



Etapa | # 2| Análisis de Requerimientos de Sistema

Redacción Avanzada II

Ingeniería en Desarrollo de
Software



TUTOR:

ALUMNO: Sarahi Jacqueline Gomez Juárez

FECHA: lunes 23 de febrero de 2026



Índice

Índice	2
Introducción:	5
Descripción:	7
Justificación:.....	9
Desarrollo:	11
Etapa 2 – Análisis de Requerimientos de Sistema	11
Contextualización:	11
Actividad:.....	11
Requerimientos Funcionales y No Funcionales.....	12
Requerimiento de Negocio-01 — Incorporar Sistema Financiero Digital.....	12
<i>Requerimiento Funcional -01 — Procesamiento de Pagos Digitales.....</i>	<i>12</i>
Requerimiento No Funcional -01 — Seguridad de Transacciones	
Financieras.....	12
Requerimiento de Negocio -02 — Compraventa Directa entre Usuarios	13
<i>Requerimiento Funcional -02 — Gestión de Compra y Venta entre Usuarios.</i>	<i>13</i>
Requerimiento No Funcional -02 — Disponibilidad del Servicio de Compraventa	13
Requerimiento de Negocio -03 — Publicación de Productos sin Costo	14
<i>Requerimiento Funcional -03 — Registro y Publicación de Productos.....</i>	<i>14</i>
Requerimiento No Funcional -03 — Rendimiento en Publicación de Productos	14
Requerimiento de Negocio -04 - Publicación de Imágenes Reales del Producto.....	15
<i>Requerimiento Funcional -04 — Carga de Imágenes de Producto</i>	<i>15</i>
Requerimiento No Funcional -04 — Compatibilidad de Visualización de Imágenes	15

Requerimiento de Negocio-05 — Compra Múltiple a un Mismo Vendedor	16
<i>Requerimiento Funcional -05 — Carrito de Compra por Vendedor.....</i>	<i>16</i>
Requerimiento No Funcional -05 — Integridad de Transacción Múltiple.....	16
<i>Vista General de Requerimientos en SpiraPlan:.....</i>	<i>18</i>
<i>Ejemplo de la implementación de los Requerimientos Funcionales dentro de SpiraPlan.....</i>	<i>19</i>
<i>Ejemplo de la implementación de los Requerimientos No Funcionales dentro de SpiraPlan.....</i>	<i>20</i>
<i>Requerimientos Funcionales del Sistema:.....</i>	<i>21</i>
<i>#Requerimiento Funcional.....</i>	<i>21</i>
<i>Nombre</i>	<i>21</i>
<i>Tipo</i>	<i>21</i>
<i>Estado</i>	<i>21</i>
<i>Importancia</i>	<i>21</i>
<i>Relacionado con el número del Requerimiento de Negocio</i>	<i>21</i>
<i>Description</i>	<i>21</i>
<i>Requerimientos No Funcionales del Sistema</i>	<i>24</i>
<i>#Requerimiento No Funcional</i>	<i>24</i>
<i>Nombre.....</i>	<i>24</i>
<i>Tipo.....</i>	<i>24</i>
<i>Estado.....</i>	<i>24</i>
<i>Importancia</i>	<i>24</i>
<i>Relacionado con el número del Requerimiento de Negocio</i>	<i>24</i>

Descripción	24
<i>Enlace de la Primera Etapa:</i>	<i>28</i>
Conclusión:	29
Referencias:	31

Introducción:

En el análisis de sistemas digitales, la identificación y estructuración de los requerimientos constituye una actividad fundamental para comprender el comportamiento y las características que un sistema debe cumplir a fin de satisfacer necesidades específicas.

Los requerimientos de sistema se clasifican en funcionales y no funcionales, categorías que permiten describir, respectivamente, las funciones que el sistema debe ejecutar y los atributos de calidad bajo los cuales debe operar.

Los requerimientos funcionales se refieren a las acciones, servicios o funciones que el sistema debe realizar en respuesta a determinadas entradas o interacciones del usuario, mientras que los requerimientos no funcionales corresponden a las cualidades o condiciones del sistema como seguridad, rendimiento, disponibilidad o compatibilidad, que determinan la forma en que dicho sistema debe comportarse durante su operación.

