

Etapas | # 3 | Proyecto Final: Análisis y

Gestión de los Requerimientos

Redacción Avanzada

Ingeniería en Desarrollo de Software



TUTOR:

ALUMNO: Sarahi Jaqueline Gomez Juárez

FECHA: lunes 23 de febrero de 2026

Índice

Índice.....	2
Introducción:	5
Descripción:	7
Justificación:.....	8
Desarrollo:	10
Contextualización:	10
Requerimientos Funcionales y No Funcionales.....	11
Requerimiento de Negocio-01 — Incorporar Sistema Financiero Digital.....	11
<i>Requerimiento Funcional -01 — Procesamiento de Pagos Digitales.....</i>	<i>11</i>
Requerimiento No Funcional -01 — Seguridad de Transacciones	
Financieras.....	11
Requerimiento de Negocio -02 — Compraventa Directa entre Usuarios	12
<i>Requerimiento Funcional -02 — Gestión de Compra y Venta entre Usuarios. 12</i>	
Requerimiento No Funcional -02 — Disponibilidad del Servicio de Compraventa	12
Requerimiento de Negocio -03 — Publicación de Productos sin Costo	13
<i>Requerimiento Funcional -03 — Registro y Publicación de Productos.....</i>	<i>13</i>
Requerimiento No Funcional -03 — Rendimiento en Publicación de Productos	13
Requerimiento de Negocio -04 - Publicación de Imágenes Reales del Producto.....	14
<i>Requerimiento Funcional -04 — Carga de Imágenes de Producto</i>	<i>14</i>
Requerimiento No Funcional -04 — Compatibilidad de Visualización de Imágenes	14
Requerimiento de Negocio-05 — Compra Múltiple a un Mismo Vendedor	15
<i>Requerimiento Funcional -05 — Carrito de Compra por Vendedor.....</i>	<i>15</i>

Requerimiento No Funcional -05 — Integridad de Transacción Múltiple.....	15
<i>Vista General de Requerimientos en SpiraPlan:.....</i>	<i>17</i>
<i>Ejemplo de la implementación de los Requerimientos Funcionales dentro de</i>	
<i>SpiraPlan.....</i>	<i>18</i>
<i>Ejemplo de la implementación de los Requerimientos No Funcionales dentro de</i>	
<i>SpiraPlan.....</i>	<i>19</i>
Cotejo de Requerimientos:.....	20
<i>Requerimientos Funcionales del Sistema:.....</i>	<i>20</i>
<i>#Requerimiento Funcional.....</i>	<i>20</i>
<i>Nombre</i>	<i>20</i>
<i>Tipo</i>	<i>20</i>
<i>Estado</i>	<i>20</i>
<i>Importancia</i>	<i>20</i>
<i>Relacionado con el número del Requerimiento de Negocio</i>	<i>20</i>
<i>Description</i>	<i>20</i>
<i>Requerimientos No Funcionales del Sistema</i>	<i>23</i>
#Requerimiento No Funcional.....	23
Nombre.....	23
Tipo.....	23
Estado.....	23
Importancia	23
Relacionado con el número del Requerimiento de Negocio	23
Descripción	23

Seguridad de Transacciones Financieras.....	23
Disponibilidad del Servicio de Compraventa	23
Rendimiento en Publicación de Productos	24
Compatibilidad de Visualización de Imágenes.....	24
Integridad de Transacción Múltiple.....	25
<i>Requerimientos de Negocio del Sistema (Amazon)</i>	<i>26</i>
# Requerimiento de Negocio	26
Nombre.....	26
Tipo.....	26
Estado.....	26
Importancia	26
Descripción	26
Sistema Financiero Digital	26
Compraventa Directa entre Usuarios	26
Publicación de Productos sin Costo	27
Publicación de Imágenes Reales del Producto	27
Compra Múltiple a un Mismo Vendedor.....	27
<i>Tablero de Requerimientos en SpiraPlan</i>	<i>29</i>
<i>Enlace de la Primera Etapa:</i>	<i>31</i>
<i>Enlace de la Segunda Etapa:.....</i>	<i>31</i>
Conclusión:	32
Referencias:	34

Introducción:

En el análisis y desarrollo de sistemas digitales, la correcta identificación, estructuración y gestión de los requerimientos constituye un proceso fundamental para comprender las funciones, características y necesidades que un sistema debe satisfacer dentro de un contexto tecnológico específico; En el ámbito del comercio electrónico, donde las plataformas integran procesos comerciales, financieros y de gestión de usuarios, resulta indispensable analizar los requerimientos desde una perspectiva progresiva que permita comprender su origen, evolución y aplicación dentro del sistema.

