

SITE CLÍNICA DE ESTÉTICA

Dany Ciríaco

Sarah Nunes / Maria Eduarda Mendonça/ lago Rainho

1. OBJETIVOS

Este projeto tem como objetivo a elaboração de um novo site para uma clínica de estética. Buscando facilitar o alcance de possíveis públicos através de propagandas e o remanejamento deste para uma conversa através do aplicativo WhatsApp, com finalidade de esclarecer dúvidas, realizar agendamentos e cancelamentos de consultas e procedimentos, orçamentos e afins.

2. CONTEXTO

Danielle Ciríaco é a fundadora (e no momento a única funcionária) da Dany Ciríaco, uma clínica estética avançada de pequeno porte, localizada no bairro Lourdes, possui uma área de 25m², e está em constante crescimento atuando no mercado desde 2019.

O ticket médio da empresa é de R\$350, contando com procedimentos em estética facial, como Micropigmentação e Despigmentação de lábios e sobrancelhas, abordando também procedimentos direcionados para a saúde da pele, como a limpeza da mesma, tratamento para melasma e rejuvenescimento. Custando entre R\$150,00 a R\$420,00.

O público que frequenta a clínica costuma ser de qualquer gênero e orientação sexual. Tendo idades entre 18 e 65 anos. Está presente nas redes sociais principalmente Facebook com o perfil "Danielle Ciríaco" e no Instagram com o "@dany.ciriaco".

A clínica encontra-se bem equipada e preparada em relação a biossegurança, possui pia lavatória para higienização das mãos com dispensador de sabão líquido e suporte para papel toalha antes do atendimento, o toalete se encontra distante do ambiente de atendimento. Utilizando sempre EPIs descartáveis, materiais e espaço limpo e desinfetado, toalhas e lençóis trocados a cada paciente, autoclave para esterilização dos instrumentos. Além de possuir o descarte correto de materiais perfurocortantes pertencentes ao Grupo E de riscos

3. CONTEÚDO

A interface do site apresentará uma estrutura de sistema otimizada, simples e intuitiva referente a sua linguagem visual e escrita, padronização de elementos, visando a simples navegação para reduzir o tempo, esforço e entendimento do usuário.

4. BENCHMARKING

O processo de benchmarking extrai resultados de pesquisas em outras interfaces concorrentes para encontrar a interface que melhor se adequa ao público-alvo relevante.

No processo, observamos que uma estrutura de site de "one-page" era suficiente para o projeto, pois as informações seriam localizadas para o usuário como o próprio nome diz, em uma única página, de forma intuitiva e simples. Porém, ao decorrer do projeto sentimos necessidade de acrescentar mais páginas para englobar todo o conteúdo existente.

Sites concorrentes analisados:

- https://sempremaisestetica.com.br/
- https://lillyestetica.com.br/
- https://www.finaforma.com.br/

Todos os sites citados acima são de outras clínicas de estética já consolidadas no mercado, contendo unidades também em Belo Horizonte - MG.

5. ESTRATÉGIAS

5.1. CONCEITO

A clínica procura o conceito do minimalismo para manter a ideia de simplicidade e conforto, sem muito conteúdo porém com muito valor e credibilidade.

Usando este conceito, podemos facilitar também a responsividade do site em diferentes telas e dispositivos, assim como um aplicativo futuro caso a cliente deseje ter.

5.2. ELEMENTOS

A cliente já possui uma identidade visual previamente feita, por isso nos espelhamos nela para o desenvolvimento.

São empregadas nessa identidade diferentes tons de roxo e lilás, além de tons de apoio como branco, preto e cinza. A marca transmite um tom confiável e experiente e por isso seguiremos nessa linha.























5.3. RÓTULOS

- Início 🕠 1.
- 2. Sobre a Clínica
- 3. Procedimentos
- 4. Agendar consulta
- Cancelar consulta 5.
- Contato 🖔 6.
- Ícones redes sociais **f © ©** 7.







