

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E INFORMÁTICA Sistemas de Informação

Everton de Souza Kenedy
Gabriel Barboza Costa
Luís Gustavo da Silva Andrade
Roberto Santos de Almeida
Sara Caroline Vidal de Souza

PROJETO INFRAESTRUTURA DE REDES

Belo Horizonte



PROJETO CAMPUS DE UMA FACULDADE NA REGIÃO METROPOLITANA

Trabalho apresentado como requisito parcial à aprovação na disciplina Projeto: Infraestrutura de Redes de Computadores.

Professor: Alexandre Teixeira





SUMÁRIO

1.	TEMA	6
2.	APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DE REQUISITOS	8
	2.1. A instituição e seu grupo de usuários	8
	2.2. Estrutura e tecnologias a serem utilizadas	8
	2.3. Escopo	9
	2.4. Requisitos do negócio	10
	2.4.1. Prioridades e objetivo do negócio	10
	2.5. Restrições ao projeto	10
	2.5.1. Restrição Orçamentária e de pessoal	10
	2.5.2. Cronograma de atividades	10
	2.5.3. Políticas e Normas	11
	2.6. Requisitos técnicos	11
	2.6.1. Os principais requisitos técnicos	11
	2.6.2. Fatores de desempenho comum demonstrados em 4.5.	12
	2.6.3. Considerações Finais	12
	2.7. Localização Geográfica	13
3.	RESPONSABILIDADES	13
4.	PLANEJAMENTO DOS RECURSOS DE REDES	14
	4.1. Cenário	14
	4.1.1. Matriz	14
	4.1.2. Filial 1	14
	4.1.3. Filial 2	14
	4.2. Divisão Física da rede	15
	4.3. Planilha de Materiais	15
	4.4. Divisão lógica da rede	16
	4.5. Planilha de links	19
5.	IMPLEMENTAÇÃO DOS RECURSOS DE REDES	19
	5.1. Implementação Servidor Físico da Matriz	19
	5.1.1. Instalação e Configuração do DHCP	19
	5.1.2. Instalação e Configuração do DHCP: Domínio	19
	5.1.3. Políticas de Grupo Aplicadas	19
	5.2. Implementação de um servidor na nuvem para a matriz/filial	20
6.	Gerenciamento dos serviços no ZABBIX	20
	6.1. Gerenciamento do servidor físico no ZABBIX	20



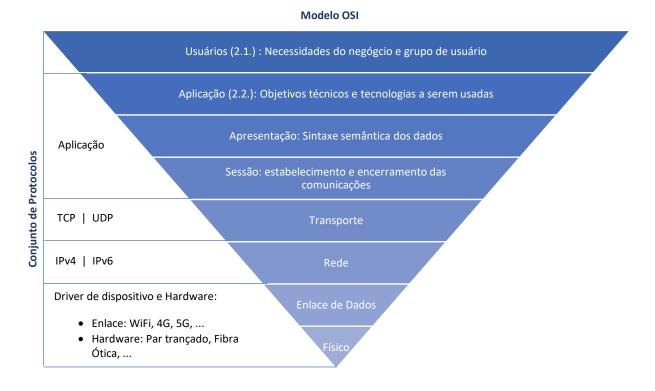
(5.2. Gerenciamento do servidor na nuvem no ZABBIX	20
(6.3. Visualização e monitoramento dos servidores no ZABBIX	20
7.	Aplicação back-end	20
8.	Referencias	20
9	Anexo 1 – Política de segurança da informação (PSI)	20



1. TEMA

O grupo optou pela escolha do tema: um novo Campus de uma Faculdade na Região Metropolitana de Belo Horizonte. Para o propósito da simulação, estamos projetando uma rede com comunicação entre três campus (uma Matriz e duas Filiais), sendo os mesmos de mesma capacidade e estrutura.

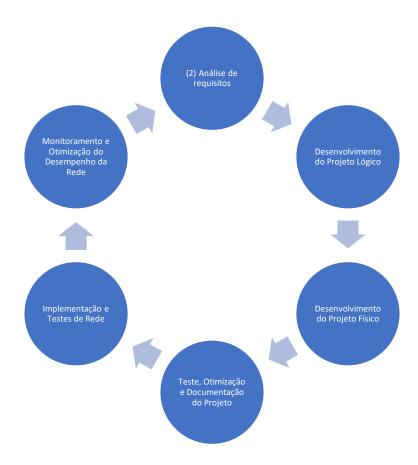
Etapas Modelo OSI a serem aplicadas no projeto:



Belo Horizonte 2024



Etapas Modelo Top-Down a serem aplicadas no projeto:





2. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DE REQUISITOS

2.1. A instituição e seu grupo de usuários

A simulação do novo campus irá se compor dos seguintes fatores (simulação baseada no campus existente: PUC Unidade São Gabriel):

O campus estará localizado na região nordeste de Belo Horizonte, instalada em uma área de 50 mil m². Os **7 prédios** irão abrigar toda a infraestrutura necessária para atender aos quase **2000 estudantes** dos 6 cursos de graduação tecnológica, assim como os diversos cursos de especialização ofertados em distintas áreas do conhecimento.

A biblioteca local disponibilizará um acervo de 43 mil exemplares. A Unidade irá dispor de 3 laboratórios, entre eles os de áudio, vídeo e fotografia. Também se destacará, na oferta de Engenharia de Software. A Unidade também possuirá um teatro com capacidade para 320 pessoas, com foyer amplo, e duas salas multimeios, com estrutura para atender aos eventos institucionais e acadêmicos.

O novo campus está previsto para ser inaugurado contando com um quadro de funcionários de aproximadamente **100 colaboradores**.

Para que o novo campus opere de maneira eficiente e atenda as demandas dos cursos de graduação oferecidos, infraestrutura, funcionários e compartilhamento de dados da instituição, o campus será composto por departamentos e setores diferentes, e sua rede será interconectada com a matriz, filial 1 e 2.

