

## **Actividad | 2 | Almacenamiento y Disseminación del Conocimiento**

### **Ingeniería del Conocimiento**

---

Ingeniería en Desarrollo de  
Software



**TUTOR: Aarón Iván Salazar Macías**

**ALUMNOS: Sarahi Jaqueline Gómez Juárez.**

**Francisco Zapien Bueno**

**Esmeralda García Cruz**

**FECHA: domingo, 09 de noviembre de 2025.**

## Índice

<b>Índice.....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción: .....</b>	<b>4</b>
<b>Investigación:.....</b>	<b>7</b>
¿Qué es un gestor de conocimiento?.....	7
¿Cuáles son sus actitudes y habilidades? .....	7
¿Cuál es el perfil académico que debe tener?.....	8
¿Qué experiencia debe reunir y en dónde puede laborar? .....	8
<b>Desarrollo: .....</b>	<b>10</b>
<b>Etapas 2 - Almacenamiento y Diseminación del Conocimiento .....</b>	<b>10</b>
<b>Contextualización: .....</b>	<b>10</b>
<i>Objetivo: .....</i>	<i>10</i>
<b>Repositorio de Conocimiento:.....</b>	<b>10</b>
<i>Portada del Espacio de Trabajo en Notion .....</i>	<i>10</i>
<i>Invitación de Miembros al Espacio Colaborativo: .....</i>	<i>11</i>
<i>Página Principal del Proyecto en Notion: .....</i>	<i>11</i>
<i>Reglas de Aprobación de Crédito:.....</i>	<i>12</i>
<i>Casos de Rechazo y Análisis Final (Continuación de Reglas de Aprobación):</i>	<i>12</i>
<b>Glosario Financiero: .....</b>	<b>13</b>
<i>Glosario Financiero del Proyecto.....</i>	<i>13</i>
<i>Glosario Financiero (Continuación I):.....</i>	<i>13</i>
<i>Glosario Financiero (Continuación II): .....</i>	<i>14</i>
<i>Glosario Financiero (Continuación III): .....</i>	<i>14</i>

<b>Perfiles de Clientes:</b> .....	<b>15</b>
<i>Tipos de Solicitantes y Casos Simulados</i> .....	<i>15</i>
<i>Casos Simulados: Aprobación y Revisión de Créditos:</i> .....	<i>16</i>
<i>Rechazo y Comparativa de RCI (Casos Simulados continuación I)</i> .....	<i>16</i>
<i>Tabla Comparativa General de Casos de Crédito:</i> .....	<i>17</i>
<i>Tabla Comparativa con Leyenda de Colores (Continuación):</i> .....	<i>18</i>
<b>Mockup sobre el Sistema Inteligente:</b> .....	<b>18</b>
<i>Sección de Visualizaciones o Diagramas en Notion:</i> .....	<i>18</i>
<i>Prototipo Figma — Flujo General del Sistema Inteligente:</i> .....	<i>19</i>
<i>Prototipo Figma — Pantalla de Solicitud de Crédito:</i> .....	<i>20</i>
<i>Prototipo Figma — Pantalla de Evaluación del Crédito:</i> .....	<i>21</i>
<i>Prototipo Figma — Diagnóstico Aplicado:</i> .....	<i>22</i>
<i>Prototipo Figma — Resultado Final del Crédito:</i> .....	<i>23</i>
<b>Enlaces del Proyecto:</b> .....	<b>24</b>
<b>Enlaces Repositorio en Notion:</b> .....	<b>24</b>
<b>Enlace Mockup sobre el Sistema Inteligente:</b> .....	<b>24</b>
<b>Enlace Prototipo Figma — Flujo General del Sistema Inteligente dentro de figma:</b>	<b>24</b>
<b>Enlace para visualizar el contenido del botón del Prototipo “Ver reglas de Crédito aquí”:</b> .....	<b>24</b>
<b>Conclusión:</b> .....	<b>25</b>
<b>Referencias:</b> .....	<b>27</b>

### Introducción:

En la actualidad, el conocimiento se ha convertido en uno de los activos más valiosos para las organizaciones, su correcta gestión, estructuración y difusión impacta directamente en la eficiencia operativa, la innovación y la toma de decisiones, en este contexto, la Ingeniería del Conocimiento se presenta como una disciplina fundamental para transformar el saber tácito en conocimiento explícito, verificable y reutilizable por sistemas inteligentes.

El presente ensayo expone la experiencia obtenida durante el desarrollo de la Etapa 2 del proyecto de Ingeniería del Conocimiento, centrada en el almacenamiento y disseminación del conocimiento, aplicada al diseño de un sistema inteligente para la evaluación de créditos financieros.

La etapa desarrollada tuvo como objetivo principal organizar el conocimiento obtenido de un experto financiero, y estructurarlo en un repositorio digital colaborativo, este proceso permitió traducir criterios subjetivos de evaluación crediticia en reglas formales y objetivas, a través del uso de plataformas como **Notion** y **Figma**: En Notion, se creamos un espacio integral que incluyó **Reglas Condicionales tipo "Si-Entonces"**, **un Glosario Financiero**, **Perfiles de Clientes Simulados y Casos Prácticos de Aprobación, Revisión o Rechazo de Créditos**, por su parte, **Figma** nos permitió diseñar un prototipo funcional que simula el flujo lógico del sistema de evaluación, desde la solicitud del crédito hasta la entrega del diagnóstico automatizado.

Este enfoque evidenció cómo el conocimiento experto puede ser sistematizado y digitalizado para crear herramientas útiles, tanto para desarrolladores como para tomadores de decisiones, además, el trabajo fomentó competencias técnicas, como el modelado de procesos

complejos y la documentación estructurada, y fortaleció habilidades blandas esenciales, como la comunicación efectiva, la organización de la información y el trabajo en equipo interdisciplinario.

Más allá del uso de herramientas tecnológicas, la experiencia adquirida nos permitió comprender la **importancia estratégica del conocimiento en contextos organizacionales y tecnológicos**. aprendimos que estructurar y compartir el saber experto no solo mejora la eficiencia de los procesos, sino que también impulsa la transparencia, la coherencia y la innovación dentro de las instituciones, asimismo, desarrollamos la capacidad de representar procesos complejos de forma clara y replicable, lo cual es crucial en entornos cada vez más automatizados y orientados a la toma de decisiones objetivas basadas en datos.

