**Exemplo: Identificação de Causa Raiz com a Técnica dos 5 Porquês e Coleta de Dados**  
  
**Problema escolhido: "** A substituição dos vínculos humanos por conexões emocionais com inteligências artificiais na sociedade contemporânea **"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Por quê? (Pergunta)** | **Resposta** | **Dados coletados para comprovação** |
| **1** | **Por que as pessoas estão trocando interações sociais com humanos por interações de inteligência artificial?** | O impacto da solidão não se dá apenas na saúde física e emocional das pessoas, A sensação que fica é de que as pessoas estão buscando preencher suas lacunas sociais sem precisar sair de casa e a inteligência artificial está desempenhando um papel fundamental nesse processo. | [A solidão na era da inteligência artificial: conexão ou isolamento?](https://www.startse.com/artigos/a-solidao-na-era-da-inteligencia-artificial-conexao-ou-isolamento/) |
| **+++2** | **Por que as pessoas estão com essa carência?** | As pessoas estão com essa carência por causa do uso excessivo e desequilibrado da tecnologia e das redes sociais, que criam uma falsa sensação de conexão. Apesar da constante troca de mensagens e da presença online, a profundidade e qualidade das relações diminuíram. Isso gera solidão mesmo quando se está rodeado de gente. Os vínculos reais exigem esforço, paciência e convivência e muitas pessoas estão se acostumando a interações mais fáceis, filtradas e superficiais. Além disso, as redes sociais funcionam como espelhos cruéis, especialmente para os jovens, alimentando comparações, baixa autoestima e tristeza, o que contribui ainda mais para o isolamento emocional. | [Estudos revelam o assustador impacto da tecnologia... | VEJA](https://veja.abril.com.br/comportamento/estudos-revelam-a-dimensao-do-isolamento-social-estimulado-pela-tecnologia/) |
| **3** | **Por que estão se sentindo solitárias ou negligenciadas?** | Porque a tecnologia oferece uma sensação imediata de acolhimento, validação e controle, algo que muitas vezes elas não encontram nas relações humanas, que são mais complexas e imprevisíveis. Interações com IA proporcionam respostas agradáveis, sem julgamentos, rejeições ou conflitos, o que pode ser extremamente atrativo para quem tem medo de se machucar emocionalmente. Isso cria um ambiente seguro — porém ilusório — onde a pessoa prefere permanecer, se afastando cada vez mais do mundo real. | [Loneliness and suicide mitigation for students using GPT3-enabled chatbots - PMC](https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10955814/) |
| **4** | **Por que as relações humanas estão mais superficiais e imediatistas?** | As relações humanas estão mais superficiais e imediatistas devido à influência da "modernidade líquida", conceito desenvolvido pelo sociólogo Zygmunt Bauman. Nesse contexto, os vínculos afetivos tornam-se frágeis e voláteis, refletindo uma sociedade marcada pelo individualismo, consumismo e busca por satisfação instantânea. As conexões são facilmente estabelecidas e desfeitas, muitas vezes com um simples clique, promovendo relações descartáveis e efêmeras. A tecnologia, ao facilitar a comunicação, também contribui para a superficialidade dos laços, substituindo interações profundas por contatos rápidos e superficiais. Assim, as relações interpessoais passam a ser moldadas por interesses momentâneos, onde o compromisso e a durabilidade dão lugar à conveniência e ao imediatismo. | <https://clicksociologico.com/fragilidade-das-relacoes-humanas-em-bauman/> |
| **5** | **Por que o ritmo de vida e o uso das redes sociais têm esse impacto?** | As pessoas acabam priorizando produtividade, entretenimento rápido e validação instantânea (curtidas, comentários, visualizações) e deixando de lado conversas profundas e conexões reais, que demandam tempo, disponibilidade emocional e vulnerabilidade. | <https://www.penguinrandomhouse.com/books/314275/reclaiming-conversation-by-sherry-turkle/> |
| **Causa raiz** | A causa raiz para o fenômeno das relações humanas se tornarem mais superficiais e imediatistas está profundamente ligada à modernidade líquida, um conceito desenvolvido pelo sociólogo Zygmunt Bauman. Ele argumenta que, na sociedade contemporânea, a busca por emoções rápidas e satisfação instantânea tem levado as pessoas a estabelecerem conexões mais frágeis e volúveis. A necessidade de "mobilidade" e "flexibilidade" nos relacionamentos, que são características da sociedade atual, contribui para a falta de profundidade nas relações.  Além disso, a tecnologia e as redes sociais ampliam esse problema, pois facilitam interações rápidas, mas muitas vezes desprovidas de um vínculo emocional real. Com o excesso de opções e a constante busca por gratificação imediata, as pessoas tendem a investir menos tempo e energia em construir relacionamentos duradouros e profundos, preferindo conexões mais superficiais e momentâneas.  Essa mudança de comportamento reflete a transformação das normas sociais e culturais, que priorizam o individualismo e a autossuficiência emocional, em detrimento da construção de laços mais sólidos e compromissados. | | |