



Actividad | 3 | Análisis Postmortem en un Proyecto de Software

Ingeniería de Software II

Ingeniería en Desarrollo de
Software



academias global

TUTOR: Eduardo Israel Castillo García

ALUMNO: Sarahi Jaqueline Gomez Juarez Bloqueador123@outlook.com

Isaac Israel Gutiérrez Martínez chocomartinez36@gmail.com

FECHA: lunes, 28 de octubre de 2024

Índice

Introducción:	4
Descripción:	6
Justificación:	9
Desarrollo:	11
Contextualización:	11
<i>Establecimiento de la plantilla post-mortem:</i>	<i>12</i>
<i>Equipo de Desarrollo</i>	<i>13</i>
<i>Descripción en Asana:</i>	<i>14</i>
<i>Plantilla del Análisis Post-mortem del Proyecto de Software en Asana:</i>	<i>15</i>
<i>Ejemplo part.1 de La interacción de la Comunicación entre el Equipo:</i>	<i>17</i>
<i>Ejemplo part.1(continuación) de la interacción de la Comunicación entre el</i> <i>Equipo:</i>	<i>17</i>
<i>Ejemplo part.1(continuación part3) de la interacción de la Comunicación entre</i> <i>el Equipo:</i>	<i>18</i>
<i>Ejemplo part.1(continuación part4) de la interacción de la Comunicación entre</i> <i>el Equipo:</i>	<i>19</i>
<i>Listado de Preguntas del Proyecto de Software:</i>	<i>20</i>
<i>Listado de Lo que No Funciona del Proyecto de Software:</i>	<i>20</i>
<i>Listado de Lo que Funciona del Proyecto de Software:</i>	<i>20</i>
<i>Ejemplo pat1: De lo que el equipo considere que funcionó o no, votar dando</i> <i>clic en “Me gusta”</i>	<i>21</i>
<i>Ejemplo pat2: De lo que el equipo considere que funcionó o no, votar dando</i>	

<i>clic en “Me gusta”:</i>	21
<i>Ejemplo pat2: De lo que el Equipo considere que funcionó o no, votar dando clic en “Me gusta”:</i>	22
<i>Actividades-Tareas Aprobadas</i>	22
<i>Actividades-Tareas Aprobadas:</i>	23
<i>Actividades-Tareas Aprobadas:</i>	23
<i>Actividades que funcionaron:</i>	24
<i>Actividades que no funcionaron:</i>	25
<i>Tablero del Análisis Postmortem del Proyecto de Software:</i>	26
<i>Cronograma:</i>	26
<i>Panel en Asana:</i>	27
<i>Panel del Análisis:</i>	28
Conclusión:	29
Referencias:	31

Introducción:

Este proyecto presenta un análisis sobre la importancia del proceso postmortem en el Desarrollo de un sistema de censo destinado a la recopilación y análisis de datos sobre la experiencia del cliente durante su proceso de adquisición, el sistema propuesto tiene como objetivo principal facilitar a la compañía la obtención de información relevante, capturada mediante encuestas detalladas, que permita elaborar informes estadísticos, estos informes servirán como guía para optimizar tanto los procesos de ventas como las estrategias de servicio al cliente.

Para cumplir con estos objetivos estratégicos, resulta esencial realizar un análisis exhaustivo de los eventos ocurridos durante y después de la implementación del proyecto, con el fin de identificar tanto las áreas que han demostrado eficiencia como aquellas que requieren mejoras, es en este punto donde el Análisis Postmortem se convierte en una herramienta indispensable en la gestión de proyectos.

El análisis postmortem, también conocido como retrospectiva o revisión, es una etapa clave en cualquier proyecto de desarrollo, especialmente en proyectos de software, su propósito es evaluar y reflexionar sobre los resultados obtenidos una vez finalizado el proyecto, este proceso no solo busca identificar lecciones aprendidas y áreas de mejora para futuros proyectos, sino que también ofrece una oportunidad para examinar de manera detallada todos los aspectos fundamentales del proyecto, tales como el alcance, el cumplimiento de plazos y presupuesto, la calidad del código y la colaboración entre los equipos.

En el caso del sistema de censo para evaluar la experiencia del cliente, un Análisis Postmortem detallado puede revelar tanto logros como desafíos enfrentados durante el

desarrollo, fomentando una cultura de aprendizaje continuo y transparencia dentro de la organización, este enfoque permite al equipo identificar errores, comprender sus causas y proponer soluciones que no solo fortalecen el proyecto actual, sino que también optimizan el rendimiento y la eficiencia en futuros desarrollos, al promover una comunicación abierta y constructiva, el Análisis Postmortem ayuda a crear un ambiente de trabajo colaborativo, incrementando la cohesión del equipo y la efectividad operativa.

El verdadero valor del Análisis Postmortem no reside únicamente en la detección de fallos puntuales, sino en su capacidad para impulsar una cultura de mejora continua y consolidar prácticas más eficaces en el ámbito del desarrollo de software, aprender de las experiencias previas permite al equipo no solo afinar sus habilidades técnicas, sino también evolucionar hacia métodos de trabajo más eficientes y coordinados, esta práctica resulta especialmente relevante en proyectos de censo, donde la precisión en la recopilación de datos y la eficiencia en los procesos de venta y servicio al cliente son elementos críticos para el éxito organizacional.

En las secciones siguientes, se profundizará en cómo la adopción de este enfoque postmortem puede representar una ventaja estratégica para incrementar tanto la eficiencia operativa como la efectividad en la implementación de sistemas de recopilación de datos, este enfoque, orientado al aprendizaje y la adaptación continua, es esencial para maximizar el rendimiento de los proyectos, garantizando que cada esfuerzo contribuya de manera significativa al éxito de la organización.

Asimismo, se explorará la importancia de adquirir este conocimiento no solo en el ámbito laboral, sino también en la vida cotidiana, donde el aprendizaje de las experiencias previas puede fomentar habilidades de reflexión, mejora y adaptación en diversas facetas de la vida personal y profesional.

Descripción:

La evaluación postmortem es una práctica esencial en la administración de proyectos, especialmente en aquellos que emplean metodologías ágiles, como Scrum, su propósito principal es analizar los eventos ocurridos durante la ejecución de un proyecto para identificar logros, lecciones aprendidas y áreas de mejora, en este caso, el proyecto consistió en desarrollar un sistema de censo para recopilar y estudiar información sobre la experiencia de los clientes durante sus adquisiciones, este sistema operaba bajo limitaciones específicas: un periodo de 2 meses, un presupuesto de \$160,000 y la necesidad de generar informes estadísticos precisos basados en los datos obtenidos.

El Análisis Postmortem en un proyecto de software tiene características específicas que lo convierten en una herramienta clave para la mejora continua, este proceso permite una reflexión sistemática sobre diversos aspectos técnicos y organizativos del proyecto, tales como:

Evaluación de los requerimientos: Se analiza si los requerimientos del proyecto fueron definidos y comprendidos con claridad desde el inicio, en el caso del sistema de censo, esta etapa permitiría verificar que las especificaciones para la recopilación y procesamiento de datos cumplieran con los objetivos planteados.

Cumplimiento de plazos y presupuesto: Se examina si el proyecto se completó dentro de los límites de tiempo y recursos financieros establecidos, dado que este sistema de censo operaba bajo una restricción temporal de 2 meses y un presupuesto de \$160,000, esta revisión es fundamental para entender cómo se gestionaron los recursos y qué ajustes podrían hacerse en futuros proyectos para mejorar la eficiencia.

Calidad del código y desempeño técnico: La revisión postmortem también evalúa la

calidad del código desarrollado, identificando problemas técnicos que pudieron afectar el rendimiento del sistema, en este caso, el equipo analizaría si el sistema de censo cumple con los estándares de robustez, escalabilidad y eficiencia necesarios para gestionar grandes volúmenes de datos de clientes.

Colaboración y comunicación del equipo: Se examinan los niveles de comunicación y colaboración entre los miembros del equipo y los departamentos involucrados, una comunicación clara y fluida es esencial en cualquier proyecto de software, y este análisis puede ayudar a detectar obstáculos o malentendidos que impactaron el desarrollo.

Uso de la tecnología: Este aspecto revisa si las herramientas y tecnologías empleadas fueron las más adecuadas para el proyecto, en el caso del sistema de censo, el equipo podría reflexionar sobre la efectividad de las tecnologías utilizadas para la captura y el procesamiento de datos, identificando si existieron limitaciones o áreas de oportunidad.

Para llevar a cabo este análisis, se utilizará una plantilla prediseñada de Asana, que guiará al equipo a través de tres etapas fundamentales: responder un cuestionario postmortem, realizar una reunión de revisión y documentar las lecciones aprendidas, este proceso permite identificar qué funcionó correctamente, reconocer las causas de los problemas surgidos durante el desarrollo y proponer soluciones prácticas para futuros proyectos.

