DOSSIER PROJET

PROJET :

Rédacteur :

Date : *date de l’examen*

TABLE DES MATIERES

[1. LISTE DES COMPETENCES DU REFERENTIEL COUVERTES PAR LE PROJET 4](#_Toc187756121)

[1.1. Développer une application sécurisée 4](#_Toc187756122)

[1.1.1. Installer et configurer son environnement de travail en fonction du projet 4](#_Toc187756123)

[1.1.2. Développer des interfaces utilisateur 4](#_Toc187756124)

[1.1.3. Développer des composants métier 4](#_Toc187756125)

[1.1.4. Contribuer à la gestion d’un projet informatique 4](#_Toc187756126)

[1.2. Concevoir et développer une application sécurisée organisée en couches 4](#_Toc187756127)

[1.2.1. Analyser les besoins et maquetter une application 4](#_Toc187756128)

[1.2.2. Définir l’architecture logicielle d’une application 4](#_Toc187756129)

[1.2.3. Concevoir et mettre en place une base de données relationnelle 4](#_Toc187756130)

[1.2.4. Développer des composants d’accès aux données SQL et NoSQL 4](#_Toc187756131)

[1.3. Préparer le déploiement d’une application sécurisée 4](#_Toc187756132)

[1.3.1. Préparer et exécuter les plans de tests d’une application 5](#_Toc187756133)

[1.3.2. Préparer et documenter le déploiement d’une application 5](#_Toc187756134)

[1.3.3. Contribuer à la mise en production dans une démarche DevOps 5](#_Toc187756135)

[2. CAHIER DES CHARGES 6](#_Toc187756136)

[2.1. Description de l’existant 6](#_Toc187756139)

[2.2. Reprise de l’existant 6](#_Toc187756140)

[2.3. Principes de référencement 6](#_Toc187756141)

[2.4. Exigences de performances et de volumétrie 6](#_Toc187756142)

[2.5. Multilinguisme & adaptations pour un public spécifique 6](#_Toc187756143)

[2.6. Description graphique et ergonomique 7](#_Toc187756144)

[2.6.1. Composants de la charte graphique 7](#_Toc187756145)

[2.6.2. Design, Responsive design et autres exigences liées au design 7](#_Toc187756146)

[2.7. Besoins fonctionnels « métier » 7](#_Toc187756147)

[2.7.1. Utilisateurs du projet 7](#_Toc187756148)

[2.7.2. Informations relatives aux contenus 7](#_Toc187756149)

[2.7.3. Inventaire des besoins fonctionnels 7](#_Toc187756150)

[2.8. Budget 8](#_Toc187756151)

[3. PRESENTATION DE L’ENTREPRISE ET DU SERVICE 9](#_Toc187756152)

[3.1. Présentation de l’entreprise et du service 9](#_Toc187756153)

[3.2. Objectifs du projet 9](#_Toc187756154)

[3.3. Cible adressée par le projet 9](#_Toc187756155)

[3.4. Processus utilisateur impacté 9](#_Toc187756156)

[4. GESTION DE PROJET 10](#_Toc187756157)

[4.1. Intervenants sur le projet 10](#_Toc187756158)

[4.2. Méthodologie 10](#_Toc187756160)

[4.3. Outils, planning et suivi 10](#_Toc187756161)

[4.4. Objectifs de qualité 10](#_Toc187756162)

[5. SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES 11](#_Toc187756163)

[5.1. Contraintes du projet et livrables attendus 11](#_Toc187756164)

[5.1.1. Criticité de l’application 11](#_Toc187756165)

[5.1.2. Applications connexes 11](#_Toc187756166)

[5.1.3. Services tiers 11](#_Toc187756167)

[5.1.4. Livrables attendus 11](#_Toc187756168)

[5.2. Architecture logicielle du projet 12](#_Toc187756169)

[5.3. Maquettes et enchainement des maquettes 12](#_Toc187756170)

[5.3.1. Cartographie 12](#_Toc187756171)

[5.3.2. Maquettes 12](#_Toc187756172)

[5.4. Modèle entités-associations et modèle physique de la base de données 12](#_Toc187756173)

[5.4.1. MCD (MERISE) 12](#_Toc187756174)

[5.4.2. MLD (MERISE) 12](#_Toc187756175)

[5.4.3. Dictionnaire de données 12](#_Toc187756176)

[5.4.4. MPD (MERISE) 12](#_Toc187756177)