A partir del software seleccionado en la Etapa 1, el presente trabajo se orienta al análisis de los requerimientos de sistema de la plataforma de comercio electrónico Amazon, con el propósito de identificar y redactar requerimientos funcionales y no funcionales derivados de los requerimientos de negocio previamente establecidos, este proceso se desarrolla mediante el uso de la herramienta de gestión de requerimientos SpiraPlan, la cual permite organizar, clasificar y relacionar los requerimientos dentro de una estructura jerárquica que evidencia su trazabilidad y coherencia.

De esta manera, la Etapa 2 del proyecto se centra en la diferenciación, redacción e implementación de requerimientos de sistema conforme a las reglas establecidas para su documentación, asegurando que cada requerimiento sea claro, interpretable y coherente con el

sistema analizado, el estudio realizado permite comprender la relación existente entre los requerimientos de negocio y los requerimientos de sistema, así como la relevancia de su adecuada estructuración para el análisis y comprensión de sistemas digitales orientados al comercio electrónico.

Descripción:

El presente documento corresponde a la Etapa 2 del proyecto de análisis de requerimientos de sistema aplicado a la plataforma de comercio electrónico Amazon, en la cual se realizó la identificación, diferenciación y documentación de requerimientos funcionales y no funcionales derivados de los requerimientos de negocio previamente establecidos en la Etapa 1, esta fase del proyecto se caracteriza por la estructuración sistemática de los requerimientos que definen tanto las funciones operativas del sistema como los atributos de calidad que garantizan su correcto funcionamiento dentro de un entorno de comercio electrónico digital.

Entre las principales características del trabajo desarrollado se encuentra la clasificación de los requerimientos en funcionales y no funcionales, lo que permitió describir de manera precisa las acciones que el sistema debe ejecutar como el procesamiento de pagos digitales, la gestión de compraventa entre usuarios, la publicación de productos, la carga de imágenes y el manejo de compras múltiples así como las condiciones de calidad asociadas, tales como seguridad, disponibilidad, rendimiento, compatibilidad e integridad de las transacciones, esta diferenciación facilita la comprensión del comportamiento del sistema y de las condiciones bajo las cuales debe operar.

Asimismo, el proyecto se distingue por la utilización de la herramienta especializada SpiraPlan para la gestión de requerimientos, mediante la cual se registraron, organizaron y relacionaron los requerimientos dentro de una estructura jerárquica que evidencia su trazabilidad desde el requerimiento de negocio hasta los requerimientos de sistema correspondientes, esta implementación permitió representar gráficamente la relación Requerimiento de Negocio – >Requerimiento Funcional –> Requerimiento No Funcional, así como los atributos de tipo,

estado e importancia definidos para cada requerimiento.

De esta manera, la Etapa 2 se caracteriza por integrar el análisis conceptual de los requerimientos del sistema con su documentación estructurada y su implementación en una herramienta profesional de gestión, lo que permite visualizar de forma organizada las capacidades funcionales y los atributos de calidad del sistema de comercio electrónico analizado.

Justificación:

El objetivo de la Etapa 2 del presente proyecto consiste en identificar, diferenciar y documentar los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema de comercio electrónico Amazon, a partir de los requerimientos de negocio previamente definidos, con el propósito de representar de manera estructurada las funciones que el sistema debe ejecutar y las condiciones de calidad bajo las cuales debe operar, este análisis permite comprender de forma integral el comportamiento y las características del sistema, así como la relación existente entre los requerimientos de negocio y los requerimientos de sistema dentro de un entorno digital de comercio electrónico.

La realización de esta etapa se justifica por la necesidad de establecer una diferenciación clara entre los requerimientos funcionales, que describen las acciones y servicios que el sistema debe realizar, y los requerimientos no funcionales, que definen los atributos de calidad que garantizan su correcto funcionamiento, tales como seguridad, disponibilidad, rendimiento, compatibilidad e integridad, esta distinción resulta esencial para estructurar y comprender el funcionamiento de plataformas digitales complejas, permitiendo identificar tanto sus capacidades operativas como las condiciones bajo las cuales deben ejecutarse.