El presente proyecto se desarrolló en tres etapas complementarias que permitieron abordar de manera integral el análisis de requerimientos del sistema de comercio electrónico Amazon.

En la **Etapas 1**, se realizó la selección del software y el análisis de los requerimientos de negocio, identificando las necesidades organizacionales que el sistema debe cubrir, tales como la compraventa entre usuarios, la publicación de productos y la integración de un sistema financiero digital.

Posteriormente, en la **Etapas 2**, se efectuó el análisis de requerimientos de sistema, diferenciando y documentando los requerimientos funcionales y no funcionales derivados de los requerimientos de negocio previamente establecidos, permitiendo describir tanto las funciones que el sistema debe ejecutar como los atributos de calidad bajo los cuales debe operar.

Finalmente, la **Etapas 3**, correspondiente al presente documento, se orienta a la gestión y trazabilidad de los requerimientos mediante la herramienta SpiraPlan, integrando los requerimientos de negocio, funcionales y no funcionales dentro de una estructura jerárquica que evidencia su relación y evolución dentro del proyecto.

De esta manera, el proyecto permite comprender la relación existente entre las necesidades del negocio y las capacidades del sistema, así como la importancia de una adecuada identificación, documentación y gestión de requerimientos para el análisis y comprensión de plataformas digitales de comercio electrónico.

Descripción:

El presente proyecto consiste en el análisis y gestión de los requerimientos del sistema de comercio electrónico Amazon, utilizando la herramienta especializada SpiraPlan para su identificación, estructuración y trazabilidad, el objetivo principal es definir de manera clara y organizada las necesidades del negocio y del sistema, estableciendo la relación entre los requerimientos de negocio, funcionales y no funcionales que permiten el correcto funcionamiento de la plataforma.

A partir del software seleccionado, se realizó la identificación de cinco requerimientos de negocio orientados a la operación de un marketplace digital, tales como la incorporación de un sistema financiero digital, la compraventa directa entre usuarios y la gestión de publicaciones de productos, derivado de estos, se definieron los requerimientos funcionales que describen las acciones que el sistema debe ejecutar, así como los requerimientos no funcionales que establecen atributos de calidad como seguridad, disponibilidad, rendimiento e integridad de la información.

La gestión de los requerimientos se efectuó mediante SpiraPlan, permitiendo organizar los requisitos en estructuras jerárquicas, asignar estados, tipos e importancia, y visualizar su trazabilidad dentro del proyecto, este proceso facilita la comprensión integral del sistema, asegurando que las funcionalidades definidas respondan a las necesidades del negocio y que los atributos de calidad garanticen un desempeño adecuado de la plataforma de comercio electrónico analizada.

Justificación:

El desarrollo del presente proyecto se justifica en la necesidad de comprender y aplicar de manera práctica el análisis y la gestión de requerimientos dentro del contexto de los sistemas digitales de comercio electrónico, en un entorno tecnológico donde las plataformas integran procesos comerciales, financieros y de interacción entre usuarios, resulta fundamental analizar cómo las necesidades del negocio se traducen en funciones y atributos de calidad que permiten el funcionamiento del sistema, la selección de la plataforma Amazon como objeto de estudio se fundamenta en su representatividad como marketplace digital ampliamente utilizado, cuya estructura operativa permite identificar con claridad la relación entre requerimientos de negocio, funcionales y no funcionales.

Asimismo, la realización del proyecto en tres etapas permitió abordar el proceso de requerimientos de forma progresiva, desde la identificación de necesidades organizacionales hasta su estructuración y gestión dentro de una herramienta especializada.

La utilización de SpiraPlan se justifica como medio para organizar, documentar y dar trazabilidad a los requerimientos definidos, facilitando su clasificación, relación jerárquica y seguimiento dentro del proyecto, lo cual favorece una comprensión integral del sistema analizado.

Desde el ámbito profesional, el proyecto contribuye al fortalecimiento de competencias en análisis de sistemas y documentación de requerimientos, mientras que en el ámbito profesional permite comprender cómo se estructuran las necesidades de un sistema antes de su desarrollo o implementación, de esta manera, el trabajo realizado se justifica como un ejercicio aplicado que permite integrar conocimientos teóricos y prácticos sobre el análisis y gestión de

requerimientos en plataformas digitales de comercio electrónico.

Desarrollo:

Contextualización: Todo proyecto engloba actividades para el levantamiento, análisis y gestión de los requerimientos que solicitan los clientes y otros interesados. Lograr redactar de manera asertiva esos requerimientos es indispensable para el éxito del proyecto.

De acuerdo a los conocimientos adquiridos durante el trayecto en la ingeniería, la experiencia en el mundo tecnológico y la capacidad como desarrollador, seleccionar y analizar un software de interés o autoría propia y gestionar los requerimientos establecidos.

