige tænke .. det kunne være lækkert"

S14: "Ja ... vil du have en kop kaffe, kunne den spørge om"

I: "Ja det kunne den jo godt, altså"

S14: "Ja"

I: "Så deet eh.. også mad og sådan noget øh?"

S14: "Ja"

S13: "Altså nu er Aalborg lufthavn godt nok ikke så stor, men i København, hvor det jo er en meget stor lufthavn, der kunne det måske være meget godt at se øhm .. følg efter mig, så kunne jeg .. hvis jeg bare skulle ud til gate.. nummer 47 eller=

I: "Hvad er det du tænker at det gør at det er lufthavnen i ... København?"

S13: "Når den står der?"

I: "Ja"

S13: "Der er mange numre, og der er mange tal og man kan måske blive forvirret over, hvor er det, man kan finde dem henne? Så der kunne man godt få sin egen lille eeh .. personlige assistent der."

I: "Ja"

S13: "Det kunne være smart"

I: "Ja"

S14: "Altså her er det overskueligt [jeg tænker eh]"

S13: "[Det er til at have med at gøre, ikke?]"

S14: "Ja"

S13: "Hvad er der, 4 gates her eller et eller andet, ik ... 6 gates."

S14: "Men jeg kunne godt forestille mig, altså at der kommer én ind, som ikke er så rejsevant=

S13: "Ja det kunne man godt"=

S14: "() et eller andet som sådan kunne ... hvad gør man lige, ik? ... eller skilsmissebørn"

I: "Ja?"

S14: "Nu siger jeg bare noget=

I: "aja"

S14: "som skal over til mor og far[

S13: "[helt klart"

S14: "Så får de så sådan én med - følg mig, altså"=

S13: "Ja.. det er klart"

I: "Hvad tænker du der ehh gør, at sådan én kunne hjælpe dem? .. eller hvad er det der gør=

S14: "Jamen jeg vil sige - teknologi, børn er vant til det osv. og det er vel det der eh.. det er vel bare dødsomt fordi eehh og hvis så ovenikøbet, der er et lille webcam på, hvor forældrene kan følge med i, hvor er min lille pus - kommer rigtigt hen til gaten"

S13: "Ja.. det ville faktisk være meget smart, så kunne man godt gøre"

S14: "Ja"

I: "Ja? hvad tror du.. altså øh hvad kan det gøre for dem, der så sidder og kan følge med på webcam altså hvad tænker i=

S14: "Det skaber noget tryghed og altså man har brug for - det er jo altid den der- d-det er jo også det () hele tiden som viser hjem til mor og far osv. ik? altså nu lige skoleverden - så såeh, nå ja - fino, de er derude ik og øh og ja vi behøver ikke sidde at vente på, at beskeden kommer - nej de kan da følge med"

S13: "nej det er en situation, hvor man skal have (dem) med ud at rejse, at man bare kan se at de er på den rigtige flyvemaskine og øh det lykkedes det her ikke, så det ville give rigtigt god mening"

I: "Tænker i der er sådan andre sammenhænge, hvor den kan bruges udover i en lufthavn?

S13: "Nå men så kunne det være forsinkelser, men det får man jo også ud der selvfølgelig men øhm.."

S14: "() sundhedssektoren på sygehuset - du kommer ind og skal have taget blodprøver på et stort sygehus eller et eller andet ik? Altså.. hvad skal du? jeg skal til blodprøve eller jeg skal til kontrol eller - 'Godt følg mig'-agtigt ikke? så.. alle sådan nogle steder i samfundet, hvor man har det behov, tænker jeg."

I: "Ja"

S14: "Kunne være smart"

I: "Hvad med.. nu står den og køre lidt rundt, sådan..hvad tænker i med, hvordan den bevæger sig?"