Asimismo, la implementación de los requerimientos en la herramienta SpiraPlan se justifica por la importancia de emplear herramientas especializadas que faciliten el registro, organización y relación de los requerimientos dentro de una estructura jerárquica que evidencie su trazabilidad. El uso de esta herramienta permite visualizar la relación Requerimiento de Negocio→ Requerimiento Funcional→ Requerimiento No Funcional, así como los atributos de tipo, estado e importancia asociados a cada requerimiento, contribuyendo a una documentación

clara, estructurada y verificable del sistema analizado.

Adquirir competencias en la identificación, redacción y clasificación de requerimientos de sistema, habilidades fundamentales para el análisis y comprensión de sistemas digitales, estos conocimientos resultan igualmente aplicables en la vida laboral y cotidiana, ya que permiten analizar funciones y características de plataformas tecnológicas, evaluar sus condiciones de operación y tomar decisiones informadas respecto a su uso o selección, de esta manera, el proyecto contribuye al fortalecimiento de capacidades analíticas y de documentación aplicables en contextos tecnológicos reales.

En consecuencia, la Etapa 2 se justifica por su aporte a la comprensión estructurada de los requerimientos de sistema, al uso de herramientas profesionales de gestión y al desarrollo de habilidades relevantes para el análisis de plataformas digitales de comercio electrónico, consolidando el estudio de la plataforma Amazon como un ejercicio aplicado de identificación y documentación de requerimientos en un sistema real.

Desarrollo:**Etapa 2 – Análisis de Requerimientos de Sistema****Contextualización:**

En la primera actividad se realizó el levantamiento de requerimientos de negocios sin embargo también es importante diferenciar los requerimientos de sistemas tanto funcionales como no funcionales y apropiar estos requerimientos haciendo uso de una herramienta de gestión.

Actividad:

Acorde al software seleccionado en la etapa 1 discernir los **requerimientos de sistema funcionales y no funcionales** y generar los requerimientos, se propone utilizar la herramienta de SpiraPlan, Helix RM, Jira, Monday o Trello.

La redacción de los requerimientos debe cumplir **dos puntos importantes**:

Que varias personas lean el requerimiento y lleguen a la misma interpretación.

Que la interpretación a la que llegan sea aquella deseada por el autor del requerimiento.

Requerimientos Funcionales y No Funcionales

Requerimiento de Negocio-01 — Incorporar Sistema Financiero Digital

Requerimiento Funcional -01 — Procesamiento de Pagos Digitales

Tipo: Feature

Estado: En progreso

Importancia: Critical

El sistema debe permitir a los usuarios realizar pagos electrónicos dentro de la plataforma mediante el sistema financiero digital integrado.

Acciones del usuario:

El usuario puede seleccionar un método de pago, confirmar la transacción y autorizar el cargo correspondiente.

Interacciones:

El sistema interactúa con el módulo financiero digital y con el módulo de pedidos para procesar el pago.

Condiciones:

El usuario debe estar autenticado y contar con un método de pago válido registrado.

Requerimiento No Funcional -01 — Seguridad de Transacciones Financieras

Tipo: Quality

Estado: En progreso

Importancia: Critical

El sistema debe garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones financieras mediante mecanismos de autenticación y cifrado de datos.

Atributos de calidad:

Seguridad y confidencialidad de la información financiera.

Condiciones:

Toda transacción debe ejecutarse bajo protocolos seguros y verificación de identidad del usuario.

Requerimiento de Negocio -02 — Compraventa Directa entre Usuarios***Requerimiento Funcional -02 — Gestión de Compra y Venta entre Usuarios***

Tipo: Feature

Estado: Planeado

Importancia: High

El sistema debe permitir a los usuarios comprar y vender productos directamente entre cuentas registradas dentro de la plataforma.

Acciones del Usuario:

El usuario puede publicar productos, seleccionar artículos y confirmar la compra o venta.

Interacciones:

El sistema interactúa con los módulos de usuarios, productos y pedidos.

Condiciones:

Ambos usuarios deben estar registrados y autenticados en la plataforma.