El desarrollo de esta etapa representó un avance significativo en la aplicación práctica de la Ingeniería del Conocimiento, se logró transformar información especializada en un sistema estructurado, visual y funcional, capaz de facilitar decisiones financieras coherentes y verificables, esta experiencia no solo nos brindó herramientas para el ámbito profesional, como la gestión de proyectos, el análisis de datos y el diseño de sistemas inteligentes, sino que también nos permitió adquirir una visión crítica sobre el papel del conocimiento en la era digital, por lo que es vital comprender la importancia de esta fase, que se define en dos breves conceptos clave:

**Almacenamiento del conocimiento** se refiere al proceso de preservar información valiosa de forma estructurada, accesible y reutilizable, implica seleccionar, clasificar y documentar el saber generado por individuos o equipos, asegurando que esté disponible a largo plazo, ya sea en bases de datos, documentos digitales o plataformas colaborativas.

**Diseminación del conocimiento**, por su parte, consiste en compartir y transferir ese conocimiento almacenado de manera efectiva dentro de una organización o hacia otros entornos,

esto se logra a través de medios digitales, plataformas interactivas, capacitación, manuales o sistemas inteligentes que permiten su consulta, comprensión y aplicación por distintos usuarios.

En definitiva, la Ingeniería del Conocimiento se consolida como una disciplina clave para enfrentar los desafíos actuales, permitiendo conectar el saber humano con las capacidades de la tecnología.

## Investigación:

### ¿Qué es un gestor de conocimiento?

El gestor de conocimiento es un profesional especializado en la **identificación, organización y aprovechamiento estratégico del conocimiento** dentro de una organización, su labor consiste en transformar la información dispersa ya sea en documentos, bases de datos o en la experiencia de las personas en un recurso estructurado, accesible y reutilizable.

Este rol busca garantizar que el conocimiento generado por los empleados no se pierda, sino que se comparta y se aplique para mejorar los procesos, la toma de decisiones y la innovación, en esencia, el gestor de conocimiento actúa como un **punto entre el saber individual y el saber organizacional**, facilitando la conversión del conocimiento tácito en explícito mediante el uso de metodologías, tecnologías y repositorios digitales.

### ¿Cuáles son sus actitudes y habilidades?

El desempeño de un gestor de conocimiento requiere un equilibrio entre **actitudes humanas y habilidades técnicas**, entre las actitudes más destacadas se encuentra la **curiosidad intelectual**, que lo impulsa a aprender constantemente y explorar nuevas fuentes de información; la **ética profesional**, que le permite manejar información confidencial con responsabilidad; y la **colaboración**, indispensable para trabajar con equipos multidisciplinarios, también debe poseer **pensamiento analítico y crítico**, orientado a identificar patrones, relaciones y oportunidades de mejora.

En cuanto a las habilidades, el gestor de conocimiento debe dominar técnicas de **elicitación** (entrevistas, encuestas, observaciones) para extraer conocimiento de los expertos, además, necesita competencias en **modelado conceptual, documentación técnica, gestión de**

**datos, diseño de repositorios digitales y uso de herramientas colaborativas** como Notion, Confluence, Google Workspace o Microsoft 365, también es fundamental el manejo de **visualización de información y comunicación efectiva**, para presentar el conocimiento de forma clara y accesible, estas competencias le permiten integrar la dimensión humana con la tecnológica, garantizando que el conocimiento se mantenga vivo, útil y actualizado.

### **¿Cuál es el perfil académico que debe tener?**

El perfil académico del gestor de conocimiento suele vincularse con áreas como **Ingeniería en Sistemas, Informática, Administración, Gestión del Conocimiento o Bibliotecología**, debido a que combinan formación técnica con capacidades de organización y análisis, en el contexto actual, resulta recomendable complementar estos estudios con diplomados o maestrías en **Gestión del Conocimiento, Inteligencia de Negocios, Analítica de Datos o Transformación Digital**, los cuales fortalecen su comprensión de los procesos empresariales y las herramientas tecnológicas.

Asimismo, certificaciones en **gestión de proyectos (Scrum o PMI), Gobierno de Datos (Data Governance) o Análisis de Información** son altamente valoradas, ya que demuestran la capacidad del profesional para aplicar metodologías estructuradas, este perfil académico le brinda una visión integral que combina lo técnico, lo humano y lo estratégico, elementos esenciales para dirigir proyectos de conocimiento en entornos complejos.

### **¿Qué experiencia debe reunir y en dónde puede laborar?**

La **Experiencia de un Gestor de Conocimiento** debe reflejar su participación en **Proyectos de Documentación, Innovación y Mejora Continua**, idealmente, debe haber colaborado en iniciativas de **Diseño de Procesos, Creación de Repositorios Digitales, Gestión Documental, Análisis de Datos o Transferencia de Conocimiento entre Equipos**, también es



valiosa la experiencia en **Análisis Organizacional, Capacitación Interna, y Gobierno de la Información**, pues todas contribuyen a fortalecer la cultura de aprendizaje dentro de la empresa.

En cuanto a los **Ámbitos Laborales**, este perfil tiene una amplia proyección, puede desempeñarse en **Empresas Financieras**: donde se requiere estructurar criterios de riesgo y evaluación; en **Empresas Tecnológicas**: desarrollando bases de conocimiento para soporte y desarrollo de producto; en **Instituciones Educativas y Gubernamentales**: gestionando información estratégica y transparencia; o en **Empresas De Salud y Manufactura**; donde se documentan protocolos y buenas prácticas, también puede trabajar en **Consultorías De Innovación y Transformación Digital**; brindando asesoría a organizaciones que buscan aprovechar su conocimiento interno como ventaja competitiva.

## Desarrollo:

### Etapa 2 - Almacenamiento y Diseminación del Conocimiento

#### Contextualización:

Tras haber identificado y adquirido el conocimiento de un **“Experto Financiero”** en la actividad anterior, el equipo ahora se enfrenta al desafío de organizar y estructurar ese conocimiento de manera útil, reutilizable y comprensible, la institución financiera busca digitalizar su experiencia en procesos de aprobación de créditos y disponer de un repositorio documental y visual que sirva de referencia para diseñadores, desarrolladores o futuros analistas.

**Objetivo:** El Alumno Documentará, Estructurará y Diseminará el Conocimiento adquirido sobre **evaluación de créditos**, organizándolo en un entorno digital accesible mediante **herramientas como Notion y Figma**.