2.2. Estrutura e tecnologias a serem utilizadas

Área de cobertura:

- Salas de Aula: o campus possui um total de 40 salas de aula, todas projetadas para proporcionar um ambiente confortável e propício ao aprendizado. Cada sala está cuidadosamente equipada com instalações modernas e funcionais, visando garantir o máximo conforto para professores e alunos durante as atividades acadêmicas.
- Prédio administrativo (Coordenação/Reitoria/Sala de professores/Financeiro/Contabilidade): o campus possui um prédio administrativo que conta com toda a parte administrativa, englobando a coordenação, reitoria, sala dos professores, financeiro, contabilidade entre outros. O prédio é o principal local onde os colaboradores ficam localizados e realizam seus trabalhos.
- Laboratório com computadores/ Pesquisa: o campus investe em laboratórios com computadores para suas aulas práticas de programação e cursos de extensão, assim como a área de pesquisa e desenvolvimento para criar softwares e/ou produtos inovadores e eficientes em termos computacionais, sendo eles para saída de Hardware e/ou Software com o intuito de ajudar a comunidade em descobertas importantes para o desenvolvimento local/global.



- **Biblioteca:** o campus conta com uma biblioteca, oferecendo suporte completo para estudantes, pesquisadores e membros da comunidade acadêmica. Com uma ampla gama de serviços, incluindo acesso a livros, periódicos e suporte técnico, a biblioteca é essencial para estudo, pesquisa e desenvolvimento intelectual.
- Auditório: O campus conta com um moderno auditório equipado para sediar eventos acadêmicos, palestras, seminários e apresentações. Com capacidade para acomodar muitas pessoas, o auditório oferece um ambiente propício para a troca de conhecimento e interação entre os participantes. Equipado com tecnologia audiovisual de ponta, é o local ideal para eventos que demandam recursos de projeção e som de alta qualidade.
- Infraestrutura: O campus se dispões de uma área de Infra, onde está centralizado o centro de suporte técnico, sejam eles: suporte técnico a hardware ou software dos laboratórios, assim como o centro de suporte à rede da faculdade e seus sistemas integrados.

Quantidade de máquinas: 183 (*3)

- Salas de Aula 40 máquinas (sendo uma máquina por sala)
- Prédio administrativo: Coordenação/Reitoria/Sala de professores/Financeiro/Contabilidade 10 máquinas
- Laboratório com computadores/ Pesquisa 120 máquinas (3 salas x 40 máquinas)
- Biblioteca 8 máquinas
- Auditório 1 máquina
- Infraestrutura 4 máquinas

Serviços:

- Wi-Fi
- Pontos de rede (Ethernet par trançado/ou fibra ótica)
- Firewall/Controle de acesso
- Acesso remoto Suporte de TI remoto
- Suporte TI
- ERP/CRM
- Acesso ao banco de dados
- Blob Storage
- Servidor na nuvem
- Acesso à web
- Acesso ao sistema interno da instituição (Portal do aluno/professor)
- Correio eletrônico
- Videoconferência

2.3. Escopo

Três localidades: 1 MATRIZ E 2 FILIAIS (LAN/WAN)

- Um novo campus, uma filial já existente e a Matriz, totalizando em três campuses;
- Cada Campus irá ser composto por sua própria LAN;
- WAN para interligação entre filiais e Matriz;
- Acesso remoto para servi
 ços de suporte (VPN).



2.4. Requisitos do negócio

2.4.1. Prioridades e objetivo do negócio

A infraestrutura de rede proposta se deve a garantir eficiência operacional, qualidade de troca de informações, qualidade de acesso e troca de dados entre sistemas da instituição,

qualidade na entrega do serviço oferecido aos seus alunos e gestão de sistemas internos.

Seus principais requisitos são:

- Funcionalidade na comunicação Interna e acesso a base de dados dentro da mesma instituição, sendo elas internamente no campus ou troca de informação entre Matriz/Filiais;
- Mobilidade para trabalho de home-office para funcionários;
- Segurança de Dados;
- Expansão e Escalabilidade;
- Resiliência tolerância a falhas/determinada eficiência para a empresa;
- Acesso Remoto para suporte;
- Gestão de Manutenção da rede;
- Qualidade de acesso e troca de dados entre sistemas;
- Eficácia de custos;
- Latência necessária para aplicações em tempo real.

2.5. Restrições ao projeto

2.5.1. Restrição Orçamentária e de pessoal

- Hardware
- Software
- Implementação
- Serviços de treinamento de pessoal

2.5.2. Cronograma de atividades

O cronograma irá ser adaptado e atualizado por etapa





Link para visualizar melhor(Link).

2.5.3. Políticas e Normas

- Nenhuma restrição em relação aos softwares utilizados até o momento.
- Nenhuma restrição para hardware até o momento
- Análise de custos a ser feita para escolha do melhor cenário em termos de custo/benefício para ambos os softwares/hardwares

2.6. Requisitos técnicos

2.6.1. Os principais requisitos técnicos

- Funcionalidade na comunicação Interna e acesso a base de dados dentro da mesma instituição, sendo elas internamente no campus ou troca de informação entre Matriz/Filiais;
- Mobilidade para trabalho de home-office para funcionários;
- Segurança de Dados;
- Expansão e Escalabilidade;
- Resiliência;
- Acesso Remoto;
- Gestão de Manutenção da rede;
- Qualidade de acesso e troca de dados entre sistemas;
- Eficácia de custos;
- Redundância única (provedor único);



Disponibilidade MTBF MTTR Tempo Médio Entre Falhas Tempo Médio Para o Reparo de Falhas MTBF / (MTBF + MTTR) Disponibilidade

			e Requisitos Técnicos Par Cálculo de Disponibilida				
Nome da Aplicação	Custo da Atividade (kbps)	MTBF Aceitável (hrs)	MTTR Aceitável (hrs)	Meta de Vazão	Atraso deve ser menor que (sgs)	Variação do atraso deve ser menor que (sgs)	Disponibilidade
Portal do aluno e professores	410000	2000	4				99,80%
ERP/CRM	40000	4000	0,5				99,98%
Sistema de correio: E-mail	350000	2000	8				99,60%
Acesso Remoto	600	8760	0,5		2	1	99,98%
Help Desk	200	2000	2				99,90%
www	1290000	2000	0,5				99,98%

Link para visualizar melhor(Link).

