



## الفهرس

٣	أهداف الدرس
٤	مقدمة
٤	الاتجاهات الأساسية في مجال دراسة القيادة للإدارية للتنبؤ بفاعلية عملية القيادة (Managerial Leadership)
٦	تعريف القيادة
٦	• القادة – التابعين (Leaders – Followers)
٧	• التأثير (Influence)
٧	• الأهداف التنظيمية (Organizational Objectives)
٧	• التغيير (Change)
٨	• الأفراد (People)
٨	تطور تعاريف القيادة
١٠	أهمية القيادة الإدارية
١٠	هل القائد يولد أم ينمي
١٠	أدوار القيادة الإدارية المختلفة والفرق بين القائد والمدير
١١	جدول الأدوار الإدارية للقائد
١١	• أولاً: أدوار العلاقات الشخصية المتداخلة
١١	الدور التمثيلي (Figurehead role)
١١	الدور القائد (Leader Role)
١١	دور العلاقات المتبادلة (Liaison Role)
١٢	• ثانياً: الأدوار المعلوماتية (Informational Roles)
١٢	دور المراقب (Monitor Role)
١٢	دور نشر المعلومات (Disseminator Role)
١٢	دور المتحدث (Spokesperson Role)
١٢	• ثالثاً: أدوار اتخاذ القرارات (Decisional Roles)
١٢	الدور الريادي (Entrepreneur Role)
١٣	الدور معالجة الواقف (Disturbance Handler Role)
١٣	الدور مخصص الموارد (Resource Allocator Role)
١٣	الدور المساوم والمفاوض (Negotiator Role)
١٤	وصف القيادة الإدارية
١٤	• القيادة باعتبارها سمة مقابل القيادة بوصفها عملية
١٥	• القيادة الرسمية مقابل القيادة النشئية
١٥	• القيادة والقوة
١٦	• القيادة والإكراه
١٦	• القيادة والإدارة
١٧	مسرد المصطلحات
١٨	المراجع

قبل أن يزمن المرض ويعطل حياته ويتعطل معه المجتمع الذي يتأثر باضطراب أبنائه الذين هم عدته وعتاده في عمليتي النمو والبناء، فسعادته هي سعادتهم وشقاؤه يعني شقائهم والعكس صحيح.

## مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

يعتقد ليها من Lehamann أن الاكتئاب أصبح حقيقة من حقائق الحياة التي ترافقنا في كل مكان (شربتجي، ١٩٨٧: ١٩) وهو أخذ في الانتشار في عصرنا الحالي المليء بالمتغيرات الضاغطة والأحداث المتسارعة (عبد الخالق، ١٩٩١: ٧٩) وتدل إحصائيات منظمة الصحة العالمية World Health Organization (1978) (على ارتفاع نسبته في العالم إلى ٥ % (عسكر، ١٩٨٨: ١٩) وتقدر جمعية الطب النفسي الأمريكية American Psychiatric Association نسبة المكتئبين في العالم بحوالي ١٠ % (الشناوي، ١٩٩١: ١).

ويحدث الاكتئاب بنسبة كبيرة عند المراهقين (Monroe, 1971, 463) حيث يصيب ٣ % منهم، فقد توصل ويست وكاسي Weast & Kassi إلى أن المرء معرض للإصابة به في ما بين ١٥ - ٢٤ سنة (الزهراني، ١٩٩٢: ٦٣) ومع أن التشخيص الرسمي في العيادات والمستشفيات يبين معدلات أقل بالنسبة للاكتئاب لدى المراهقين، إلا أن النسبة الحقيقية كما يعتقد جنسن Jensen قد تكون أكبر بكثير (عسكر، ١٩٨٨: ٢).

وتكمن خطورة هذا الاضطراب في أنه أحد الأسباب الرئيسية المؤدية إلى دمار الإنسان، إذ تشير البحوث إلى ارتباطه بالانتحار، وأن ٥٠ % إلى ٧٠ % من حالات الانتحار سببها الاكتئاب (حققي، ١٩٩٥: ٣٦٩)، وتبين لوالتون Walton أن الانتحار يحدث بين المكتئبين أكثر من أي فئة أخرى، وأن أكثرهم من المحرومين من حنان الأبوين أو أحدهما في مرحلة الطفولة (الدباغ، ١٩٨٦: ١٥٠).