#### Repositorio de Conocimiento:

#### Figura 1

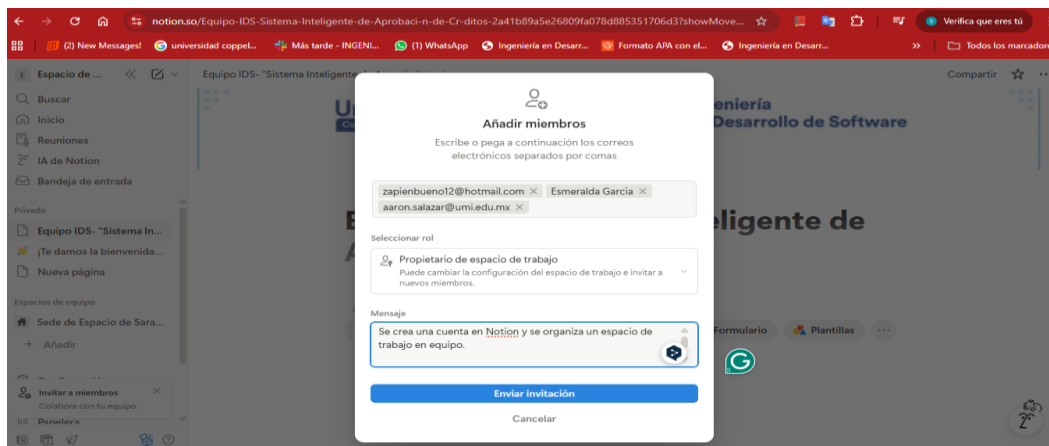
#### *Portada del Espacio de Trabajo en Notion:*



**Nota:** La figura muestra la estructura inicial del proyecto y el encabezado con la identidad de la Universidad Coppel y el título del equipo IDS.

**Figura 2**

***Invitación de Miembros al Espacio Colaborativo:***



*Nota:* La figura muestra la invitación a los integrantes del equipo (experto financiero e ingenieros del conocimiento).

**Figura 3**

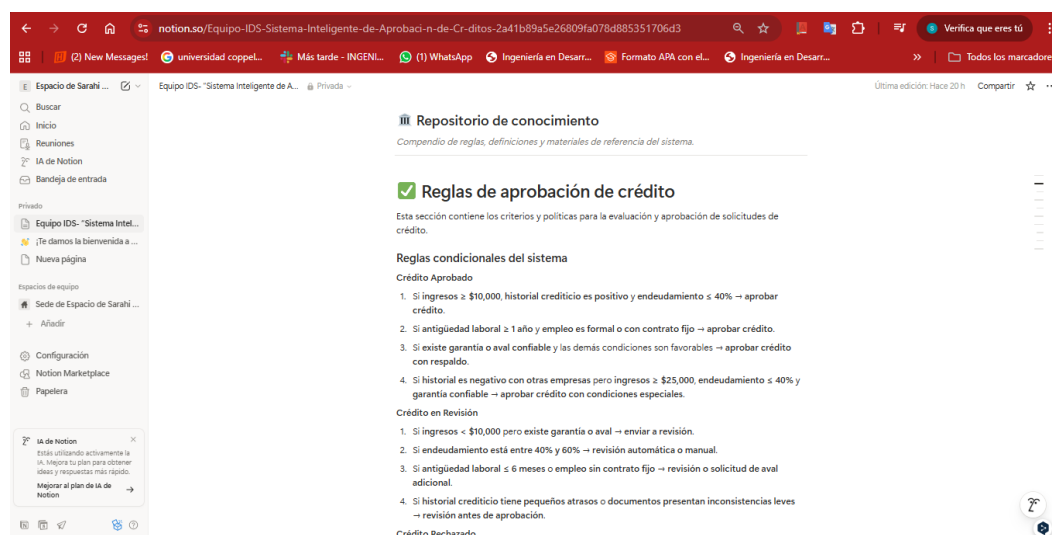
***Página Principal del Proyecto en Notion:***



*Nota:* La figura presenta el apartado con el objetivo general y los roles del equipo de trabajo dentro del espacio colaborativo, evidenciando la asignación de roles.

**Figura 4**

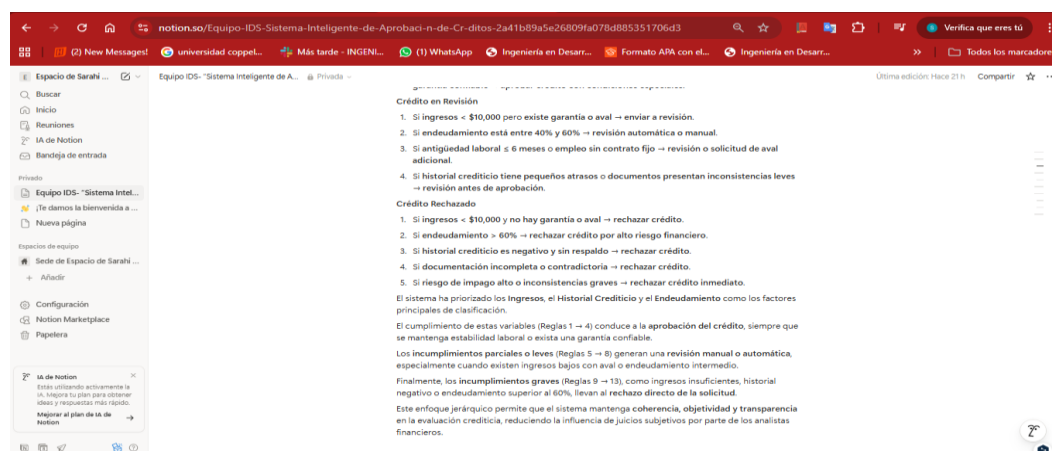
### *Reglas de Aprobación de Crédito:*



*Nota:* La figura contiene las reglas condicionales del sistema para determinar la aprobación, revisión o rechazo de créditos.

