

L'objectif de ce travail est de mettre en lumière, s'il en existe, les problèmes concernant l'accessibilité du site web et de proposer dans ce cas-là proposer des pistes d'améliorations ainsi qu'une refonte partielle du site web dans les cas problématiques. L'évaluation de la qualité du site consiste à relever les problèmes mais doit aussi s'attacher aux points positifs du site. Il faudra donc analyser les résultats obtenus et en tirer certaines conclusions pour une refonte pertinente.

BREVE PRESENTATION DE LA CHOCOLATERIE

La chocolaterie Darcis est une chocolaterie située en Province Liège qui possède 8 points de vente. Elle possède donc plusieurs magasins physiques, un eshop sur son site internet et possède un musée pour lequel elle propose des visites guidées. Il est également possible de suivre des formations.

On peut donc dire que le public-cible de la chocolaterie sont les amateurs de chocolat artisanal, les personnes qui souhaitent en savoir plus sur la fabrication et l'historique du produit mais aussi celles souhaitant suivre des formations en chocolaterie.

L'objectif du site est de faire connaître le lieu à un plus large public, de pouvoir vendre en ligne mais aussi faire la promotion de son musée et des différentes formatons proposées. Le but est donc plus largement d'augmenter ses ventes, son chiffre d'affaires.

EVALUATION DE L'UTILISABLITE DU SITE WEB

Étant donné l'épidémie actuelle du Covid-19, aucun test utilisateur n'a pu être réalisé dans le cadre de ce travail.

EVALUATION DE L'ACCESSIBILITE DU SITE WEB

Pour réaliser une évaluation digne de ce nom de l'accessibilité d'un site web, il existe nombre d'outils, indicateurs, guides disponibles sur le web tels que le QuickScan proposé par AnySurfer, GTMetrix, l'extension HTML Validator, le guide d'accessibilité du **WCAG**, la WAI (guide WCAG) ...

ANY SURFER QUICKSCAN

Le QuickScan ne pourra se faire sur les 6 pages habituelles qui sont la page d'accueil, la page de contact, le plan de site, la page de recherche + les deux pages de contenu type du site car le site ne comporte pas de page de recherches. Je remplacerai donc cette page par celle du formulaire de souscription à la newsletter du site (https://darcis.us1.list-

manage.com/subscribe/post?u=c5ec71bbf847eafc25060d27e&id=a2cf6f3319)

1. CHAQUE PAGE POSSEDE-T-ELLE UN TITRE SIGNIFICATIF? PAS OK

Pour la page d'accueil, celle-ci possède bien un titre mais celui-ci est trop long (71 caractères) car plus grand que 65 caractères selon le plug in SEO Checker sous Chrome. De plus, celui-ci ne respecte pas la convention du « Rubrique + Nom du site ». On pourrait donc remplacer le titre actuel « Jean-Philippe Darcis, artisan pâtissier & chocolatier belge » par celui de « Accueil – Darcis » ou « Accueil – Chocolaterie Darcis ».

Pour la page de contact, celle-ci possède également un titre mais celui-ci est à nouveau trop long et ne respecte pas la convention d'écriture habituelle. Il y a également un souci puisqu'il est écrit « contactez-vous » au lieu de contactez-nous » dans le titre. On pourrait remplacer le titre actuel « Contactez-vous - Formulaire de contact de Darcis Chocolatier » par quelque chose comme « Contact – Darcis chocolatier » ou « Contact – Chocolaterie Darcis » ou simplement « Contact - Darcis ».

Le titre pour la page du plan de site est correct puisque celui-ci est « Plan de site – Chocolatier Darcis »

Pour la page du présentation du chef (https://darcis.com/le-chef/), la page présente bien un titre, celui-ci n'est pas trop long mais est à nouveau aucunement représentatif de la page puisque n'indique ni le nom du site ni la rubrique (« Jean-Philippe Darcis artisan Chocolatier & Pâtissier »).

Pour la page de l'e-shop, idem. Le titre est incorrect → « Jean-Philippe Darcis, artisan pâtissier & chocolatier belge – Darcis ».