وتشير الإحصائيات الأمريكية إلى أن الاكتئاب كان السبب الثاني من بين الأسباب المؤدية إلى الانتحار عند المراهقين (صالح، ١٩٨٩: ١٠٥) وأن ٥٠ % ممن انتحروا فعلاً كانوا يعانون منه (عبد الخالق، ١٩٩١: ٧٩) ووجد الدباغ في العراق أن ٦٠ % من المرضى المكتئبين عام ١٩٦٦ يحملون أفكاراً انتحارية، وأن ٦٠ % من المنتحرين في مصر عام ١٩٦٠ تتراوح أعمارهم بين ٢٠ - ٤٠ سنة، وفي لبنان تحدث ٢٠٠ محاولة انتحارية كل سنة أغلبها في عمر ١٥ - ٣٠ سنة (الدباغ، ١٩٨٦: ٦٢).

وقد لمست الباحثة من خلال عملها مع المرضى النفسيين شكوى معظمهم من أنهم كانوا عرضة لمشكلات سوء التربية وأن طفولتهم لم تكن سعيدة، ولاحظت كثرة أعداد الذين يشكون من الاكتئاب

النفسي وتزايد نسبتهم في مستشفى الصحة النفسية بالطائف كما يبين الجدول رقم (١):

جدول (١) يبين نسبة المراجعين المكتتبين السعوديين الجدد والمترددون على

عيادة مستشفى الصحة النفسية بالطائف

العام	الجدد		المترددون	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث
١٤١٣	% ٧, ٥٣	% ٢٥, ١١	% ٧, ٧٢	% ١٨, ٨٤
١٤١٤	% ٧, ٨٢	% ٢٦, ١٧	% ٩, ٦٧	% ٢١, ٨
١٤١٥	% ١١, ١٥	% ١٦, ٤٠	% ٩, ١٦	% ١٩, ١٨
١٤١٦	% ١٢, ٩٥	% ٢٦, ٣٠	% ٩, ٣٩	% ٢٧, ٢٥
١٤١٧	% ٦, ٧٧	% ٣١, ١٠	% ٨, ٤٤	% ٣١, ٣١
١٤١٨	% ١٢, ٦٥	% ٢٩, ٣٤	% ١٣, ٢٠	% ٣٣, ٥٧

\* قسم الإحصاء

وقد وجه ذلك الباحثة لاختيار هذا الموضوع الذي تحددت مشكلته في التعرف على أثر أساليب المعاملة الوالدية والاكنتاب من وجهة نظر عينة من المراهقين المراجعين للعيادة النفسية في مستشفى الصحة النفسية بمدينة الطائف من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:

- ١ - هل هناك علاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والاكنتاب لدى أفراد العينة؟
- ٢ - هل هناك فروق بين الذكور والإناث في درجة الاكنتاب لدى أفراد العينة؟
- ٣ - أي أساليب المعاملة الوالدية أكثر إسهاماً في تباين درجة الاكنتاب لدى أفراد العينة؟

## أهمية الدراسة

يقوم الوالدان بدور بارز في تشكيل شخصية الأبناء عن طريق تدريبهم على إصدار الاستجابات الصحيحة باستخدام أساليب متنوعة من المعاملة خاصة وأنهم في مرحلة الطفولة لا يكونون قادرين على إصدار أحكام على السلوك إلا في ضوء آثاره المباشرة لعدم معرفتهم بالمعايير المحددة للصواب والخطأ (صادق، ١٩٩٠: ٢٧٩) وقد تثبت في نفوسهم الخبرات التي يمرون بها وتؤثر على شخصياتهم في سن الرشد (السماطوي، ١٩٨٤: ١٩٠) من خلال تعميم الاستجابات المتعلمة، ثم تظهر مرة أخرى العقد التي تكونت في الطفولة في مرحلة المراهقة، التي تعتبر مرحلة انتقالية من الاعتمادية إلى مرحلة المسؤولية وتوجيه الذات، وتختفي في هذه السن المخاوف من سلطة الكبار وتنبعث الصراعات والعقد القديمة (منصور،

- 11- Shaheen , (1972). Some Psychological Spotlights on Community Problems. The Egyptian Journal of Mental Health 13,7.
- 12- Willem , A. et al. (1986). Cross natioal Invariance of Dimension of
- 13- Parental Rearing Swedish with Dutch Traget Ratings on the EMBU. British Journal of sychiatry, 148, 305-309.