**Figura 5**

### *Casos de Rechazo y Análisis Final (Continuación de Reglas de Aprobación):*

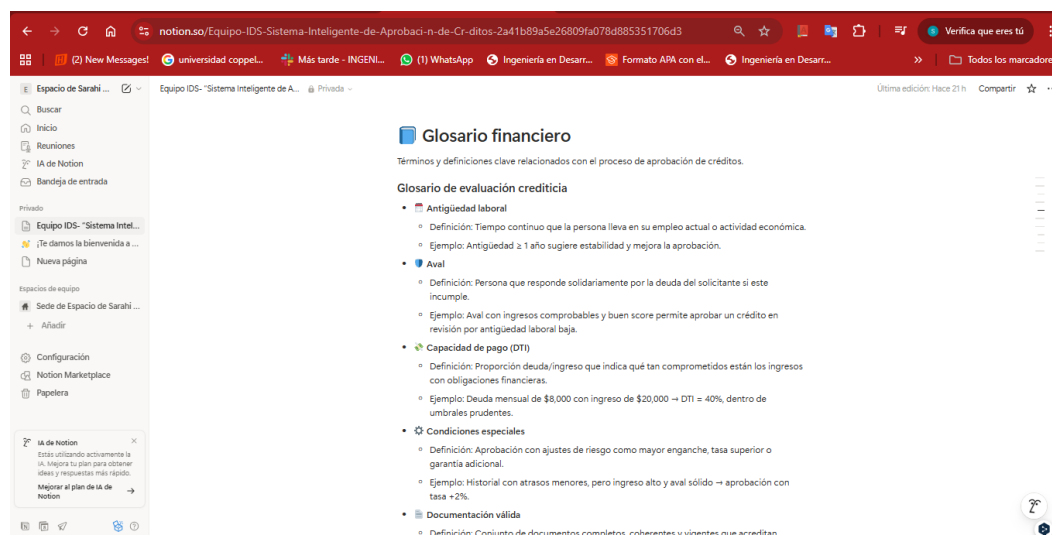


*Nota:* La figura expone el desarrollo completo de las reglas y la priorización de variables clave (ingresos, historial, endeudamiento).

## Glosario Financiero:

**Figura 6**

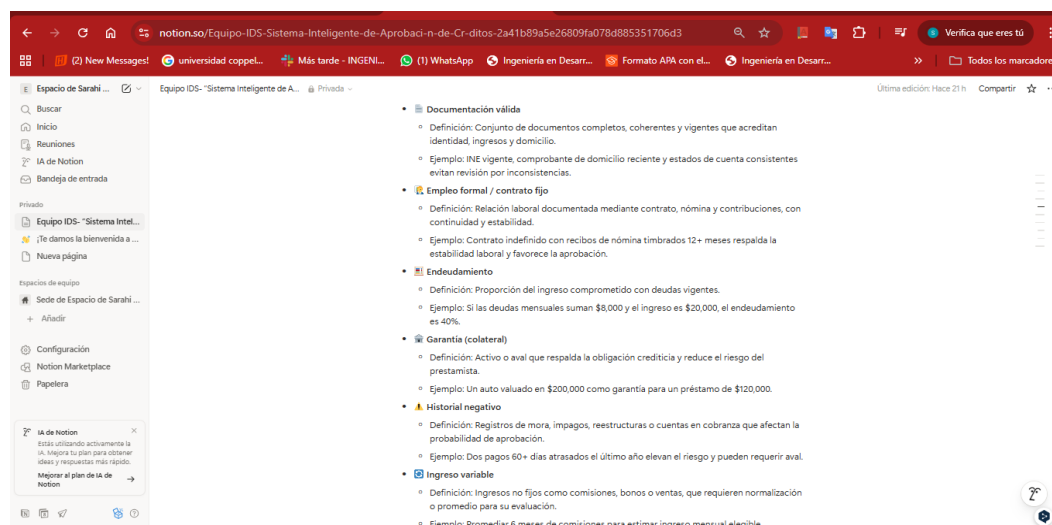
### *Glosario Financiero del Proyecto:*



*Nota:* La figura presenta los términos clave relacionados con la evaluación crediticia: antigüedad laboral, aval, capacidad de pago y condiciones especiales.

**Figura 7**

### *Glosario Financiero (Continuación I):*

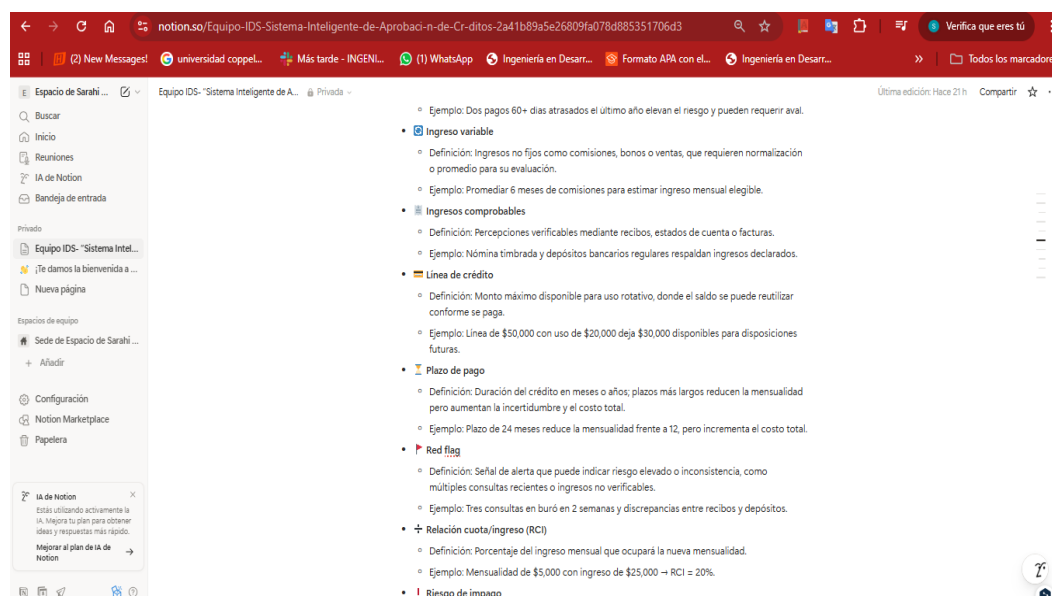


*Nota:* La figura amplía el glosario con conceptos como documentación válida, empleo

formal, endeudamiento, garantía e historial negativo.

**Figura 8**

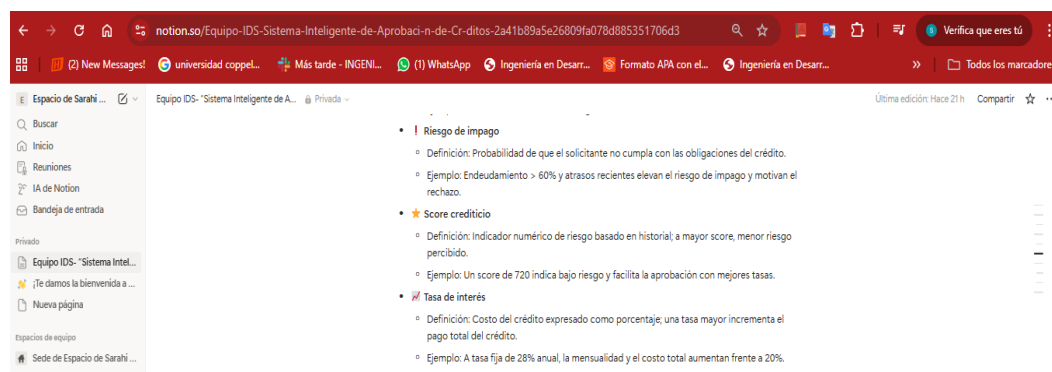
### ***Glosario Financiero (Continuación II):***



*Nota:* La figura incluye ingresos variables, comprobables, línea de crédito, plazo de pago y alertas de riesgo ('red flags').