Pour la page de la newsletter, idem. Le titre est incorrect → « DARCIS CHOCOLATIER »

2. LA LANGUE DE CHAQUE PAGE EST-ELLE INDIQUÉE ? PAS OK

Page d'accueil : La langue est indiquée < html lang= « fr » ... > OK

Page de contact : La langue est indiquée OK

Plan de site : La langue est indiquée OK

Présentation du chef : La langue est indiquée OK

E-shop: La langue est indiquée OK

Inscription newsletter: La langue n'est pas indiquée PAS OK

3. LE FOCUS EST-IL VISIBLE LORS DE LA TABULATION? 1 PAS OK

Page d'accueil : Le focus est bien visible pour la plupart des éléments sauf pour les deux grandes images qui présentent un call-to-action car le trait pour indiquer le focus est si fin qu'il en est presque invisible. On doit parfois cliquer plusieurs fois pour voir réapparaître le focus. On ne voit pas à tout moment où se trouve le focus donc PAS OK.

Page de contact : Il manque un focus sur le call-to-action « Envoyer » PAS OK

Plan de site : Il n'y a pas de focus sur les liens « retour à l'accueil » et « retour » PAS OK

Présentation du chef : Les liens « Découvrir la chocolaterie » et « retour » n'ont pas de focus. PAS OK

E-shop : Pas de focus sur le lien « retour » ni sur les réseaux sociaux ou les call-to-action PAS OK

Inscription newsletter: On ne voit pas de focus sur le bouton « Suscribe » PAS OK

4. LE SITE EST-IL ENTIÈREMENT UTILISABLE AU CLAVIER ? (SANS LA SOURIS)? PAS OK

Page d'accueil : Pas mal d'éléments « focusables » fonctionnent comme ils le devraient mais on ne peut accéder à aucun des items des menus déroulants qui ne fonctionnent qu'au hover. PAS OK

Page de contact : Pas mal d'éléments « focusables » fonctionnent comme ils le devraient mais on ne peut accéder à aucun des items des menus déroulants qui ne fonctionnent qu'au hover. PAS OK

Plan de site : Pas mal d'éléments « focusables » fonctionnent comme ils le devraient mais on ne peut accéder à aucun des items des menus déroulants qui ne fonctionnent qu'au hover. PAS OK

Présentation du chef : Pas mal d'éléments « focusables » fonctionnent comme ils le devraient mais on ne peut accéder à aucun des items des menus déroulants qui ne fonctionnent qu'au hover. PAS OK

E-shop: Pas mal d'éléments « focusables » fonctionnent comme ils le devraient mais on ne peut accéder à aucun des items des menus déroulants qui ne fonctionnent qu'au hover. PAS OK

Inscription newsletter: Tous les éléments focusables ne fonctionnent pas comme ils le devraient. Il n'est pas possible de cocher les cases en appuyant sur « enter » et les items des menus déroulants ne sont pas accessibles PAS OK

5. EST-IL POSSIBLE D'ARRÊTER LES ANIMATIONS? OK

Oui. Par exemple, l'animation sur https://darcis.com/bean-to-bar/

6. LA DIFFÉRENCE ENTRE LES LIENS ET LE SIMPLE TEXTE EST-ELLE VISUELLEMENT CLAIRE? (2 VOIRE 3 PAGES MAX) PAS OK

Page d'accueil : Non elle n'est pas claire du tout excepté pour les call-to-action qui sont facilement reconnaissables. Les liens n'ont rien de spécifiques pour les reconnaitre (pas de soulignement ou de police différente utilisée). PAS OK

Page de contact : Non elle n'est pas claire du tout excepté pour les call-to-action qui sont facilement reconnaissables. Les liens n'ont rien de spécifiques pour les reconnaitre (pas de soulignement ou de police différente utilisée). On pourrait penser par exemple que l'adresse mail est un lien car souligné ce qui n'est pas le cas. PAS OK

Présentation du chef : Non elle n'est pas claire du tout excepté pour les call-to-action qui sont facilement reconnaissables. Les liens n'ont rien de spécifiques pour les reconnaitre (pas de soulignement ou de police différente utilisée). PAS OK

7. LES INTITULÉS DES LIENS SONT-ILS SIGNIFICATIFS? OK

Page d'accueil : Tous les liens ne sont pas toujours significatifs ; c'est-à-dire qu'en dehors du contexte, s'il y avait juste le lien, on n'aurait aucune idée de la destination auquel il mène.