Cuestionario postmortem: Proporcionará una visión imparcial del equipo sobre los elementos clave del proyecto, como los requerimientos, la comunicación, el uso de la tecnología y la administración de recursos.

Reunión postmortem: Facilitará un intercambio abierto entre los miembros del equipo, donde se profundizará en los desafíos detectados y se discutirán ideas para resolverlos.

Documentación de lecciones aprendidas: Permitirá registrar los hallazgos y sugerir

mejoras específicas que fortalezcan proyectos futuros, este registro asegura que el equipo no solo solucione problemas presentes, sino que también esté mejor preparado para futuros desafíos, promoviendo una cultura de perfeccionamiento constante y adaptabilidad.

Este enfoque no solo busca resolver problemas actuales, sino también capacitar al equipo para enfrentar nuevos retos, fomentando una cultura de mejora continua, en el contexto de un sistema de censo para evaluar la experiencia del cliente, el Análisis Postmortem es crucial para extraer datos relevantes y establecer estrategias efectivas que optimicen tanto el proceso de ventas como la atención al cliente.

En las próximas secciones, se profundizará en la aplicación de este proceso postmortem en el desarrollo del sistema de censo, destacando cómo cada etapa contribuye a una mejor comprensión del desempeño del equipo y a la formulación de prácticas de mejora continua, la adopción de estos principios es fundamental para crear una cultura de aprendizaje que impulse el éxito en proyectos futuros y asegure el desarrollo de soluciones cada vez más eficaces y eficientes.

Justificación:

El objetivo de la implementación de un Análisis Postmortem utilizando una plantilla prediseñada en Asana es una herramienta ideal para fomentar la mejora continua en la gestión de proyectos, en el caso del sistema de censo diseñado para recopilar y analizar la experiencia de los clientes, este análisis proporciona un marco organizado que permite al equipo revisar y evaluar todos los elementos esenciales del proyecto, de esta manera, el equipo puede identificar tanto los aciertos como los fallos, aprender de ellos y aplicar estos conocimientos para mejorar el desempeño en proyectos futuros, este tipo de evaluación no solo revela áreas de mejora, sino que también impulsa la transparencia y el aprendizaje cooperativo entre los miembros del equipo.

Una de las principales ventajas de este enfoque es que facilita una evaluación objetiva y minuciosa de las dificultades enfrentadas en el proyecto, ya sean problemas de comunicación, ambigüedad en los requerimientos o desafíos en la administración del tiempo, el cuestionario postmortem simplifica la recolección de datos útiles desde diversas perspectivas del equipo, mientras que la reunión postmortem permite debatir estos hallazgos y proponer soluciones en tiempo real, este proceso estructurado garantiza que todos los aspectos críticos del proyecto sean analizados de forma colaborativa.

Documentar las lecciones aprendidas es otro aspecto crucial del análisis postmortem, al registrar estos aprendizajes, el equipo reduce la probabilidad de cometer los mismos errores en futuros proyectos, perfeccionando sus métodos y aumentando la eficiencia, en un proyecto de desarrollo de software con restricciones de tiempo y presupuesto, como el sistema de censo, esta documentación es vital para adaptar y optimizar los procedimientos, reforzar la cooperación y mejorar la toma de decisiones en futuros proyectos.

El Análisis Postmortem también ofrece una **visión retrospectiva completa** de los logros y desafíos del proyecto, evaluando de manera objetiva el éxito general y brindando una comprensión profunda de las fortalezas y debilidades tanto del equipo como del proceso de desarrollo, al reflexionar sobre las lecciones aprendidas, se generan conocimientos valiosos que pueden aplicarse en proyectos venideros, evitando la repetición de errores y promoviendo una mayor eficiencia y calidad en el trabajo.

Al proporcionar un espacio seguro para discutir abiertamente los problemas y desafíos encontrados, el Análisis Postmortem fortalece la confianza entre los miembros del equipo y facilita la colaboración, esta dinámica no solo mejora el rendimiento y los resultados futuros, sino que también construye una **cultura de aprendizaje y mejora continua**, con el apoyo de herramientas como Asana, el equipo puede realizar este proceso de manera estructurada y efectiva, aprovechando cada experiencia para evolucionar y adaptarse a nuevas exigencias.

En conclusión, el Análisis Postmortem es una herramienta invaluable para evaluar, aprender y mejorar en el desarrollo de software, no solo proporciona una base sólida para la toma de decisiones informadas, sino que también promueve un entorno de aprendizaje colaborativo que eleva los estándares de eficiencia y éxito en proyectos futuros, al incorporar esta práctica de manera constante, el equipo se prepara para abordar nuevos desafíos con mayor claridad, rapidez y precisión, alcanzando mayores niveles de éxito en cada proyecto.

Desarrollo:

Contextualización:

Un postmortem es un análisis de un proyecto después de haber finalizado. Este forma parte de las herramientas del mundo de la metodología ágil, aunque no es exclusiva de esta. Lo importante de realizar un Análisis Postmortem es promocionar la mejora continua. En la actualidad, se ha demostrado que los errores para sacar adelante un proyecto tienen causas muy comunes, por ejemplo:

- Fallos de comunicación y colaboración
- Fallos en la toma de requisitos
- Intentar esconder los problemas
- Desconocimiento de una tecnología
- Responsabilidades poco claras
- Falta de metodología y claridad en los procesos
- Falta de agilidad para reconducir un proceso o desarrollo

Por lo anterior, se sugiere que los esfuerzos para mejorar se centren en investigar, depurar la información, mantener sesiones constantes con nuestro equipo, detectar problemas y sus posibles causas, las posibles acciones a ejecutar, priorizar las acciones elegidas, el timeline y, por supuesto, generar conclusiones.

Escenario: Se solicita desarrollar un sistema de Censo, el cual a través de encuestas y un buen gobierno de datos obtendrá la información necesaria para analizar y evaluar la experiencia de los clientes en la adquisición de sus compras. El sistema requerirá generar resultados estadísticos para establecer estrategias de mejora en el proceso de venta y atención. Actividad:

Conforme a las actividades 1 y 2, realizar un Análisis Postmortem utilizando una plantilla prediseñada de análisis retrospectivo de sprints con Asana.

Considerar los siguientes puntos:

1. Aplicar cuestionario postmortem.
2. Realizar la reunión postmortem.
3. Registrar lecciones aprendidas.

Figura 1

Establecimiento de la plantilla post-mortem:

Agregar detalles del proyecto

Plantilla

■ Retrospectiva de sprint

Nombre del proyecto

Análisis Postmortem en un Proyecto de Software



Privacidad

👤 Mi espacio de trabajo

Crear proyecto

Nota: <https://app.asana.com/0/1208635149691115/1208634849424674>










Figura 2***Equipo de Desarrollo***

Compartir Análisis Postmortem en un Proyec...  

Invitación por email

Editor ▾ Invitar

☐ Enviar notificaciones cuando se agreguen tareas a este proyecto

	Colaboradores de la tarea	Editor ▾
	Mi espacio de trabajo 6 miembros	Editor ▾
	eduardo.castillo@umi.edu.mx eduardo.castillo@umi.edu.mx	Editor ▾
	Sarahi Jaqueline Gomez Juarez Bloqueador123@outlook.com	Administrador del proyecto ▾
	chocomartinez36@gmail.com  Invitado chocomartinez36@gmail.com	Editor ▾
	erika.medina92@uabc.edu.mx erika.medina92@uabc.edu.mx	Administrador del proyecto ▾
	tutor.ingenieriadesoftware2@umi.edu.mx  Invitado tutor.ingenieriadesoftware2@umi.edu.mx	Editor ▾


 Copiar enlace del proyecto

Figura 3

Descripción en Asana:

Análisis Postmortem en un Proyecto de Software

Descripción del proyecto

Un postmortem es un análisis de un proyecto después de haber finalizado. Este forma parte de las herramientas del mundo de la metodología ágil, aunque no es exclusiva de esta.

Lo importante de realizar un análisis postmortem es promocionar la mejora continua. En la actualidad, se ha demostrado que los errores para sacar adelante un proyecto tienen causas muy comunes, por ejemplo:

- Fallos de comunicación y colaboración
- Fallos en la toma de requisitos
- Intentar esconder los problemas
- Desconocimiento de una tecnología
- Responsabilidades poco claras
- Falta de metodología y claridad en los procesos
- Falta de agilidad para reconducir un proceso o desarrollo

Por lo anterior, se sugiere que los esfuerzos para mejorar se centren en investigar, depurar la información, mantener sesiones constantes con nuestro equipo, detectar problemas y sus posibles causas, las posibles acciones a ejecutar, priorizar las acciones elegidas, el timeline y, por supuesto, generar conclusiones.