2.6.2. Fatores de desempenho comum demonstrados em 4.5.

- Capacidade/Largura da Banda
- Vazão
- Precisão
- Eficiência
- Atraso (Latência) e tempo de resposta



Link para visualizar melhor(Link).

2.6.3. Considerações Finais

Considerações Decisões Finais (% - quanto ca ser trabalhado no projeto)	ada ítem deve
Escalabilidade	10%
Disponibilidade	30%
Desenpenho de Rede	20%
Segurança	20%
Facilidade de Gerenciamento	5%
Facilidade de Uso	5%
Adaptabilidade	5%
Viabilidade	5%
Total	100%



2.7. Localização Geográfica

Simulação baseada no campus da PUC São Gabriel



Link para visualizar melhor(Link).

3. RESPONSABILIDADES

Os integrantes do grupo se responsabilizam e comprometem-se da seguinte forma:

Nome	Papel	Responsabilidade
Everton	Pesquisa / Comunicação	 Realizar levantamento de requisitos; Participar dos encontros semanais de acompanhamento e desenvolvimento do projeto; Definir objetivos; Desenvolvimento da documentação e planilhas;
Gabriel	Comunicação	 Definir objetivos; Participar das reuniões periódicas de acompanhamento do projeto, compartilhando atualizações sobre o progresso das atividades e contribuindo com ideias e soluções para os desafios enfrentados; Coordenar a planilha de Recursos e Redes.



Luis	Programação	 Definir objetivos; Participar das reuniões periódicas de acompanhamento do projeto, compartilhando atualizações sobre o progresso das atividades e contribuindo com ideias e soluções para os desafios enfrentados; Coordenar o Protótipo da rede no Simulador da Cisco Packet Tracer.
Roberto	Pesquisa / Coordenação	 Coordenar as reuniões semanais de acompanhamento do projeto; Realizar a distribuição de tarefas entre os membros da equipe. Acompanhar o andamento das atividades, verificando o progresso em relação ao cronograma e identificando eventuais desvios.
Sara	Liderança/Pesquisa/Implementação	 Levantar requisitos; Definir Objetivos, metas, timeline de entrega; Acompanhamento do projeto; Coordenação e construção do protótipo de rede, juntamente com o time; Documentação.

4. PLANEJAMENTO DOS RECURSOS DE REDES

4.1. Cenário

4.1.1. Matriz

- 7 prédios com 40 salas de aula no total
- 3 laboratórios com computadores / pesquisa
- 1 auditório
- 1 biblioteca
- Prédio administrativo: Coordenação/Reitoria/Sala de professores/Financeiro/Contabilidade -10 máquinas
- Sala de Infraestrutura

4.1.2. Filial 1

- 7 prédios com 40 salas de aula no total
- 3 laboratórios com computadores / pesquisa
- 1 auditório
- 1 biblioteca
- Prédio administrativo: Coordenação/Reitoria/Sala de professores/Financeiro/Contabilidade -10 máquinas
- Sala de Infraestrutura

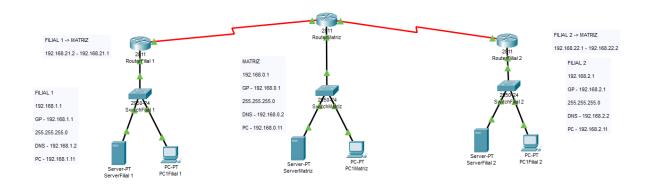
4.1.3. Filial 2

- 7 prédios com 40 salas de aula no total
- 3 laboratórios com computadores / pesquisa



- 1 auditório
- 1 biblioteca
- Prédio administrativo: Coordenação/Reitoria/Sala de professores/Financeiro/Contabilidade 10 máquinas
- Sala de Infraestrutura

4.2. Divisão Física da rede



Link para visualizar melhor a imagem(Link).