Ici lorsque certains liens ne sont pas significatifs, heureusement, il y a toujours un titre précédent le lien pour l'expliciter et ainsi nous aiguiller ; ce qui selon AnySurfer est correct. Les liens sont alors significatifs mais dans leur contexte₂

2 https://www.anysurfer.be/fr/en-pratique/directives/directive/1-2-les-intitules-des-liens-sont-significatifs-dans-leur-contexte

La Chocolaterie

VISITEZ NOTRE MUSÉE DU CHOCOLAT ET SUIVEZ EN DIRECT LA FABRICATION DE NOS PRODUITS

Plus d'informations



29 Août 2016

L'Académie Darcis fait sa rentrée!

— En savoir plus

Page de contact : Tous les liens semblent significatifs.

Plan de site: Idem

Présentation du chef : Idem

E-shop: idem. Les liens sont des photos explicitées par une alternative textuelle.

Inscription newsletter: Les intitulés des champs du formulaire sont une fois sur l'autre en Français et en Anglais. (Manque de cohérence). Il devrait exister une version française + une version anglaise de cette page. Cela pourrait déstabiliser le visiteur qui ne parle pas anglais. Au niveau du seul lien « suscribe », celui-ci n'est peut-être pas significatif car le terme de Newsletter n'est plus exprimé à aucun endroit et le titre du formulaire est « générale ».

GENERALE

Email Address	
First Name	
Last Name	
ENTREPRISE	
and the state of t	
DATE DE NAISSANCE	
ADRESSE	
TELEPHONE	
SITE/BLOG	
Birthday	
MM / DD	
Marketing Permissions	
FR: DARCIS CHOCOLATIER utilisera les informations que vous fournissez sur ce dans le but de rester en confact avec vous et de cette manière, communiquer ave informations sur nos activités, services et produits. Merci de nous indiquer les diffi dont vous aimeriez avoir de nos nouvelles: — UK :DARCIS CHOCOLATIER will u information you provide on this form to be in touch with you and to provide some is regarding our events, activities and of course, ou products. Please let us know all would like to hear from us:	c vous des irentes façons use the information
Email	
Direct Mail	
Customized online advertising	

8. TOUTES LES IMAGES ONT-ELLES UNE ALTERNATIVE TEXTUELLE? PAS OK

Non pas toutes, sur la page d'accueil il manque 2 attributs alt pour des images liées. Et sur les autres pages il en manque seulement 1.



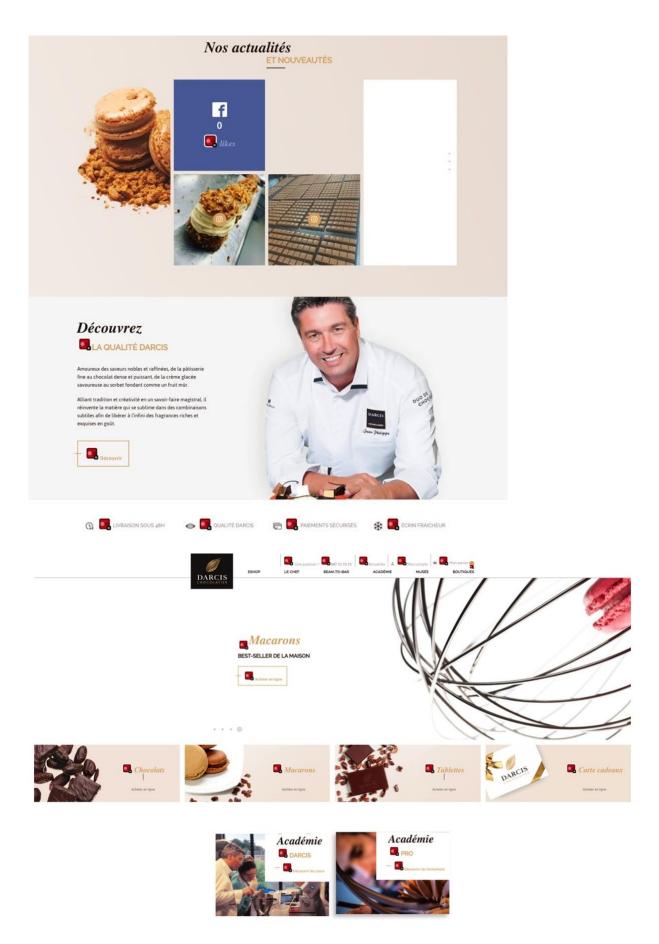
9. LES VIDEOS SONT-ELLES SOUS-TITREES?