Actividad:

Gestionar los **requerimientos de negocio y de sistemas** haciendo uso de la herramienta de gestión de proyectos y requerimientos.

Para considerar que la redacción de un requerimiento sea correcta, esta debe cumplir **dos puntos importantes:**

Que varias personas lean el requerimiento y lleguen a la misma interpretación.

Que la interpretación a la que llegan sea aquella deseada por el autor del requerimiento.

Requerimientos Funcionales y No Funcionales

Requerimiento de Negocio-01 — Incorporar Sistema Financiero Digital

Requerimiento Funcional -01 — Procesamiento de Pagos Digitales

Tipo: Feature

Estado: En progreso

Importancia: Critical

El sistema debe permitir a los usuarios realizar pagos electrónicos dentro de la plataforma mediante el sistema financiero digital integrado.

Acciones del usuario:

El usuario puede seleccionar un método de pago, confirmar la transacción y autorizar el cargo correspondiente.

Interacciones:

El sistema interactúa con el módulo financiero digital y con el módulo de pedidos para procesar el pago.

Condiciones:

El usuario debe estar autenticado y contar con un método de pago válido registrado.

Requerimiento No Funcional -01 — Seguridad de Transacciones Financieras

Tipo: Quality

Estado: En progreso

Importancia: Critical

El sistema debe garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones financieras mediante mecanismos de autenticación y cifrado de datos.

Atributos de calidad:

Seguridad y confidencialidad de la información financiera.

Condiciones:

Toda transacción debe ejecutarse bajo protocolos seguros y verificación de identidad del usuario.

Requerimiento de Negocio -02 — Compraventa Directa entre Usuarios***Requerimiento Funcional -02 — Gestión de Compra y Venta entre Usuarios***

Tipo: Feature

Estado: Planeado

Importancia: High

El sistema debe permitir a los usuarios comprar y vender productos directamente entre cuentas registradas dentro de la plataforma.

Acciones del Usuario:

El usuario puede publicar productos, seleccionar artículos y confirmar la compra o venta.

Interacciones:

El sistema interactúa con los módulos de usuarios, productos y pedidos.

Condiciones:

Ambos usuarios deben estar registrados y autenticados en la plataforma.

Requerimiento No Funcional -02 — Disponibilidad del Servicio de Compraventa

Tipo: Quality

Estado: Planeado

Importancia: High

El sistema debe mantener la disponibilidad del servicio de compraventa entre usuarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Atributos de calidad:

Disponibilidad y continuidad del servicio.

Condiciones:

El sistema debe operar sin interrupciones programadas que afecten la compraventa.

Requerimiento de Negocio -03 — Publicación de Productos sin Costo***Requerimiento Funcional -03 — Registro y Publicación de Productos***

Tipo: Feature

Estado: Requerido

Importancia: High

El sistema debe permitir a los vendedores registrar y publicar productos para su venta sin costo inicial dentro del marketplace.

Acciones del usuario:

El vendedor puede ingresar datos del producto y publicar la oferta.

Interacciones:

El sistema interactúa con el módulo de productos y el perfil del vendedor.

Condiciones:

El usuario debe estar registrado como vendedor activo.

Requerimiento No Funcional -03 — Rendimiento en Publicación de Productos

Tipo: Quality

Estado: Planeado

Importancia: Medium

El sistema debe permitir la publicación de productos con tiempos de respuesta menores a 3 segundos durante el registro.

Atributos de calidad:

Rendimiento y eficiencia del sistema.

Condiciones:

El tiempo de respuesta debe mantenerse incluso con múltiples publicaciones simultáneas.

Requerimiento de Negocio -04 - Publicación de Imágenes Reales del Producto***Requerimiento Funcional -04 — Carga de Imágenes de Producto***

Tipo: Feature

Estado: Aceptado

Importancia: Medium

El sistema debe permitir a los vendedores adjuntar imágenes reales que representen el estado actual del producto ofrecido.

Acciones del usuario:

El vendedor puede seleccionar y cargar imágenes desde su dispositivo.

Interacciones:

El sistema interactúa con el módulo de archivos e imágenes del producto.

Condiciones:

Las imágenes deben cumplir formatos y tamaño permitido por la plataforma.

Requerimiento No Funcional -04 — Compatibilidad de Visualización de Imágenes

Tipo: Quality

Estado: Planeado

Importancia: Medium

El sistema debe soportar formatos estándar de imagen y garantizar la correcta visualización en distintos dispositivos y navegadores.

Atributos de calidad:

Usabilidad y compatibilidad multiplataforma.

Condiciones:

Las imágenes deben mostrarse correctamente en web y dispositivos móviles.