4.3. Planilha de Materiais

Tabela de Materiais											
Necessidades Corporativas		Matriz :	= 2100	Filial 1	= 2100	Filial 2 = 2100					
ltem	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor				
Servidor Rack PowerEdge R250	R\$ 9.400,00	1	R\$ 9.400,00	1	R\$ 9.400,00	1	R\$ 9.400,0				
Estação Dell (Vostro Small Desktop)	R\$ 2.799,00	183	R\$ 512.217,00	183	R\$ 512.217,00	183	R\$ 512.217,0				
Roteador CISCO	R\$ 2.600,00	1	R\$ 2.600,00	14	R\$ 36.400,00	14	R\$ 36.400,0				
Serial CISCO	R\$ 1.000,00	2	R\$ 2.000,00	2	R\$ 2.000,00	2	R\$ 2.000,0				
Switch CISCO 48 portas	R\$ 4.165,00	3	R\$ 12.495,00	3	R\$ 12.495,00	3	R\$ 12.495,0				
Switch CISCO 24 portas	R\$ 2.040,00	1	R\$ 2.040,00	1	R\$ 2.040,00	1	R\$ 2.040,0				
Cabo UTP cx 300 mt CAT6	R\$ 3.000,00	16	R\$ 48.000,00	16	R\$ 48.000,00	16	R\$ 48.000,0				
RJ45 f CAT6 Furukawa Premium	R\$ 60,00	200	R\$ 12.000,00	8	R\$ 480,00	8	R\$ 480,0				
Testador de cabo	R\$ 150,00	5	R\$ 750,00	5	R\$ 750,00	5	R\$ 750,0				
Alicate de Crimpar	R\$ 180,00	5	R\$ 900,00	5	R\$ 900,00	5	R\$ 900,0				
PunchDown	R\$ 175,00	5	R\$ 875,00	5	R\$ 875,00	5	R\$ 875,0				
Patch Cord CAT6 1.5m	R\$ 60,00	200	R\$ 12.000,00	200	R\$ 12.000,00	200	R\$ 12.000,				
Patch Panel CAT6	R\$ 850,00	9	R\$ 7.650,00	8	R\$ 6.800,00	8	R\$ 6.800,				
Rack 44 U	R\$ 3.000,00	1	R\$ 3.000,00	1	R\$ 3.000,00	1	R\$ 3.000,0				
Cx + placa (RJ45 Femea)	R\$ 40,00	200	R\$ 8.000,00	200	R\$ 8.000,00	200	R\$ 8.000,				
AP Rukus WiFi 6 r750	R\$ 3.400,00	14	R\$ 47.600,00	14	R\$ 47.600,00	14	R\$ 47.600,0				
Organizador de cabos	R\$ 320,00	8	R\$ 2.560,00	8	R\$ 2.560,00	8	R\$ 2.560,0				
Impressora	R\$ 2.200,00	2	R\$ 4.400,00	1	R\$ 2.200,00	1	R\$ 2.200,0				
Nobreak	R\$ 5.000,00	1	R\$ 5.000,00	1	R\$ 5.000,00	1	R\$ 5.000,0				
Mesa+cadeira	R\$ 650,00	183	R\$ 118.950,00	183	R\$ 118.950,00	183	R\$ 118.950,0				
		Total	R\$ 812.437,00	Total	R\$ 831.667,00	Total	R\$ 831.667,0				
						Total Geral	R\$ 2.475.771,				

Link para visualizar melhor a planilha(Link).



4.4. Divisão lógica da rede

A tabela abaixo contém os dispositivos de rede, seus nomes, endereçamento, portas e roteamento.

Dispositiv os	Nome	Portas/Endereçamento
Roteador	Router Matriz	Device Name: RouterMatriz Custom Device Model: 2811 IOS15 Hostname: Router Port
Roteador	Router Filial 1	Device Name: RouterFilial 1 Custom Device Model: 2811 IOS15
Roteador	Router Filial 2	Device Name: RouterFiilial 2 Custom Device Model: 2811 IOS15
Switch	Switch Matriz	