Pas d'application car il n'y a aucun dialogue dans les vidéos du site

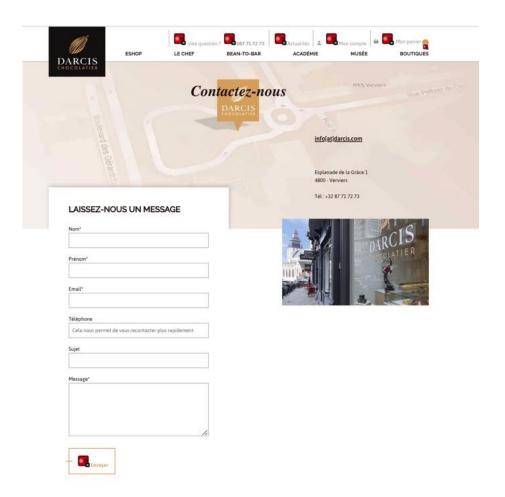
- → https://darcis.com/professionnels/
- → https://darcis.com/bean-to-bar/

10.LE CONTRASTE ENTRE LE TEXTE ET L'ARRIÈRE-PLAN EST-IL SUFFISANT? PAS OK

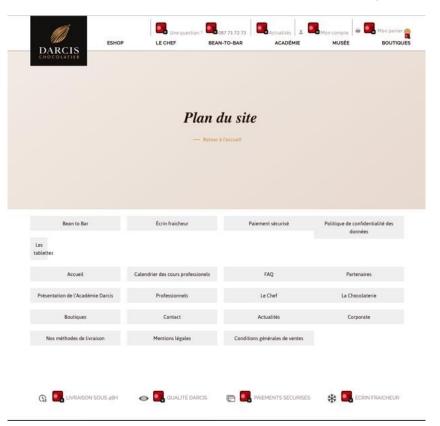
Accueil : Selon le site le plug in WAVE, le contraste entre l'avant et arrière-plan est pinsuffisant. (36 erreurs de contraste)



Page de contact : Contraste insuffisant à certains endroits (13 erreurs de contraste)



Plan de site : Contraste insuffisant à certains endroits (12 erreurs de contraste)



Présentation du chef : Idem (25 erreurs de contraste)