Requerimiento de Negocio-05 — Compra Múltiple a un Mismo Vendedor***Requerimiento Funcional -05 — Carrito de Compra por Vendedor***

Tipo: Feature

Estado: Planeado

Importancia: High

El sistema debe permitir a los compradores agregar múltiples productos de un mismo vendedor en una sola operación de compra.

Acciones del usuario:

El comprador puede seleccionar varios productos y agregarlos al carrito.

Interacciones:

El sistema interactúa con los módulos de carrito, productos y pedidos.

Condiciones:

Los productos deben pertenecer al mismo vendedor.

Requerimiento No Funcional -05 — Integridad de Transacción Múltiple

Tipo: Quality

Estado: Planeado

Importancia: High

El sistema debe procesar correctamente la consolidación de múltiples productos en una misma transacción sin pérdida de información.

Atributos de calidad:

Integridad y fiabilidad de la transacción.

Condiciones:

Todos los productos deben registrarse correctamente en la orden final.

Figura 1

Vista General de Requerimientos en SpiraPlan:

Sin título

Requisitos | SpiraPlan

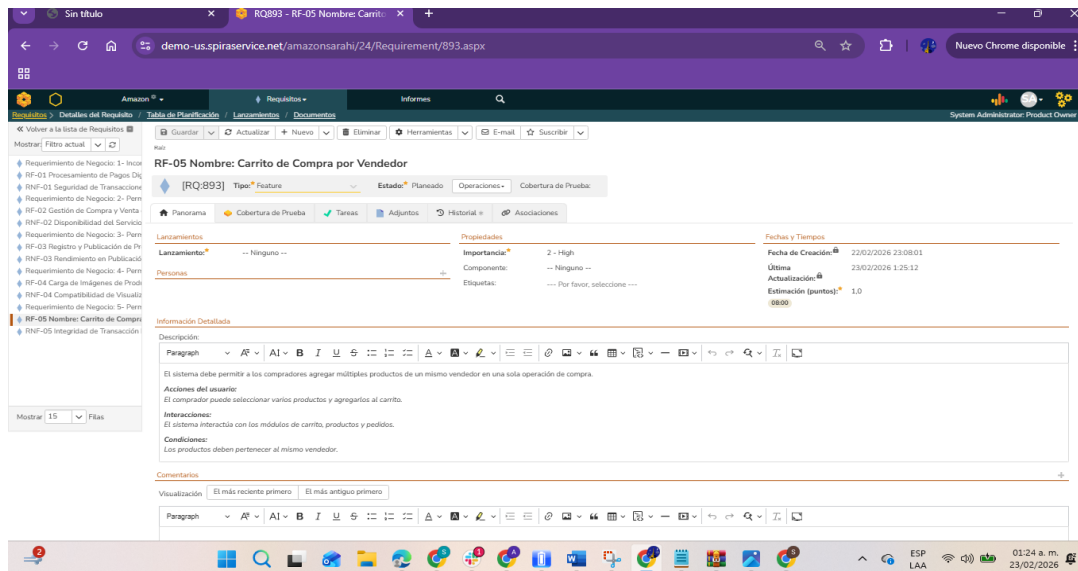
demo.us.spiraservice.net/amazonsarahi/24/Requirement/Tree.aspx

demo.us.spiraservice.net/amazonsarahi/24/Requirement/Tree.aspx

Nota: La imagen muestra la vista general de los requerimientos del proyecto Amazon en la herramienta SpiraPlan, organizada en estructura jerárquica tipo árbol, se observan los requerimientos de negocio junto con sus respectivos requerimientos funcionales y no funcionales asociados, evidenciando la relación definida entre RN (Requerimiento de Negocio) , RF (Requerimiento Funcional) y RNF (Requerimiento No Funcional) dentro del análisis del sistema, asimismo, se visualizan los atributos configurados para cada requerimiento, tales como tipo (Feature/Quality), estado e importancia, los cuales permiten identificar su clasificación y nivel de prioridad, esta captura permite visualizar la organización completa de los requerimientos y su trazabilidad dentro del proyecto, mostrando de manera integrada las funciones del sistema y los atributos de calidad definidos en la etapa 2 del presente proyecto.