Requerimiento No Funcional -02 — Disponibilidad del Servicio de Compraventa

Tipo: Quality

Estado: Planeado

Importancia: High

El sistema debe mantener la disponibilidad del servicio de compraventa entre usuarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Atributos de calidad:

Disponibilidad y continuidad del servicio.

Condiciones:

El sistema debe operar sin interrupciones programadas que afecten la compraventa.

Requerimiento de Negocio -03 — Publicación de Productos sin Costo***Requerimiento Funcional -03 — Registro y Publicación de Productos***

Tipo: Feature

Estado: Requerido

Importancia: High

El sistema debe permitir a los vendedores registrar y publicar productos para su venta sin costo inicial dentro del marketplace.

Acciones del usuario:

El vendedor puede ingresar datos del producto y publicar la oferta.

Interacciones:

El sistema interactúa con el módulo de productos y el perfil del vendedor.

Condiciones:

El usuario debe estar registrado como vendedor activo.

Requerimiento No Funcional -03 — Rendimiento en Publicación de Productos

Tipo: Quality

Estado: Planeado

Importancia: Medium

El sistema debe permitir la publicación de productos con tiempos de respuesta menores a 3 segundos durante el registro.

Atributos de calidad:

Rendimiento y eficiencia del sistema.

Condiciones:

El tiempo de respuesta debe mantenerse incluso con múltiples publicaciones simultáneas.

Requerimiento de Negocio -04 - Publicación de Imágenes Reales del Producto***Requerimiento Funcional -04 — Carga de Imágenes de Producto***

Tipo: Feature

Estado: Aceptado

Importancia: Medium

El sistema debe permitir a los vendedores adjuntar imágenes reales que representen el estado actual del producto ofrecido.

Acciones del usuario:

El vendedor puede seleccionar y cargar imágenes desde su dispositivo.

Interacciones:

El sistema interactúa con el módulo de archivos e imágenes del producto.

Condiciones:

Las imágenes deben cumplir formatos y tamaño permitido por la plataforma.

Requerimiento No Funcional -04 — Compatibilidad de Visualización de Imágenes

Tipo: Quality

Estado: Planeado

Importancia: Medium

El sistema debe soportar formatos estándar de imagen y garantizar la correcta visualización en distintos dispositivos y navegadores.

Atributos de calidad:

Usabilidad y compatibilidad multiplataforma.

Condiciones:

Las imágenes deben mostrarse correctamente en web y dispositivos móviles.

Requerimiento de Negocio-05 — Compra Múltiple a un Mismo Vendedor***Requerimiento Funcional -05 — Carrito de Compra por Vendedor***

Tipo: Feature

Estado: Planeado

Importancia: High

El sistema debe permitir a los compradores agregar múltiples productos de un mismo vendedor en una sola operación de compra.

Acciones del usuario:

El comprador puede seleccionar varios productos y agregarlos al carrito.

Interacciones:

El sistema interactúa con los módulos de carrito, productos y pedidos.

Condiciones:

Los productos deben pertenecer al mismo vendedor.

Requerimiento No Funcional -05 — Integridad de Transacción Múltiple

Tipo: Quality

Estado: Planeado

Importancia: High

El sistema debe procesar correctamente la consolidación de múltiples productos en una misma transacción sin pérdida de información.

Atributos de calidad:

Integridad y fiabilidad de la transacción.

Condiciones:

Todos los productos deben registrarse correctamente en la orden final.

Figura 1

Vista General de Requerimientos en SpiraPlan:

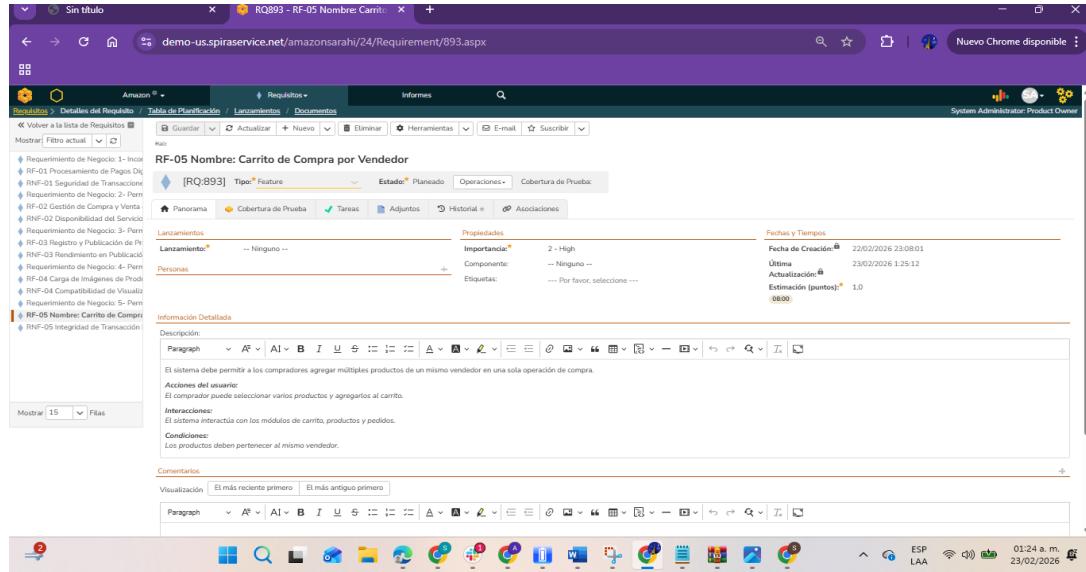
Nombre	Cobertura de Prueba	Progreso	Importancia	Estado	Autor	Lanzamiento	Tipo	ID	Editar
RN-01 Incorporación del Sistema Financiero Digital	No hay Tareas	2 - High	Requerido	System Administrator	Feature	[RQ.877]	Editar		
RN-01 Seguridad de Transacciones Financieras	No hay Tareas	1 - Critical	En Progreso	System Administrator	Quality	[RQ.886]	Editar		
RN-01 Permitir Compras Directas entre Usuarios	No hay Tareas	2 - High	Requerido	System Administrator	Feature	[RQ.878]	Editar		
RF-01 Gestión de Compra y Venta entre Usuarios	No hay Tareas	2 - High	Planeado	System Administrator	Feature	[RQ.887]	Editar		
RNF-01 Disponibilidad del Servicio de Compraventa	No hay Tareas	2 - High	Planeado	System Administrator	Quality	[RQ.888]	Editar		
RN-01 Requerimiento de Negocio: 3- Permitir Publicación de Productos Sin Costo de Publicación	No hay Tareas	2 - High	Requerido	System Administrator	Feature	[RQ.879]	Editar		
RF-03 Requisitos y Publicación de Productos	No hay Tareas	2 - High	Requerido	System Administrator	Feature	[RQ.889]	Editar		
RNF-03 Rendimiento en Publicación de Productos	No hay Tareas	3 - Medium	Planeado	System Administrator	Quality	[RQ.890]	Editar		
RN-01 Requerimiento de Negocio: 4- Permitir la Publicación de Imágenes Relativas del Producto	No hay Tareas	2 - High	Requerido	System Administrator	Feature	[RQ.890]	Editar		
RF-04 Carga de Imágenes de Producto	No hay Tareas	3 - Medium	Aceptado	System Administrator	Feature	[RQ.891]	Editar		
RNF-04 Compatibilidad de Visualización de Imágenes	No hay Tareas	3 - Medium	Planeado	System Administrator	Quality	[RQ.892]	Editar		
RN-01 Requerimiento de Negocio: 5- Permitir la Compra Móvil de un Mismo Vendedor	No hay Tareas	2 - High	Requerido	System Administrator	Feature	[RQ.893]	Editar		
RF-05 Nombre Carrito de Compras por Vendedor	No hay Tareas	2 - High	Planeado	System Administrator	Feature	[RQ.894]	Editar		
RNF-05 Interoperabilidad de Transacciones Móviles	No hay Tareas	2 - High	Planeado	System Administrator	Quality	[RQ.894]	Editar		

Nota: La imagen muestra la vista general de los requerimientos del proyecto Amazon en

la herramienta SpiraPlan, organizada en estructura jerárquica tipo árbol, se observan los requerimientos de negocio junto con sus respectivos requerimientos funcionales y no funcionales asociados, evidenciando la relación definida entre RN (Requerimiento de Negocio) , RF (Requerimiento Funcional) y RNF (Requerimiento No Funcional) dentro del análisis del sistema, asimismo, se visualizan los atributos configurados para cada requerimiento, tales como tipo (Feature/Quality), estado e importancia, los cuales permiten identificar su clasificación y nivel de prioridad, esta captura permite visualizar la organización completa de los requerimientos y su trazabilidad dentro del proyecto, mostrando de manera integrada las funciones del sistema y los atributos de calidad definidos en la etapa 2 del presente proyecto.