E-shop: Idem









PAIEMENTS

ÉCRIN FRAICHEUR

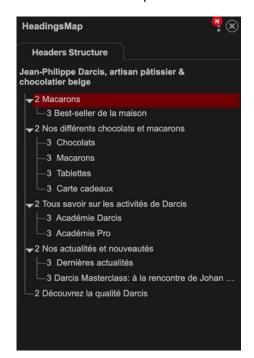


Inscription newsletter: Une petite erreur de contraste



11.LES TITRES SONT-ILS CODÉS AU MOYEN DES BALISES HTML ADÉQUATES ? OK

Accueil: Structure pas OK car il manque un titre en H1



Page de contact : Structure OK



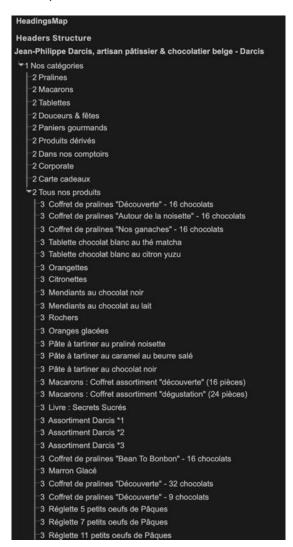
Plan de site : Structure OK



Présentation du chef : structure OK



E-shop: structure OK



Inscription newsletter : cette page possède un titre H1 → Structure OK

12.LES LISTES SONT-ELLES CODÉES AU MOYEN DES BALISES HTML ADÉQUATES? OK À 100%

Accueil : Structure ok, utilisation de balises et pour tout ce qui est barre de navigation

Page de contact : Structure ok

Plan de site : Structure ok

Présentation du chef : Structure ok

E-shop: Structure OK

Inscription newsletter: Structure ok

13. LES CHAMPS DE FORMULAIRE SONT-ILS RELIÉS À LEUR LABEL? PAS OK, SUR TOUTES LES PAGES, IL Y A UN SOUCI AU NIVEAU DES LABELS.

Accueil: 3 labels manguants → PAS OK



Page de contact : 4 labels manquants → PAS OK

Plan de site : 3 labels manquants → PAS OK

Présentation du chef : 3 labels manquants → PAS OK

E-shop: 4 labels manquants → PAS OK

Inscription newsletter : Il y a un problème d'association entre un label et le formulaire \rightarrow

PAS OK

14. UNE AIDE TEXTUELLE EST-ELLE PRÉSENTE LORSQUE LA VALIDATION D'UN FORMULAIRE DÉTECTE DES ERREURS? PAS OK

Page de contact : Oui un message d'erreur s'affiche pour chaque champ et indique la nature de celle-ci \rightarrow OK

Nom*	
Ce champ est obligatoire.	
Prénom*	
Ce champ est obligatoire.	
Email*	
dddddd	
L'adresse e-mail n'est pas valide.	
Téléphone	
Cela nous permet de vous recontacter plus ra	pidement.
-000A	
Sujet	
Message"	
Ce champ est obligatoire.	//
- Envoyer	
Livoyet	

Inscription newsletter: Le formulaire peut-être soumis sans qu'aucun champs n'ai été rempli et sans qu'aucun texte d'erreur n'apparaisse. Seul un message d'erreur apparait lorsqu'on écrit une adresse mail qui ne correspond pas au format habituel et qu'on essaie de soumettre. → PAS OK

GENERALE

Subscribe

	Email Address
	[] 000000000000
Ueuil	ez inclure "@" dans l'adresse e-mail. Il manque un symbole "@" dans "eeeeeeeeeeee[[".
	Last Name
	ENTREPRISE
	DATE DE NAISSANCE
	ADRESSE
	TELEPHONE
	SITE/BLOG
	Birthday Mb/DD
	Marketing Permissions
	FR: DARCIS CHOCOLATIER utilisera les informations que vous fournissez sur ce formulaire dans le but de rester en contact avec
	vous et de cette manière, communiquer avec vous des informations sur nos activités, services et produits. Merci de nous indiquer les
	différentes façons dont vous aimeriez avoir de nos nouvelles: UK :DARCIS CHOCOLATIER will use the information you provide on this
	form to be in touch with you and to provide some information regarding our events, activities and of course, ou products. Please let
	us know all the ways you would like to hear from us:
	□ Email
	Direct Mail
	Customized online advertising
	FR: Vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement dans le pied de page de tout courriel que vous
	recevez de notre part, ou en nous contactant à jeanphilippe di darcis.com. Nous traiterons vos informations avec
	respect. Pour plus d'informations sur nos pratiques de confidentialité, veuillez visiter notre site Web. En cliquant ci-dessous, vous acceptez
	que nous puissions traiter vos informations conformément à ces termes UK : You can change your mind at any time by clicking the
	unsubscribe link in the footer of any email you receive from us, or by contacting us at jeanphilippe@darcis.com. We will treat your
	information with respect. For more information about our privacy practices please visit our website. By clicking below, you agree that
	we may process your information in accordance with these terms.
	* We use Malchine as our marketine electors Districts
	We use Mailchimp as our marketing platform. By clicking below to subscribe, you acknowledge that your information
	will be transferred to Malichimp for processing. Learn more about Malichimp's privacy practices here,