**Figura 9**

### ***Glosario Financiero (Continuación III):***

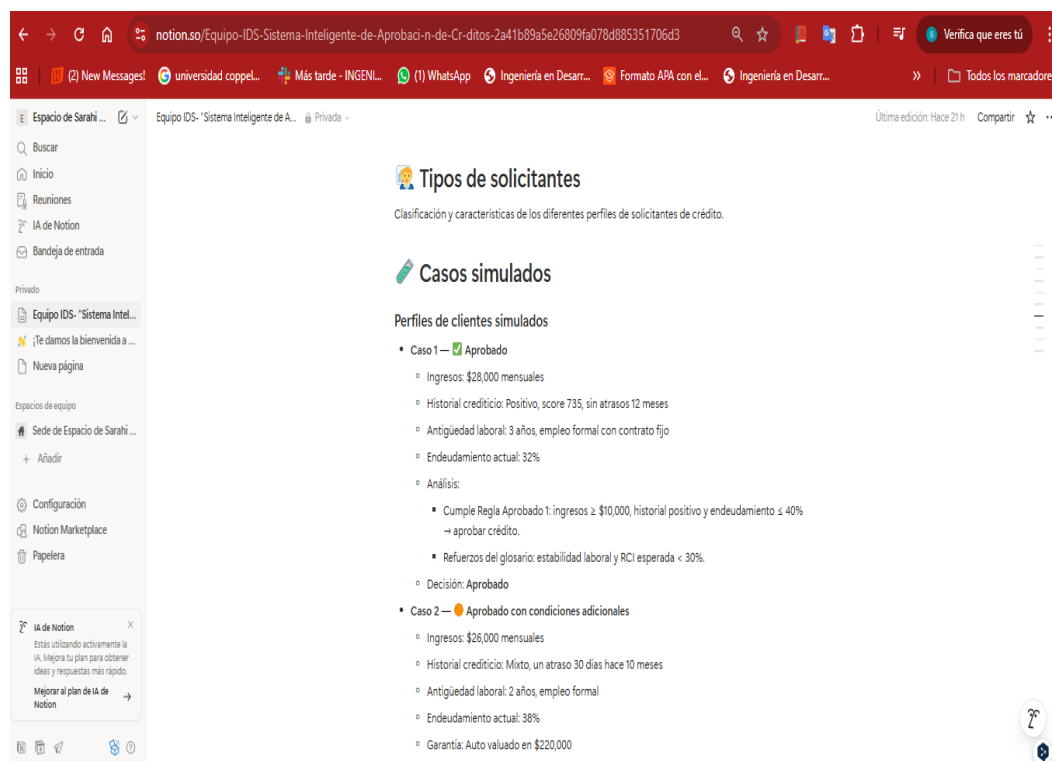


*Nota:* La figura concluye con los términos riesgo de impago, score crediticio y tasa de interés.

## Perfiles de Clientes:

**Figura 10**

### ***Tipos de Solicitantes y Casos Simulados:***



***Nota:*** La figura clasifica los diferentes perfiles de clientes simulados y detalla los casos aprobados o aprobados con condiciones adicionales.

**Figura 11**

***Casos Simulados: Aprobación y Revisión de Créditos:***

The screenshot shows a Notion workspace with a sidebar on the left containing navigation links like 'Inicio', 'Reuniones', 'IA de Notion', and 'Bandeja de entrada'. The main content area displays two credit simulation cases:

- Caso 2 — Aprobado con condiciones adicionales**
  - Ingresos: \$26,000 mensuales
  - Historial crediticio: Mixto, un atraso 30 días hace 10 meses
  - Antigüedad laboral: 2 años, empleo formal
  - Endeudamiento actual: 38%
  - Garantía: Auto valuado en \$220,000
  - Análisis:
    - Aplica Regla Aprobado 3: existe garantía confiable y demás condiciones favorables → aprobar con respaldo.
    - Alternativamente, por leve antecedente negativo pero ingresos altos y endeudamiento ≤ 40%, encaja en Regla Aprobado 4 → condiciones especiales.
  - Decisión: Aprobado con condiciones (garantía obligatoria y tasa +1.5%)
- Caso 3 — En revisión**
  - Ingresos: \$9,500 mensuales (ingreso variable con comisiones, promedio 6 meses)
  - Historial crediticio: Positivo, score 690
  - Antigüedad laboral: 8 meses, contrato temporal
  - Endeudamiento actual: 41%
  - Análisis:
    - Regla Revisión 1: ingresos < \$10,000 pero existe aval/garantía → enviar a revisión. (Si aporta aval)
    - Regla Revisión 2: endeudamiento entre 40% y 60% → revisión automática o manual.
    - Regla Revisión 3: antigüedad ≤ 6 meses o empleo sin contrato fijo → revisión.
  - Decisión: Revisión (solicitar aval o garantía y verificación de estabilidad en próximos 3 meses)

*Nota:* La figura muestra los casos 2 y 3 del simulador de evaluación crediticia: El caso 2 se aprueba con condiciones adicionales por contar con aval, mientras que el caso 3 entra en revisión por ingresos bajos y endeudamiento intermedio.

**Figura 12**

***Rechazo y Comparativa de RCI (Casos Simulados continuación I)***

The screenshot shows the same Notion workspace, but now displaying Case 4, which is 'Rechazado' (Rejected).

- Caso 4 — Rechazado**
  - Ingresos: \$12,000 mensuales
  - Historial crediticio: Negativo, atrasos 90+ días en el último año, sin aval
  - Antigüedad laboral: 4 meses, sin contrato fijo
  - Endeudamiento actual: 65%
  - Documentación: Inconsistencias en estados de cuenta
  - Análisis:
    - Regla Rechazo 2: endeudamiento > 60% → rechazo por alto riesgo financiero.
    - Regla Rechazo 3: historial negativo y sin respaldo → rechazo.
    - Regla Rechazo 4: documentación inconsistente refuerza la decisión.
  - Decisión: Rechazado

Below the case details, there is a section titled 'Tabla comparativa y RCI estimada' with the following content:

Supuesto para cálculo de RCI: mensualidad objetivo = \$5,000. RCI = mensualidad objetivo / ingreso mensual.

