

# STANDARD OPERATING PROCEDURE

มาตรฐานการปฏิบัติงานการขนส่งนมสดแบบควบคุมอุณหภูมิ

(Standard Operating Procedure for Temperature-Controlled Raw Milk Transportation)

## วัตถุประสงค์ (Purpose)

เพื่อกำหนดขั้นตอนมาตรฐานในการจัดส่งนมที่ควบคุมอุณหภูมิ 2-6 °C ให้ถึงมือลูกค้าอย่างปลอดภัย

## ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

### 1. การเตรียมความพร้อมก่อนการขนส่ง (Pre-Trip)

- ตรวจสอบสภาพรถ, ระบบทำความเย็น, เปิด Pre-Cooling  $\geq 30$  นาที
- ตรวจสอบอุณหภูมิให้ได้ 2-6 °C
- โหลดสินค้าแบบ FIFO
- เซ็นรับรองในรายการตรวจสอบก่อนออกเดินทางขนส่ง

### 2. การควบคุมระหว่างขนส่ง (In-Transit Control)

- ตรวจสอบอุณหภูมิผ่าน Sensor แบบเรียลไทม์
- หากอุณหภูมิผิดปกติ ระบบส่งการแจ้งเตือน(Alert)
- คนขับรถขนส่งรายงานทันที + ดำเนินการตาม Contingency Plan

### 3. การส่งมอบสินค้า (Delivery at Customer Site)

- ตรวจสอบอุณหภูมิและบรรจุภัณฑ์ก่อนเปิดตู้
- ส่งมอบสินค้า พร้อม Delivery Note / E-POD
- ลูกค้าเซ็นรับรองเอกสารยืนยันรับสินค้า
- บันทึกการส่งในระบบการตรวจสอบอุณหภูมิ (Tracking)

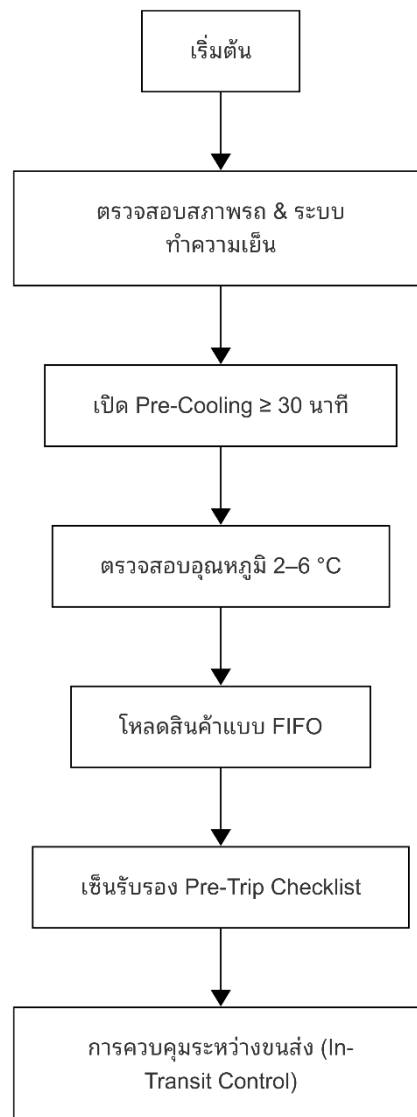
### 4. การดำเนินการหลังการขนส่ง (Post-Trip)

- ส่ง Log อุณหภูมิให้ QA/QC
- จัดทำ Trip Report (เวลา, เส้นทาง, ปัญหา)
- หากมีเหตุผิดปกติหรือมีอุบัติเหตุ → ทำ Incident Report + CAPA
- บันทึกเอกสารทั้งหมดลงในระบบคุณภาพ (QMS)

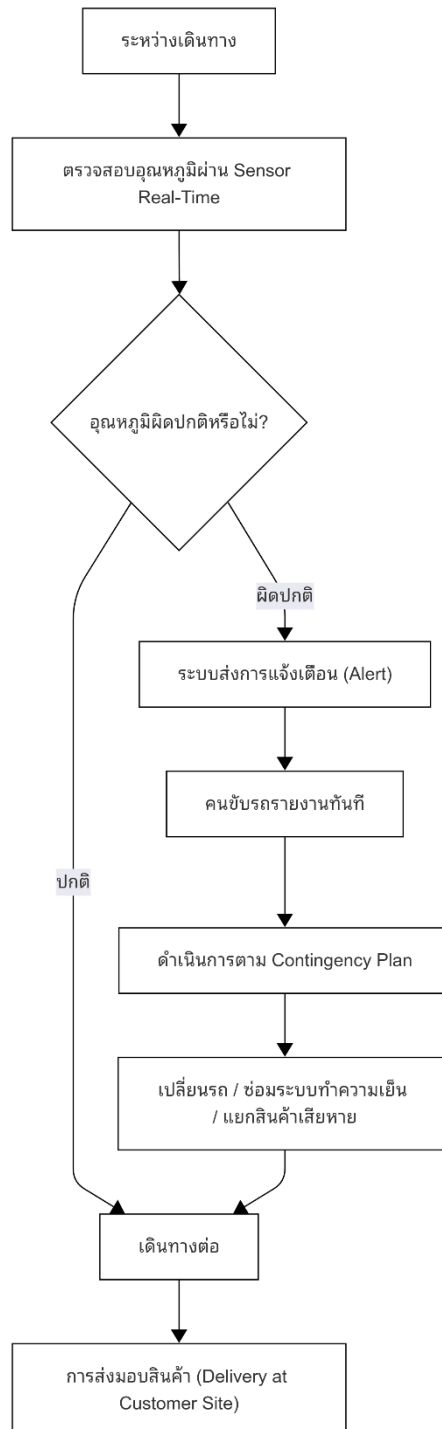
## ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI)