[5.4.5. Diagramme de classes (UML) 12](#_Toc187756178)

[5.5. Script de création et/ou de modification de la base de données 12](#_Toc187756179)

[5.5.1. Script de création 12](#_Toc187756180)

[5.5.2. Argumentation 12](#_Toc187756181)

[5.5.3. Script de modification 12](#_Toc187756182)

[5.5.4. Argumentation 12](#_Toc187756183)

[5.6. Diagramme du comportement des fonctionnalités de type cas d’utilisations 12](#_Toc187756184)

[5.6.1. Diagramme de cas d’utilisation (UML) 12](#_Toc187756185)

[5.7. Fonctionnalités détaillées les plus significatives 13](#_Toc187756186)

[5.7.1. Fonctionnalité n° 1 13](#_Toc187756187)

[5.7.2. Fonctionnalité 2 14](#_Toc187756188)

[5.7.3. Fonctionnalité 3 14](#_Toc187756189)

[5.7.4. Fonctionnalité 4 14](#_Toc187756190)

[5.7.5. Fonctionnalité 5 14](#_Toc187756191)

[5.7.6. Fonctionnalité 6 14](#_Toc187756192)

[5.7.7. Fonctionnalité 7 14](#_Toc187756193)

[5.7.8. Fonctionnalité 8 14](#_Toc187756194)

[5.7.9. Fonctionnalité 9 15](#_Toc187756195)

[5.7.10. Fonctionnalité 10 15](#_Toc187756196)

[6. SPECIFICATIONS TECHNIQUES 16](#_Toc187756197)

[6.1. Référencement 16](#_Toc187756199)

[6.2. Environnement technique 16](#_Toc187756200)

[6.3. Navigation et accessibilité 16](#_Toc187756201)

[6.4. Services tiers 16](#_Toc187756202)

[6.5. Sécurité 16](#_Toc187756203)

[7. REALISATIONS 17](#_Toc187756204)

[7.1. Exemple 1 : xxx (Composants Métier) 17](#_Toc187756205)

[7.1.1. Affichage 17](#_Toc187756212)

[7.1.2. Extrait(s) de code 17](#_Toc187756213)

[7.1.3. Argumentation 17](#_Toc187756214)

[7.2. Exemple 2 : xxx (Composants Métier) 17](#_Toc187756215)

[7.2.1. Affichage 17](#_Toc187756222)

[7.2.2. Extrait(s) de code 17](#_Toc187756223)

[7.2.3. Argumentation 17](#_Toc187756224)

[7.3. Exemple 3 : xxx (Composants d’accès aux données) 17](#_Toc187756225)

[7.3.1. Affichage 17](#_Toc187756232)

[7.3.2. Extrait(s) de code 17](#_Toc187756233)

[7.3.3. Argumentation 17](#_Toc187756234)

[7.4. Exemple 4 : xxx (Composants d’accès aux données) 17](#_Toc187756235)

[7.4.1. Affichage 17](#_Toc187756242)

[7.4.2. Extrait(s) de code 17](#_Toc187756243)

[7.4.3. Argumentation 17](#_Toc187756244)

[7.5. Exemple 5 : xxx (Autres) 17](#_Toc187756245)

[7.5.1. Affichage 17](#_Toc187756252)

[7.5.2. Extrait(s) de code 17](#_Toc187756253)

[7.5.3. Argumentation 17](#_Toc187756254)

[8. ELEMENTS DE SECURITE DE L’APPLICATION 18](#_Toc187756255)

[9. PLAN DE TESTS 19](#_Toc187756256)

[10. JEU D’ESSAI DE LA FONCTIONNALITE LA PLUS REPRESENTATIVE 20](#_Toc187756257)

[10.1. Fonctionnalité testée 20](#_Toc187756258)

[10.2. Description des scenarios 20](#_Toc187756259)

[10.3. Résultats des tests 20](#_Toc187756260)

[10.4. Conclusion 20](#_Toc187756261)

[11. VEILLE SUR LES VULNERABILITES DE SECURITE 21](#_Toc187756262)

[12. ANNEXES 22](#_Toc187756263)

# LISTE DES COMPETENCES DU REFERENTIEL COUVERTES PAR LE PROJET

*S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de vos compétences mises en œuvre dans votre projet.*

## Développer une application sécurisée

## Installer et configurer son environnement de travail en fonction du projet

*Facultatif. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Développer des interfaces utilisateur