S14: "Den er eehm.. det kan man sikkert udvikle på, ikke? men øøhh[

S13: ((griner))
I: "Jamen jeg tror da, at man kan udvikle på alt"
S13: "Nå men den kører da stille og roligt rundt () den generer ikke nogen .. sååeh"
S14: "Det er da sådan lidt () afsøgende ikke helt vide hvordan den er kodet om [ehm
S13: [Nej men det-han sidder derovre og styre den
S14: "Nå du-du styrede den ik? Jaerh, så såeh"
S13: "Men det er klart, hvis den havde nogle sensorer, så den ikke kørte ind i folk og lavede sådan nogle til, det kunne jo ... det kunne man godt finde ud af at lave, ik?"
I: "Ja, det vil ikke-du vil ikke synes så godt om, hvis den kørte ind i én"
S13: "Nej det- ville jeg være-blive irriteret over! ((griner))
S14: "Jaerh den skulle ligesom fornemme, at (ingen) gider mig ... altså enten kan man blive udstyret med én eller så er det én man ligesom[
I: ["Nå ja"
S14: "(så videre)"
S13: "Ja, præcis. Så skal den faktisk køre væk, når man er færdig med den... ellers så .. er den bare irriterende"
I: "... Så det er vigtigt, at den også kører væk?"
S14: "Ja den skal ikke med ud på toilettet [[[griner]]]
S13: ["((grine))] Nej, med webcam!"
S14: ((griner))
I: "Det har du ikke lyst til, eller hvad?"
S13: "(alligevel ikke)"
I: "Alligevel ikke."
S14: "Nej"
I: "Okay, amen det skal vi nok lige notere ((griner))"
S14: "Det er måske først på plejehjemmet, ikke? ... så er det måske meget rart"
S13: "Nårh ja [husk lige.. at ... det er ikke toilettet du sidder på nu]"
I: ["nårh ja, Tænker i også at den kan bruges der?"]
S14: "Men ja, jaja, helt klart. Helt klart"
I: "Det er selvfølgelig også inden for sundhed.. eh"
S13: "Det kunne den da sagtens!="
S14: "Så man kan målrette - det er jo også det vi () - så man kan målrette ressourcerne.. altsåeeh, så det ikke altid er det der standard - nu runderer vi, nej vi runderer, der hvor der er brug for det. Så kan der nok blive lidt mere tid til den enkelte, ik?"
S13: "Ja"
I: "Ja"
S13: "Vi havde på skolen - vi er eh skoleledere begge to, ik? eller () øhm en elev der skulle i karantæne på et hospital, og der ved jeg, de havde stillet sådan en der op i klassen, jeg faktisk ikke om den også var på hjul, det er jeg faktisk i tvivl om, men i hvert fald så kunne eleven så være til stede i klassen og høre hvad der blev sagt og undervist om [så han=
I: ["Så han fik muligheden for] stadigvæk og øh.. blive undervist?="
S13: "Præcis og interagere med sine klassekammerater og øøh, og også med dem til fester og sådan noget, der havde de iPad'en med rundt så han ligesom var med, ik?"
I: "Ej hvor fint"
S13: "Om den lige var på hjul, det er jeg faktisk i tvivl om... men øhm"=
S14: "Der står vi skal gå til gaten"
I: "Ja - okay, kan jeg bare lige hurtigt spørge om ehm hvor tit i flyver og jeres alder?"
S14: "Øh, jeg er 51 år og flyver øh.. hvad skal jeg sige måske en ehm 4 gange om året"
S13: "Ja, jeg er 49 og øh.. det passer sgu meget godt"
I: "Også sådan en.. 4 gange om året?"
S13: "Ja, det er ikke en (sjældenhed)"
I: "Jamen tusind tak fordi i gad og lige[
S13: "[Selvfølgelig!

I: "svare på vores spørgsmål, i må have en rigtig god tur"

S14: "Ja, god fornøjelse med det"

I: "Tak!"

S14: "Hej"

I: "Hej!"

Subject 15

S15: Øøøøhm, lad mig sige det på den måde, mit første indtryk er at det er super smart.

I: Mhm?

S15: Specielt måske for folk, der ikke er vant til at rejse.

I: Ja?

S15: Det kunne være ældre mennesker, det kunne også være børn.

I: Ja?

S15: Eller unge mennesker, som rejser alene første gang.

I: Ja.

S15: Jeg ved ikke om jeg selv ville bruge det, men det kunne jo godt være, at hvis man nu var i en stor lufthavn og skulle finde en speciel butik.

I: Mhm.

S15: Øhmm.. eller en gate. Det kunne det såmænd også godt være, ikke?

I: Ja.

I: Hvad, hvad gør at du gik hen til den? Er det noget ved den der gør, at [

S15: [Den er sjov, ikke?]

I: Ja.

S15: Det er sådan det tætteste man kommer en robot ude i virkeligheden.

I: Ja?

S15: Altså jeg har set i hvert fald, ikke?

I: Ja.

I: Er der noget der gør eller ville gøre at du ikke gik hen til den? Et eller andet der ville afskrække dig [fra det.

S15: [Ja, jeg tror at... Ja, men satså umiddelbart så kan man så sige, at når det er så nyt, så vil man jo ikke virke nysgerrig eller et eller andet, så det skal være på en eller anden måde, jeg tror at man skal blive, man skal blive hjulpet meget mere til at bruge den, kan du følge mig?

I: Ja.

S15: Hvis den bare står der, så tror jeg ikke, for det første at folk ikke selv går hen til den og der er måske nogen der vil være flove eller et eller andet, men lige så snart at der måske er nogen der hjælper. "Prøv at se, hvis du bruger den her, så kan du meget hurtigere finde rundt eller hvad det nu kan være". I hvert fald til en start, ikke? Eller hvis der var mange af dem. [ikke?

I: [Ja, det ville også, antallet kunne også være..[Så det ikke bare var en.

S15: [Ja, det tror jeg.

S15: Og hvis man blev mødt af den.

I: Ja.

S15: Jeg tror det der med at man selv skal gå over og opsøge noget i forhold til hvis man bliver mødt af noget, som der, kan du følge mig?

I: Ja, helt sikkert. Ellers, øhm.. Nu vil jeg heller ikke holde dig tilbage, når du har et fly og sådan noget, men har du et eller andet, nogen kommentarer til den eller hvordan den ser ud eller hvordan den bevægede sig?

S15: Nah, altså nu har I jo tænkt den lige til en lufthavn, ikke, men den vil give lige så meget mening på et hospital. I gamle dage var der jo sådan nogle striber i gulvet, [når man skulle finde hen til noget ikke, den ville være, men det har i sikkert også selv tænkt, på et museum.

I: [Ja, dem har jeg godt, ja, det tror jeg stadigvæk findes nogen steder

S15: Det ville også være en måde man ligesom ville kunne få unge mennesker til at interessere sig for at gå på museum.