Device Name: SwitchMatriz		1	1				
Device Model: 2950-24							
Hostname: Switch					z		
Port				U-24			
FastEthernet0/2 Up 0030, F206, B701 FastEthernet0/3 Up 0030, F206, B702 FastEthernet0/4 Down 0030, F206, B703 FastEthernet0/5 Down 0030, F206, B704 FastEthernet0/5 Down 0030, F206, B705 FastEthernet0/6 Down 0030, F206, B705 FastEthernet0/7 Down 0030, F206, B707 FastEthernet0/7 Down 0030, F206, B707 FastEthernet0/9 Down 0030, F206, B707 FastEthernet0/9 Down 0030, F206, B708 FastEthernet0/10 Down 0030, F206, B708 FastEthernet0/11 Down 0030, F206, B708 FastEthernet0/12 Down 0030, F206, B708 FastEthernet0/13 Down 0030, F206, B708 FastEthernet0/14 Down 0030, F206, B708 FastEthernet0/15 Down 0030, F206, B708 FastEthernet0/15 Down 0030, F206, B708 FastEthernet0/16 Down 0030, F206, B708 FastEthernet0/17 Down 0030, F206, B708 FastEthernet0/19 Down 0030, F206, B711 FastEthernet0/19 Down 0030, F206, B714 FastEthernet0/20 Down 0030, F206, B714 FastEthernet0/21 Down 0030, F206, B714 FastEthernet0/22 Down 0030, F206, B714 FastEthernet0/23 Down 0030, F206, B714 FastEthernet0/24 Down 0030, F206, B716 FastEthernet0/2 Up 0000, F206, B718 FastEthernet0/3 Up 0000, F206, B718 FastEthernet0/4 Up 0000, F206, B718 FastEthernet0/5 Up 0000, F206, B718 FastEthernet0/6 Up 0000, F206, B718 FastEthernet0/7 Up 0000, F206, B718 FastEthernet0/8 Up 0000, F206, B718 FastEthernet0/9 Up 0000, F206, B718 FastEthernet0/9 Up 0000, F206, B718							
FastEthernetD(3 Up 0030, F206, B702 FastEthernetD(4 Down 0030, F206, B703 F206, B703 FastEthernetD(5 Down 0030, F206, B704 FastEthernetD(5 Down 0030, F206, B705 FastEthernetD(6 Down 0030, F206, B705 FastEthernetD(7 Down 0030, F206, B706 FastEthernetD(7 Down 0030, F206, B707 FastEthernetD(7 Down 0030, F206, B708 FastEthernetD(10 Down 0030, F206, B708 FastEthernetD(11 Down 0030, F206, B708 FastEthernetD(12 Down 0030, F206, B708 FastEthernetD(12 Down 0030, F206, B708 FastEthernetD(13 Down 0030, F206, B708 FastEthernetD(13 Down 0030, F206, B708 FastEthernetD(14 Down 0030, F206, B708 FastEthernetD(15 Down 0030, F206, B708 FastEthernetD(15 Down 0030, F206, B710 FastEthernetD(15 Down 0030, F206, B711 FastEthernetD(15 Down 0030, F206, B711 FastEthernetD(15 Down 0030, F206, B711 FastEthernetD(15 Down 0030, F206, B712 FastEthernetD(15 Down 0030, F206, B713 FastEthernetD(15 Down 0030, F206, B714 FastEthernetD(15 Down 0030, F206, B714 FastEthernetD(15 Down 0030, F206, B715 FastEthernetD(2 Down 0030, F206, B716 FastEthernetD(2 Down 0030, F206, B717 FastEthernetD(2 Down 0030, F206, B716 FastEthernetD(2 Down 0030, F206, B717 FastEthernetD(2 Down 0030, F206, B718 FastEthernetD(2 Down 0000, F206, B718 FastEthernetD(3 Down 0000, F206, B718 FastEthernetD(3 Down 0000, F206, B718 FastEthe							
FastEthernet0/4 Down 0030.F206.B703 FastEthernet0/5 Down 0030.F206.B704 FastEthernet0/5 Down 0030.F206.B705 FastEthernet0/6 Down 0030.F206.B706 FastEthernet0/7 Down 0030.F206.B707 FastEthernet0/7 Down 0030.F206.B707 FastEthernet0/9 Down 0030.F206.B708 FastEthernet0/1 Down 0030.F206.B708 FastEthernet0/1 Down 0030.F206.B708 FastEthernet0/1 Down 0030.F206.B708 FastEthernet0/12 Down 0030.F206.B70B FastEthernet0/12 Down 0030.F206.B70B FastEthernet0/14 Down 0030.F206.B70D FastEthernet0/14 Down 0030.F206.B70D FastEthernet0/15 Down 0030.F206.B70E FastEthernet0/16 Down 0030.F206.B70E FastEthernet0/16 Down 0030.F206.B70E FastEthernet0/18 Down 0030.F206.B711 FastEthernet0/18 Down 0030.F206.B711 FastEthernet0/18 Down 0030.F206.B711 FastEthernet0/19 Down 0030.F206.B713 FastEthernet0/10 Down 0030.F206.B714 FastEthernet0/2 Down 0030.F206.B715 FastEthernet0/2 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/2 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/2 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/2 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/2 Down 0030.F206.B718 Device Name: SwitchFilial 1 Device Name: Switch			FastEthernet0/2	Up			0030.F206.B702
FastEthernet0/5 Down							
FastEthernet0/6 Down 0030.F206.B706 FastEthernet0/7 Down 0030.F206.B707 FastEthernet0/8 Down 0030.F206.B707 FastEthernet0/9 Down 0030.F206.B708 FastEthernet0/10 Down 0030.F206.B708 FastEthernet0/11 Down 0030.F206.B70A FastEthernet0/12 Down 0030.F206.B70A FastEthernet0/12 Down 0030.F206.B70C FastEthernet0/13 Down 0030.F206.B70C FastEthernet0/14 Down 0030.F206.B70C FastEthernet0/15 Down 0030.F206.B70E FastEthernet0/16 Down 0030.F206.B70E FastEthernet0/17 Down 0030.F206.B710 FastEthernet0/17 Down 0030.F206.B711 FastEthernet0/19 Down 0030.F206.B712 FastEthernet0/19 Down 0030.F206.B714 FastEthernet0/10 Down 0030.F206.B714 FastEthernet0/21 Down 0030.F206.B715 FastEthernet0/22 Down 0030.F206.B716 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B718 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B718 Down 0030.F206.B718 Vlan1 Down 0030.F206.B718 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B718 Down 0030.F206.B718 Vlan1 Down 0030.F206.B718 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B718 FastEthernet0/2 Up 0030.F206.B718 FastEthernet0/3 Up 0003.F206.B718 FastEthernet0/4 Down 0003.F206.B718 FastEthernet0/5 Down 0003.F206.B718 FastEthernet0/6 Down 0003.F206.B718 FastEthernet0/7 Down 0003.F206.B718 FastEthe							
FastEthernet0/8 Down 0030.F206.B708 FastEthernet0/10 Down 0030.F206.B709 FastEthernet0/11 Down 0030.F206.B70B FastEthernet0/12 Down 0030.F206.B70B FastEthernet0/12 Down 0030.F206.B70B FastEthernet0/13 Down 0030.F206.B70C FastEthernet0/14 Down 0030.F206.B70E FastEthernet0/15 Down 0030.F206.B70E FastEthernet0/15 Down 0030.F206.B70E FastEthernet0/16 Down 0030.F206.B70E FastEthernet0/17 Down 0030.F206.B710 FastEthernet0/17 Down 0030.F206.B711 FastEthernet0/19 Down 0030.F206.B711 FastEthernet0/19 Down 0030.F206.B712 FastEthernet0/20 Down 0030.F206.B713 FastEthernet0/21 Down 0030.F206.B714 FastEthernet0/21 Down 0030.F206.B715 FastEthernet0/22 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/23 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B718 Vlan1 Down 1 <not set=""> 0004.9A57.3B4D Dhysical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchMatriz Device Name: SwitchFilial 1 Povice Name: SwitchFilial 1</not>			FastEthernet0/6	Down			0030.F206.B706
FastEthernet0/9 Down 0030,F206,B709							
FastEthernet0/10 Down							
FastEthernet0/12 Down 0030.F206.B70C			FastEthernet0/10	Down			0030.F206.B70A
FastEthernet0/13 Down 0030.F206.B70E							
FastEthernet0/14 Down 0030.F206.B70E FastEthernet0/15 Down 0030.F206.B70F FastEthernet0/16 Down 0030.F206.B70F FastEthernet0/17 Down 0030.F206.B710 FastEthernet0/18 Down 0030.F206.B711 FastEthernet0/19 Down 0030.F206.B712 FastEthernet0/19 Down 0030.F206.B713 FastEthernet0/21 Down 0030.F206.B713 FastEthernet0/21 Down 0030.F206.B715 FastEthernet0/22 Down 0030.F206.B716 FastEthernet0/23 Down 0030.F206.B716 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B718 Vlan1 Down 1 <not set=""> 004.9A57.3B4D Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchMatriz Device Name: SwitchFilial 1 Device Model: 2950-24 Hostname: Switch FastEthernet0/2 Up 0002.F787.23EB FastEthernet0/2 Up 0003.F46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0003.F46A.C778 FastEthernet0/4 Down 0003.F36.B82 FastEthernet0/4 Down 0003.E83.E83 FastEthernet0/6 Down 0008.E836.E83 FastEthernet0/6 Down 0008.E836.E83 FastEthernet0/6 Down 0008.E836.E83</not>			FastEthernet0/13	Down			
