

# Ansy Analycts

## Parceiros Chave

As empresas que trabalhamos

Zendesk

## Atividades Chave

Adquirir e adequar as bases de clientes;

Investigar o perfil dos clientes ativos e cancelados em uma empresa.

Identificar e analisar as principais razões de churn em uma empresa.

Entrega de solucoes 'padroes' para erros comuns entre as empresas (V2)

## Recurso Chave

Equipes qualificada no segmento de atuação.

Máquinas especializadas.

Ferramentas tecnológicas para utilizar ML e IA.

ferramentas estatísticas

ferramentas de banco de dados

#### Proposta de Valor

Elaborar um modelo de predição de churn, para clientes ativos com o propósito de fidelizar/reter os clientes, garantindo a integridade das informações, proporcionar rapidez e reduzir custos

#### Relação com o cliente

Teams

Reuniões presenciais/on-lines

WhatsApp

E-mail

Chat de Contato

#### Canais

Disponível por E-mail.

Disponibilidade para download

Site

## Segmentos de Mercado

Pessoas Jurídicas

Empresas Financeiras

Empresas de Telefonia Móveis

Microempreendedor / Pequenas empresas (perguntar p prof)

## Estrutura de Custos

Manutenção das Máquinas.

Pagamento dos provedores de Internet.

Custo das equipes técnicas

Servidores

## Fontes de Renda

Permuta em publicidade com alguns parceiros

Venda do serviço das análises.

Parcerias com empresas/empresários