Figura 2

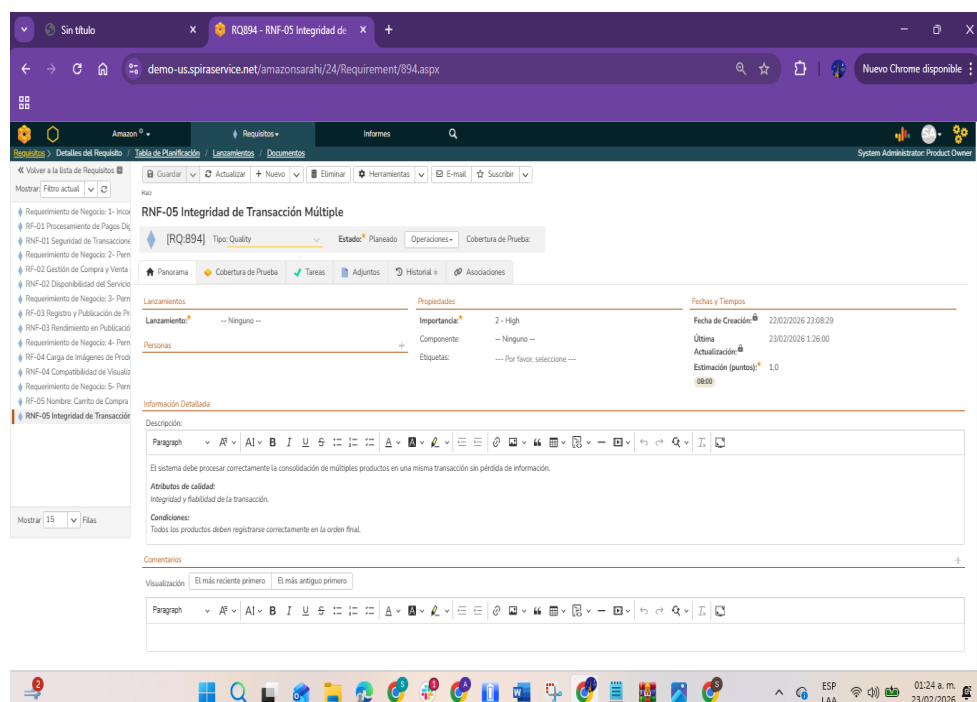
Ejemplo de la implementación de los Requerimientos Funcionales dentro de SpiraPlan



Nota: La imagen muestra la configuración del requerimiento funcional: RF-05 “Carrito de Compra por Vendedor” en la herramienta SpiraPlan, se observan los campos de tipo, estado e importancia, así como la descripción del requerimiento redactada conforme a la estructura establecida para requerimientos funcionales, la cual incluye acciones del usuario, interacciones y condiciones, asimismo, se aprecia su ubicación dentro de la jerarquía de requerimientos asociada al requerimiento de negocio correspondiente, esta captura evidencia un ejemplo de la implementación y registro de un requerimiento funcional en SpiraPlan, mostrando cómo se documentan las funciones que el sistema debe realizar dentro del proyecto.

Figura 3

Ejemplo de la implementación de los Requerimientos No Funcionales dentro de SpiraPlan



Nota: La imagen muestra la configuración del requerimiento no funcional RNF-05 “Integridad de Transacción Múltiple” en la herramienta SpiraPlan, se observan los atributos de tipo Quality, estado e importancia, así como la descripción estructurada del requerimiento, que incluye los apartados de atributos de calidad y condiciones conforme a la guía de documentación establecida, también se aprecia su relación jerárquica con el requerimiento de negocio y el requerimiento funcional correspondiente, esta captura evidencia un ejemplo de la implementación de un requerimiento no funcional en SpiraPlan, permitiendo visualizar cómo se registran y gestionan los atributos de calidad del sistema dentro del análisis realizado.

Cotejo de Requerimientos:

Figura 4

Requerimientos Funcionales del Sistema:

<i>#Requerimiento</i> <i>Funcional</i>	<i>Nombre</i>	<i>Tipo</i>	<i>Estado</i>	<i>Importancia</i>	<i>Relacionado</i> <i>con el número</i> <i>del</i> <i>Requerimiento</i> <i>de Negocio</i>	<i>Description</i>
01	Procesa miento de Pagos Digitales	Feature	En progreso	Criti cal	01	El sistema debe permitir a los usuarios realizar pagos electrónicos dentro de la plataforma mediante el sistema financiero digital integrado.
02	Gestión de Compra y	Feature	Plan eado	High	02	El sistema debe permitir a los usuarios comprar y vender

	Venta entre Usuarios					productos directamente entre cuentas registradas dentro de la plataforma.
03	Registro y Publicación de Productos	Feature	Requerido	High	03	El sistema debe permitir a los vendedores registrar y publicar productos para su venta sin costo inicial dentro del marketplace.
04	Carga de Imágenes de Producto	Feature	Aceptado	Medio	04	El sistema debe permitir a los vendedores adjuntar imágenes reales que representen el estado actual del producto ofrecido.
05	Carrito de Compra por Vendedor	Feature	Planificado	High	05	El sistema debe permitir a los compradores agregar múltiples productos de un mismo vendedor en una sola operación

						de compra.
--	--	--	--	--	--	------------

Nota: La tabla presenta los requerimientos funcionales identificados para el sistema de comercio electrónico Amazon, derivados del análisis de requerimientos de negocio realizado en la etapa 1, en ella se especifican el identificador, nombre, tipo, estado, nivel de importancia y la relación de cada requerimiento funcional con su requerimiento de negocio correspondiente, así como la descripción de la función que el sistema debe realizar, esta información permite visualizar de manera estructurada las capacidades operativas del sistema y su trazabilidad dentro del análisis de requerimientos desarrollado en la etapa 2.

