BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Sarah ZIZA KANGUE N° candidat :

Centre de formation : ENSEMBLE SAINT LUC Option : Slam

Adresse URL du portfol...

	Gérer le patrimoine Informatique					Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution			Développer la présence en ligne de l'organisation			Travailler en mode projet			Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique			Organiser son développement professionnel				
Période	Recenser et identifier les ressources numériques.	exploiter des référentiels, normes et standards adoptés ar le prestataire informatique.	Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service.	Vérifier les conditions de la continuité d'un senice informatique.	Gérer des sauvegardes.	Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques.	Collecter, suivre et orienter des demandes.	Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs.	Traiter des demandes concernant les applications.	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enieux économiques.	Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.	Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet.	Planifier les activités.	Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts.	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service.	Déployer un service.	Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service.	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel.	Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle.	Gérer son identité professionnelle.	Développer son projet professionnel.

Réalisation en milieu professionnel en cours de première année

Mise à jour d'un site	13/05/2024 15/06/2024	x	x			Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х				
Création d'un site de location de bureaux et cowooking.	13/05/2024 15/06/2024	Х	х			Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	×			