5.4 Hierarquia

- Logo
- Início
- Sobre a Clínica
- Procedimentos



- Limpeza de Pele
- Tratamento para melasma
- Revitalização/ Hidratação facial



Sobrancelhas

- Design de sobrancelha
- SPA de sobrancelha
- Micropigmentação e Despigmentação
- Brow Lamination



Lábios

- Micropigmentação
- Despigmentação
- Hidra Gloss Lips



- Lash Lifting

- Agendar consulta
 - Agende sua primeira avaliação gratuita (ícone do whatsapp)
- Cancelar consulta
- Contato
 - Endereço
 - Telefone
 - Email
 - Horário de Funcionamento
- Icones redes sociais
 - Instagram





- Facebook

PERSONA

- Jaqueline tem 25 anos, mora sozinha no seu apartamento e n\u00e3o tem filhos
- Trabalha como gerente em um banco
- Gosta de cuidar de si, é muito vaidosa e não quer ter problemas de pele
- Gasta muito com produtos de beleza e investe tempo nisso
- É uma pessoa de classe média alta e vive na zona sul de Belo Horizonte
- Possui carro próprio
- Cursou marketing e está se pós-graduando em administração de empresas
- Seu hobbie é baseado principalmente em exercícios físicos e condicionamento físico.



PERSONA

- Fernanda tem 39 anos, é casada a 15 anos e tem uma filha chamada Bruna
- Trabalha como professora em uma escola particular
- É vaidosa e apesar de não ter muito tempo para cuidar de si, sempre busca um espaço na agenda para fazer uma limpeza de pele e tenta incentivar seu marido e sua filha a fazerem também
- Gasta muito com produtos de beleza
- É uma pessoa de classe média e mora em Belo Horizonte



7. Card Sorting

Nosso grupo procurou entrevistar possíveis clientes da clínica, pessoas que gostam de cuidar da própria estética ou precisam de algum tratamento. Dentre os entrevistados, a maior parte foi do gênero feminino, pois com base em pesquisas chegamos à conclusão de que mulheres buscam mais esse tipo de serviço do que os homens.

Decidimos em conjunto entrevistar 3 grupos diferentes. Optamos por fazer desta forma pois sentimos mais liberdade de extrair mais informações e obter diferentes resultados, além de confirmar ou repensar o que já tínhamos em mente.

Ficou organizado da seguinte forma:

Grupo com 5 pessoas: Método Híbrido

Definimos post-its e os entrevistados decidiram quais dos assuntos dispostos eram essenciais para o site de acordo com o ponto de vista deles.

Grupo com 3 pessoas: Modelo Aberto

Dispusemos um grupo de cards estratégicos e esse grupo escolheu quais informações precisam estar dentro das categorias (menus). (Por exemplo, o menu de contato precisa ter: Whatsapp? Email? telefone? Link de alguma rede social? E etc.)

Grupo com 2 pessoas: Modelo Fechado

Novamente escolhemos alguns cards e os entrevistados apontaram em qual menu procuraria sobre algum determinado assunto.

De acordo com as respostas dos entrevistados, percebemos que quanto mais foto melhor. As pessoas querem ver com quem vão fazer os procedimentos, como é o lugar, como funciona a organização, querem saber se é um lugar sério, se são profissionais, etc. Além disso, o tour virtual pela clínica foi muito apontado como um menu importante.

LINK PARA PESQUISA NO MIRO:

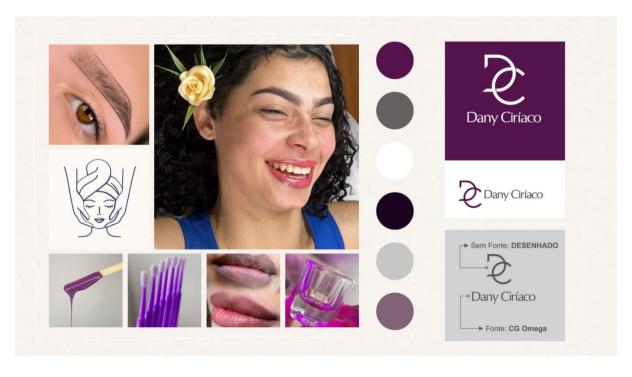
https://miro.com/app/board/uXjVPMOSzIc=/?share link id=864111170075

8. MoodBoard

Algumas imagens foram separadas juntamente com a cliente pensando na temática do site, imagens que representem a clínica e toda a ideia a ser seguida.



Porém, para seguir a simplicidade do projeto, acrescentar as cores da identidade visual e a fonte a ser utilizada, construímos outro moodboard mantendo apenas algumas das imagens.