Figura 2

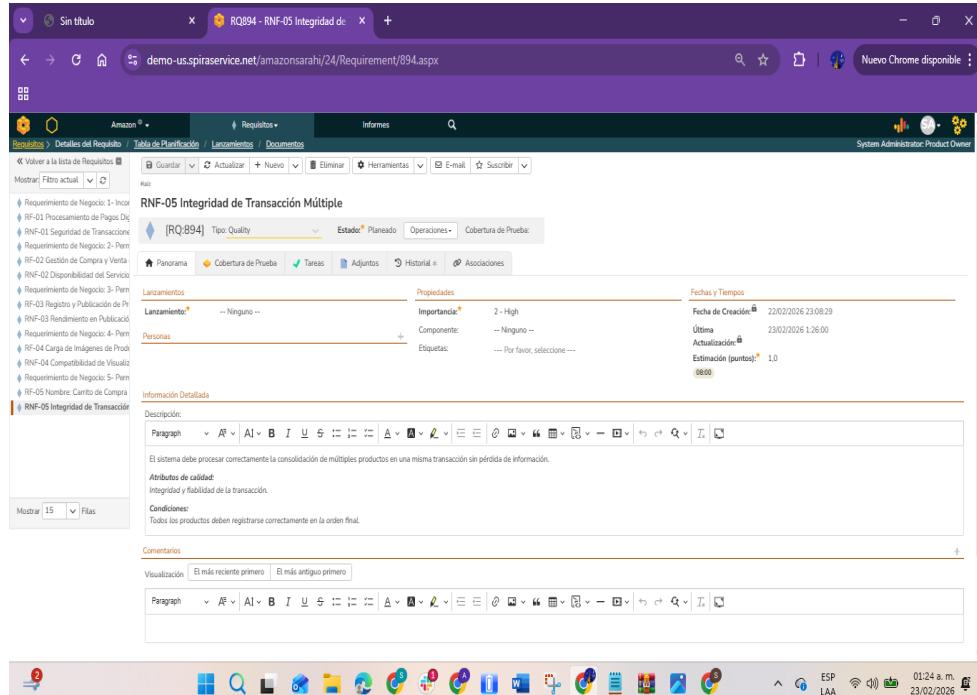
Ejemplo de la implementación de los Requerimientos Funcionales dentro de SpiraPlan



Nota: La imagen muestra la configuración del requerimiento funcional: RF-05 “Carrito de Compra por Vendedor” en la herramienta SpiraPlan, se observan los campos de tipo, estado e importancia, así como la descripción del requerimiento redactada conforme a la estructura establecida para requerimientos funcionales, la cual incluye acciones del usuario, interacciones y condiciones, asimismo, se aprecia su ubicación dentro de la jerarquía de requerimientos asociada al requerimiento de negocio correspondiente, esta captura evidencia un ejemplo de la implementación y registro de un requerimiento funcional en SpiraPlan, mostrando cómo se documentan las funciones que el sistema debe realizar dentro del proyecto.

Figura 3

Ejemplo de la implementación de los Requerimientos No Funcionales dentro de SpiraPlan



Nota: La imagen muestra la configuración del requerimiento no funcional RNF-05

“Integridad de Transacción Múltiple” en la herramienta SpiraPlan, se observan los atributos de tipo Quality, estado e importancia, así como la descripción estructurada del requerimiento, que incluye los apartados de atributos de calidad y condiciones conforme a la guía de documentación establecida, también se aprecia su relación jerárquica con el requerimiento de negocio y el requerimiento funcional correspondiente, esta captura evidencia un ejemplo de la implementación de un requerimiento no funcional en SpiraPlan, permitiendo visualizar cómo se registran y gestionan los atributos de calidad del sistema dentro del análisis realizado.