Escenario:

Se solicita desarrollar un sistema de Censo, el cual a través de encuestas y un buen gobierno de datos obtendrá la información necesaria para analizar y evaluar la experiencia de los clientes en la adquisición de sus compras.

El sistema requerirá generar resultados estadísticos para establecer estrategias de mejora en el proceso de venta y atención.

¿Cuál es el estado?

En curso En riesgo Con retraso

Resumen del proyecto

Usa la inteligencia artificial para ponerte al día con lo que sucedió en este proyecto recientemente.

Suscríbime Ver resumen

Sin fecha de entrega

Enviar mensaje a los miembros

eduardo.castillo@umi.edu.mx y tutor.ingenieriasoftware2@umi.edu... Hace 4 minutos

Conforme a las actividades 1 y 2, realizar un análisis postmortem utilizando una plantilla prediseñada de análisis retrospectivo de sprints con Asana.

Considerar los siguientes puntos:

1. Aplicar cuestionario postmortem.
2. Realizar la reunión postmortem.
3. Registrar lecciones aprendidas.

Recursos

Es posible aplicar cualquier herramienta que posea las funcionalidades requeridas para cumplir el objetivo de esta actividad.

Se recomienda revisar previamente investig

Roles en el proyecto

+ Agregar miembro

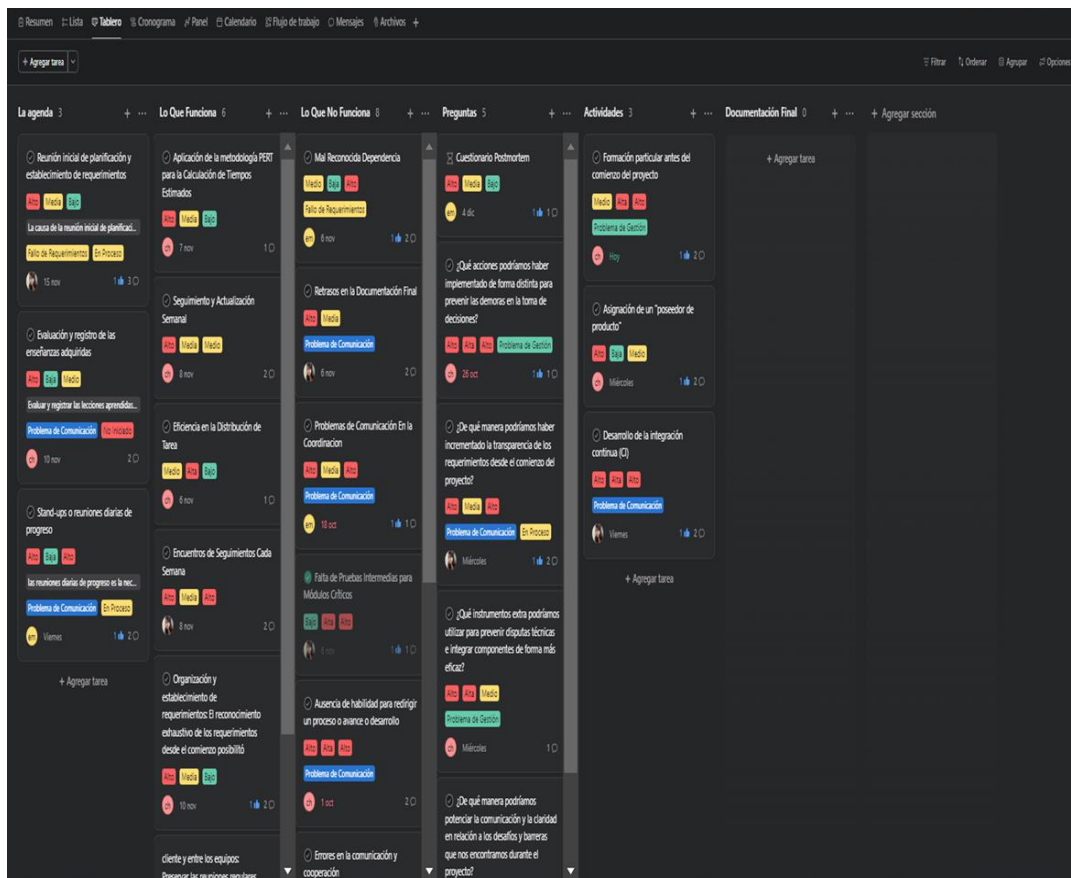
Sarahí Jaqueline ... Encargado del proye...

em erika.medina92... + Agregar rol

ti tutor.ingenieri... @ + Agregar rol

ch chocomartine... @ + Agregar rol

ec eduardo.castillo... + Agregar rol

Figura 4***Plantilla del Análisis Post-mortem del Proyecto de Software en Asana:***

Nota: La imagen muestra un tablero de gestión de tareas, este tablero está organizado en diferentes secciones o columnas que permiten analizar y organizar elementos del proyecto post-implementación. Las secciones principales son:

La agenda - Incluye tareas relacionadas con la planificación y establecimiento de requisitos.

Lo que Funciona - Lista los aspectos positivos o buenas prácticas adoptadas en el proyecto.

Lo Que No Funciona - Muestra los problemas encontrados, principalmente relacionados con la comunicación y la coordinación.

Preguntas - Contiene cuestiones para reflexionar sobre cómo mejorar en futuros proyectos, como el cuestionario postmortem y métodos para evitar problemas.

Actividades - Muestra tareas específicas de seguimiento, como formación y desarrollo de integración continua.

Documentación Final - Sección aparentemente reservada para tareas de documentación final del proyecto.

Cada tarea está etiquetada con prioridades y categorías, como “Media”, “Alta”, “Problema de Comunicación”, entre otros, se utiliza para organizar las lecciones aprendidas y mejorar la gestión en proyectos futuros.

Figura 4

Ejemplo part.1 de La interacción de la Comunicación entre el Equipo:

The screenshot shows a project management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Mis tareas, Bandeja de entrada, Análisis de datos, Informes, Portafolios, Objetivos, Proyectos, and Equipo. The main area displays a task list for 'Análisis Postmortem en un Proyecto de Software'. The task list includes tasks like 'Reunión inicial de planificación y establecimiento de requerimientos', 'Evaluación y registro de las enseñanzas adquiridas', and 'Stand-ups o reuniones diarias de progreso'. The right panel shows a detailed view of the 'Reunión inicial de planificación y establecimiento de requerimientos' task. It includes fields for 'Responsable' (Sarah Jaqueline Gomez Juárez), 'Fecha de entrega' (15 nov), 'Proyectos' (Análisis Postmortem en un Proyecto de Software), and 'Dependencias'. A table shows 'Campos' (Impacto, Complejidad, Riesgo) with values (Alto, Medio, Bajo). A description box explains the purpose of the meeting: 'La causa de la reunión inicial de planificación es asegurar que todos los involucrados comprendan los objetivos, alcance y limitaciones del proyecto, para evitar malentendidos y garantizar que el equipo trabaje alineado, optimizando recursos y minimizando riesgos.'

Figura 5

Ejemplo part.1(continuación) de la interacción de la Comunicación entre el Equipo:

This screenshot shows a detailed view of the 'Reunión inicial de planificación y establecimiento de requerimientos' task. It features a table with fields and their values: 'Tipo de Problema' (Fallo de Requerimientos) and 'Estado de Implementación de Mej...' (En Proceso). Below the table is a 'Descripción' section that explains the meeting's purpose: 'La reunión inicial de planificación y establecimiento de requerimientos es una fase clave en la que se presenta el proyecto, se alinean los objetivos y roles de los participantes, y se revisan los requerimientos esenciales, también se establecen las limitaciones de tiempo y presupuesto, se planifican los hitos principales, y se identifican riesgos potenciales, finalmente, se define el sistema de documentación y el proceso de seguimiento para asegurar un desarrollo organizado y alineado con las metas del proyecto.'