9. Protótipo

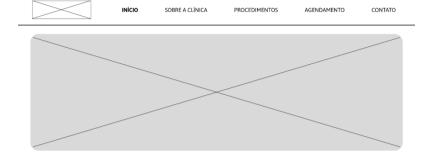
Para a criação do site é necessário antes fazer wireframes e protótipos para decidir a funcionalidade, layout, ajustar alguns detalhes e itens.

Figma é um editor gráfico de vetor e prototipagem de projetos de design baseado principalmente no navegador web, com ferramentas offline adicionais para aplicações desktop para GNU/Linux, macOS e Windows.

A seguir estão as imagens criadas utilizando essa ferramenta. Link para testar o protótipo clicável:

https://www.figma.com/proto/6TcuPItunIxuYlhSyFJjZt/Dany-Ciriaco?node-id=60%3A153&scaling=contain&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=60%3A153&show-proto-sidebar=1

WIREFRAME HOME DESKTOP



SOBRE A CLÍNICA

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore.

Continuar lendo...



PROCEDIMENTOS



+ MAIS DETALHES



Pele + MAIS DETALHES



+ MAIS DETALHES



+ MAIS DETALHES





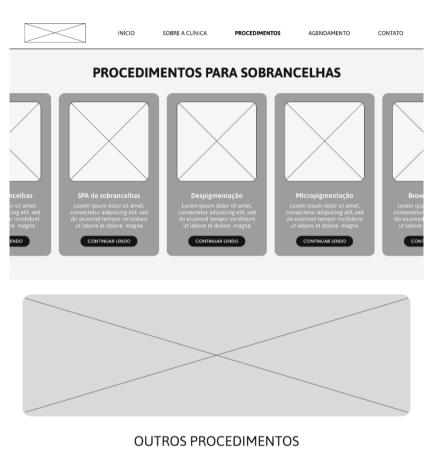




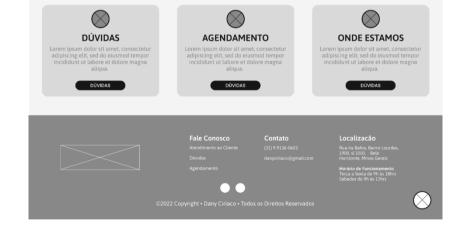
WIREFRAME CONTATO DESKTOP



WIREFRAME INTERNA PROCEDIMENTO DESKTOP







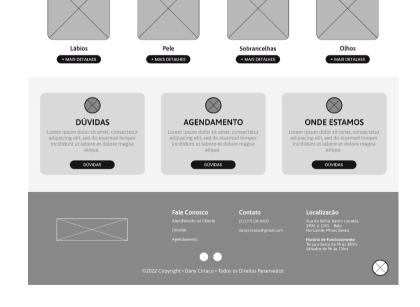
WIREFRAME INTERNA PROCEDIMENTO ESPECÍFICO DESKTOP



OUTROS PROCEDIMENTOS PARA SOBRANCELHAS



OUTROS PROCEDIMENTOS



WIREFRAME HOME MOBILE E MENU HAMBÚRGUER





PROCEDIMENTOS

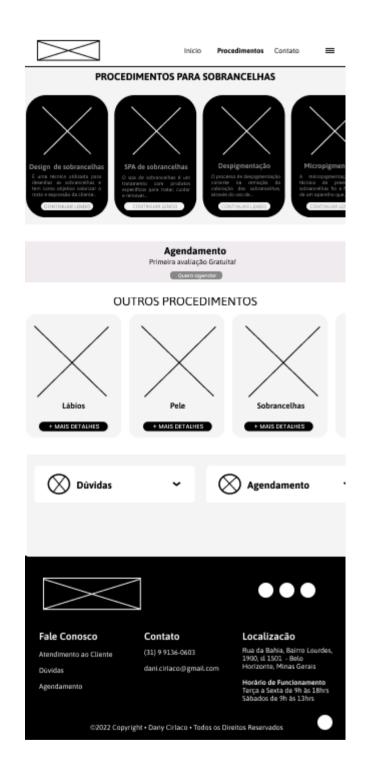




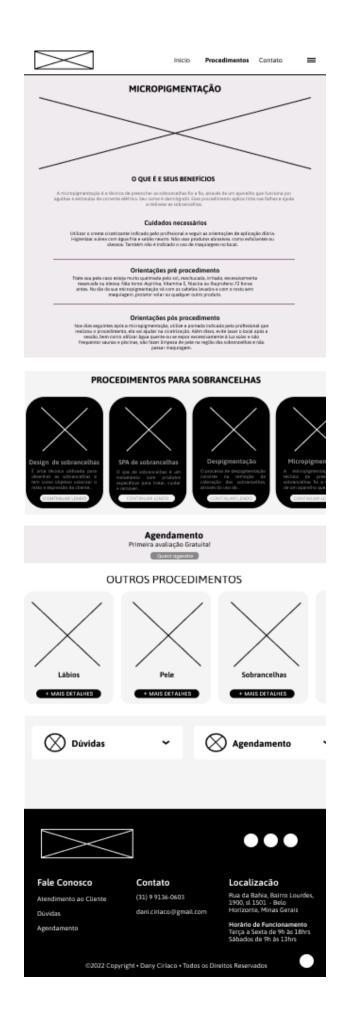
WIREFRAME INTERNA CONTATO MOBILE



WIREFRAME INTERNA PROC SOBRANCELHA MOBILE



WIREFRAME INTERNA PROCEDIMENTO ESPECÍFICO MOBILE



HOME DESKTOP



INÍCIO

SORRE A CLÍNICA

PROCEDIMENTOS

AGENDAMENTO

CONTATO



SOBRE A CLÍNICA

A Dany Ciriaco é uma clínica de estética que está em constante crescimento desde 2019, proporcionando aos seus clientes saúde, satisfação e bem estar. Se encontra em um dos melhores pontos de Belo Horizonte, próxima à Praça da Liberdade. Clique no botão e conheça um pouco mais sobre.

Tour 360°







PROCEDIMENTOS











DÚVIDAS

Se você tem dúvidas com relação a qualquer tratamento, equipamento, agendamento, pagamento, clique no botão abaixo.