FastEthernetU/16 Down 0030.F206.B710 FastEthernetU/17 Down 0030.F206.B711 FastEthernetU/18 Down 0030.F206.B712 FastEthernetU/19 Down 0030.F206.B713 FastEthernetU/20 Down 0030.F206.B714 FastEthernetU/21 Down 0030.F206.B715 FastEthernetU/22 Down 0030.F206.B715 FastEthernetU/23 Down 0030.F206.B717 FastEthernetU/24 Down 0030.F206.B717 FastEthernetU/24 Down 0030.F206.B718 Vlan1 Down 1 <not set=""> 0004.9A57.3B4D Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchMatriz Device Name: SwitchFilial 1 Device Model: 2950-24 Hostname: Switch Port Link VLAN IP Address MAC Address FastEthernetU/2 Up 0000.F787.23EB FastEthernetU/2 Up 0000.E46A.C778 FastEthernetU/3 Up 0000.E46A.C778 FastEthernetU/4 Down 0001.959A.18B2 FastEthernetU/4 Down 0001.959A.18B2 FastEthernetU/6 Down 0005.E552.DESE</not>			FastEthernet0/14	Down			
FastEthernet0/17 Down 0030.F206.B711 FastEthernet0/18 Down 0030.F206.B712 FastEthernet0/19 Down 0030.F206.B713 FastEthernet0/20 Down 0030.F206.B714 FastEthernet0/21 Down 0030.F206.B714 FastEthernet0/22 Down 0030.F206.B715 FastEthernet0/23 Down 0030.F206.B716 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B718 Vlan1 Down 1 <not set=""> 0004.9A57.3B4D Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchMatriz Device Name: SwitchFilial 1 Device Model: 2950-24 Hostname: Switch Port Link VLAN IP Address MAC Address FastEthernet0/1 Up 0000.F787.23EB FastEthernet0/2 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A6D3 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 0008.E3C.8C83 FastEthernet0/6 Down 0008.E3C.8C83 FastEthernet0/6 Down 0008.E3C.8C83 FastEthernet0/6 Down 0005.E322.DE3E</not>							
FastEthernetU/19			FastEthernet0/17	Down			0030.F206.B711
FastEthernet0/20 Down 0030.F206.B714 FastEthernet0/21 Down 0030.F206.B715 FastEthernet0/22 Down 0030.F206.B716 FastEthernet0/23 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/24 Down 1 <not set=""> 0004.9A57.3B4D Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchMatriz Device Name: SwitchFilial 1 Device Model: 2950-24 Hostname: Switch Port Link VLAN IP Address MAC Address FastEthernet0/1 Up 0000.F787.23EB FastEthernet0/2 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A603 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 0008.E3E3.C.8C83 FastEthernet0/6 Down 0008.E3E3.C.8C83 FastEthernet0/6 Down 0005.E3E3.DE3E</not>							
FastEthernet0/21 Down 0030.F206.B715 FastEthernet0/22 Down 0030.F206.B716 FastEthernet0/23 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B718 Vlan1 Down 1 <not set=""> 004.9A57.3B4D Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchMatriz Device Name: SwitchFilial 1 Device Model: 2950-24 Hostname: Switch Port Link VLAN IP Address FastEthernet0/1 Up 00E0.F787.23EB FastEthernet0/2 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A603 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 0005.5E92.DESE</not>			FastEthernet0/20	Down			
FastEthernet0/23 Down 0030.F206.B717 FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B718 Vlan1 Down 1 < 0030.F206.B718 Vlan1 Down 1 < 0004.9A57.3B4D Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchMatriz Device Name: SwitchFilial 1 Device Model: 2950-24 Hostname: Switch Port Link VLAN IP Address MAC Address FastEthernet0/1 Up 0000.F787.23EB FastEthernet0/2 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A603 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 0008.BE3C.8C83 FastEthernet0/6 Down 0005.5E32.DE3E			FastEthernet0/21	Down			
FastEthernet0/24 Down 0030.F206.B718 Vlan1 Down 1 <not set=""> 0004.9A57.3B4D Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchMatriz Device Name: SwitchFilial 1 Device Model: 2950-24 Hostname: Switch Port Link VLAN IP Address MAC Address FastEthernet0/1 Up 00E0.F797.23EB FastEthernet0/2 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A6D3 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 0005.5E92.DESE</not>							
Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchMatriz			FastEthernet0/24	Down			0030.F206.B718
Device Name: SwitchFilial 1 Device Model: 2950-24 Hostname: Switch Port Link VLAN IP Address MAC Address FastEthernet0/1 Up 0000.F87.23EB FastEthernet0/2 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A6D3 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 0008.BE3C.8CB3 FastEthernet0/6 Down 0005.5E52.DE3E	Ī					<not set=""></not>	0004.9A57.3B4D
Device Name: SwitchFilial 1 Device Model: 2950-24 Hostname: Switch Port Link VLAN IP Address MAC Address FastEthernet0/1 Up 0000.F87.23EB FastEthernet0/2 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A6D3 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 0008.BE3C.8CB3 FastEthernet0/6 Down 0005.5E52.DE3E	<u></u>	<u>L_</u>	Physical Location	: Inter	city >	Home City > Com	porate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchMatrix
Device Model: 2950-24					-	2	
Device Model: 2950-24			Device Name: Switz	chFilia	1 1		
Port Link VLAN IP Address MAC Address FastEthernet0/1 Up 0000.F787.23EB FastEthernet0/2 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A6D3 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 0008.BE3C.8C83 FastEthernet0/6 Down 0005.5E32.DE3E			Device Model: 2950				
FastEthernet0/1 Up 00E0.F787.23EB FastEthernet0/2 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A6D3 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 000B.BE3C.8C83 FastEthernet0/6 Down 0005.5E92.DE3E			Hostname: Switch				
FastEthernet0/2 Up 0003.E46A.C778 FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A6D3 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 000B.BE3C.8CB3 FastEthernet0/6 Down 0005.5E92.DE3E			Port	Link	VLAN	IP Address	MAC Address
FastEthernet0/3 Up 0002.1704.A6D3 FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 000B.BE3C.8C83 FastEthernet0/6 Down 0005.5E92.DE3E				Up			00E0.F787.23EB
FastEthernet0/4 Down 0001.969A.18B2 FastEthernet0/5 Down 000B.BESC.6C83 FastEthernet0/6 Down 0005.5E92.DESE							
FastEthernet0/6	Ī	Ī	FastEthernet0/4	Down			0001.969A.18B2
	Ī						
	Ī	Ī	FastEthernet0/7	Down			0007.EC11.2393
FastEthernet0/8 Down 00E0.B07D.1072							
FastEthernet0/9 Down 0060.475A.BA82 FastEthernet0/10 Down 00E0.8F2E.A909							
FastEthernet0/11 Down 0002.4AD0.27A7			FastEthernet0/11	Down			0002.4AD0.27A7
FastEthernet0/12 Down 000A.410C.9456 FastEthernet0/13 Down 0030.F231.8146							
Switch Switch FastEthernet0/14 Down 000D.BDA4.2A9A	Switch	Switch	FastEthernet0/14	Down			
Filial 1 FastEthernet0/15 Down 00E0.F733.2E46 Filial 1 FastEthernet0/16 Down 0002.17EB.21E0		Eilial 1					
Filial 1 FastEthernet0/16 Down 0002.17EB.21E0 FastEthernet0/17 Down 00E0.A34C.D42D		Liliai T					
FastEthernet0/18 Down 0000.0CA7.6484	Ī	Ī	FastEthernet0/18	Down			0000.0CA7.6484
FastEthernet0/19 Down 0001.97BD.BC0D FastEthernet0/20 Down 0001.971D.6416	Ī						
FastEthernet0/21 Down 0006.2A59.005E	Ī	Ī	FastEthernet0/21	Down			0006.2A59.005E
FastEthernet0/22 Down 00E0.F96C.8AC1 FastEthernet0/23 Down 0003.E489.8475	Ī	Ī					
FastEthernet0/24 Down 00D0.BA88.6EAC	Ī	Ī	FastEthernet0/24	Down			00D0.BA88.6EAC
Vlan1 Down 1 <not set=""> 0002.17E9.87ED</not>	Ī	Ī	Vian1	Down	1	<not set=""></not>	UUUZ.17E9.87ED
Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchFilial 1	Ī	Ī	Physical Location:	Inter	city > I	Home City > Corpo	orate Office > Main Wiring Closet > Rack > SwitchFilial 1
	Ī	Ī	Ī				
	Ī	Ī	Ī				
	Ī		Ī				
	Ī		Ī				
	Ī	Ī	Ī				
	Ī	Ī	Ī				
 		+	-				
	Ī	Ī	Ī				
	Ī	Ī	Ī				
	Ī		Ī				
	Ī		Ī				
	Ī		Ī				
	Ī	Ī	Ī				
	Ī	Ī	Ī				
	Ī	Ī	Ī				
	Ī	Ī	Ī				
	Ī	Ī					
	Ī	Ī	Ī				
	Ī	Ī	Ī				
	Ī	Ī	Ī				
Switch Switch	-	1	1				
	Switch	Switch					
Filial 2	Switch						