Figura 6

Ejemplo part.1(continuación part3) de la interacción de la Comunicación entre el Equipo:

✓ Reunión inicial de planificación y establecimiento de requerimie... 1 👍 📎 🗑️ 🔗 ↗️ ... ➔

em erika.medina92@uabc.edu.mx creó esta tarea · Ayer a las 23:37

erika.medina92@uabc.edu.mx la agregó a [Análisis Postmortem en un Proyecto de Software](#) · Ayer a las 23:37

em erika.medina92@uabc.edu.mx · Ayer a las 23:42

ch chocomartinez36@gmail.com

Establecer un encuentro con todas las partes implicadas para examinar minuciosamente los requerimientos, disipar interrogantes y definir expectativas definidas desde el comienzo. Es posible enriquecer con prototipos o mockups.

erika.medina92@uabc.edu.mx solicitó tu aprobación · Ayer a las 23:43

erika.medina92@uabc.edu.mx cambió la fecha de entrega a nov 10 · Ayer a las 23:43


em erika.medina92@uabc.edu.mx · Ayer a las 23:43

 Sarahi Jaqueline Gomez Juarez Lo dejo en tus manos

[Mostrar 4 actualizaciones previas](#)

Sarahi Jaqueline Gomez Juarez cambió Tipo de Problema a Fallo de Requerimientos · Hoy a las 00:42

Sarahi Jaqueline Gomez Juarez modificó Estado de Implementación de Mejoras a "En Proceso" · Hoy a las 00:42

 Sarahi Jaqueline Gomez Juarez · Hoy a las 00:45

em erika.medina92@uabc.edu.mx Hola, durante la reunión inicial de planificación, se ha identificado una problemática clave: **la falta de claridad en los requerimientos y la alineación de expectativas entre las partes interesadas**, esta situación genera un riesgo significativo de malentendidos, que podrían traducirse en retrasos, re-trabajos y desviaciones del presupuesto, afectando el éxito del proyecto en términos de calidad y entrega en tiempo.

 Agregar un comentario

Colaboradores  em ch +

 Abandonar la aprobación

Figura 7

Ejemplo part.1(continuación part4) de la interacción de la Comunicación entre el Equipo:

✓ Reunión inicial de planificación y establecimiento de requerimie... 1 👍 📎 🔗 ↺ ⋮ ➔

[Mostrar 4 actualizaciones previas](#)

Sarahi Jaqueline Gomez Juarez cambió Tipo de Problema a Fallo de Requerimientos · Hoy a las 00:42

Sarahi Jaqueline Gomez Juarez modificó Estado de Implementación de Mejoras a "En Proceso" · Hoy a las 00:42

Sarahi Jaqueline Gomez Juarez · Hoy a las 00:45

erika.medina92@uabc.edu.mx Hola, durante la reunión inicial de planificación, se ha identificado una problemática clave: **la falta de claridad en los requerimientos y la alineación de expectativas entre las partes interesadas**, esta situación genera un riesgo significativo de malentendidos, que podrían traducirse en retrasos, re-trabajos y desviaciones del presupuesto, afectando el éxito del proyecto en términos de calidad y entrega en tiempo.

Para abordar este desafío, la solución propuesta consiste en **realizar un encuentro exhaustivo con todos los implicados** en el que se examinen cada uno de los requerimientos del proyecto, en esta reunión, el objetivo es aclarar las funcionalidades específicas, los límites de tiempo y presupuesto, y resolver todas las preguntas o dudas que los participantes puedan tener, asegurando así una base sólida de entendimiento compartido.

Además, para hacer más tangible y comprensible la visión del proyecto, se propone enriquecer la reunión con **prototipos o mockups**, estas representaciones visuales facilitarán que todos los participantes puedan visualizar las características y el flujo del sistema, reduciendo la ambigüedad y permitiendo ajustes tempranos si es necesario. Con este enfoque, se espera que cada miembro del equipo tenga una comprensión detallada y alineada, lo que ayudará a minimizar riesgos, mejorar la comunicación y optimizar el uso de recursos durante el desarrollo del proyecto.

Sarahi Jaqueline Gomez Juarez la marcó como solicitud de aprobación · Hace 6 horas

✓ Sarahi Jaqueline Gomez Juarez aprobó esta solicitud · Hace 6 horas

Colaboradores + Abandonar la aprobación

Nota: Las figuras 4,5,6,7 muestran un ejemplo de la comunicación establecida dentro de Asana, para reconocer lo que consideran que funcionó y lo que no funciono, hacer preguntas, para mas detalles consultar el siguiente enlace:

<https://app.asana.com/0/1208635149691115/1208634849424674>

Figura 8

Listado de Preguntas del Proyecto de Software:

▼ Preguntas

🗒️ Cuestionario Postmortem 1 ⬆️ 1 ⬇️	em erika.medina...	4 dic (🗓️)	Alto	Media	Bajo		
🕒 ¿Qué acciones podríamos haber implementado de forma distinta par 1 ⬆️ 1 ⬇️	ch chocomartin...	26 oct	Alto	Alta	Alto		Problema d
🕒 ¿De qué manera podríamos haber incrementado la transparencia de l 1 ⬆️ 2 ⬇️	Sarahi Jaque...	Miércoles	Alto	Media	Alto		Problema d
🕒 ¿Qué instrumentos extra podríamos utilizar para prevenir disputas técnica: 1 ⬇️	ch chocomartin...	Miércoles	Alto	Alta	Medio		Problema d
🕒 ¿De qué manera podríamos potenciar la comunicación y la claridad en rel: 1 ⬇️	em erika.medina...	6 nov	Medio	Alta	Bajo		Error de C

Agregar tarea...

Figura 9

Listado de Lo que No Funciona del Proyecto de Software:

▼ Lo Que No Funciona

🕒 Mal Reconocida Dependencia 1 ⬆️ 2 ⬇️	em erika.medina...	6 nov	Medio	Baja	Alto		Fallo de Req
🕒 Retrasos en la Documentación Final 2 ⬇️	Sarahi Jaque...	6 nov	Alto	Media			Problema d
🕒 Problemas de Comunicación En la Coordinación 1 ⬆️ 1 ⬇️	em erika.medina...	18 oct	Alto	Media	Alto		Problema d
✅ Falta de Pruebas Intermedias para Módulos Críticos 1 ⬆️ 1 ⬇️	Sarahi Jaque...	6 nov	Bajo	Alta	Alto		
🕒 Ausencia de habilidad para redirigir un proceso o avance o desarrollo 2 ⬇️	ch chocomartin...	1 oct	Alto	Alta	Alto		Problema d
🕒 Errores en la comunicación y cooperación 2 ⬇️	ch chocomartin...	6 nov	Alto	Alta	Alto		Fallo de Req
🕒 Retos en la integración de elementos: La ausencia de exámenes de integra 2 ⬇️	Sarahi Jaque...	Miércoles	Medio	Alta	Alto		
✅ Necesidades poco definidas en fases iniciales: Si bien se aclararon la mayo 1 ⬇️	ch chocomartin...	6 nov	Alto	Alta	Bajo		

Agregar tarea...

Figura 10

Listado de Lo que Funciona del Proyecto de Software:

▼ Lo Que Funciona

✅ Aplicación de la metodología PERT para la Calculación de Tiempos Estimac 1 ⬇️	ch chocomartin...	7 nov	Alto	Media	Bajo		
✅ Seguimiento y Actualización Semanal 3 ⬇️	ch chocomartin...	8 nov	Alto	Media	Medio		
✅ Eficiencia en la Distribución de Tarea 1 ⬇️	ch chocomartin...	6 nov	Medio	Alta	Bajo		
✅ Encuentros de Seguimientos Cada Semana 2 ⬇️	Sarahi Jaque...	8 nov	Alto	Media	Alto		
✅ Organización y establecimiento de requerimientos: El reconocimiento 1 ⬆️ 2 ⬇️	ch chocomartin...	10 nov	Alto	Media	Bajo		
✅ Interacción continua con el cliente y entre los equipos: Preservar las reunio 1 ⬇️	Sarahi Jaque...	Hoy	Alto	Alta	Bajo		

Figura 11

Ejemplo pat1: De lo que el equipo considere que funcionó o no, votar dando clic en “Me gusta”

✓ Finalizada

2 👍 📌 🔗 ↻ ⋮ →

Organización y establecimiento de requerimientos: El reconocimiento exhaustivo de los requerimientos desde el comienzo posibilitó construir una base firme y satisfacer las expectativas del cliente

Responsable ch chocomartinez36@gmail.com Miembro con acceso limitado ✕

Fecha de entrega 📅 10 nov ✕

Proyectos ■ Análisis Postmortem en un Proyecto de Software Lo Que Funciona ✕

Agregar a proyectos

Dependencias Agregar dependencias

Campos	
Impacto	Alto
Complejidad	Medía
Riesgo	Bajo

Organizar y establecer exhaustivamente los requerimientos al inicio es asegurar una comprensión completa de las

Agregar un comentario

Colaboradores em ch 👤 +

Unirme a la tarea

Figura 12

Ejemplo pat2: De lo que el equipo considere que funcionó o no, votar dando clic en “Me gusta”:

✓ Organización y establecimiento de requerimientos: El reconoci... 2 👍 📌 🔗 ↻ ⋮ →

A. Causa Raíz	Organizar y establecer exhaustivamente los requerimientos al inicio es asegurar una comprensión completa de las necesidades del cliente, creando una base sólida para el proyecto. Esto permite alinear el trabajo del equipo con las expectativas del cliente, evitando desviaciones y malentendidos.
📌 Tipo de Problema	Fallo de Requerimientos
📌 Estado de Implementación de Mej...	Completado

