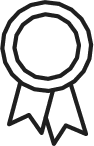
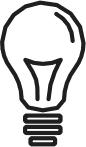
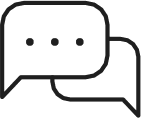
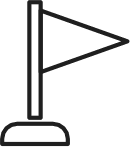
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOME DO PROJETO: | **CANVAS ADAPTADO POR: CLÉO QUINTLIANO FERNANDES DE BRITO** | **EXPECTATIVA DE DATA DE ENTREGA DO PROJETO: 12/11/2025** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEGMENTOS DE CLIENTES**  *Estamos criando valor para pessoas que buscam conexão emocional e companhia, mas que, por solidão ou conveniência, estão substituindo relações humanas por interações com inteligências artificiais. Nossos usuários são, em sua maioria, jovens e adultos entre 12 e 25 anos, altamente conectados, com tendência ao isolamento social e interesse em tecnologia, buscando interações rápidas e personalizadas. Nossos potenciais usuários incluem também profissionais da saúde e desenvolvedores de tecnologia ética.* | **SITUAÇÃO-PROBLEMA**  *O desafio é compreender e enfrentar a crescente dissociação social provocada pelo uso excessivo de inteligências artificiais com função emocional, como assistentes virtuais e chat-bots que simulam empatia, afeto e compreensão. Essa tendência tem gerado uma substituição preocupante dos vínculos humanos por relações artificiais.* | **RESULTADOS ESPERADOS**  *Os usuários ganharão um espaço seguro para refletir sobre seus sentimentos e desafios do dia a dia, sem julgamentos e sem depender de respostas prontas da inteligência artificial. O aplicativo promoverá o autoconhecimento, a escuta ativa, a empatia e o fortalecimento dos vínculos humanos. Além disso, o usuário terá acesso a um ambiente acolhedor onde poderá desabafar, receber apoio real de outras pessoas e realizar pequenas ações para se reconectar com a vida real. Com o tempo, o app se tornará uma ferramenta pessoal de evolução emocional, ajudando o indivíduo a lidar melhor com a ansiedade, solidão e inseguranças.* |
| **HIPÓTESES**  *O aplicativo será uma ferramenta de apoio emocional e autoconhecimento. Ao se cadastrar, o usuário escolhe temas como ansiedade, solidão ou autoestima. Diariamente, ele recebe perguntas reflexivas baseadas em situações do cotidiano, junto com dicas práticas de socialização. As respostas são registradas em um diário emocional pessoal. A plataforma também oferece fóruns de autoajuda para troca de experiências, desabafos e apoio mútuo. Missões semanais incentivam a reconexão com a vida real por meio de ações como conversar com alguém ou participar de atividades em grupo. Além disso, o app propõe eventos presenciais (como rodas de conversa) para estimular vínculos sociais, e conta com videochamadas em comunidades temáticas, conectando pessoas com interesses semelhantes. É preciso verificar se há interesse real do público-alvo em utilizar esse tipo de ferramenta. Além disso, é fundamental testar se as perguntas reflexivas realmente geram reflexão e ajudam no autoconhecimento. Funcionamento do fórum: se os usuários estão dispostos a interagir de forma respeitosa e empática. Também será necessário analisar se as missões práticas contribuem para uma reconexão real com o cotidiano e se o uso do app gera impacto positivo no bem-estar emocional dos usuários.* |
| **STAKEHOLDERS**  *é importante conversar com* ***usuários potenciais*** *(pessoas que recorrem à IA para apoio emocional),* ***psicólogos****,* ***sociólogos****,* ***desenvolvedores de IA*** *e* ***mediadores de comunidades online****. Esses públicos ajudam a entender as necessidades reais, os impactos sociais e as questões éticas envolvidas.*  *Entre os especialistas relevantes, destacam-se* ***Sherry Turkle*** *(relações humanas e tecnologia),* ***Jean M. Twenge*** *(saúde mental e redes sociais) e* ***Hartmut Rosa*** *(aceleração social). Também é essencial ouvir* ***especialistas em ética da IA*** *e* ***psicólogos sociais****.*  *As áreas mais impactadas pela solução incluem* ***UX/UI Design****,* ***Desenvolvimento de Software****,* ***Marketing e Comunicação****,* ***Recursos Humanos*** *e* ***Jurídico/Estratégia Ética****.*  *Durante o processo, devem ser consideradas as necessidades dos* ***usuários finais****, a validação de* ***profissionais da saúde mental****, o envolvimento de* ***familiares e amigos****,* ***parceiros de espaços físicos*** *e* ***comunidades online já existentes****, garantindo que a proposta seja segura, ética e realmente promova conexões humanas.* | **ENTREGÁVEIS**  *O projeto será entregue por meio de um protótipo funcional do aplicativo, contendo as perguntas pré-definidas de autorreflexão e o fórum interativo entre usuários. Além de um guia de uso do aplicativo para facilitar sua compreensão e navegação.* |
| **PONTOS DE ATENÇÃO**  *A implementação do projeto pode ser dificultada pela falta de recursos financeiros, necessidade de equipe especializada e cuidados com segurança e privacidade dos dados. A cultura pode impactar negativamente por conta de tabus sobre saúde mental, gerando resistência ao uso. Os principais desafios incluem manter o engajamento dos usuários, garantir um ambiente acolhedor e adaptar o app a diferentes realidades. Projetos anteriores falharam por serem genéricos ou pouco acolhedores. Antes de avançar, é importante discutir ética, limites do apoio oferecido, sustentabilidade e inclusão.* |