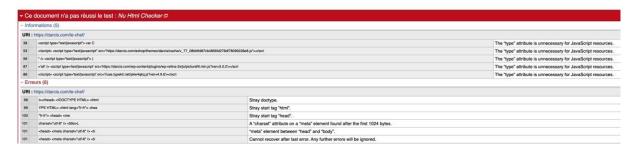
15. LE CODE SOURCE DE LA PAGE D'ACCUEIL EST-IL VALIDE? (A EFFECTUER SUR LA PAGE D'ACCUEIL ET UNE AUTRE PAGE) PAS OK

Accueil:



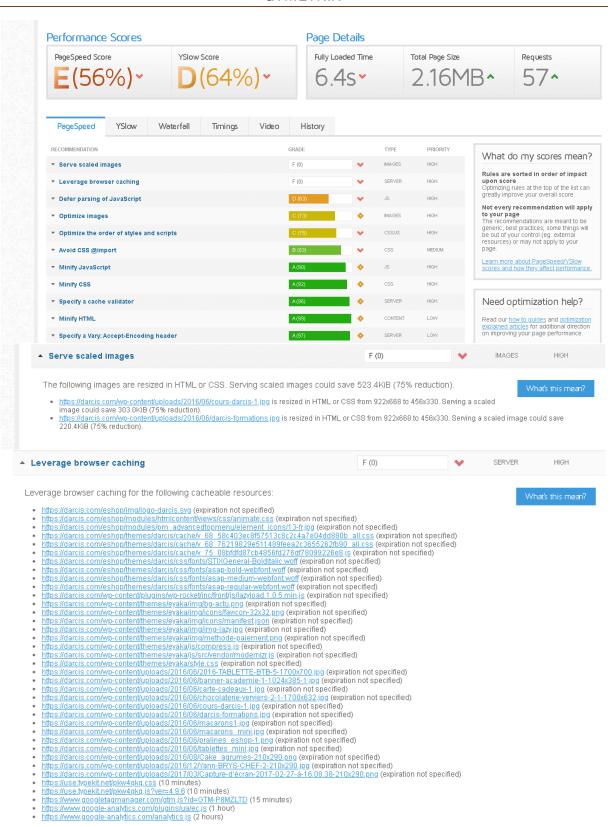
Le W3C markup service indique que le code source n'est pas valide valide. En effet, après l'erreur fatale (11e point), il ne sait plus analyser le reste des erreurs.

Présentation du chef:

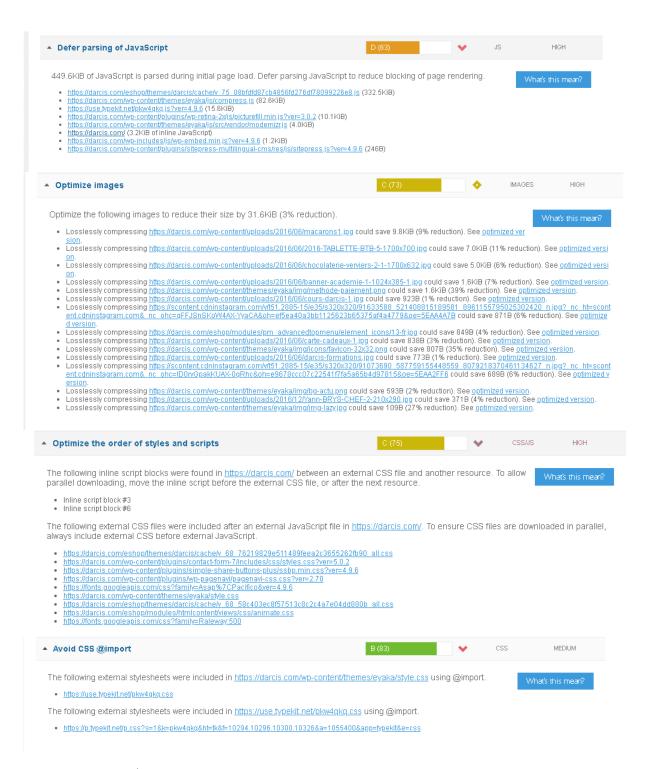


Même commentaire que pour la page d'accueil.