- Caso 1:  $RCI = \$5,000 / \$28,000 = 17.9\%$
- Caso 2:  $RCI = \$5,000 / \$26,000 = 19.2\%$
- Caso 3:  $RCI = \$5,000 / \$9,500 = 52.6\%$
- Caso 4:  $RCI = \$5,000 / \$12,000 = 41.7\%$

At the bottom, there is a 'Leyenda de colores e iconos' section:

- Verde: Aprobado
- Naranja: Aprobado con condiciones



*Nota:* La figura se presenta el caso 4, rechazado por historial negativo y endeudamiento mayor al 60%; La tabla comparativa muestra la relación cuota/ingreso (RCI) estimada para cada cliente.

**Figura 13**

***Tabla Comparativa General de Casos de Crédito:***

**Leyenda de colores e iconos**

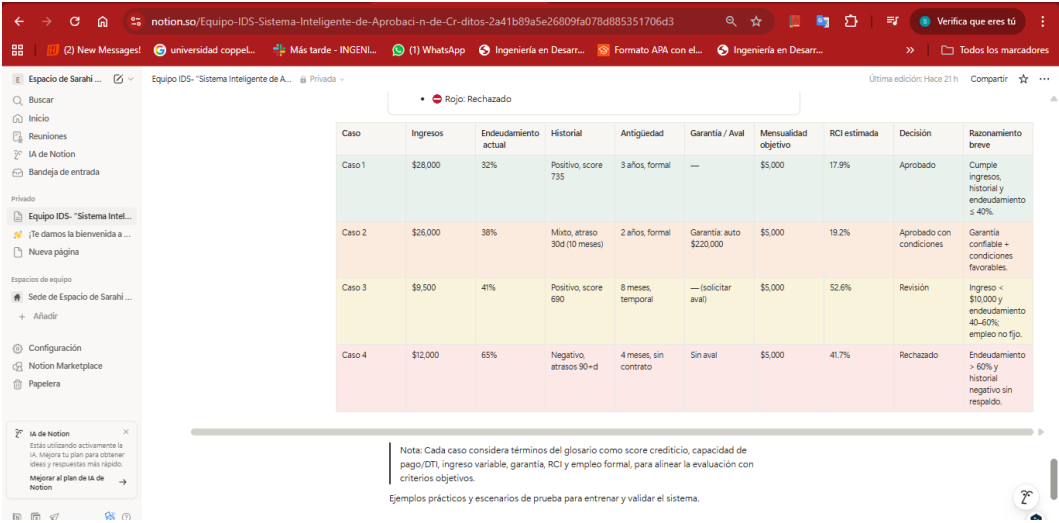
- Verde: Aprobado
- Naranja: Aprobado con condiciones
- Amarillo: En revisión
- Rojo: Rechazado

Caso	Ingresos	Endeudamiento actual	Historial	Antigüedad	Garantía / Aval	Mensualidad objetivo	RCI estimada	Decisión	Razonamiento breve
Caso 1	\$28,000	32%	Positivo, score 735	3 años, formal	—	\$5,000	17.9%	Aprobado	Cumple ingresos, historial y endeudamiento ≤ 40%
Caso 2	\$26,000	38%	Mixto, atraso 30d (10 meses)	2 años, formal	Garantía auto \$220,000	\$5,000	19.2%	Aprobado con condiciones	Garantía confiable + condiciones favorables
Caso 3	\$8,500	41%	Positivo, score 680	8 meses, temporal	— (solicitar aval)	\$5,000	52.6%	Revisión	Ingreso < \$10,000 y endeudamiento 40–60%; empleo no fijo.
Caso 4	\$12,000	65%	Negativo, atrasos 90+d	4 meses, sin contrato	Sin aval	\$5,000	41.7%	Rechazado	Endeudamiento > 60% y historial negativo sin respaldo.

*Nota:* La figura resume los valores de ingresos, endeudamiento, historial, antigüedad laboral, garantía y decisión final de cada solicitante, junto con el razonamiento asociado a cada resultado.

Figura 14

Tabla Comparativa con Leyenda de Colores (Continuación):

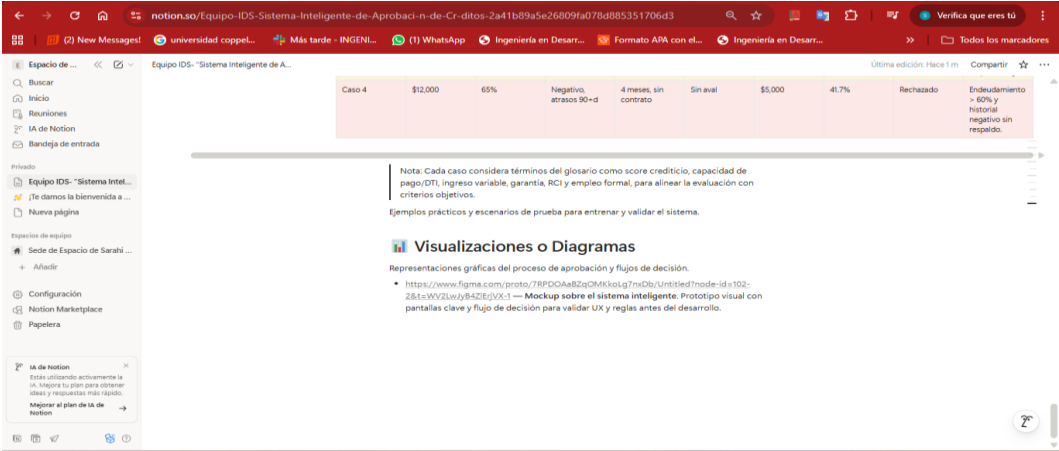


Nota: La figura integra una leyenda visual para interpretar los resultados de cada caso: verde (aprobado), naranja (aprobado con condiciones), amarillo (en revisión) y rojo (rechazado).

Mockup sobre el Sistema Inteligente:

Figura 15

Sección de Visualizaciones o Diagramas en Notion:



Nota: La figura presenta el apartado donde se documentan los enlaces al prototipo visual creado en Figma para representar el flujo de aprobación de crédito.