I: Ja?

S15: .. At man blev vist rundt og måske fik fortalt noget på skærmen samtidig=

I: =Ja, så der skulle, altså at der også er information her, at det ikke kun var til at finde vej?

S15: Ja.

I: Ja.

S15: Altså, når jeg sådan lige begynder at tænke over det, så tror jeg måske jeg kan se mange [flere muligheder end

I: [Det er godt at høre, det er spændende

I: Men det er godt noget du kunne finde på at bruge?

S15: Hvaba?

I: Du kunne godt finde på at bruge det?

S15: Ja, jeg tror faktisk på et museum tror jeg faktisk den ville, måske faktisk ville være sjovere.

I: Ja?

S15: Altså, og nu filmede jeg den også, fordi jeg synes den ville være sjovt at vise, kunne være sjovt at vise mine børn det.

I: Ja?

S15: Altså..

I: Ja, det er en skam de ikke lige var her. For der er også mange børn, de skal lige, de synes den er lidt sjov [at trykke på.

S15: Ja, og det er jo det. Det kan man måske bruge på en eller anden måde. Og nu tænker jeg jo faktisk også, altså børnehospitaler.

I: Ja?

S15: Det er måske lettere at blive [()

I: [Men hvad tænker du den kan bidrage med i den sammenhæng?

S15: Jamen jeg tror måske, det kan måske være lettere for et barn at blive gode venner med en robot end med et menneske, et voksent menneske, som både kigger ned på dig og alt muligt andet. Her der er, du kunne jo putte en smiley på og sådan nogle ting, ikke?

I: Ja.

S15: Så det kunne være robotten som både kom og sagde godmorgen til barnet som måske er indlagt i længere tid eller altså, nu skal jeg ikke bevæge mig for meget ud i noget jeg ikke ved noget om, men [kan du følge mig, altså, jeg tror,

I: [Nej, men det er spændende at høre, jaja, ja.

S15: Børn kan jo meget bedre lave relationer til en robot måske end vi voksne, vi ved jo godt at hvis den siger "Hej, har du det godt", så tænker jeg når okay, der sidder en eller anden og skriver det et eller andet sted. Så det ville jo også måske være en ting.

I: Ja.

S15: At du rent faktisk ville kunne bruge den der hvor der i dag er menneskehænder, ikke fordi man ikke skal have [varme hænder, men den ville jo rent faktisk=

I: [Nej

I: =Støtte og sådan

S15: Ja, jeg tror da børn ville... Man skal selvfølgelig være varsom med hvad opgaver man [giver den, ikke?

I: [Jaja.

S15: Ja, men så ved jeg sku snart ikke.

I: Må jeg bare lige spørge, hvor tit kommer du i lufthavnen, det er mere sådan til ()?

S15: I lufthavnen? Det gør jeg tit.

I: Tit? Er det sådan hver uge eller engang om måneden eller

S15: ((Der bliver kaldt over højtaleren)) Det er mig.

--- Interviewet afbrydes, observatøren kalder efter ham og spørger om hans alder. Der bliver svaret

44 ---

Subject 16

I: Hvad tænkte du den gang den kom hen til dig, hvad syntes du om det?

S16: Jeg synes det var meget sjovt.

I: Ja, hvad gjorde at du gik hen til den?

S16: Jamen den kom kørende mod én og sååeeh (kom den jo frem, ikk'?) og teknologi er jo sjovt, ikk'?

I: Hvad siger du?

S16: Og teknologi er jo sjovt.

I: Ja. Det er da godt at du synes det. Er der noget du tænker- hvad var dit indtryk af hvad den kan bruges til? Eller tænker du at den kan bruges til noget? ... Nej, det er heller ikke sikkert du har [(har så meget til)

S16: Nææh, jeg tænkte at det var en meget sjov måde at finde rundt i en lufthavn, øhh jeg har aldrig været i Aalborg Lufthavn før, så på den måde kunne den jo sagtens være med til at ... guide.

I: Ja. Hvad tænker du der kunne være vigtigt for at man kunne bruge den til noget?

S16: hmmmmmmmm

I: ... for at man ikke bare går forbi og så tænkte-

S16: Det ved jeg sgu ikke. Øhh, at man øøøh, at den fører en derhen til hvor man så skal og at der ikke popper en masse tilbud op eller reklamer eller at den bliver brugt sådan, ikk'? Det synes jeg er vigtigt.

I: Ja. Hvad med hvordan den bevægede sig, hvad synes du om det?

S16: Det synes jeg var sjovt. Sjovt, at den kører i de der små ryk og stopper, når den møder noget der har en vis afstand, ikk'?

I: Ja. Har du oplevet noget før, af samme teknologi?

S16: Nej ikke ... ikke lige sådan noget der [Griner].

I: Kunne man bruge den til andet end lige lufthavnen? Nu er det jo lige her jeg står, men er der andet du sådan- ...

S16: I forhold til den der mobilitet, øhh... Nu arbejder jeg jo på en skole, det kunne jo godt være man kunne bruge den til noget undervisning, uden at jeg ligesom helt kan, fortælle i vise ord... Og så er den jo bare levende på en eller anden måde, ikk'? Det er lidt sjovt.