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Développer des composants métier

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Contribuer à la gestion d’un projet informatique

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Concevoir et développer une application sécurisée organisée en couches

## Analyser les besoins et maquetter une application

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Définir l’architecture logicielle d’une application

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Concevoir et mettre en place une base de données relationnelle

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Développer des composants d’accès aux données SQL et NoSQL

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Préparer le déploiement d’une application sécurisée

## Préparer et exécuter les plans de tests d’une application

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Préparer et documenter le déploiement d’une application

*Facultatif. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Contribuer à la mise en production dans une démarche DevOps

*Facultatif. Cf critères d’évaluation (REAC)*

# CAHIER DES CHARGES

***S’exprimer au présent et d’une façon totalement impersonnelle.***

***Aucun terme technique dans le CDC.***



## Description de l’existant

*S’il s’agit d’une refonte d’un site internet existant, préciser : son trafic mensuel, quelques statistiques de performance (taux de rebond, taux de conversion, …), le nombre de pages existantes à récupérer, les technologies utilisées, …*

*Faire comprendre la raison du projet (résultats, changements, difficultés, menaces, opportunités, organisation, concurrence, …*

## Reprise de l’existant

*Existe-il une version précédente ? Le cas échéant, préciser ce qui doit être repris. (Nom de domaine ? Solution d’hébergement ? Autres ?)*

*Quel est le patrimoine documentaire disponible : cahier des charges, spécifications fonctionnelles & techniques ?*

## Principes de référencement

*Souhait de l’entreprise/de la direction/du client en matière de référencement (SEO)*

## Exigences de performances et de volumétrie

*Ce type d’information doit donner une idée du niveau d’activité sur le futur site, ce qui peut impacter le choix de l’infrastructure technique.*

* *Nombre de visiteurs escomptés par mois,*
* *Nombre de prospects collectés par les formulaires du site par mois,*
* *Nombre de nouveaux clients escomptés par mois,*
* *Volume de ventes & CA mensuel,*
* *Taille du catalogue,*
* *Disponibilité attendue,*
* *Temps de réponse accepté.*

## Multilinguisme & adaptations pour un public spécifique

*Préciser ici si le site doit-être dans plusieurs langues et si oui, lesquelles. Le cas échéant, qui assurera la traduction ?*

*Le site doit-il subir des adaptations autres que la traduction du contenu (logos, images, plans …) ?*

*Indiquez aussi si le site doit être prévu et adapté pour une population spécifique, par exemple, des déficients visuels.*

## Description graphique et ergonomique

## Composants de la charte graphique

*Identité visuelle :*

*Logo,*

*Police et taille de caractères,*

*Palette de couleurs*

*Déclinaison de l’identité visuelle au fil des pages du site*

*Autres*

## Design, Responsive design et autres exigences liées au design

*Le site doit-il être responsive ?*

*Le client a-t-il d’autres exigences particulières concernant le design de votre site :* [*flat design*](https://fr.wikipedia.org/wiki/Design_plat)*,* [*effet parallaxe*](http://www.alsacreations.com/tuto/lire/1417-zoom-sur-effet-parallaxe.html)*, … ? Autres*

## Besoins fonctionnels « métier »

## Utilisateurs du projet

* Visiteur
* Utilisateur (qui a crée un compte)
* Administrateur
* Modérateur

## Informations relatives aux contenus

Contenu accessible :

L’utilisateur a accès à des listes d’annonces, contenant, chacune (en plus des informations générales concernant l’événement, ) une image principale.  
Il a également accès, lorsqu’il consulte les feedbacks d’une balade à laquelle il a participé, à toutes les images postées par les autres participants à la balade.

Droit à l’image :

Les RGPD précisent que le participant à une balade accepte tacitement la publication du contenu sur lequel il apparaît, dès lors qu’il s’y est inscrit. Lors de la création de son compte, il doit accepter expressément les RGPD de l’application en cochant la case obligatoire prévue à cet effet.