PERGUNTAR



AGENDAMENTO

Para saber mais sobre nossa política de agendamento, por favor, entre em contato conosco clicando no botão abaixo.

AGENDAR



ONDE ESTAMOS

A clínica se encontra em um dos melhores pontos de Belo Horizonte, próxima à Praça da Liberdade. Para saber a localização exata clique no botão abaixo.

LOCALIZAR



Fale Conosco

Atendimento ao Cliente

Agendamento

Contato

dani.ciriaco@gmail.com

Localização

Rua da Bahia, Bairro Lourdes, 1900, sl 1501 - Belo Horizonte, Minas Gerais

Horário de Funcionamento Terça a Sexta de 9h às 18hrs Sábados de 9h às 13hrs







INTERNA CONTATO DESKTOP



INÍCIO

SOBRE A CLÍNICA

PROCEDIMENTOS

AGENDAMENTO

CONTATO



CONTATO

Telefone (31) 9 9136-0603

Email

dani.ciriaco@gmail.com

Endreço Rua da Bahia, Bairro Lourdes, 1900, sl 1501 -Belo Horizonte, Minas Gerais

Horário de Funcionamento Terça a Sexta de 9h às 18hrs / Sábados de 9h às 13hrs

Localize a clínica atraves do Google Maps



Localizar

PROCEDIMENTOS



Lábios + MAIS DETALHES



Pele + MAIS DETALHES



Sobrancelhas + MAIS DETALHES



Olhos + MAIS DETALHES



DÚVIDAS

Se você tem dúvidas com relação a qualquer tratamento, equipamento, agendamento, pagamento, clique no botão abaixo.

PERGUNTAR



AGENDAMENTO

Para saber mais sobre nossa política de agendamento, por favor, entre em contato conosco clicando no botão abaixo.

AGENDAR



ONDE ESTAMOS

A clínica se encontra em um dos melhores pontos de Belo Horizonte, próxima à Praça da Liberdade. Para saber a localização exata clique no botão abaixo.

LOCALIZAR



Fale Conosco Atendimento ao Cliente

Contato

(31) 9 9136-0603 dani. ciriaco@gmail.com

Localização

Rua da Bahia, Bairro Lourdes, 1900, sl 1501 - Belo Horizonte, Minas Gerais

Horário de Funcionamento Terça a Sexta de 9h às 18hrs Sábados de 9h às 13hrs







INTERNA PROCEDIMENTO SOBRANCELHA DESKTOP



INÍCIO

SOBRE A CLÍNICA

PROCEDIMENTOS

AGENDAMENTO

CONTATO

PROCEDIMENTOS PARA SOBRANCELHAS



ncelhas izada para celhas e tem rizar o rosto cliente...