I: Ja. Hvad med sådan noget som afstande og sådan noget, tænker du at den er- ...

S16: Altså i forhold til at den stopper på en, eller i forhold til-

I: Ja i forhold til dig eller også i forhold til mig eller ting omkring os.

S16: Det fungerer fint. Man kan jo sige at ulempen er at hvis den kører afsted og drejer rundt, nu ved jeg ikke hvordan kameraet sidder i den, det sidder selvfølgelig på begge sider, ikk'? Man skal jo helst kunne se hvad der står på skærmen, så det kan også være noget om at man får information om du er der om 100 meter, eller-

I: Så det er i forhold til der hvor den følger dig hen?

S16: Jaer. Der kunne der godt være en information om at okay, nærmeste spisested ligger 1000 meter, gider jeg det, ikk'?

I: Ja. Nåå, ja så man lige er med på hvor det er man er på vej hen?

S16: Ja, nogle lufthavne er jo større end andre ikk'? [Begge griner] () så hvis man kommer og gaten var her ikk'? Så der kunne godt lægge noget [information i forhold til det, ikk'?

I: [Ja så man lige bliver advaret. Jamen det kan jeg godt forstå.

S16: Og man kan sige, de der restauranter der kommer op, det kunne godt være man lige ville se hvad der var på de restauranter. Så jeg skal have en pølse,nå men så skriver jeg det ind, eller jeg skal have en burger eller hvad har de.

I: Jaer, ville det være det samme for, for eksempel nu er det også shopping og sådan noget. Dem har vi også sat i forhold til hvilke butikker det er, ville det også give bedre mening at sætte dem i forhold til andre-

S16: Det kunne det måske godt at man kunne bruge det kommercielt, ikk'? ... Men igen, det er jo det der med hvis man bliver bombarderet med reklamer så tror jeg at sådan noget dør. Så gider man ikke, vel? Der vil man selv have lov at vælge fra og ikke blive styret, tænker jeg. Eller sådan

ville jeg have det. Prøv og hør, jeg bliver nødt til at løbe ud og få noget mad for vi flyver lige om lidt, såeh..

Subject 17

I: Det er slet ikke eh.. noget formelt eller sådan noget... men eh hvad tænkte i om den.. robotten? Hvad er jeres indtryk af den?

S17: Det var da sjovt! og det var da eh-den de- altså er det ikke mærkeligt at sige, men den ser faktisk også sød ud=

S17.2: Ja den ser sød ud=

I: Er det rigtigt?"

S17: [Ja]

S17.2 [Ja]

I: Er der noget der gør, at i synes den er sød?

S17: Ja

S17.2 Jamen det eeh, jeg tror det er bare at jamen at der ikke er lyd på også

I: Ja

S17.2: At det er stilhed også - men d-det er ehh ikke så frembrusende, som sælgere (der) ellers kan hive fat i én.. det her det er sådan mere i ens eget tempo også

I: Ja

S17: Og så er der overraskelsesmomentet i det () også for os=

S17.2: Jeg vil lige over og have min sandwich og så [()]

I: [Det var ikke lige det i havde] regnet med? at den lige stod=

S17: Nej jeg har aldrig set sådan én før[

S17.2 [Nej det har jeg heller ikke

I: Jeg tror heller ikke den er implementeret så mange steder før ((griner)) ikke i hvert fald lige i Danmark... hvaeh hvad med måden den sådan lige kom hen til jer på?

S17.2 Det var igen det der stille approach, ik? så deet.. og stille og roligt.. man kunne i princippet bare være gået forbi[

S17: [ja

S17.2 Hvis man følte at man ikke liige [koncentrerede sig]

I: [Det følte du ville være..] det havde du fin mulighed for?

S17: Jaerh, ja

I: Okay, jamen det var godt at høre ... har du sådan en øøh.. tænker du at det er noget, der kan bruges?]

S17.2: [Ja, helt klart

I: Har du noget øh [i forhold til

S17.2: Altså jeg vil hellere sådan noget her end at der kommer en irriterende sælger og hiver fat i én .. og såeh virker det også øøhm .. imødekommende faktisk

I: Ja

S17.2: Fordi ellers skal man gå og finde en servicemedarbejder, hvis man er i tvivl om noget

I: Ja.. så må den godt hjælpe lidt med nogle ting, som man ellers ville spørge om

S17.2: Ja

I: Nå men det er spændende, hvad med sådan nogle ting, som hvordan den ser ud?. nu har du godt nok sagt at du øh .. men er der sådan et eller andet som du sådan tænker, at .. jamen det fungerer fint eller (det var ikke så godt)

S17.2: Altså.. nu har jeg jo ikke et udgangspunkt [øhh

I: [Nej, nej

S17.2: Andet end bare at sige den, og jeg synes det er fint fordi det er stilrent og det er eh simpelt øh.. og det.. altså skærmen lyser jo op, så det er jo den man bliver fanget af og det andet det er jo bare.. det kunne have været et hvilket som helst andet skilt .. det virker jo genkendeligt, men der er - det er roligt i stadigt fordi den heller ikke er hurtig

I: Ja det hænger lidt - jaeh hvordan den bevæger sig og sådan lidt=

S17.2: Ja

I: Hvaeh med - nu ryger den så lidt nedad - men hvad med højden?