*Qu’en est-il du droit à l’image, des copyrights et autre DRM (Digital Rights Management/Gestion des droits)*

[*Règlement général sur la protection des données (RGPD*](https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees)*)*

## Inventaire des besoins fonctionnels

|  |  |
| --- | --- |
| **Je veux…** | **Afin de…** |
| **Créer et Gérer un compte** |  |
| M’inscrire | Accéder aux fonctionnalités de l’application et participer aux balades |
| Me connecter | Utiliser la totalité des fonctionnalités de l’application |
| Modifier mes informations de profil | Mettre à jour mes données personnelles et afficher les bonnes informations aux autres utilisateurs |
| Modifier ma localisation à un instant t | Adapter les suggestions de balades à ma position actuelle |
| Être géolocalisé si je l’ai accepté | Ne pas avoir à changer mes préférences tout le temps |
| Supprimer mon compte | Quitter la plateforme et effacer mes données personnelles |
| Vérifier mon compte | Éviter les faux comptes et garantir la fiabilité des utilisateurs |
| Choisir mes préférences de notifications | Recevoir uniquement les informations qui m’intéressent sans être submergé |
| Ajouter les informations sur mon chien | Les autres utilisateurs puissent avoir une idée de la taille, comportement,tempérament...de mon chien |
| Contacter les administrateurs de l’application | Communiquer avec l’entreprise, pour toute information |
| Signaler un utilisateur ou du contenu non approprié ou contraire aux RGPD | Enclencher un contrôle afin de garantir un espace sûr |
|  |  |
| **Gérer une annonce (balade)** |  |
| Créer une annonce | Préparer une annonce que je compte poster pour sortir mon chien avec d’autres maîtres pour me sentir moins Seul et partager des conseils, informations… |
| Poster une annonce | Publier définitivement l’annonce que j’ai crée |
| Supprimer une annonce | Empêcher des participants de s’y ajouter et prévenir les participants déjà inscrits de l’annulation grâce au Déclenchement d’une alerte |
| Modifier une annonce | 1. Ajuster l’annonce car elle ne correspond pas ou plus exactement à l’évènement tel qu’il a été publié 2. Prévenir les inscrits d’un changement de programme grâce au déclenchement d’ une alerte |
| Spécifier que l’annonce que je poste sera réutilisable | Ne pas avoir à recréer l’annonce manuellement pour des balades récurrentes. |
| Poster une annonce qui est une copie d’une ancienne | Gagner du temps si j’organise souvent les mêmes balades |
| Créer une annonce dans un lieu référencé comme parc | Proposer un lieu connu et adapté aux chiens. |
| Créer une annonce dans un lieu customisé | Organiser une balade dans un endroit moins connu ou privé. |
|  |  |
| **Consulter les annonces (balades)** |  |
| Voir toutes les annonces autour de moi | Visualiser rapidement l’ensemble des balades prévues susceptible de me correspondre |
| Filtrer la vue des annonces selon mes critères : (si la promenade est à thème ou par localisation…) | Trouver plus rapidement une balade qui correspond à mes envie |
| Consulter le profil des organisateurs | Évaluer la qualité des événements passés et savoir si cela correspond à mes attentes |
| Consulter les feed-back des anciennes balades de l’organisateur | Évaluer la qualité des événements passés et savoir si cela correspond à mes attentes |
| Trier la vue des annonces selon mes critères : (date, thème ou non, places disponibles, note organisateur…) | Trouver plus rapidement une balade qui correspond à mes envies |
| Voir les détails d’une annonce sur laquelle j’ai cliqué | Savoir précisément où, quand et comment elle se déroule avant de m’inscrire |
| Voir qui est inscrit à la balade | Afin d’avoir une idée des participants et de l’ambiance prévue |
| Avoir une vue sur une carte geo des balades prévues | Visualiser rapidement ou sont les balades prévues |
|  |  |
| **Participer à une balade** |  |
| M’inscrire à une balade | Participer à une balade qui me correspond |
| Annuler mon inscription | Libérer ma place si je ne peux plus participer et permettre à quelqu’un d’autre de s’inscrire |
| Demander à recevoir des notifications si une place se libère | Être alerté pour pouvoir m’inscrire dès qu’une place se libère |
|  |  |
| **Commander un album photo** |  |
| Sélectionner les photos des balades auxquelles j’ai participé pour en faire un album | Sélectionner les photos qui me plaisent le plus pour faire mon album |
| Générer une alerte | Informer les personnes qui sont inscrits à la demande d’alertes |
|  |  |
| **Participer au chat d’une balade** |  |
| Accéder au chat dès que je suis inscrit |  |
| Envoyer des messages sur le chat | Échanger avec les autres participants avant la balade |
| Recevoir des messages sur le chat | Être informé de toute information en direct et pouvoir y réagir |
| **Recevoir des notifications** |  |
| Recevoir des notification de tout changement de l’annonce | Être immédiatement au courant si l’heure, le lieu ou d’autres détails évoluent. |
| Recevoir des notifications du chat | Rester informé des échanges entre participants |
| Recevoir des notifications lorsqu’une place dans la balade se libère | Pouvoir m’inscrire avant que d’autres ne prennent la place |
| **Accéder aux Feed-back** |  |
| Envoyer des feed-back contenant des photos, du texte et une note globale | Partager mon expérience et alimenter la banque de photo |
| Consulter les feed-back de la balade à laquelle j’ai été | Voir les retours des autres participants et revivre l’événement à travers leurs photos et commentaires |
|  |  |
| **Administration et Régulation** |  |
| Consulter toutes les annonces publiées | Surveiller leur conformité |
| Supprimer, modifier, masquer une annonce publiée | Garder une application présentable et conforme à la réglementation |
| Recevoir des notifications des utilisateurs signalant du contenu inapproprié | réguler le contenu inapproprié |
| Accéder et modifier les profils des utilisateurs | Modifier les comptes en cas de demande explicite d’un utilisateur ou bannir un utilisateur si besoin |
| Supprimer un compte utilisateur | Répondre à la demande d’un utilisateur ou bannir un utilisateur qui ne respecterait pas les CGU |
| Modérer les message dans les Chats des balades | réguler le contenu inapproprié |
| Modérer les feed-backs | réguler le contenu inapproprié |

