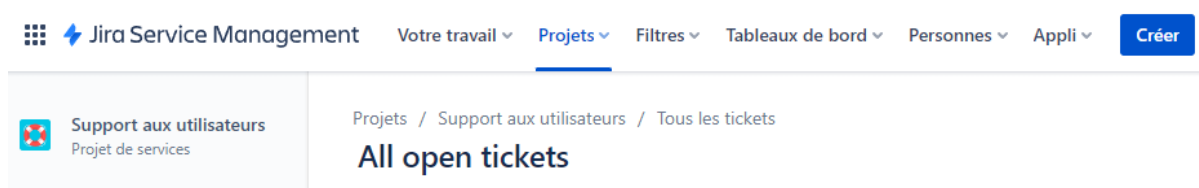


FICHE TECHNIQUE - SUPPORT

Pour ouvrir une requête de support sur
<https://mcossetteknowledgebase.atlassian.net/jira/servicedesk/projects/SAU/queues/custom/1>

1. Suivre cet [hyperlien](#) (si vous n'avez pas de compte, veuillez-vous créer un compte et m'envoyer votre adresse email pour recevoir une invitation)

2. Cliquer sur “Créer”



3. Remplir le formulaire en décrivant le problème de façon détaillée

Résumé *

Résumé du problème

Composants

Pièce jointe

Glisser-déposer des fichiers pour les joindre ou [parcourir](#)

Description

Texte normal ▼ | **B** *I* ... | ▼ | | @ + ▼

Description détaillée du problème

4. Soumettre votre requête de support