Figura 5***Requerimientos No Funcionales del Sistema***

#Requerimiento No Funcional	Nombre	Tipo	Estado	Importancia	Relacionado con el número del Requerimiento de Negocio	Descripción
01	Seguridad de Transacciones Financieras	Qualit y	En progreso	Critical	01	El sistema debe garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones financieras mediante mecanismos de autenticación y cifrado de datos.
02	Disponibilidad	Qualit	Plane	High	02	El sistema debe

	del Servicio de Compraventa	y	ado			mantener la disponibilidad del servicio de compraventa entre usuarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
03	Rendimiento en Publicación de Productos	y	Qualit ado	Plane m	Mediu 03	El sistema debe permitir la publicación de productos con tiempos de respuesta menores a 3 segundos durante el registro.
04	Compatibilidad de Visualización de Imágenes	y	Qualit ado	Plane m	Mediu 04	El sistema debe soportar formatos estándar de imagen y garantizar la correcta

						visualización en distintos dispositivos y navegadores.
05	Integridad de Transacción Múltiple	Qualit y	Plane ado	High	05	El sistema debe procesar correctamente la consolidación de múltiples productos en una misma transacción sin pérdida de información.

Nota. La tabla presenta los requerimientos no funcionales identificados para el sistema de comercio electrónico Amazon, derivados del análisis de requerimientos de negocio realizado en la etapa 1, en esta segunda etapa se especifican el identificador, nombre, tipo, estado, nivel de importancia y la relación de cada requerimiento no funcional con su requerimiento de negocio correspondiente, así como la descripción de los atributos de calidad que el sistema debe cumplir, esta información permite visualizar de manera estructurada las características de rendimiento, seguridad, disponibilidad, compatibilidad e integridad del sistema, evidenciando su trazabilidad dentro del análisis de requerimientos.

Figura 6***Requerimientos de Negocio del Sistema (Amazon)***

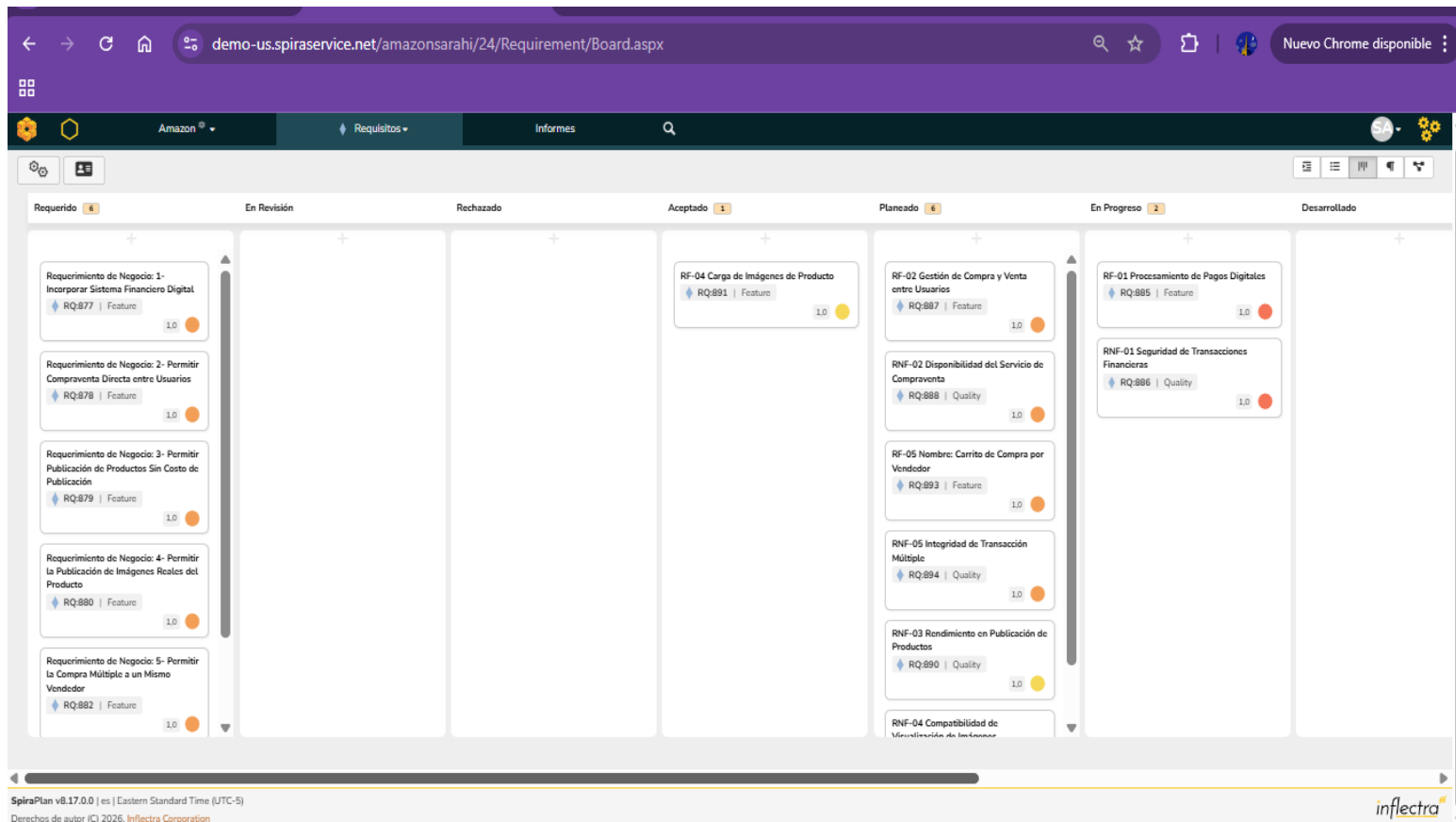
# Requerimiento de Negocio	Nombre	Tipo	Estado	Importancia	Descripción
01	Sistema Financiero Digital	Business	Requerido	Critical	La plataforma Amazon debe incorporar un sistema financiero digital propio que permita a los usuarios realizar pagos, transferencias y recepción de dinero dentro del ecosistema de la plataforma.
02	Compraventa Directa entre Usuarios	Business	Requerido	High	La plataforma Amazon debe permitir la compra y venta directa de