Ocultar los campos personalizados

Descripción

Claridad y precisión: Al obtener un entendimiento detallado de las necesidades, el equipo puede traducirlas en requerimientos específicos y claros

+ Agregar subtarea

Agregar un comentario

Colaboradores em ch 👤 +

Unirme a la tarea

Figura 13

Ejemplo pat2: De lo que el Equipo considere que funcionó o no, votar dando clic en “Me gusta”:

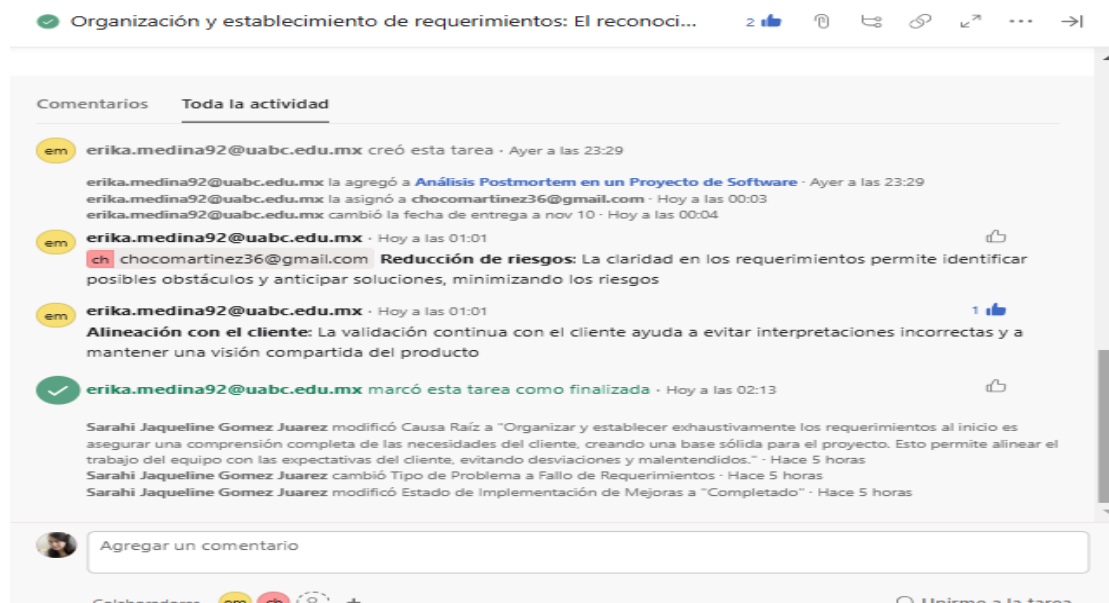


Figura 14

Actividades-Tareas Aprobadas

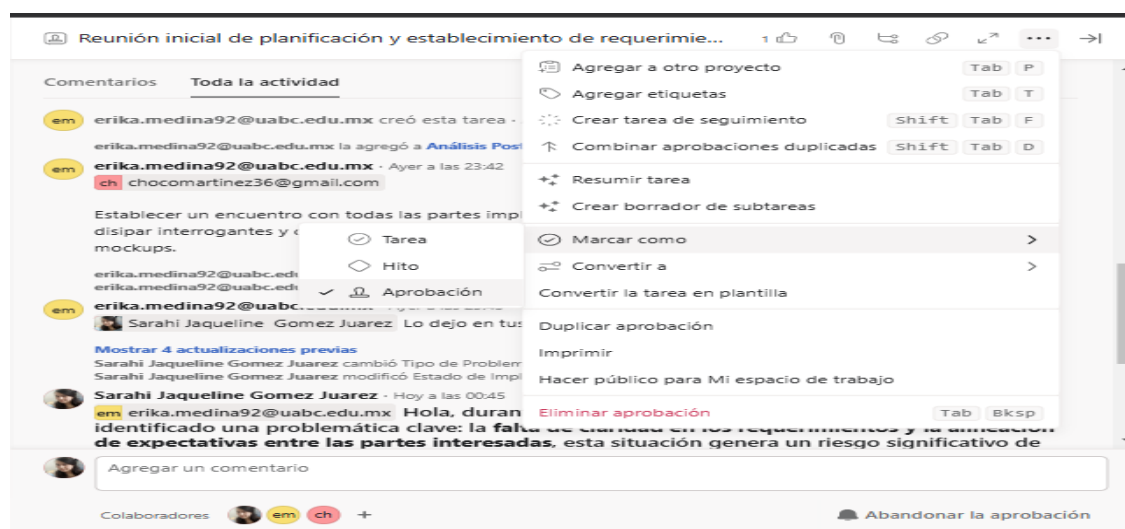


Figura 15

Actividades-Tareas Aprobadas:

The screenshot shows a project management interface for a task titled "Análisis Postmortem en un Proyecto de Software...". The task is marked as "Aprobada" (Approved). The interface includes a sidebar with navigation options like "Resumen", "Lista", "Tablero", "Cronograma", "Panel", "Calendario", "Flujo de trabajo", and "Mensajes". The main area displays a list of tasks under "La agenda" and "Lo Que Funciona".

Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de en...	Impacto
Reunión inicial de planificación y estab...	Sarahi Jaque...	15 nov	Alto
Evaluación y registro de las enseñanzas adq...	chocomartin...	10 nov	Alto
Stand-ups o reuniones diarias de progi...	emika.medina...	Viernes	Alto

The detailed view on the right shows the task's details, including the responsible person (chocomartinez36@gmail.com), the due date (10 nov), and the project (Análisis Postmortem en un Proyecto de Software). It also includes a section for "Evaluación y registro de las enseñanzas adquiridas" with fields for Impacto (Alto), Complejidad (Baja), and Riesgo (Medio). A description box explains the purpose of the task: "Evaluar y registrar las lecciones aprendidas es la falta de un proceso de aprendizaje continuo y mejora, documentar estos conocimientos evita la repetición de errores, preserva buenas prácticas y permite mejorar decisiones y procesos en proyectos futuros, optimizando la calidad y eficiencia a largo plazo."

Figura 16

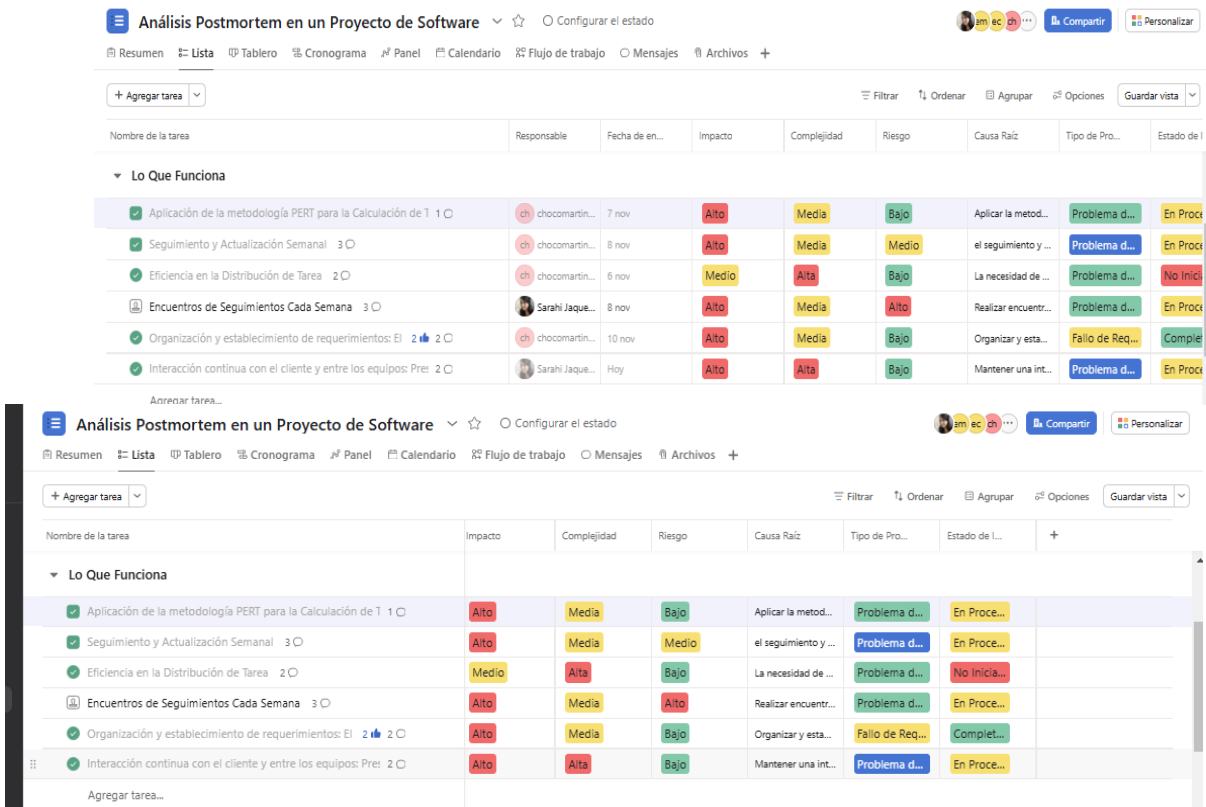
Actividades-Tareas Aprobadas:

The screenshot shows a project management interface for a task titled "Análisis Postmortem en un Proyecto de Software...". The task is marked as "Aprobada" (Approved). The interface includes a sidebar with navigation options like "Inicio", "Mis tareas", "Bandeja de entrada", "Análisis de datos", "Informes", "Portafolios", "Objetivos", "Proyectos", "Un Sistema de Censo par...", "Análisis Postmortem en u...", and "Equipo". The main area displays a list of tasks under "La agenda" and "Lo Que Funciona".

Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de en...	Impacto
Reunión inicial de planificación y establecimiento de requerim...	chocomartin...	15 nov	Alto
Evaluación y registro de las enseñanzas adquiridas	chocomartin...	10 nov	Alto
Stand-ups o reuniones diarias de progreso	emika.medina...	Viernes	Alto

The detailed view on the right shows the task's details, including the responsible person (chocomartinez36@gmail.com), the due date (7 nov), and the project (Análisis Postmortem en un Proyecto de Software). It also includes a section for "Evaluación y registro de las enseñanzas adquiridas" with fields for Impacto (Alto), Complejidad (Medio), and Riesgo (Bajo). A description box explains the purpose of the task: "Aplicar la metodología PERT es la necesidad de gestionar la incertidumbre en la planificación de tiempos. PERT ayuda a estimar con mayor precisión la duración de las tareas, mejorando la planificación y el control del proyecto."

Figura 17

Actividades que funcionaron:


The image shows a screenshot of a software project post-mortem analysis tool. The interface is in Spanish and displays a list of tasks under the heading "Lo Que Funciona" (What Worked). The tasks are listed in a table with columns for task name, responsible person, date, impact, complexity, risk, root cause, type of problem, and status. The tasks are:

- Aplicación de la metodología PERT para la Calculación de T...
- Seguimiento y Actualización Semanal
- Eficiencia en la Distribución de Tarea
- Encuentros de Seguidimientos Cada Semana
- Organización y establecimiento de requerimientos: El
- Interacción continua con el cliente y entre los equipos: Pre

The tasks are marked with a green checkmark, indicating they were successful. The status column shows various labels like "En Proceso", "No Iniciado", "Completo", and "Fallo de Req...".

Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de en...	Impacto	Complejidad	Riesgo	Causa Raíz	Tipo de Pro...	Estado de l
✓ Aplicación de la metodología PERT para la Calculación de T 1 1	ch chocomartin...	7 nov	Alto	Media	Bajo	Aplicar la metod...	Problema d...	En Proce...
✓ Seguimiento y Actualización Semanal 3 0	ch chocomartin...	8 nov	Alto	Media	Medio	el seguimiento y ...	Problema d...	En Proce...
✓ Eficiencia en la Distribución de Tarea 2 0	ch chocomartin...	6 nov	Medio	Alta	Bajo	La necesidad de ...	Problema d...	No Inici...
👤 Encuentros de Seguidimientos Cada Semana 3 0	Sarahi Jaque...	8 nov	Alto	Media	Alto	Realizar encuentr...	Problema d...	En Proce...
✓ Organización y establecimiento de requerimientos: El 2 1 2 0	ch chocomartin...	10 nov	Alto	Media	Bajo	Organizar y esta...	Fallo de Req...	Comple...
✓ Interacción continua con el cliente y entre los equipos: Pre 2 0	Sarahi Jaque...	Hoy	Alto	Alta	Bajo	Mantener una int...	Problema d...	En Proce...

Figura 18

Actividades que no funcionaron:

Análisis Postmortem en un Proyecto de Software Configurar el estado

Resumen **Lista** Tablero Cronograma Panel Calendario Flujo de trabajo Mensajes Archivos

+ Agregar tarea

Filtrar Ordenar Agrupar Opciones Guardar vista

Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de en...	Impacto	Complejidad	Riesgo	Causa Raíz	Tipo de Pro...	Estado c
Lo Que No Funciona								
Mal Reconocida Dependencia 1 3	erika.medina...	6 nov	Medio	Baja	Alto	La falta de un análisis deta...	Fallo de Req...	En Pro...
Retrasos en la Documentación Final 3	Sarahi Jaque...	6 nov	Alto	Media	Alto	Los retrasos en la docume...	Problema d...	En Pro...
Problemas de Comunicación En la Coordinación 1 2	erika.medina...	18 oct	Alto	Media	Alto	Los problemas de comuni...	Problema d...	
Falta de Pruebas Intermedias para Módulos Críti 1 2	Sarahi Jaque...	6 nov	Bajo	Alta	Alto	La falta de un plan de pru...	Problema d...	No In...
Ausencia de habilidad para redirigir un proceso o ava 3	chocomartin...	1 oct	Alto	Alta	Alto	La ausencia de habilidad p...	Problema d...	Comp...
Errores en la comunicación y cooperación 3	chocomartin...	6 nov	Alto	Alta	Alto	La falta de claridad en los ...	Fallo de Req...	Comp...
Retos en la integración de elementos: La ausencia de 3	Sarahi Jaque...	Miércoles	Medio	Alta	Alto	La falta de un enfoque de ...	Error de Có...	En Pro...
Necesidades poco definidas en fases iniciales: Si bien 2	chocomartin...	6 nov	Alto	Alta	Bajo	Las necesidades poco defi...		

Agregar tarea...

Análisis Postmortem en un Proyecto de Software Configurar el estado

Resumen **Lista** Tablero Cronograma Panel Calendario Flujo de trabajo Mensajes Archivos

+ Agregar tarea

Filtrar Ordenar Agrupar Opciones Guardar vista

Nombre de la tarea	Impacto	Complejidad	Riesgo	Causa Raíz	Tipo de Pro...	Estado de L...	+
Lo Que No Funciona							
Mal Reconocida Dependencia 1 3	Medio	Baja	Alto	La falta de un análisis deta...	Fallo de Req...	En Proce...	
Retrasos en la Documentación Final 3	Alto	Media	Alto	Los retrasos en la docume...	Problema d...	En Proce...	
Problemas de Comunicación En la Coordinación 1 2	Alto	Media	Alto	Los problemas de comuni...	Problema d...		
Falta de Pruebas Intermedias para Módulos Críti 1 2	Bajo	Alta	Alto	La falta de un plan de pru...	Problema d...	No Inicia...	
Ausencia de habilidad para redirigir un proceso o ava 3	Alto	Alta	Alto	La ausencia de habilidad p...	Problema d...	Comple...	
Errores en la comunicación y cooperación 3	Alto	Alta	Alto	La falta de claridad en los ...	Fallo de Req...	Comple...	
Retos en la integración de elementos: La ausencia de 3	Medio	Alta	Alto	La falta de un enfoque de ...	Error de Có...	En Proce...	
Necesidades poco definidas en fases iniciales: Si bien 2	Alto	Alta	Bajo	Las necesidades poco defi...			

Agregar tarea...