GTMÉTRIX



https://www.google-analytics.com/analytics.js (2 hours)



Une bonne manière d'optimiser les performances et donc le chargement des pages seraient selon GTMetrix srait d'adpter ses images pour le web en les compressant au maximum mais sans en altérer la qualité. Optimiser le browser caching pour ne pas que que la page recharge chaque fois les mêmes éléments alors qu'elle pourrait les garder en cache. Utiliser directement des images à la bonne taille et ne pas le redimensionner via CSS. Le fait de bien ordonner les scripts inline par rapport aux fichiers CSS externes assure également une meilleure rapidité dans le chargement des pages mais facilite la capacité à pouvoir télécharger d'autres fichiers en parallèle comme du JS par exemple. Différer l'analyse du JS serait également intéressant selon GTMetrix. Éviter les @import de CSS. D'autres actions telles que la minification du HTML, CSS et JS peuvent accélérer

le chargement des pages ainsi que les mauvaises requêtes (réparer les liens cassés s'il y en a) ou encore spécifier les attributs height et width pour chaque image. Faire en sorte d'avoir un Etag header ou un last-modified tag pour les ressources statiques. Enfin le fait de spécifier un Vary: Accept-Encoding header indique au proxy de conserver aussi bien la ressource compressé que la version compressée de cette même ressource.

En ce qui concerne le design, celui-ci est bien responsive, même si à un moment donné une lettre sort du cadre.

AUTRES OBSERVATIONS

On ne voit pas le texte qui se rapporte à certains liens.

Il manque quelques attributs title à certaines images.

Certains ID ne sont pas uniques.

On peut observer que les Aria sont légèrement utilisés mais devraient l'être beaucoup plus (par exemple, sur la page d'accueil, on en compte 3).

Les microdatas sont également très peu utilisées alors que très importantes pour le référencement naturel du site web. On en trouve une sur toute la page d'accueil.

Les descriptions des balises méta sont un peu courtes selon le plug in Seo Checker.

Les tableaux ne sont composés que de TD et non de TH; ce qui n'est pas correct.

On remarque également beaucoup de liens vides ; sans titre.



EN RÉSUMÉ

- 1. Chaque page possède-t-elle un titre SIGNIFICATIF? PAS OK
- 2. La langue de chaque page est-elle indiquée ? PAS OK
- 3. Le focus est-il visible lors de la tabulation? 3 PAS OK
- 4. Le site est-il entièrement utilisable au clavier ? (sans la souris)? PAS OK
- 5. Est-il possible d'arrêter les animations? OK
- 6. La différence entre les liens et le simple texte est-elle visuellement claire? (2 voire 3 pages max) PAS OK
- 7. Les intitulés des liens sont-ils significatifs? OK
- 8. Toutes les images ont-elles une alternative textuelle? PAS OK
- 9. Les vidéos sont-elles sous-TITREES?
- 10. Le contraste entre le texte et l'arrière-plan est-il suffisant? PAS OK
- 11. Les titres sont-ils codés au moyen des balises HTML adéquates ? OK
- 12. Les titres sont-ils codés au moyen des balises HTML adéquates ? OK
- 13. Les listes sont-elles codées au moyen des balises HTML adéquates? OK à 100%
- 14. Une aide textuelle est-elle présente lorsque la validation d'un formulaire détecte des erreurs? PAS OK
- 15.Le code source de la page d'accueil est-il valide? (A effectuer sur la page d'accueil et une autre page) PAS OK