S17.2: Jamen det synes jeg er fint=

I: Nej, ja

S17.2: Det er jo sådan man læser nedad, ik. Det kan man forstå og orientere sig og så noget ... såeh

I: Hvad med ... sådan andre settings eller andre steder hvor der sådan...

S17.2: Hvor det kunne være henne? =

I: Ja .. eller nu du - når du ser den ... selvfølgelig med noget andet, der skal ikke lige stå Aalborg lufthavn, men ..

S17.2: Ja det ved jeg ikke

I: Nej det er også helt fint

S17.2: Ja det ved jeg ikke

I: Ehm... hvad tænker du andre tænker om den - en robot ... når man så - hvis nu du står og trykker og sådan noget, hvad tror du så andre, når de går forbi, og sådan noget .. (hvad vil de tænke)?

S17.2: Jamen jeg tror man bliver ehh... altså nu er det jo ikke så ofte at man støder på det her endnu, men jeg tænker, at det kommer øh .. og så tror jeg, det bliver mere implementeret og en øh.. en vane som folk bare anvender eller går forbi hvis de ikke lige synes at det interessant.

I: Ja

S17.2: Jeg tænker at det øhh ... især for det yngre publikum .. i hvert fald vil være ret hurtigt at få i gang på den gode måde hvor man kan måske - der skal være måske mere hjælp øh t-til et ældre publikum .. øhm men i og med at den også er **stille og rolig i sin approach** og alt det her, så virker den heller **ikke anmasende** eller irriterende eller belastende ... skærmen skal bare virke.. altså tryk[

S17 [Ja

S17.2: Altså trykf- fordi det kan lynhurtigt blive et issue tænk- så som- så trykfunktionen skal være [fin]

S17 [mhm]

S17.2: Og det kan godt være, at der måske være lidt mere guidning til dem som måske ikke er så vant til at anvende [øhh]

I: [Altså så i forhold til] at anvende selve skærmen?

S17.2: Ja altså det der med at man trykker - hvor skal man tryk- altså=

S17 Ja

S17.2: Det kan være - jeg ved det ikke

I: Nharj, men [deet]

S17.2: Nu er jeg jo vant til at bruge en iPad.. så det er jo sådan rimelig - nårh så skal jeg jo bare trykke

I: Det er jo ikke alle, der måske lige er det.. altså såeh=

S17.2: Altså sådan lidt nudging.. kan man sige

I: Ja

S17.2: Altså den nudger jo helt fysisk i rummet.. men selve - lidt nudging [måske derpå, ik?]

I: [Ja også på skærmen?]

S17.2: Ja

I: Rigtigt spændende at høre.. det er dejligt med lidt eh.. ny eh .. øøhm må jeg bare gerne lige spørge sådan.. hvor tit kommer du i lufthavnen?

S17.2: Meget sjældent

I: Meget sjældent. Er det sådan en gang hver 10. år eller=

S17.2: Nharj nej nej, det er sådan måske en gang om året.

I: Okay.. nå men det er flere end andre vi har snakket med [så det]

S17.2: [Jaaeh]

I: Det er selvfølgelig.. relativt. Må jeg spørge om din alder også?

S17.2: Jeg er 42-nej, 41 jeg fylder 42

I: Nå.. snart eller hvad?

S17.2: Ja ((griner)).. så er jeg der allerede ((griner))

I: Jaja.. ja. Tak for det. Eller har du nogle spørgsmål eller et eller [andet]

S17.2: [Nharj] Jeg synes det var hyggeligt

I: Ja men det synes vi også, det var virkeligt dejligt, at du gad [lige at tage tid til at svare på

S17.2: [Ja selvfølgelig], selvfølgelig.. såeh men eh.. pøj pøj med det

I: Tak! og [god rejse]

S17.2: [God arbejdslyst]

I: Tak

S17.2: Hej

I: Hej

Subject 18+19

S18= dame, 40 år, rejser mellem to og fem gange om året.

S19= dame, 51 år, rejser mellem to og fem gange om året.

I: Hvad tænkte I om robotten?

S18: Den var sjov.

I: Ja? Var der noget der gjorde i tænkte den var sjov eller sådan -

S18: Jamen fordi man ikke er vant til robotter, der følger efter en. Det var på en eller anden måde lidt underligt.

I: Ja. Vi kan lige trække tilbage, så kan I se.

I: Hvad med sådan med den sådan kommer hen til jer?

S18: Jamen det var da fint nok

I: Ja?

S19: Ja, (så kan vi lave det).

I: Er det noget I tænker man sådan kunne bruge?

S18: Det tror jeg da sagtens man kan.

I: Eller kunne I finde på at bruge det?

S18: Ikke i måske så meget i Aalborg Lufthavn, [men i en større lufthavn, hvor der godt kan være ret langt ned til de forskellige gates og så videre.

I: [Nej?

S19: Helt bestemt ja.

S18: Men ikke, men ikke her.

I: Nej.

S18: Vi er ikke store nok.

I: Nej. Det kan jeg godt give dig ret i. Hvad med sådan måden den sådan bevæger sig rundt på?

S18: Det er jo super fint.

I: Ja? ... Hvad synes I om at den sådan bare... Det er ikke en vi har lavet, så I må gerne [kritisere og sige til

S18: [Jamen sjov og nem at få til, bortset fra den ikke ville snakke med (min finger).