*Exemples de questions pour faire émerger des besoins non-formulés :*

* *Le site comprend-t-il une boutique en ligne ? Si oui, préciser les modes de livraison et de paiement envisagés, la présence de fonctionnalités particulière telle le cross-selling (suggestion de produits complémentaires en bas de page)*
* *Doit-il y avoir un espace client sécurisé par mot de passe ?*
* *Le client souhaite-t-il un back office de suivi d’activité (cf stats metier) ? Précisez les besoins en termes de droits d’administration.*
* *Illustrez vos processus métiers par des schémas*
* *Règle de validation des données des formulaires*
* *Les règles de sécurité*
* *Gestion de la navigation*
* *Accès contenu fonction des profils et des rôles*
* *Règles de gestion métier*
* *Rôles et droits*
* *Interface administrateur*
* *Statistiques métier et techniques (nombre d’accès quotidien par profil, taux de rebond, taux de conversion, autres …)*
* *Moteur de recherche interne*
* *Boutique électronique*
* *Sondage*
* *Avis*
* *Gestion d’actualités*
* *Forum*
* *Aide en ligne*
* *Information localisation*
* *Information horaire*
* *Formulaire de contact*
* *Formulaire de collecte d’informations*
* *Blog*
* *Inscription newsletter*
* *Mailing*
* *…*

## Budget

*Précisez ici le budget alloué (soit en €, soit* ***en nombre de jours/homme****)*

*Proposer le budget par phases projet (y compris les phases de conception …)*

# PRESENTATION DE L’ENTREPRISE ET DU SERVICE

## Présentation de l’entreprise et du service

*PawConnect est une startup française créée en 2023, spécialisée dans la conception de services numériques innovants pour les propriétaires de chiens. Son objectif est de lutter contre la solitude des maîtres tout en favorisant la socialisation des chiens grâce à l’organisation de promenades collectives et d’événements communautaires locaux.*

L’entreprise compte actuellement 3 salariés : une fondatrice (direction et stratégie), un responsable communication/partenariats, et un chef de projet chargé des retours utilisateurs. Elle fonctionne de manière agile et externalise le développement de ses solutions techniques à des prestataires spécialisés.

PawConnect a levé au total 130 000 € via des subventions (Bpifrance, région, concours d’innovation) et du financement participatif. Une partie de ce budget est allouée au développement de la plateforme web.

Le chiffre d’affaires prévisionnel pour la première année est estimé à 40 000 €, issu notamment :

* des commandes d’albums photo (souvenirs de promenades),
* de partenariats avec des marques animalières (contenus sponsorisés, visibilité dans l’app),
* et à terme, d’une offre premium (événements exclusifs, fonctionnalités étendues).

Les axes de développement sont clairs :

* Créer un réseau local dynamique de propriétaires de chiens,
* Encourager la participation à des balades, randonnées ou rencontres via une carte interactive et un système d’annonce géolocalisé,
* Proposer une expérience sociale complète (chat, feedbacks, albums souvenirs),
* Étendre le service sur mobile après la première version web,
* Se positionner comme un acteur clé de la "dog tech" communautaire.