Figura 19

Tablero del Análisis Postmortem del Proyecto de Software:

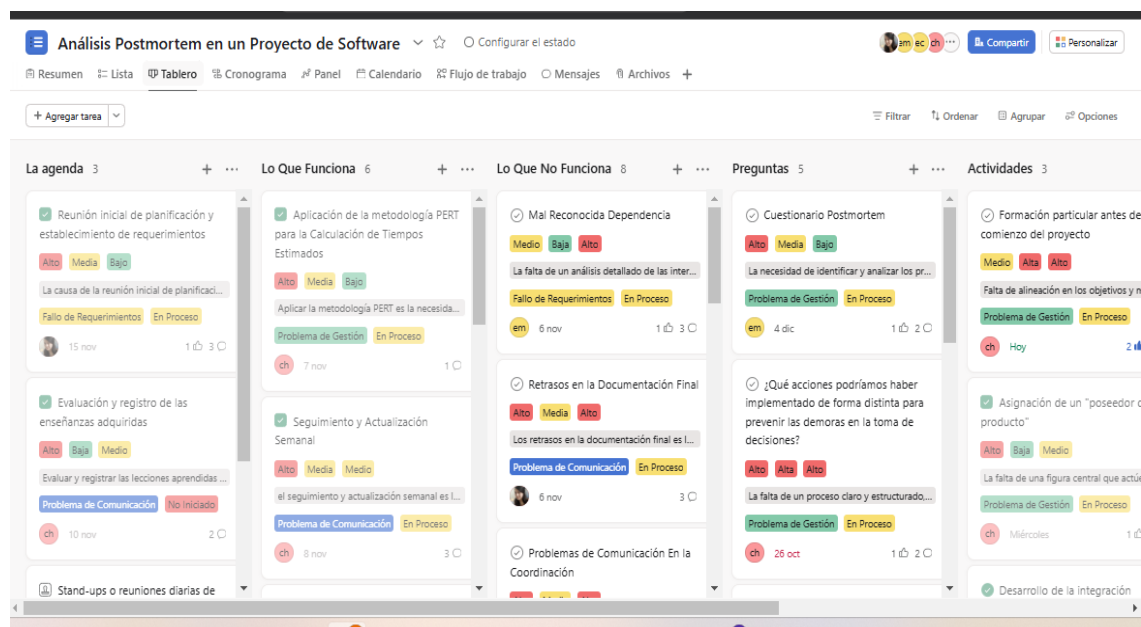
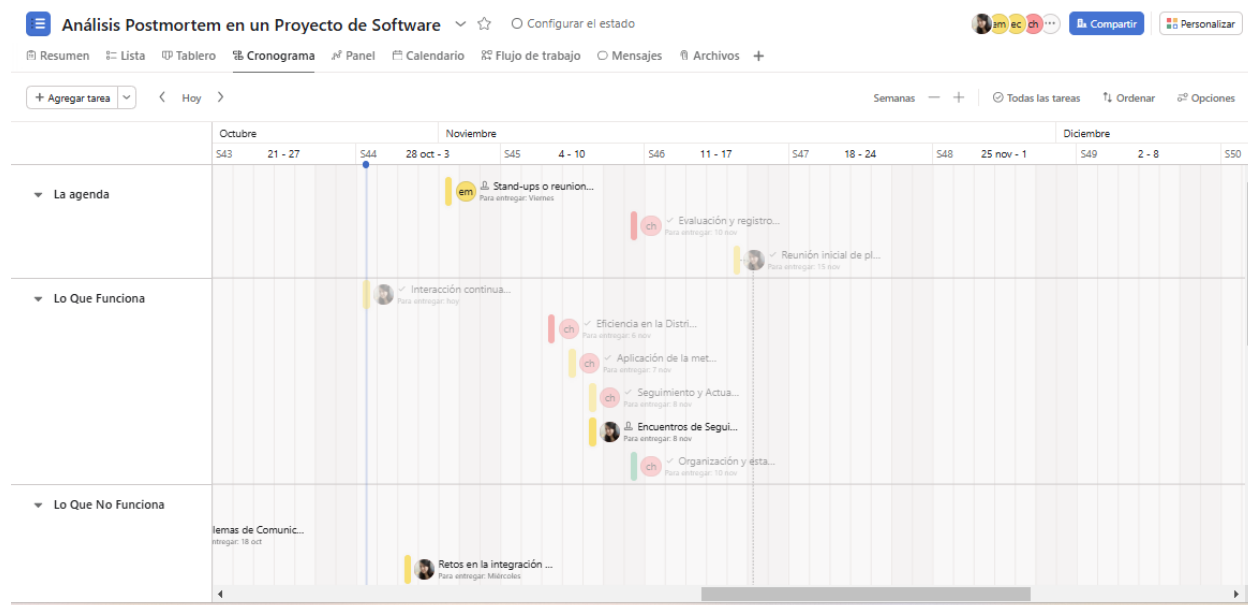


Figura 20

Cronograma:



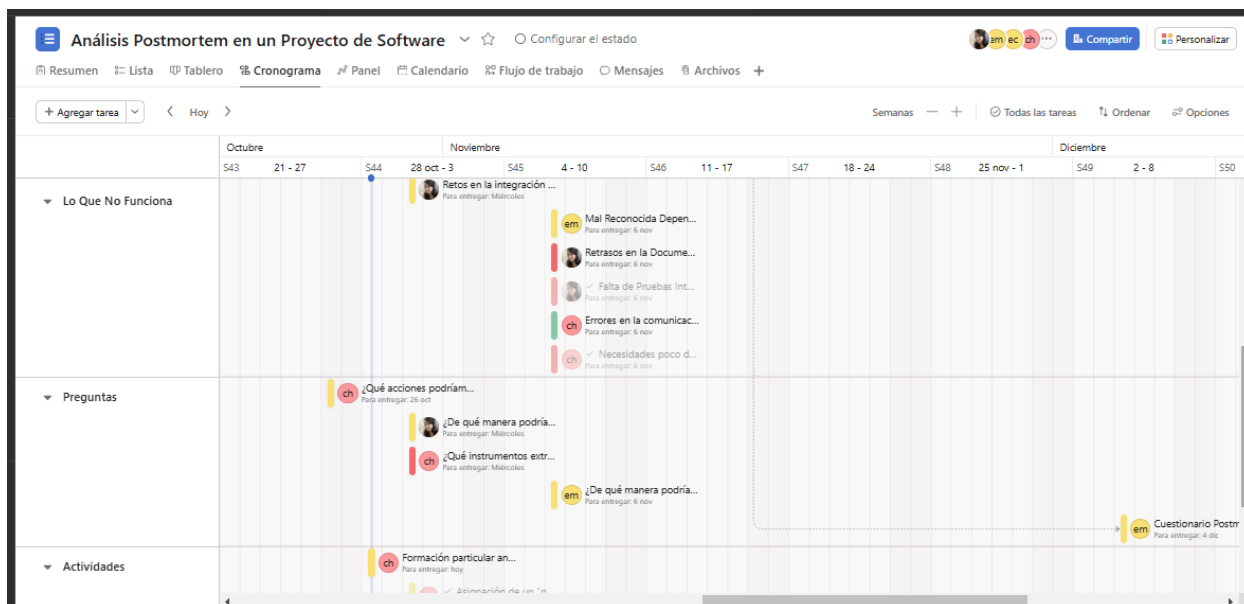


Figura 21

Panel en Asana:

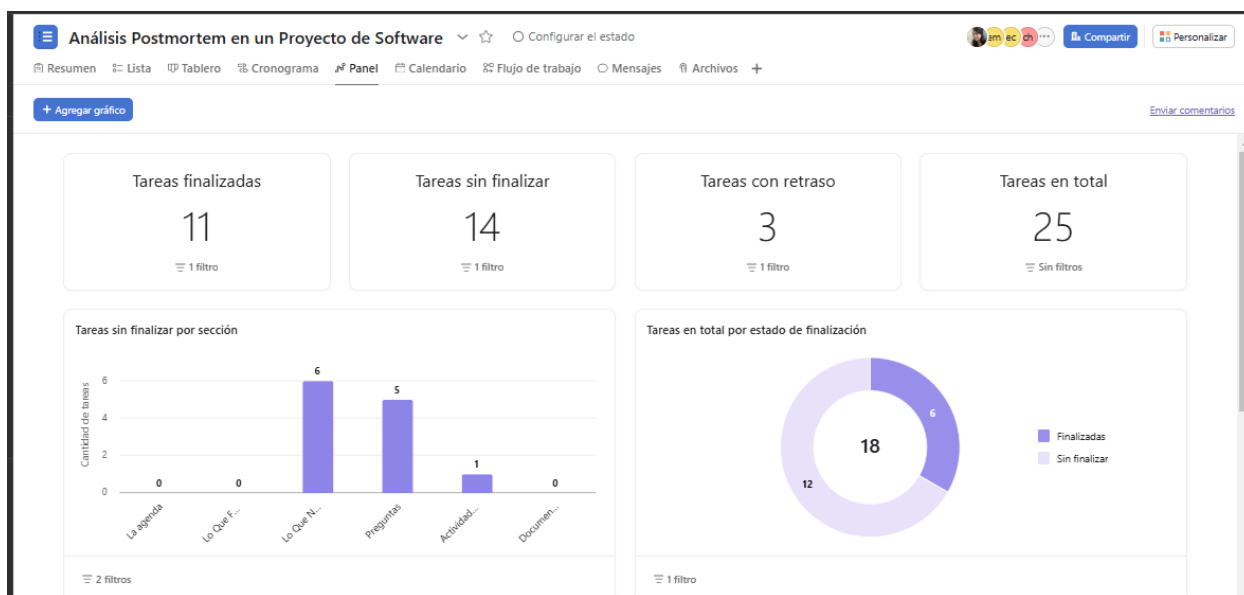


Figura 22

Panel del Análisis:

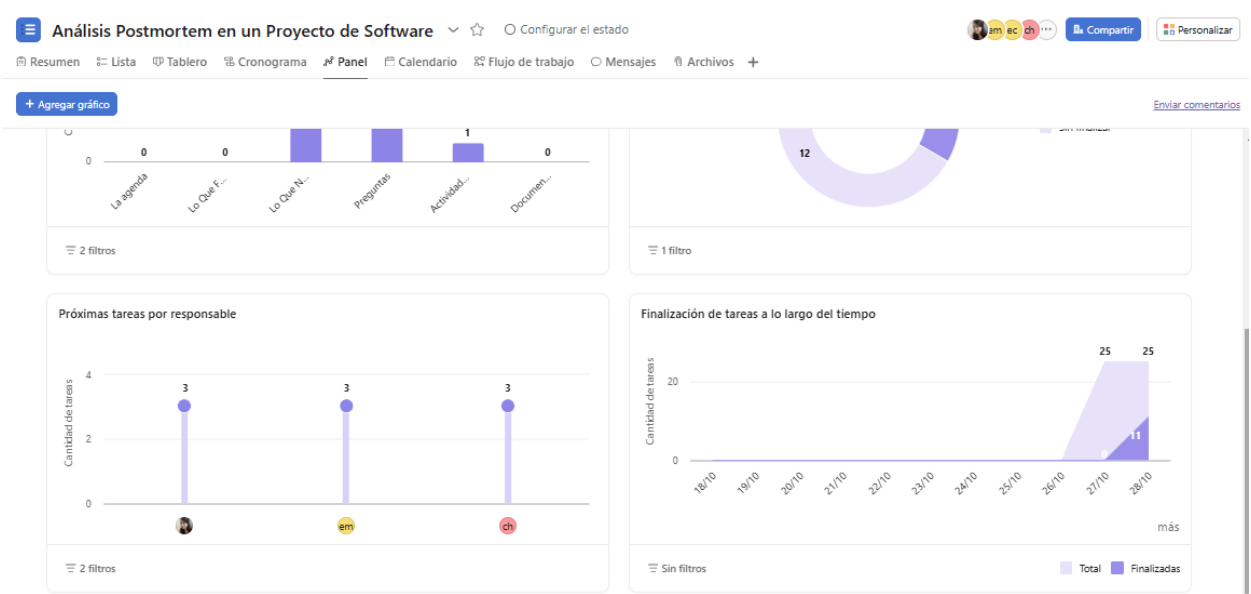
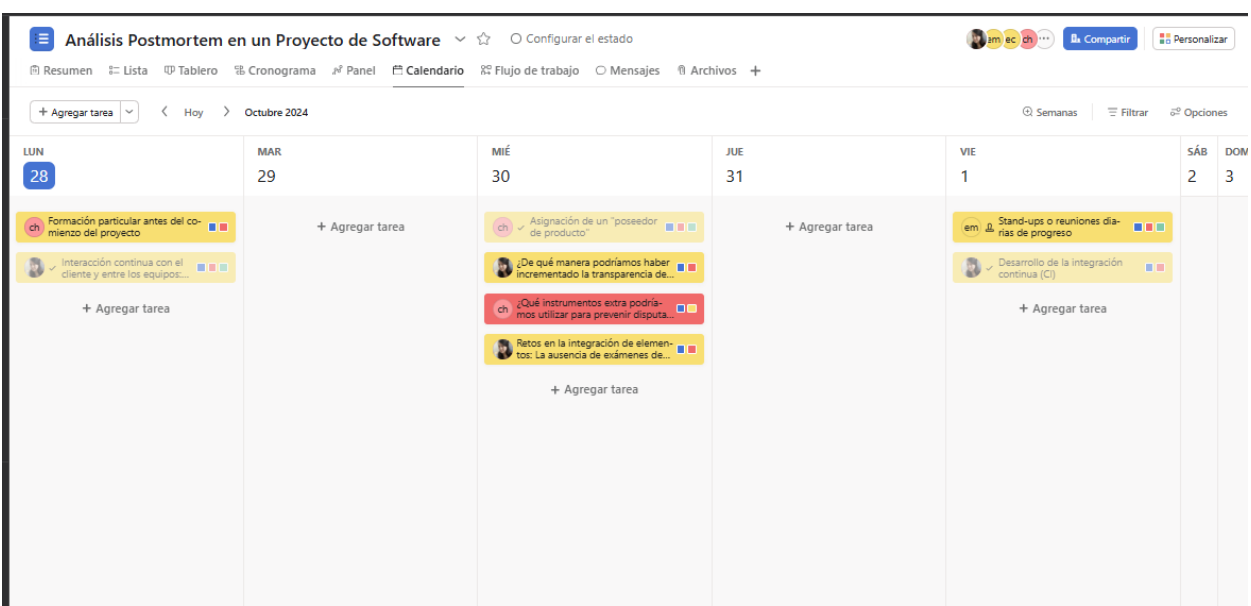


Figura 23

Calendario:



Conclusión:

La implementación de un Análisis Postmortem en esta tarea subraya la importancia de la evaluación y el perfeccionamiento constante, tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana, en el contexto profesional, especialmente en la creación de software y la administración de proyectos, el Análisis Postmortem es fundamental para comprender qué elementos del proceso fueron exitosos y cuáles requieren ajustes, esta herramienta no solo permite identificar fallos en aspectos como la comunicación, la organización y la ejecución, sino que también facilita la implementación de soluciones proactivas para prevenir la repetición de errores en futuros proyectos, en este sentido, el Análisis Postmortem promueve la eficiencia, la calidad y el cumplimiento de los tiempos y objetivos establecidos, elementos esenciales en un entorno competitivo.

Además, el Análisis Postmortem fomenta una **cultura de mejora continua** que trasciende el ámbito laboral.

En la vida diaria, adoptar el hábito de reflexionar sobre nuestras acciones y extraer lecciones de sus resultados es igualmente valioso, este ejercicio de introspección nos permite adaptarnos mejor a circunstancias cambiantes, gestionar nuestro tiempo de manera más eficiente y optimizar la toma de decisiones en diferentes facetas de nuestra vida.

Al reflexionar sobre lo que salió bien y lo que no, tanto en el trabajo como en nuestra vida cotidiana, el Análisis Postmortem nos brinda la oportunidad de aprender de nuestras experiencias. En el ámbito laboral, nos ayuda a evaluar el rendimiento en proyectos previos y a identificar áreas de mejora para futuros desafíos, podemos reconocer nuestros aciertos y también nuestros errores, lo que nos permite tomar decisiones más informadas y evitar repetir los mismos fallos.

En la vida personal, el Análisis Postmortem facilita un proceso similar de reflexión y aprendizaje, nos ayuda a revisar nuestras experiencias, evaluar nuestras decisiones y considerar posibles cambios en nuestro enfoque para el futuro, este hábito fomenta el crecimiento personal y la mejora continua, ya que nos permite aprender de cada situación y aplicarlo en nuestras actividades diarias.

En conclusión, el Análisis Postmortem es una herramienta poderosa que, cuando se utiliza de manera efectiva, promueve una actitud de aprendizaje constante, nos capacita para enfrentar con mayor éxito los desafíos futuros, ya sea en proyectos laborales o en circunstancias personales, al aprender de nuestros logros y de nuestras decepciones, podemos potenciar nuestras capacidades, fortalecer la colaboración en equipo y garantizar que cada nuevo proyecto o reto se aborde con más claridad, precisión y confianza.

Referencias:

- Eby, K. (s. f.). Guía esencial del análisis post mortem de la empresa. *Smartsheet*.
<https://es.smartsheet.com/content/business-post-mortem>
- Laoyan, S. (2024a, febrero 22). 6 pasos para llevar a cabo una reunión post mortem exitosa [2024] • Asana. *Asana*. <https://asana.com/es/resources/project-post-mortem-tips>
- Laoyan, S. (2024b, febrero 22). 6 pasos para llevar a cabo una reunión post mortem exitosa [2024] • Asana. *Asana*. <https://asana.com/es/resources/project-post-mortem-tips>
- Mallón, X. (2024, 24 abril). ¿Qué es el Post Mortem en el software? *KeepCoding Bootcamps*. <https://keepcoding.io/blog/que-es-el-post-mortem-en-software/>
- Martínez, L. (2020, 3 noviembre). *Análisis post mortem de proyectos: ¿qué es y cómo hacerlo?* Domestika. <https://www.domestika.org/es/blog/3941-analisis-post-mortem-de-proyectos-que-es-y-como-hacerlo>
- Sancho, C. L. (2022, 16 junio). *Qué es un Post Mortem y cómo hacerlo*. Profile Software Services. <https://profile.es/blog/que-es-un-post-mortem-y-como-hacerlo/>