Figura 4***Requerimientos Funcionales del Sistema:***

#Requerimiento	Nombre	Tipo	Estado	Importancia	Relacionado con el número del Requerimiento de Negocio	Description
01	Procesamiento de Pagos Digitales	Feature	En progreso	Critical	01	El sistema debe permitir a los usuarios realizar pagos electrónicos dentro de la plataforma mediante el sistema financiero digital integrado.
02	Gestión de Compra y Venta entre Usuarios	Feature	Planned	High	02	El sistema debe permitir a los usuarios comprar y vender productos directamente entre cuentas registradas dentro de la

						plataforma.
03	Registro y Publicación de Productos	Feature	Requerido	High	03	El sistema debe permitir a los vendedores registrar y publicar productos para su venta sin costo inicial dentro del marketplace.
04	Carga de Imágenes de Producto	Feature	Aceptado	Medio	04	El sistema debe permitir a los vendedores adjuntar imágenes reales que representen el estado actual del producto ofrecido.
05	Carrito de Compra por Vendedor	Feature	Planned	High	05	El sistema debe permitir a los compradores agregar múltiples productos de un mismo vendedor en una sola operación de compra.

Nota: La tabla presenta los requerimientos funcionales identificados para el sistema de comercio electrónico Amazon,

derivados del análisis de requerimientos de negocio realizado en la etapa 1, en ella se especifican el identificador, nombre, tipo, estado, nivel de importancia y la relación de cada requerimiento funcional con su requerimiento de negocio correspondiente, así como la descripción de la función que el sistema debe realizar, esta información permite visualizar de manera estructurada las capacidades operativas del sistema y su trazabilidad dentro del análisis de requerimientos desarrollado en la etapa 2.

Figura 5*Requerimientos No Funcionales del Sistema*

#Requerimiento No Funcional	Nombre	Tipo	Estado	Importancia	Relacionado con el número del Requerimiento de Negocio	Descripción
01	Seguridad de Transacciones Financieras	Quality	En progreso	Critical	01	El sistema debe garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones financieras mediante mecanismos de autenticación y cifrado de datos.
02	Disponibilidad	Quality	Plane	High	02	El sistema debe

	bilidad del Servicio de Compraventa	ality	ado				mantener la disponibilidad del servicio de compraventa entre usuarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
03	Rendimiento en Publicación de Productos	Qu ality	Plane ado	Medium	03		El sistema debe permitir la publicación de productos con tiempos de respuesta menores a 3 segundos durante el registro.
04	Compatibilidad de Visualización de Imágenes	Qu ality	Plane ado	Medium	04		El sistema debe soportar formatos estándar de imagen y garantizar la correcta

							visualización en distintos dispositivos y navegadores.
05	Integridad de Transacción Múltiple	Qu ality	Plane ado	High	05		El sistema debe procesar correctamente la consolidación de múltiples productos en una misma transacción sin pérdida de información.

Nota. La tabla presenta los requerimientos no funcionales identificados para el sistema de comercio electrónico Amazon, derivados del análisis de requerimientos de negocio realizado en la etapa 1, en esta segunda etapa se especifican el identificador, nombre, tipo, estado, nivel de importancia y la relación de cada requerimiento no funcional con su requerimiento de negocio correspondiente, así como la descripción de los atributos de calidad que el sistema debe cumplir, esta información permite visualizar de manera estructurada las características de rendimiento, seguridad, disponibilidad, compatibilidad e integridad del sistema, evidenciando su trazabilidad dentro del análisis de requerimientos.

Enlace de la Primera Etapa:

SarahiJaquelineGomezJuarez/Redacci-n-Avanzada: El documento Redacción Avanzada
presenta los fundamentos para la obtención y redacción de requerimientos en sistemas digitales,
abordando técnicas de elicitation, análisis y documentación, así como la participación del cliente
y la definición del alcance del sistema.