	I	1					
		Device Name: Switch	hFilial	2			
		Device Model: 2950- Hostname: Switch		-			
			Link Up	VLAN	IP Address	MAC Address 0007.ECCA.E610	
		FastEthernet0/2	Up			00D0.BCAA.0AB3	
		FastEthernet0/3 FastEthernet0/4	Up			0002.17DB.308D 0060.2F5B.C345	
		FastEthernet0/5				0002.17E7.63C7	
		FastEthernet0/6	Down			0004.9AAA.7CBA	
			Down Down			00E0.8F0D.4B45 000B.BE68.4EBB	
		FastEthernet0/9	Down			0006.2ACD.0897	
		FastEthernet0/10				000A.F338.5BEC	
		FastEthernet0/11 FastEthernet0/12				0007.EC32.E24D 0030.F243.A81B	
		FastEthernet0/13	Down			0001.C908.61A5	
		FastEthernet0/14 FastEthernet0/15				000A.F3B1.71B2 0001.97DE.A9A7	
		FastEthernet0/16				0001.6450.646E	
		FastEthernet0/17				0002.4A0E.A858	
		FastEthernet0/18 FastEthernet0/19				0001.4249.7A17 0050.0F9B.E498	
		FastEthernet0/20	Down			00E0.F750.A2B8	
		FastEthernet0/21				0009.7CE6.457A	
		FastEthernet0/22 FastEthernet0/23	Down Down			0090.2B87.3459 0060.5C55.8444	
		FastEthernet0/24	Down			0007.ECBE.6047	
		Vlan1	Down	1	<not set=""></not>	0006.2A08.3947	
		Physical Location:	Interc	ity > H	ome City >	Corporate Office > Main Wiring Closet	> Rack > SwitchFilial 2
		Device Name: PC1Ma	atriz				
Computa	PC1	Device Model: PC-I	PT				
dor	Matriz	Port Li	ink T	D Addw		IPv6 Address	MAC Address
401	IVIGUIZ	FastEthernet0 Up				<not set=""></not>	0090.2BE4.A60A
		Bluetooth Do	own <	(not se	t>	<not set=""></not>	0090.2102.943A
		Gateway: 192.168.0	1 1				
		DNS Server: 192.16					
		Line Number: <not< th=""><th>t set></th><th></th><th></th><th></th><th></th></not<>	t set>				
		Physical Location:	Inter	city >	Home City	> Corporate Office > PC1Matriz	
		Device Name: PC1F:		L			
		Device Model: PC-1	PT				
	PC1	Port Li	ink I	IP Addr	ess	IPv6 Address	MAC Address
Commuta	Filial1	FastEthernet0 Up				<not set=""></not>	00D0.974C.C45A
Computa	Fillall	Bluetooth Do	own <	(not se	t>	<not set=""></not>	0030.F29E.A17B
dor		Gateway: 192.168.	1.1				
		DNS Server: 192.10	68.1.2				
		Line Number: <not< th=""><th>t set></th><th></th><th></th><th></th><th></th></not<>	t set>				
		Physical Location	: Inter	city >	Home City	> Corporate Office > PC1Filial 1	
		Device Name: PC1F:		2			
		Device Model: PC-1	PΤ				
Computa	PC1	Port L:	ink I	[P Addr	ess	IPv6 Address	MAC Address
-	Filial2	FastEthernet0 Up	p 1	192.168	.2.11/24	<not set=""></not>	0010.1111.0ECD
dor	rilldiZ	Bluetooth Do	own <	(not se	t>	<not set=""></not>	000A.F34D.2A52
		Gateway: 192.168.2	2.1				
		DNS Server: 192.10					
		Line Number: <no< th=""><th>. set></th><th></th><th></th><th></th><th></th></no<>	. set>				
		Physical Location	: Inter	city >	Home City	> Corporate Office > PC1Filial 2	
Server	Server						
	Matriz	Device Name: Serve		z			
	IVIALIIZ	Device Model: Serv	er-PT				
				Addres		IPv6 Address	MAC Address
		FastEthernet0 Up	19	92.168.0	0.2/24	<not set=""></not>	0040.0BD7.50EC
		Gateway: 192.168.0					
		DNS Server: 192.16 Line Number: <not< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></not<>					
		Line Number: \not	ae6/				
1	I	Physical Location:	Interd	city > E	Home City >	Corporate Office > Main Wiring Close	t > Rack > ServerMatriz