- ความผิดปกติของอุณหภูมิ  $\leq 1\%$
- อัตราการสูญเสียจากปัญหาอุณหภูมิ = 0%
- ความพึงพอใจลูกค้า  $\geq 95$

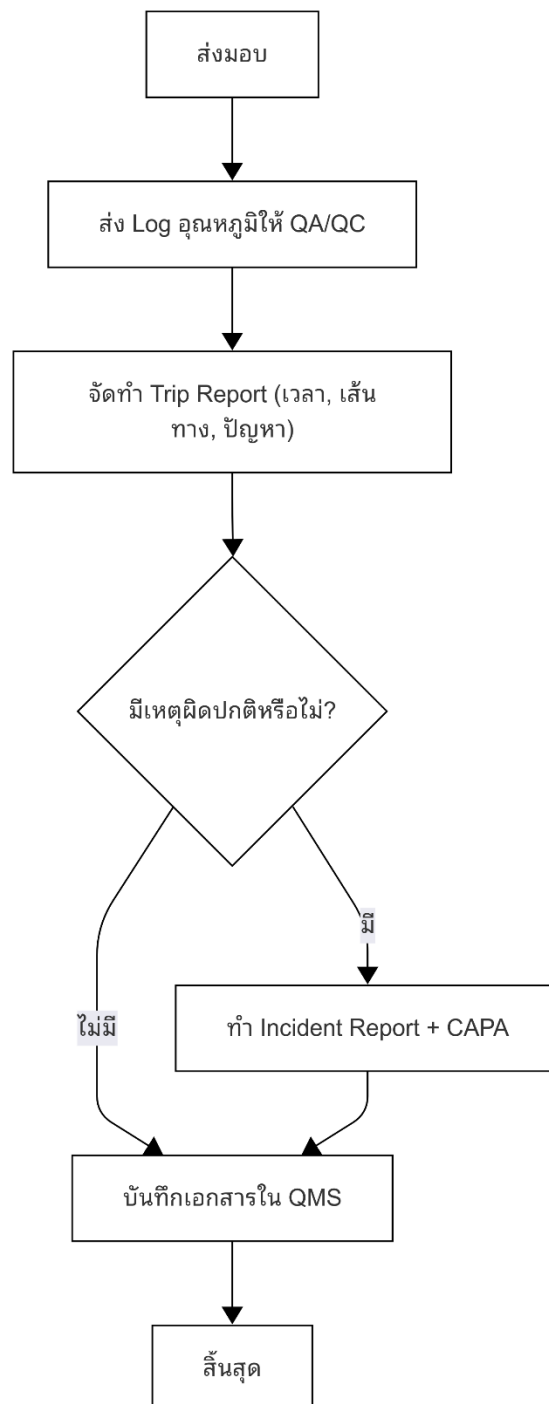
## การเตรียมความพร้อมก่อนการขนส่ง (Pre-Trip)



## การควบคุมระหว่างขนส่ง (In-Transit Control)



## การส่งมอบสินค้า (Delivery at Customer Site)



## เอกสารอ้างอิง (Reference)



วันที่ 11 สิงหาคม 2568

ที่ ผจ. 268/68

เรื่อง ขออนุมัติปรับเนื่องจากภาระขนส่งไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ เดือน มิถุนายน 2568

เรียน บริษัท ช่างไพศาล โลจิสติกส์ จำกัด

ตามที่ทางบริษัท ชีพี – เมจิ จำกัด ได้ว่าจ้าง บริษัท ช่างไพศาล โลจิสติกส์ จำกัด ว่าจะขนส่งสินค้าให้กับทาง บริษัทฯ แต่เนื่องจากทางพพร. ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้ 3 หัวข้อเรื่อง ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อเรื่อง	ยอดเงินรวม
1	การใช้หมอนหนุนล้อขณะโหลดสินค้า	-
2	ต้องมีเด็กโบกท้ายรถขณะรถออกลังจอดอยู่เข้าประตูโหลด	-
3	การควบคุมอุณหภูมิขณะขนส่งหัก 10% ของค่าขนส่ง	1,229.55.-
สรุปยอดเงินรวม		1,229.55.-

ดังนั้นทางบริษัท ชีพี – เมจิ จำกัด จะขออนุมัติปรับเนื่องจากภาระขนส่งไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

( คุณวิโรจน์ จินาทุก )

Manager – Logistics & RDC

รับทราบ

( คุณวิทยา สมพรประเสริฐ )

Senior Manager – RDC & Crate Stock