					productos entre usuarios registrados dentro del mismo sistema.
03	Publicación de Productos sin Costo	Business	Requerido	High	La plataforma Amazon debe permitir a los vendedores publicar productos para su venta sin costo inicial de publicación dentro del marketplace.
04	Publicación de Imágenes Reales del Producto	Business	Requerido	Medium	La plataforma Amazon debe permitir a los vendedores adjuntar imágenes reales del estado actual del producto que ofrecen en venta.
05	Compra	Business	Requerido	High	La plataforma

	Múltiple a un Mismo Vendedor				Amazon debe permitir a los compradores adquirir múltiples productos de un mismo vendedor en una sola transacción.
--	---	--	--	--	---

Nota: La tabla presenta los requerimientos de negocio identificados para el sistema de comercio electrónico Amazon, especificando el identificador, nombre, tipo, estado e importancia de cada requerimiento, así como la descripción de las necesidades organizacionales que el sistema debe satisfacer.

Figura 7

Tablero de Requerimientos en SpiraPlan

Nota: La imagen muestra la vista tipo tablero (Board) de los requerimientos del proyecto Amazon en la herramienta SpiraPlan,

organizada mediante columnas que representan las diferentes etapas del ciclo de vida de los requerimientos dentro del proceso de gestión, en el tablero se observan los requerimientos de negocio, funcionales y no funcionales distribuidos según su estado, tales como requerido, aceptado, planeado y en progreso, lo cual permite visualizar de manera clara la evolución y avance de cada requerimiento desde su definición inicial hasta su implementación.

Esta representación evidencia la gestión de los requerimientos a lo largo de sus distintas etapas, permitiendo identificar su situación actual, nivel de prioridad y relación dentro del proyecto, asimismo, la vista de tablero facilita el seguimiento del flujo de los requerimientos dentro del proceso de desarrollo, mostrando cómo estos transitan entre las diferentes fases establecidas en la herramienta, lo que contribuye a la trazabilidad y control del ciclo de vida de los requerimientos del sistema.