Server	Server Filial 1	Device Name: ServerFilial 1 Device Model: Server-PT
		Port Link IP Address IPv6 Address MAC Address FastEthernet0 Up 192.168.1.2/24 <not set=""> 0002.4AA4.305C Gateway: 192.168.1.1 DNS Server: 192.168.1.2 Line Number: <not set=""> Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > ServerFilial 1</not></not>
Server	Server Filial 2	Device Name: ServerFilial 2 Device Model: Server-PT Port Link IP Address IPv6 Address MAC Address FastEthernet0 Up 192.168.2.2/24 <not set=""> 0060.2F93.B190 Gateway: 192.168.2.1 DNS Server: 192.168.2.2 Line Number: <not set=""> Physical Location: Intercity > Home City > Corporate Office > Main Wiring Closet > Rack > ServerFilial 2</not></not>

4.5. Planilha de links

	Quadro de Requisitos Técnicos Para Aplicações Cálculo de Links de dados e de Internet										
	Necessidades Corporativas		Matriz = 21	.00	Filial 1	= 2100	Filial 2 = 2100	,			
Aplicação Derivação		Requisitos (kbps)	Quantidade (pior caso)	Total (kbps)	Quantidade (pior caso)	Total (kbps)	Quantidade (pior caso)	Total (kbps)			
Videoconferência		1600	150	240000	150	240000	150	240000			
Web (www)		1500	700	1050000	700	1050000	700	1050000			
Sistema de correio: E-mail		500	700	350000	700	350000	700	350000			
	Central de Atendimento	100	2	200	2	200	2	200			
Suporte	Help Desk	100	2	200	2	200	2	200			
	Suporte/Acesso remoto	300	2	600	2	600	2	600			
SAP	ERP / CRM	400	100	40000	100	40000	100	40000			
	Sistema de Alunos e Professores (300	500	150000	500	150000	500	150000			
Anum (Data contor	Servidor	100	500	50000	500	50000	500	50000			
Azure/Data center	Banco de Dados	300	500	150000	500	150000	500	150000			
	Blob Storage	300	200	60000	200	60000	200	60000			
			Total App	2091000	Total App	2091000	Total App	2091000			
			Total Internet	4830000	Total Internet	1610000	Total Internet	1610000			
			Link Internet	6273000	Link Matrix <> Filial 1	2091000	Link Matrix <> Filial 2	2091000			

Link para visualizar melhor a planilha(Link).

5. IMPLEMENTAÇÃO DOS RECURSOS DE REDES

5.1. Implementação Servidor Físico da Matriz

- 5.1.1. Instalação e Configuração do DHCP
- 5.1.2. Instalação e Configuração do DHCP: Domínio
- 5.1.3. Políticas de Grupo Aplicadas



- 5.2. Implementação de um servidor na nuvem para a matriz/filial
- 6. Gerenciamento dos serviços no ZABBIX
- 6.1. Gerenciamento do servidor físico no ZABBIX
- 6.2. Gerenciamento do servidor na nuvem no ZABBIX
- 6.3. Visualização e monitoramento dos servidores no ZABBIX
- 7. Aplicação back-end
- 8. Referencias

https://www.pucminas.br/unidade/sao-gabriel/institucional/Paginas/default.aspx

9. Anexo 1 – Política de segurança da informação (PSI)