Conclusión:

El análisis desarrollado en la Etapa 2 permitió identificar, diferenciar y documentar de manera estructurada los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema de comercio electrónico Amazon, a partir de los requerimientos de negocio previamente establecidos, la clasificación de los requerimientos de sistema facilitó la comprensión de las funciones que la plataforma debe ejecutar como el procesamiento de pagos, la gestión de compraventa entre usuarios, la publicación de productos y la administración de compras múltiples, así como de los atributos de calidad que garantizan su correcto funcionamiento, entre ellos seguridad, disponibilidad, rendimiento, compatibilidad e integridad de las transacciones.

La utilización de la herramienta SpiraPlan permitió registrar y organizar los requerimientos dentro de una estructura jerárquica que evidenció su trazabilidad desde el nivel de negocio hasta el nivel de sistema, mostrando de forma clara la relación entre los diferentes tipos de requerimiento, esta implementación favoreció la visualización integrada de las capacidades funcionales y las condiciones de calidad del sistema, así como la documentación ordenada de sus atributos de tipo, estado e importancia.

Asimismo, el estudio realizado evidencia la importancia de adquirir conocimientos en análisis y documentación de requerimientos en la vida cotidiana y laboral, ya que permite comprender, estructurar y comunicar de manera clara las necesidades que debe satisfacer un sistema o solución tecnológica.

En el ámbito laboral, por ejemplo, un analista o desarrollador requiere definir con precisión las funciones y características de un sistema antes de su implementación; en el contexto empresarial, la identificación adecuada de requerimientos permite a las organizaciones seleccionar herramientas digitales que realmente respondan a sus procesos; y en la vida

cotidiana, la capacidad de analizar funciones y atributos de calidad facilita la toma de decisiones informadas al elegir plataformas digitales, aplicaciones o servicios tecnológicos que cumplan con expectativas de seguridad, usabilidad y rendimiento.

De esta manera, el trabajo realizado permitió consolidar la comprensión de la relación existente entre los requerimientos de negocio y los requerimientos de sistema, así como la relevancia de su adecuada diferenciación y estructuración para el análisis de plataformas digitales de comercio electrónico, la Etapa 2 evidenció que la correcta identificación y documentación de requerimientos funcionales y no funcionales constituye un elemento esencial para representar de forma clara el comportamiento y las características de un sistema, favoreciendo su interpretación, organización y análisis dentro de contextos tecnológicos reales.

Referencias:

Altium. (s.f.). *Cómo la trazabilidad de los requisitos impulsa la calidad y el cumplimiento.* Altium Resources. <https://resources.altium.com/es/p/how-requirements-traceability-drives-quality-and-compliance>

Conductor. (s.f.). *Estudio de caso: Velocidad de página de Amazon y su impacto en ingresos.* Conductor Academy. <https://www.conductor.com/academy/page-speed-resources/faq/amazon-page-speed-study/>

GigaSpaces. (2023). *Amazon: Cómo cada 100ms de latencia les costó un 1% en ventas.* GigaSpaces Blog. <https://www.gigaspaces.com/blog/amazon-found-every-100ms-of-latency-cost-them-1-in-sales>

Inflectra. (s.f.). *Manual de usuario de Spira: Gestión de requerimientos y jerarquías.* SpiraDoc. <https://spiradoc.inflectra.com/Spira-User-Manual/Requirements-Management/>

Medium. (2020). *Requerimientos funcionales y no funcionales: Ejemplos y tips para una mejor definición.* Medium Blog. <https://medium.com/@requeridosblog/requerimientos-funcionales-y-no-funcionales-ejemplos-y-tips-aa31cb59b22a>

PMOInformática. (2017). *Lista de ejemplos de requerimientos funcionales de sistemas.* PMO Informática. <https://www.pmoinformatica.com/2017/02/requerimientos-funcionales-ejemplos.html>

Sandoval Mechan, N. A. (2023). *Definición de requisitos funcionales y no funcionales: Caso Amazon.* Scribd. <https://es.scribd.com/document/672401955/DEFINICON-DE-REQUISITOS-FUNCIONALES-Y-NO-FUNCIONALES-SANDOVAL-MECHAN-NICOL-ALEJANDRA-1>

Smart Insights. (2024). *Estudio de caso de Amazon: Estrategia de negocio y marketing digital*. Smart Insights. <https://www.smartinsights.com/digital-marketing-strategy/online-business-revenue-models/amazon-case-study/>