I: Jaa, jeg så godt den drillede lidt med [

S18: [Ja. Ja. Det skal være mere kærligt.

I: Ja, det skal vi lige have kigget på. Det fungerer i hvert fald ikke.

S18: Nej, men det er fint.

I: Hvad med sådan højden?

S18: Jamen det synes jeg egentlig fungerede sådan okay. Ja den er fin.

S19: Ja. Vi har også samme højde.

S18: Ja, lige præcis. Og en sjov feature det der med at den faktisk drejer sig efter den som den synes den snakker med.

I: Hvad gør det at man sådan.. at den flytter sig?

S18: Jamen så.. jeg føler mig mødt på en helt anden måde end=

S19: =Jaja, end et skilt der står der, ikke?

I: Ja?

S19: Så det er rigtig fint.

I: ((Griner over noget der sker uden for optagelserne)) Ja, den kan lidt forskelligt.

I: Er der ellers noget sådan, har I noget..

S18: Nej, en god, sjov idé.

I: Ja?

S18: Her mest sjov, men i virkeligheden jo faktisk brugbart.

S19: Men andre steder er det en god idé.

I: Er der andre steder end lige, nu er vi i en lufthavn, men er der andre steder I...?

S18: Jamen altså transport generelt, jeg tænker på en større banegård. I sådan noget kunne den sikkert også måske, ja det ved jeg ikke... En lufthavn er jo oplagt, fordi der kan man godt fare vildt, de er store. Men ikke her.

S19: Ja det er det.

I: Nej, den er heller ikke så stor. Der er ikke så mange forskellige...

S19: Jeg tænker sådan, det kan være sådan nogen steder hvor man bliver vist rundt, altså [museer og sådan noget, ikke? Altsååå

S18: [Ja, museer og sådan noget

I: Ja, det er rigtigt, der har man jo tit en, der ligesom går med [og fortæller

S19: [Ja. Ja.

I: Der tænker i godt at den kunne fungere?

S19: Ja det tænker jeg da kunne være rigtig hyggeligt at have sådan en med rundt så man så, altså[()

S18: [Ja, og hvis den så i øvrigt også

S19: ... Følger lidt efter og sådan, også? Jeg tænker der kan man også få sådan lidt interaktion, [at den ligesom siger, nå, men du kan se det eller det. Altså så

I: [Ja, at den siger sådan

S18: Ja, og hvor er toiletterne når man kommer ind på et stort museum og sådan nogle ting. Også måske faglig information omkring hvad ser du på, [hvis den kan læse hvor man er henne.

S19: [Jaja.

S19: Alt det der med, som du siger, det er bare en anden guide.

I: Ja, det er rigtig spændende at høre! At det er andre steder man også kan bruge den.

S19: Ja.

I: Hvor tit kommer I i lufthavne og sådan, må jeg spørge om det? Er det en gang om året eller er det[..?

S18: [Nej det er nok lidt oftere.

S19: Ja.

S18: Et par gange eller sådan noget. Mellem to og fem?

S19: Ja, mellem to og fem.

I: Ja, mellem to og fem, det er det der sker.

S19: Ja, vi gør det nok ikke helt lige ofte.

I: Nej, ja det er selvfølgelig også lidt forskelligt fra år til år. Må jeg også spørge om jeres alder?

S18: 40.

S19: og 51.

I: Ja. Tak. Ellers så ved jeg ikke, jeg tror jeg har spurgt om de fleste af mine spørgsmål. Har I et eller andet? Et spørgsmål til det, I må endelig [

S18: [Nej.

S19: [Nej.

S18: Men spændende projekt

I: Ja, det er dejligt og tak fordi I gad at snakke med os.

S18: Selv tak, hej!

I: Hej!

Subject 20

- I: Hvad synes du om den da den kom hen?
- S20: Det synes jeg var meget sjovt.
- I: Hvad er det der gør at du synes den er sjov?
- S20: Øhh, det er da bare en anden måde at få lidt hjælp på.
- I: Ja. Hvad med måden den kommer hen til dig på?
- S20: Jamen det synes jeg den gør på en øh ... ja på en fin måde. Altså uden at jeg bliver sådan-
- I: Ja. Hvad ville den skulle gøre hvis det ikke var fint? Hvad kunne gøre at du så tænkte[
- S20: [Nåå men øh det kunne være hvis den kom for tæt på mig, på en eller anden måde, der synes jeg at afstanden var egentlig fin.
- I: Okay jamen det var godt. Hvad tænker du sådan om dens udseende og hvordan sådan-hvad er dit indtryk af den?
- S20: Øhhhh, jeg tænker måske, jeg synes det er fint med den der rullefod dernede, men måske kunne man godt gøre noget andet ud af skærmen. Altså så den ser-... Altså måske kunne den godt være lidt højere. [Griner, fordi robotten bliver højere]
- I: Hvad tænker du at der hjælper ved at den er højere?
- S20: Den er mere- at jeg ikke sådan skal bøje mig ned, men at den er mere i min øjenhøjde.
- I: Kan den blive for høj også?
- S20: Ja der tror jeg vil være fint=det er for højt. Nu når vi grænsen, nu skal den længere ned.
- I: Hvad er dit indtryk af den når den er heroppe?
- S20: Egentlig føler måske det er en mere personlig, jeg ville snakke med, ikk'?
- I: Tænker du at du sådan- Er der andre kontekster eller er der andre situationer hvor ()
- S20: Nej jeg tænker måske skulle den have et større hoved.
- I: Mh-mmh. Andre former, eller er det[
- S20: [Det kunne den også godt have. Den kunne måske godt ligne et... altså, ligne et menneske mere. Hvis man skulle gøre noget anderledes.
- I: Hvad tænker du at det ville gøre hvis den lignede et menneske mere? For dig i hvert fald.
- S20: Jamen så ville jeg måske føle at det var mere, sådan en personlig hjælp. Men...
- I: Det er heller ikke til at sige, når nu det ikke er sådan det er, men- ... Har du ellers nogle spørgsmål eller et eller andet der sådan undrer[
- S20: [Nææh, jeg synes bare det er en god idé.
- I: Ja, det er da godt at høre. Må jeg spørge hvor ofte du kommer i en lufthavn? Ikke kun Aalborg, men-
- S20: Øh, det gør jeg nok 5 gange om året.
- I: Okay. Jævnligt. Må jeg spørge om din alder også.
- S20: Ja, jeg er 46.
- I: Tak. Det var dejligt du lige gad at [svare på mine spørgsmål. Du må ha' en god rejse
- S20: [Selvfølgelig.

