



# Sara Roberta Pires

Aracaju-SE



[linkedin.com/in/sara-pires-dev](https://www.linkedin.com/in/sara-pires-dev)



[sarapires.dev@gmail.com](mailto:sarapires.dev@gmail.com)



+55 (79) 98133-2842



[portfolio-professionalsarapires.vercel.app](https://portfolio-professionalsarapires.vercel.app)



## Objetivo

Atualmente estou cursando Análise e desenvolvimento de Sistemas e me dedicando aos estudos na especialização em Desenvolvimento Web | Front-End | UX.

Meu objetivo é pôr em prática todo o conhecimento adquirido em meus estudos e oferecer soluções eficientes, de qualidade, responsividade, com enfoque em experiência ao usuário.

Durante anos trabalhando no setor de call center e atendimento ao público, desenvolvi habilidades de comunicação efetiva, pensamento crítico, resolução de problemas, trabalho em equipe, trabalhar com prazos e metas.

Habilidades interpessoais: trabalhar sob pressão, paciência e empatia.

## Formação

Em andamento - Curso Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Instituição: Unicesumar

Previsão de conclusão: 2º semestre 2026.

Desenvolvimento Web | Front-End

Instituição: ONE - Oracle Next Education | Alura.

Conclusão em: 07/24.

Certificado digital:

<https://cursos.alura.com.br/user/sarapires-dev/fullCertificate/2d280a1dfd981fc4caf19a2320810555>



## Skills

JavaScript | HTML 5 | CSS | React | Oracle Cloud - OCI | MySQL | AI | UX | UI | GitHub | Git | Figma | Vue.js | Node.js

## Experiência Profissional

Profissional de Atendimento ao cliente - Call Center  
Formato: Híbrido.

Período: 01/2017 - 01/2024

Empresa: Alma Viva - Aracaju, SE

Setores:

Qualidade e satisfação;

Atendimento Crítico;

Helpdesk;

Ouvidoria.

Canais: telefone, e-mail e chat.

Vendedora

Período: 08/2010- 03/2011

Empresa: Richards- Aracaju, SE

Jovem Aprendiz

Período: 2006- 2009

Empresa: Setransp - Aracaju, SE

Setor: Atendimento ao Cliente.

## Cursos adicionais

Git e GitHub - Womakers Code Carga horária: 22h Ano: 2024

Python - SENAI PARANÁ Carga horária: 30h Ano: 2023

Introduction of CyberSecurity - Cisco Carga horária: 22h Ano: 2023

## Idiomas

Inglês nível Intermediário

Instituição: IFSUL - Instituto Federal Sul Rio Grandense

Em Andamento.