Enlace de la Primera Etapa:

[SarahiJaquelineGomezJuarez/Redacci-n-Avanzada: El documento Redacción Avanzada presenta los fundamentos para la obtención y redacción de requerimientos en sistemas digitales, abordando técnicas de elicitación, análisis y documentación, así como la participación del cliente y la definición del alcance del sistema.](#)

Enlace de la Segunda Etapa:

[SarahiJaquelineGomezJuarez/Redacci-n-Avanzada: El documento Redacción Avanzada presenta los fundamentos para la obtención y redacción de requerimientos en sistemas digitales, abordando técnicas de elicitación, análisis y documentación, así como la participación del cliente y la definición del alcance del sistema.](#)

Conclusión:

El desarrollo del presente proyecto permitió comprender de manera integral el proceso de análisis y gestión de requerimientos aplicado a un sistema real de comercio electrónico, tomando como referencia la plataforma Amazon, a través de las tres etapas del proyecto, fue posible identificar la evolución de los requerimientos desde su origen en las necesidades del negocio hasta su estructuración y gestión dentro del sistema.

En la Etapa 1 se establecieron los requerimientos de negocio que representan las necesidades organizacionales que motivan la existencia del sistema; posteriormente, en la Etapa 2, dichos requerimientos se transformaron en requerimientos funcionales y no funcionales que describen las funciones y atributos de calidad que el sistema debe cumplir; finalmente, en la Etapa 3 se realizó la gestión y trazabilidad de estos requerimientos mediante la herramienta SpiraPlan, permitiendo visualizar su relación, jerarquía y estado dentro del proyecto.

Este proceso evidenció que la correcta identificación, redacción y gestión de requerimientos constituye la base para comprender el funcionamiento de los sistemas digitales y asegurar que las soluciones tecnológicas respondan a necesidades reales del negocio, asimismo, el uso de herramientas especializadas como SpiraPlan facilita la organización y control del ciclo de vida de los requerimientos, favoreciendo la claridad, trazabilidad y coherencia del análisis.

En el ámbito profesional, el conocimiento del análisis y gestión de requerimientos resulta fundamental para el diseño, evaluación e implementación de sistemas de software, mientras que en la vida cotidiana permite comprender de manera crítica el funcionamiento de las plataformas digitales utilizadas diariamente, reconociendo que detrás de cada sistema existen necesidades, funciones y atributos de calidad previamente definidos.

En la vida cotidiana, este conocimiento permite: comprender cómo operan plataformas

digitales como tiendas en línea, aplicaciones bancarias o servicios de entrega; identificar funciones y condiciones que debe cumplir un sistema antes de utilizarlo, como seguridad, métodos de pago o tiempos de respuesta; y tomar decisiones informadas al seleccionar o utilizar servicios digitales, evaluando su confiabilidad y utilidad.

En el ámbito laboral, el análisis y gestión de requerimientos permite: diseñar o desarrollar sistemas de software alineados con necesidades reales de usuarios u organizaciones; evaluar y seleccionar plataformas tecnológicas antes de su implementación en una empresa; y comunicar de manera clara y estructurada las necesidades del negocio entre clientes, analistas y desarrolladores durante un proyecto tecnológico.

Referencias:

Altium. (s.f.). *Cómo la trazabilidad de los requisitos impulsa la calidad y el cumplimiento*. Altium Resources. <https://resources.altium.com/es/p/how-requirements-traceability-drives-quality-and-compliance>

Conductor. (s.f.). *Estudio de caso: Velocidad de página de Amazon y su impacto en ingresos*. Conductor Academy. <https://www.conductor.com/academy/page-speed-resources/faq/amazon-page-speed-study/>

GigaSpaces. (2023). *Amazon: Cómo cada 100ms de latencia les costó un 1% en ventas*. GigaSpaces Blog. <https://www.gigaspaces.com/blog/amazon-found-every-100ms-of-latency-cost-them-1-in-sales>

Inflectra. (s.f.). *Manual de usuario de Spira: Gestión de requerimientos y jerarquías*. SpiraDoc. <https://spiradoc.inflectra.com/Spira-User-Manual/Requirements-Management/>

Medium. (2020). *Requerimientos funcionales y no funcionales: Ejemplos y tips para una mejor definición*. Medium Blog. <https://medium.com/@requeridosblog/requerimientos-funcionales-y-no-funcionales-ejemplos-y-tips-aa31cb59b22a>

PMOInformática. (2017). *Lista de ejemplos de requerimientos funcionales de sistemas*. PMO Informática. <https://www.pmoinformatica.com/2017/02/requerimientos-funcionales-ejemplos.html>

Sandoval Mehan, N. A. (2023). *Definición de requisitos funcionales y no funcionales: Caso Amazon*. Scribd. <https://es.scribd.com/document/672401955/DEFINICON-DE-REQUISITOS-FUNCIONALES-Y-NO-FUNCIONALES-SANDOVAL-MECHAN-NICOL-ALEJANDRA-1>

Smart Insights. (2024). *Estudio de caso de Amazon: Estrategia de negocio y marketing digital*. Smart Insights. <https://www.smartinsights.com/digital-marketing-strategy/online-business-revenue-models/amazon-case-study/>