Subject 21+22

- I: Hvad tænkte I om den, da den sådan kom hen til jer? Hvad var jeres indtryk?
- S21: S22 hun tænkte uhha
- S22: Nej jeg den er bare sådan helt (smuk). Ej heheh
- I: Jamen det er jo godt at høre, er der noget der gør at du sådan tænker det?
- S22: Nej jeg synes bare den er lidt nuttet, jeg ved ikke hvorfor[den er virkelig nuttet
- S21: [Jeg synes den er sød, ()]. Der er et eller andet sødt ved det, jeg ved ikke hvad det er
- I: Det kan også være svært at sætte ord på hvad det er.
- S21: Ja. Det er ligesom om at det er en der vil snakke med én.
- I: Ja. Så I kunne godt finde på at henvende jer til sådan en?
- S21: Ja ja sagtens. Sagtens
- I: Har I andre indtryk af den, måske hvordan den bevæger sig?
- S21: Jamen det var det første vi lagde mærke til næsten da vi kom ind, det er- hvad gør den, hvad er det?
- I: Altså fordi den kørte rundt?
- S21: Ja. Fordi man er ikke vant til at der kører sådan en eller anden ting, vel?
- I: Nej det er rigtigt.
- S21: Og så tænkte jeg at den er sgu da fed, sådan en vil jeg gerne have derhjemme, men jeg kunne bare ikke lige finde ud af hvad jeg skulle med den derhjemme, fordi... jeg kan sgu da nok finde rundt i mit hus.
- I: Ja. Men det kan jo være at der er noget andet, som vi ikke lige ved. Der kan jo godt være et eller andet den kan bruges til.
- S21: Jeg tænkte at hvis man havde sådan nogle i- nu skulle vi skifte fly i Amsterdam og sidst vi skulle det der var det enorm svært at finde rundt. Så ville det godt nok være fedt at man lige kunne få sådan en til at følge en hen til den gate man skal hen til.
- I: Så du tænker det vil måske passe bedre i Amsterdam end her i Aalborg?
- S21: Ja, fordi det er ikke så stort her. Nok når det er sådan noget finde vej noget.
- I: Ja det kan jeg sådan set godt sætte mig ind i. Det giver god mening. Hvad med højden af den?
- S21: Det passer fint selvom jeg er lille.
- I: Ville det være bedre hvis den var lavere eller højere?
- S21: Nej, ikke til min højde. [Robotten bliver højere] Nå, var det fordi du sagde "højere"?
- I: Nej, nu spørger du jo, men vi har faktisk en der sidder og styrer den, så det er lidt snyd
- S21: Nej det er godt nok snyd!
- I: Ja det er det nu, men det er fordi vi lige er under udviklingen, så det er bare for at finde ud af for at den ikke kører ind i nogen og ødelægger noget. Så den er fjernstyret den her. Det bliver den ikke ved med at være, men vi skal lige finde ud af hvordan den skal være og hvordan... Kommer I tit i lufthavne?
- S21: Et par gange om året.
- I: Ja. Må jeg også spørge om jeres alder?
- S21: Ja. 44 og 14.
- I: Ja. Så tror jeg- har jeg flere?- jeg tror måske jeg har været igennem de spørgsmål vi lige havde. Det er dejligt I gad og tage jer tid til lige at svare på dem. I må have rigtig god rejse.
- S21: Og god fornøjelse med Robotto
- I: Tak, tak skal du have!