Les concurrents sont encore peu structurés. Les groupes Facebook ou forums de niche constituent les alternatives actuelles, mais sont limités en termes de fonctionnalités, de fiabilité et d’organisation.

## O[bjectifs du projet](https://www.lafabriquedunet.fr/conseils/preparer-projet-web/objectif-creation-type-site-internet/)

*Le projet web représente le cœur de l’offre de* ***WoofWalks****. Il s’agit d’une application web qui permet à la fois :*

* de publier des annonces pour organiser ou référencer des promenades, randonnées ou parcs adaptés aux chiens,
* d’échanger via des chats et des feedbacks associés à chaque événement.

Objectifs principaux :

* Mettre en relation des propriétaires de chiens géographiquement proches,
* Permettre à chaque utilisateur de créer une Walk (promenade) ou d’en rejoindre une existante,
* Offrir une expérience communautaire autour de la promenade canine, avec un chat, des feedbacks illustrés, et la possibilité de commander un album photo souvenir,
* Gérer un système de notifications paramétrables (email, SMS) selon les préférences de chaque utilisateur,
* Fournir à l’équipe de WoofWalks un outil d’administration (back-office) pour modérer, analyser et enrichir les services.

Il s’agit donc clairement d’une application en ligne avec des logiques collaboratives, sociales et événementielles.

## Cible adressée par le projet

*Préciser quelle clientèle vise ce site : Entreprises (BtoB) ou particuliers (BtoC) ? Quelles sont les caractéristiques et les centres d’intérêt de cette cible ? Identifiez les différents segments composant la cible (par exemple PME et grandes entreprises) et hiérarchisez leur importance stratégique.*

*Le site est BtoC, c’est-à-dire destiné directement aux particuliers.*

Les utilisateurs visés partagent les caractéristiques suivantes :

* Possèdent un chien,
* Souhaitent le socialiser avec d’autres chiens,
* Sont motivés à sortir, mais aimeraient le faire dans un cadre plus collectif,
* Recherchent des liens sociaux via leur passion pour les chiens.

Trois segments cibles se dégagent :

1. Jeunes actifs urbains (25-40 ans)  
   Segment prioritaire  
   Connectés, souvent seuls ou en couple, souvent en appartement, et sensibles aux services communautaires numériques.
2. Familles suburbaines ou rurales  
   Segment secondaire stratégique  
   Avec jardin, plusieurs animaux parfois, et un intérêt pour les sorties nature en groupe les week-ends.
3. Seniors propriétaires de chiens  
   Segment complémentaire  
   Très fidèles une fois engagés, intéressés par la dimension sociale et rassurante de la communauté, parfois orientés vers des promenades douces ou des parcs de proximité.

## Processus utilisateur impacté

*Comptabilité, Gestion, Marketing, RH, … autre*

*Le développement de cette application impacte plusieurs processus clés de l’entreprise cliente :*

* Marketing et animation communautaire  
  → Création de contenu (annonces, feedbacks), envoi de notifications, gestion des interactions dans le chat et dans les retours utilisateurs.
* Relation client / expérience utilisateur  
  → Suivi des balades, gestion des profils, gestion des feedbacks, notifications, et commandes d’albums photos.
* Organisation d’événements  
  → Fonctionnalités pour créer, référencer et encadrer des balades ou activités dans des lieux publics ou parcs référencés.
* Analyse produit / stratégie  
  → Récupération de données d’utilisation (comportements, types de balades, zones géographiques actives) pour affiner l’offre et prioriser les développements futurs (mobile, premium…).

# GESTION DE PROJET

*S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de vos compétences projet mises en œuvre dans le cadre de votre projet.*

## Intervenants sur le projet

*Gestion du projet (chef de projet, équipe, développeurs, recetteurs, exploitants, …)*