**Figura 16**

### Prototipo Figma — Flujo General del Sistema Inteligente:



*Nota:* La figura muestra el flujo completo del prototipo diseñado en Figma, que representa las pantallas principales y la lógica de navegación entre formularios y resultados.

**Figura 17**

***Prototipo Figma — Pantalla de Solicitud de Crédito:***



Untitled

Compartir el prototipo

MOVO SUCCURSALES ENCARAR DESAROLLO

### SOLICITUD DE CREDITO BANCARIO

DATOS DEL SOLICITANTE

NOMBRE \$

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

(En caso de no tener coloca X)

TIPO DE IDENTIFICACION

NUMERO TELEFONICO:

CORREO ELECTRONICO:

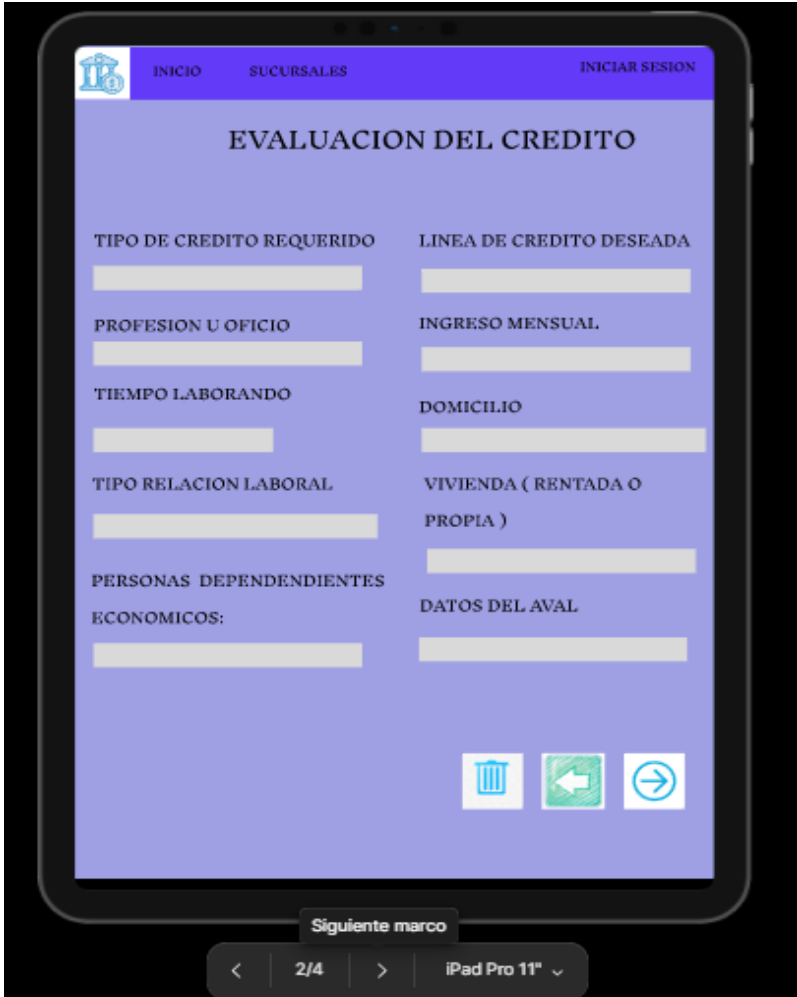
Rescindir

1/4 iPad Pro 11"

*Nota:* La figura es la Interfaz inicial donde el solicitante ingresa sus datos personales: nombre, identificación, teléfono y correo electrónico.

Figura 18

*Prototipo Figma — Pantalla de Evaluación del Crédito:*



La imagen muestra un prototipo de una aplicación en un iPad Pro 11". La pantalla tiene un fondo azul claro y un encabezado azul oscuro con el logo de la institución y los botones "INICIO", "SUCURSALES" y "INICIAR SESION". El título principal es "EVALUACION DEL CREDITO".

TIPO DE CREDITO REQUERIDO	LINEA DE CREDITO DESEADA
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PROFESION U OFICIO	INGRESO MENSUAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>
TIEMPO LABORANDO	DOMICILIO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
TIPO RELACION LABORAL	VIVIENDA ( RENTADA O PROPIA )
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PERSONAS DEPENDIENTES ECONOMICOS:	DATOS DEL AVAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>

En la parte inferior de la pantalla hay tres iconos: un cubo de basura (eliminar), una flecha verde (volver) y una flecha azul (siguiente). Debajo de la pantalla, hay un botón "Siguiete marco" y una barra de navegación con los botones "<", "2/4", ">" y "iPad Pro 11" ▾".

*Nota:* La figura es la segunda etapa del formulario en la cual se recopilan variables clave como tipo de crédito, ingreso mensual, relación laboral y datos del aval.

Figura 19

*Prototipo Figma — Diagnóstico Aplicado:*



*Nota:* La figura pantalla donde el sistema muestra las reglas aplicadas, el cumplimiento de criterios (ingreso, endeudamiento, antigüedad, aval) y la leyenda de los resultados posibles (aprobado, en revisión o rechazado).

**Figura 20**

*Prototipo Figma — Resultado Final del Crédito:*

INICIO    SUCURSALES    INICIAR SESION

## RESULTADO DE CREDITO

NUMERO DE SOLICITUD DE CREDITO:

RESPUESTA

☒ CREDITO APROBADO

☐ CREDITO REVISION

☐ CREDITO RECHAZADO

CUMPLE INGRESOS > \$10,000,  
HISTORIAL POSITIVO Y ENDEUDAMIENTO < 40%

SALIR

*Nota:* La figura es la Interfaz final del prototipo donde se despliega el veredicto del crédito; El sistema indica si fue aprobado, enviado a revisión o rechazado, con una justificación automática basada en las reglas establecidas.