CONTINUAR LENDO





A micropigmentação é a técnica de preencher as sobrancelhas fio a fio, através de um aparelho que funciona por...







OUTROS PROCEDIMENTOS



Lábios + MAIS DETALHES



Pele + MAIS DETALHES



Sobrancelhas + MAIS DETALHES



Olhos + MAIS DETALHES



DÚVIDAS

Se você tem dúvidas com relação a qualquer tratamento, equipamento, agendamento, pagamento, clique no botão abaixo.

PERGUNTAR



AGENDAMENTO

Para saber mais sobre nossa política de agendamento, por avor, entre em contato conosco clicando no botão abaixo.

AGENDAR



ONDE ESTAMOS

A clínica se encontra em um dos melhores pontos de Belo Horizonte, próxima à Praça da Liberdade. Para saber a localização exata clique no botão abaixo.

LOCALIZAR



Fale Conosco Atendimento ao Cliente

Contato (31) 9 9136-0603

Localização

Rua da Bahia, Bairro Lourdes 1900, sl 1501 - Belo Horizonte, Minas Gerais

Horário de Funcionamento Terça a Sexta de 9h às 18hrs Sábados de 9h às 13hrs







INTERNA PROCEDIMENTO ESPECIFICO DESKTOP



INÍCIO

SOBRE A CLÍNICA

PROCEDIMENTOS

AGENDAMENTO

CONTATO

MICROPIGMENTAÇÃO



O QUE É E SEUS BENEFÍCIOS

A micropigmentação é a técnica de preencher as sobrancelhas fio a fio, através de um aparelho que funciona por agulhas e estímulos de corrente elétrica. Seu nome é dermógrafo. Esse procedimento aplica tinta nas falhas e ajuda a delinear as sobrancelhas.

Cuidados necessários

Orientações pré procedimento

Orientações pós procedimento

Nos dias seguintes após a micropigmentação, utilize a pomada indicada pelo profissional que realizuo o procedimento, ela val judar na cicartração. Além disso, evite lavar o loca após a sessão, bem como utilizar árgu quente ou se expo-excessivamente à luz solar e não frequentar saunas e piscinas, año fazer limpeza de pelen an região das sobrancelhas e não passar maquiagem.

OUTROS PROCEDIMENTOS PARA SOBRANCELHAS















OUTROS PROCEDIMENTOS



Lábios + MAIS DETALHES



Pele + MAIS DETALHES



Sobrancelhas + MAIS DETALHES



Olhos + MAIS DETALHES



Se você tem dúvidas com relação a qualquer tratamento, equipamento, gendamento, pagamento, clique no botão abaixo.

PERGUNTAR



AGENDAR



ONDE ESTAMOS

A clínica se encontra em um dos melhores pontos de Belo Horizonte, próxima à Praça da Liberdade. Para saber a localização exata clique no botão abaixo.

LOCALIZAR











HOME MOBILE



Procedimentos Contato



Sobre a Clinica

A Dany Ciriaco é umo clínica de estética que está em constante crescimento desde 2019, proporcionando aos seus clientes salide, satisfação é ben estar. Se encontra em um dos melhores pontes de Belo Piorizonte, próxima à Praça da Liberdade. Clique no botão e conheça um pouco mais sobre.



Tour 360*

PROCEDIMENTOS



Lábios Conheça todos os procedimentos fornecidos para lábios.

+ MAIS DETALHES



Pele Conheça todos os procedimentos fornecidos para pele.

+ MAIS DETAINES



Sobrancelhas

Conheça todos os procedimentos fornecidos para sobrancelhas.

pi

+ MAIS DETALHES



INTERNA CONTATO MOBILE



Inicio

Procedimentos Contato





CONTATO

Localize a clínica atraves do Google Maps

Telefone (31) 9 9136-0603

Email

dani.ciriaco@gmail.com

Endreço Rua da Bahia, Bairro Lourdes, 1900, st 1501 -Belo Horizonte, Minas Gerais

Horário de Funcionamento Terça a Sexta de 9h às 18hrs / Săbados de 9h às



PROCEDIMENTOS



+ MAIS DETAINES







?) Dúvidas







INTERNA PROCEDIMENTO SOBRANCELHA MOBILE



Agendamento Primeira avaliação Gratuital

Quara ogenous

OUTROS PROCEDIMENTOS





INTERNA PROCEDIMENTO ESPECIFICO MOBILE