(S21 er 44 år og S22 er 14 år)

Subject 23+24

- I: Hvad tænkte I om den, da den kom hen til jer?
- S23: Det var spøjst, eller det var sådan noget ... nyt.
- S24: Ja.
- S23: Det er ikke noget jeg har set før i hvert fald.
- I: Heller ikke i andre situationer?
- S23: Neeej. Jeg blev sådan lidt mere interesseret i, især når den bevæger sig rundt. Det er noget andet med de der scannere man er vant til, ikk'? Det at den følger efter en og finder en. Man skal sådan lige vænne sig til det, det er sådan lidt uhyggeligt ()
- I: Uhyggeligt? Hvad gjorde at du synes den var-
- S23: Det er sådan at den kommer ... snigende hen til en, agtigt. Men nu stod vi jo også og gemte os lidt deromme bagved, det var noget andet hvis vi bare lige kom direkte hen til den.
- I: Ja. Men var det fint nok, eller var det-
- S23: Ja. Det fungerede fint nok for mig.
- S24: Ja. Jeg vil sige, den er måske lidt kedelig på en eller anden måde. Man forventer måske sådan en rigtig robot. Hvis det nu skulle være
- I: Ja. Er der noget specifikt du tænker man kunne-
- S24: Nej men gøre den lidt mere menneskelig på en eller anden måde. Og lidt imødekommende. ... Men det er en god idé i hvert fald. At man kan blive vist rundt, også hvis man er ny i lufthavnen. Nu er den ikke så stor, men det er da en genial idé at man kan lige finde det man lige skal bruge.
- I: Så den øh, du tænker at den kan bruges?
- S24: Som den er der? Ja, jeg synes da det er oplagt det den kan, umiddelbart, altså de muligheder den giver. Bestemt.
- I: Ja. Er der nogle andre muligheder den burde give, som vi ikke har tænkt over?
- S24: Nej, det ved jeg ikke, altsååå, den kan jo være sådan lidt, øhh ... fortælle lidt om folks oplevelser herude i lufthavnen, lidt feedback til lufthavnen måske.
- I: Ja. Det var en god idé.
- S24: Ligesom i elgiganten at man trykker om man har haft en god oplevelse
- I: De der standere med smileyer?
- S24: Lige præcis.
- I: Ja det var en god idé. Skulle det så være før man flyver eller når man lander?

Lydoptagelsen stopper brat, mangler slutningen af interview.

Subject 25+26+27

- I: Hvad synes I om den, hvad var jeres indtryk af den?
S25: Jeg synes det er rigtig sejt at have den der robot til at (hjælpe en).
I: Ja. Hvad synes du der er sejt ved den?
S25: Øh fordi, altså, øhm. Den kan følge os med et sted hvis man kan ikke finde det og jeg synes at det er rigtig[at det er praktisk
S26: [At det er praktisk.
S26: Og så er det jo også, sådan noget nyt er altid spændende.
I: Ja. Ja, det er rigtigt. Det bliver man jo hurtigt tiltrukket af.
I: Hvad med sådan måden da den sådan kom hen til jer på? Hvordan var det?
S26: Det var jo dig der opdagede den [Henvender sig til S27].
S27: Mmmh-mmh.
I: Var det dig?
S27: Ja.
I: Hvordan opdagede du den, hvad var det du-?
S27: Jeg var ved at tage noget, øhm, de, de[
S26: [bakkerne.
S27: Ja bakkerne, jeg, øhm, væk fordi de var [
S26: [Ja, så ()[
S27: [Og så så jeg den.
I: Ja. Var det fordi den øh, var det hvordan den så ud, eller hvordan den bevægede sig, eller hvad var det der gjorde at du lige så den tror du? ... Det er også lidt svært at sige måske.
S26: Jamen den bevægede sig da, gjorde den ikke det?[Det var den der kom hen til os [Henvender sig til S27]
S27: Ja.
S26: Var det ikke?
S27: Jo, den kom.
I: Og det var okay? Det synes du var okay?
S27: Ja.
I: Det var godt.
S26: Ja det generede os ikke, nej.
I: Jamen det var godt. Er der noget du sådan tænker at hvis den havde gjort det her, så havde det været generende, eller hvis den-?
S26: Hvis den havde gjort hvad?
I: Et eller andet, der blev- Hvis nu den havde gjort et eller andet-
S26: Hvis den havde sagt noget, eller-?
I: Jaaeh, det kunne godt være, eller, bevæget sig på en bestemt måde, eller set ud på en bestemt måde. Som ville have gjort at I syntes det var lidt trælst.
S26: Neeej, det kan jeg ikke få- eller det kunne da godt være at der er nogle som synes det er sådan lidt, øh..
I: Jae jae, deet-
S26: Men den er jo også ret glidende og ret rolig i det. Det er ikke sådan nogle vilde bevægelser den har, så det jo så'n-... Ja, (det synes du)
I: Ja. Må jeg spørge om jeres alder?
S27: Jeg er 11.
I: Ja. Og hvor gammel er du?
S25: Jeg er 9.
I: 9?
S26 Og 37. [Børnene griner]
I: Yes. Og kommer I tit i lufthavnen? Er I vant til og-?
S27: Øhh ja[
S25: Jaer fordi[

S26: Jaer. Vi bor, vi bor i Frankrig.
S25: Ja vi bor i Frankrig.
I: Så I er vant til at skulle finde rundt[og finde gates og sådan noget?
S26: [()] til mine forældre.
S26: Så vi vidste godt hvor vi skulle hen, men vi synes jo lige vi skulle prøve den
I: Jamen det er jeg glad for, og tak fordi I ville svare på spørgsmål.
S26: Jamen velbekom.
I: Nu vil vi ikke holde jer tilbage fra jeres[
S26: [Hejhej!
I God tur!