## **Enlaces del Proyecto:**

### **Enlaces Repositorio en Notion:**

[https://www.notion.so/Equipo-IDS-Sistema-Inteligente-de-Aprobaci-n-de-Cr-ditos-2a41b89a5e26809fa078d885351706d3?source=copy\\_link](https://www.notion.so/Equipo-IDS-Sistema-Inteligente-de-Aprobaci-n-de-Cr-ditos-2a41b89a5e26809fa078d885351706d3?source=copy_link)

### **Enlace Mockup sobre el Sistema Inteligente:**

<https://www.figma.com/proto/7RPDOAaBZqOMKkoLg7nxDb/Untitled?node-id=158-2&t=BpCqFiDHO32MrUA5-1>

### **Enlace Prototipo Figma — Flujo General del Sistema Inteligente dentro de figma:**

<https://www.figma.com/design/7RPDOAaBZqOMKkoLg7nxDb/Untitled?node-id=102-2&p=f&t=NohrmouUAUpaRfaJ-0>

### **Enlace para visualizar el contenido del botón del Prototipo “Ver reglas de Crédito aquí”:**

<https://drive.google.com/file/d/1EzcJV3jLEMGdto6jD5GvuFzfHmxv2Aqj/view?usp=sharing>



### **Conclusión:**

El desarrollo de la Etapa 2, denominada “**Almacenamiento y Disseminación del Conocimiento**”, nos permitió consolidar de manera integral el proceso metodológico de la Ingeniería del Conocimiento, la información obtenida del experto financiero fue trasladada a estructuras formales, visuales y accesibles mediante plataformas digitales como **Notion y Figma**, gracias a estas herramientas, logramos crear un repositorio funcional de conocimiento, en el que se integraron reglas condicionales, glosarios financieros, perfiles de clientes y simulaciones de casos de crédito, esto favoreció la comprensión y reutilización del saber experto en entornos colaborativos.

Durante esta etapa **fortalecimos diversas habilidades técnicas, cognitivas y colaborativas esenciales para nuestra formación profesional**, Entre ellas **destacan la capacidad de análisis y estructuración del conocimiento, la competencia para modelar procesos complejos con herramientas digitales como Notion y Figma, y la documentación sistemática de información siguiendo criterios lógicos y verificables**, además, se promovieron habilidades blandas como **la comunicación efectiva, el trabajo en equipo interdisciplinario, la organización de la información y la toma de decisiones fundamentadas en datos y evidencias**.

Adquirir este conocimiento resulta altamente relevante en **la vida laboral**, ya que permite comprender cómo se genera, almacena y comparte el conocimiento dentro de una organización, impulsando así la eficiencia y la innovación, en el ámbito profesional, estas competencias son aplicables en áreas como **la gestión de proyectos, el desarrollo de sistemas inteligentes, la analítica de datos y la administración de procesos basados en información**, a su vez, en la

vida cotidiana, estas habilidades favorecen el pensamiento crítico, la resolución estructurada de problemas y la adaptabilidad frente al cambio tecnológico, cualidades indispensables en entornos dinámicos y orientados al conocimiento.

Este trabajo no solo fortaleció nuestras habilidades técnicas relacionadas con la representación y organización del conocimiento, sino que también desarrolló nuestra capacidad para documentar procesos complejos de manera ordenada y verificable, la experiencia de sistematizar criterios financieros bajo un modelo inteligente evidenció la importancia de transformar el conocimiento tácito en explícito, permitiéndonos replicarlo mediante sistemas automatizados que sirvan como **base para la toma de decisiones objetivas y transparentes**.

En conclusión, esta actividad nos permitió **comprender el valor estratégico del conocimiento** dentro de las organizaciones, así como la necesidad de implementar metodologías que faciliten su almacenamiento, acceso y difusión, gracias a esta práctica, consolidamos una visión más amplia sobre cómo la Ingeniería del Conocimiento impulsa la innovación, la eficiencia operativa y la transferencia efectiva de saberes en contextos empresariales y tecnológicos.

### Referencias:

California Department of Financial Protection and Innovation. (s. f.). Glosario de términos financieros. <https://dfpi.ca.gov/consumers/glossary-of-financial-terms/glosario-de-terminos-financieros/>

Círculo de Crédito. (s. f.). Glosario de términos financieros.  
<https://www.circulodecredito.com.mx/legales/glosario>

Condusef. (s. f.). Simulador de Crédito Personal y de Nómina.  
[https://phpapps.condusef.gob.mx/condusef\\_personalnomina/comparativo.php?ordenar\\_por=7&monto=50,000&plazo=36&periodicidad=mensual&ingresos=15,000&a=8&entrada=1&personal\\_url=1&nomina\\_url=0&idix=2](https://phpapps.condusef.gob.mx/condusef_personalnomina/comparativo.php?ordenar_por=7&monto=50,000&plazo=36&periodicidad=mensual&ingresos=15,000&a=8&entrada=1&personal_url=1&nomina_url=0&idix=2)

Emagia. (s. f.). ¿Qué son las aprobaciones de crédito? Definición y significado.  
<https://www.emagia.com/es/resources/glossary/credit-approvals/>

ESAN. (s. f.). La política de créditos de una entidad financiera. Conexión ESAN.  
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-politica-de-creditos-de-una-entidad-financiera>

Figma Learn. (s. f.). Crea y gestiona los flujos de prototipos.  
<https://help.figma.com/hc/es-419/articles/360039823894-Crea-y-gestiona-los-flujos-de-prototipos>

Jaque Romero - Diseño. (2021, 11 de septiembre). Creating a Website Prototype in Figma App - Part 1 [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=w2czPAyIdmA>

López Miranda, C. A. (2013). Modelo predictivo de riesgo de morosidad para créditos bancarios usando datos simulados. Epistemus, (14), 22-30.

REGLAS DE OPERACIÓN PARA FINANCIAMIENTOS. (s. f.).  
<https://eservicios2.aguascalientes.gob.mx/NormatecaAdministrador/archivos/EDO-27-53.pdf>

Reglas\_y\_Glosario\_Credito.pdf. (s. f.). Google Docs.

<https://drive.google.com/file/d/1EzcJV3jLEMGdto6jD5GvuFzfHmxv2Aqj/view>

Salazar Vergara, J. G. (2021). Diseño de un modelo predictivo para otorgar créditos. *Semestre Económico*, 24(57), 320–347.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-63462021000200320](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-63462021000200320)

The AI workspace that works for you. | Notion. (s. f.). Notion. <https://www.notion.com/>

The AI workspace that works for you. | Notion. (s. f.-a). Notion.  
<https://www.notion.so/Equipo-IDS-Sistema-Inteligente-de-Aprobaci-n-de-Cr-ditos-2a41b89a5e26809fa078d885351706d3>

uiFromMars. (s. f.). Cómo hacer prototipos en Figma: tutorial paso a paso y ejemplos.  
<https://www.uifrommars.com/como-hacer-prototipos-en-figma/>

Untitled. (s. f.). Figma.  
<https://www.figma.com/proto/7RPDOAaBZqOMKkoLg7nxDb/Untitled?node-id=158-2&t=BpCqFiDHO32MrUA5-1>