*MOA du projet : Chef d’entreprise, Direction Métier, Client, …*

*Responsable d’exploitation, …*

*Responsable du support, …*

*Autres intervenants webdesigner, webmaster, projets connexes, …*



## Méthodologie

*Décrire la méthodologie AGILE, son concept, ses principes*

*Puis décrire la méthodologie projet utilisée*

## Outils, planning et suivi

*Expliquer les phases de gestion de projet*

*Inclure des captures d’écran des outils de gestion de projet utilisés*

## Objectifs de qualité

# SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES

***S’exprimer au présent et d’une façon totalement impersonnelle.***

*Les spécifications fonctionnelles détaillées sont rédigées par la maîtrise d'œuvre après réception et analyse du cahier des charges. C'est la traduction du cahier des charges en termes plus techniques (données en entrée, données en sortie, description des écrans de l'IHM, règles de calcul, de transformation des données, ...) dont le but est de décrire de façon détaillée comment les exigences fonctionnelles vont être implémentées dans le SI, et donc permettre le développement du logiciel. Les SFD doivent être validées par la maîtrise d'ouvrage, elles constituent donc le point d'articulation entre la demande et la solution qui y répond et doivent être compréhensibles par les 2 parties.*

*Les SFD vont préciser le découpage en traitements, pour chacun d'entre eux la description des écrans si traitement transactionnel, les données en entrée (saisies par un utilisateur ou contenues dans un fichier), leur description et format, les règles de contrôle à appliquer avant traitement, les règles de traitement, les données en sortie, etc...*

## Contraintes du projet et livrables attendus

## Criticité de l’application

*Criticité de la population qui utilise l’application*

*Nombre d’utilisateurs (inscrits, actifs, archivés, …)*

*Disponibilité (Key Performance I’indicateur)*

*Support et maintenance (24/24 ? 5/7 ? …)*

*Impacts indisponibilité de service*

## Applications connexes

Lister ici les applications connexes à celle décrite ici.

Préciser quel est le lien entre elles.

Objectif : savoir déterminer les dépendances entre les applications et les conséquences de modifications de l’une ou de l’autre.

## Services tiers

Google analytics , Intégration reseaux sociaux , Emailing , CRM, …

## Livrables attendus

*Préciser ici la liste de toutes les prestations que le client souhaite vous attribuer :*

* *Cahier des charges*
* *Spécifications fonctionnelles & techniques*
* *Maquettage & design*
* *Développement*
* *Intégration*
* *Gestion de base de données ou autres actifs existants*
* *Achat du nom de domaine et gestion de l’hébergement*
* *Maintenance et mises à jour*
* *Formation à la gestion du site*
* *Accompagnement marketing : plan marketing, SEO(Search Engine Optimization – Optimization pour les Moteurs de Recherche - référencement naturel), SEA(Search Engine Advertising - Publicité sur les Moteurs de Recherche – référencement payant), webanalyse, SMO (Social Media Optimization – Optimisation des Médias Sociaux - développer la visibilité d’une entreprise au travers des médias sociaux)…)*

## Architecture logicielle du projet

## Maquettes et enchainement des maquettes

## Cartographie

## Maquettes

## Modèle entités-associations et modèle physique de la base de données

## MCD (MERISE)

## MLD (MERISE)

## Dictionnaire de données

## MPD (MERISE)

## Diagramme de classes (UML)

## Script de création et/ou de modification de la base de données

## Script de création

## Argumentation

## Script de modification

## Argumentation

## Diagramme du comportement des fonctionnalités de type cas d’utilisations

## Diagramme de cas d’utilisation (UML)

*Rappel :*

* *Capturer les cas d’utilisation et les relations entre les acteurs et le système.*
* *Décrire les exigences fonctionnelles du système, la manière dont les opérateurs externes interagissent aux frontières du système, et la réponse du système.*
* *Les niveaux de description* 
  + *Niveau abstrait (cas d'utilisation métier)*
  + *Niveau du système (cas d'utilisation du système).*

## Fonctionnalités détaillées les plus significatives

## Fonctionnalité n° 1

**Description**

Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur >

Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.

**Diagramme d’activité**

*Rappel :*

* *Décrit l’organisation des activités.*
* *Modéliser les comportements d’un système, et la façon dont ces comportements sont reliés dans un flux global du système.*
* *Utilisé pour modéliser des procédures, des flux de processus et des « workflows ».*
* *Peut être utilisé pour la modélisation des processus métier.*

**Diagramme de séquence**

*Rappel :*

* *Représentation structurée de comportement en séries d’étapes séquentielles dans le temps.*
* *Utilisé pour décrire le « workflow », le passage de messages et comment, en général, les éléments coopèrent pour atteindre un résultat.*

**Données/Actions**

*Faire le distinguo entre les données fournies à la fonctionnalité (en entrée) des données gérées par la fonctionnalité (traitement) de celles générées (en sortie).*

