

SARA ROBERTA PIRES

OBJETIVO

Estou me graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e também estou fazendo um curso de especialização em Front-End, pela ONE-Oracle. Atualmente estou a procura de estágio com foco em Desenvolvimento Web. Visando a oportunidade de desenvolver e me aperfeiçoar ainda mais nessa área, ao qual estou me dedicando muito. Possuo grande disposição para aprendizado e evolução. Serei capaz de oferecer um serviço de qualidade, através de conhecimentos teóricos e práticos, além das habilidades interpessoais adquiridas ao longo dos anos de trabalho, com o Atendimento ao Público e de Supervisão. Almejo uma oportunidade de crescimento pessoal e profissional.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia Informação
, Esperado em 01/2027

Unicesumar - Curitiba

Curso de Especialização Front End, Desenvolvimento,
Esperado em 07/2024

ONE - Oracle

- Especialização em desenvolvimento Web
- Skills adquiridas:

Javascript | HTML 5 | CSS | React | Oracle Cloud | MySQL

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Profissional de Atendimento ao cliente, 01/2017 - 09/2023

Alma Viva - Aracaju, SE

Atendente de Telemarketing:

Setor de satisfação ao cliente e Atendimento Crítico:

- Atendimento ao cliente através de canais eletrônicos como telefone, e-mail e chat, respondendo a solicitações diversas, esclarecendo dúvidas e encaminhando reclamações e elogios aos setores competentes.

Duração: 2 anos

Supervisora de Atendimento ao Cliente:



CONTATO

📍 Av. Marginal II, 155.,
Aracaju, SE 49030358

📞 79981332842

✉️ sarapires.dev@gmail.com

📅 18/03/1992

linkedin.com/in/sara-pires-dev

instagram.com/sarapires.dev

[portfolio-profissional-](#)

[sarapires.vercel.app](#)

IDIOMAS

Inglês B2

Intermediário

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Comunicação eficiente com a equipe
- Dinamismo para execução de múltiplas tarefas
- Familiaridade com os sistemas, softwares e ferramentas da área
- Responsabilidade e autonomia para realização de trabalho remoto

- Liderança e supervisão da equipe de atendimento, incluindo a organização das reuniões, seleção e treinamento dos novos colaboradores, e avaliação do desempenho.

Duração: 5 anos

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Curso de idiomas:
Inglês
Nível: Intermediário
Instituição de ensino: IFSUL - Instituto Federal do Rio Grande do Sul.
 - CyberSegurança:
Introduction CyberSecurity
Instituição: Cisco.
 - Programação:
Introduction to Programming Using Python
Instituição: SENAI - Paraná
-

- Proatividade e iniciativa para resolução de problemas
 - Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe
-