*Faire une description détaillée des données si nécessaire : Name – Code - Abréviation/Short description - Type (texte, numeric..) – Length – Semantic - Référence values list - Value limits*

*Lister toutes les données nécessaires (de référence)*

*Possibilité de les présenter sous forme de tableau :*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *En entrée* | *Traitement* | *En sortie* | *Contrôles* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Ecran/Affichage**

*Présenter les règles spécifiques à cette fonctionnalité en termes d’affichage, de gestion des règles d’ergonomie, de transition entre les écrans, de formatage de données, de contrôles fait sur les saisies utilisateur, …*

*Lister l’ensemble des éléments présentés à l’utilisateur : menu, boutons, listbox…*

*Possibilité d’inclure* ***une capture d’écran*** *concernant la fonctionnalité*

## Fonctionnalité 2

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

## Fonctionnalité 3

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

## Fonctionnalité 4

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

## Fonctionnalité 5

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

## Fonctionnalité 6

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

## Fonctionnalité 7

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

## Fonctionnalité 8

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

## Fonctionnalité 9

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

## Fonctionnalité 10

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

# SPECIFICATIONS TECHNIQUES

***S’exprimer au présent et d’une façon totalement impersonnelle.***



## Référencement

Options techniques répondant aux besoins en référencement du site.

Respect des Standards SEO ? Balises titres, méta-informations …

## Environnement technique

Choix techniques répondant aux besoins en performances et en volumétrie du site

Contraintes techniques imposées

Indiquer ici TOUTES les technos utilisées par le projet (langages, logiciels, frameworks, librarys, SGBD, BDD, … etc ainsi que les outils de gestion du projet, les outils de maquettage, et toute autre techno)

Justifier les Choix techniques

* Soit répondant aux besoins en performances et en volumétrie du site
* Soit imposés

**Possibilité** de proposer un tableau

## Navigation et accessibilité

Méthodes d’accès (internet, autre site, …)

Pages accessibles via url

…

Nom de domaine

Hébergement

Email

Compatibilité navigateurs

Conception responsive

## Services tiers

Google analytics

Intégration reseaux sociaux

Emailing

CRM

## Sécurité

Sécurité (rôles, droits)

Sauvegarde

Stockage

Versioning

# REALISATIONS

S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de vos réalisations mises en œuvre dans le cadre de votre projet.

# Exemple 1 : xxx (Composants Métier)



# Affichage

# Extrait(s) de code

# Argumentation

# Exemple 2 : xxx (Composants Métier)



# Affichage

# Extrait(s) de code

# Argumentation

# Exemple 3 : xxx (Composants d’accès aux données)



# Affichage

# Extrait(s) de code

# Argumentation

# Exemple 4 : xxx (Composants d’accès aux données)



# Affichage

# Extrait(s) de code

# Argumentation

# Exemple 5 : xxx (Autres)



# Affichage

# Extrait(s) de code

# Argumentation

# ELEMENTS DE SECURITE DE L’APPLICATION

# PLAN DE TESTS

# JEU D’ESSAI DE LA FONCTIONNALITE LA PLUS REPRESENTATIVE

*S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de vos compétences de « testeur » mises en œuvre dans le cadre de votre projet.*

# Fonctionnalité testée

Description de LA fonctionnalité testée

# Description des scenarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jeu d’essai | Description | Résultat attendu |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Résultats des tests

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jeu d’essai | Résultat attendu | Résultat obtenu |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Conclusion

Il s’agit ici de faire une conclusion sur les tests réalisés

Tests concluants

Tests avec telle ou telle réserve

Actions à accomplir (ou pas) suite à tests

…

# VEILLE SUR LES VULNERABILITES DE SECURITE

Une page sur votre l’attention particulière que vous accordez à la sécurité

Comment vous renseignez vous ?

A quelle fréquence vous renseignez-vous ?

Quels moyens utilisez-vous pour vous renseigner ?

Que mettez-vous en œuvre dans ce domaine ?

*S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de votre veille mise en œuvre dans le cadre de votre projet.*

# ANNEXES

Les annexes du dossier comportent les éléments de la fonctionnalité la plus représentative du projet ou des projets réalisés en entreprise : - les maquettes des interfaces utilisateur ; - les captures d’écrans d’interfaces utilisateurs et le code correspondant ; - le code de composants métier les plus significatifs ; - le code de composants d’accès aux données les plus significatifs ; - le code d’autres composants (contrôleurs, utilitaires…).