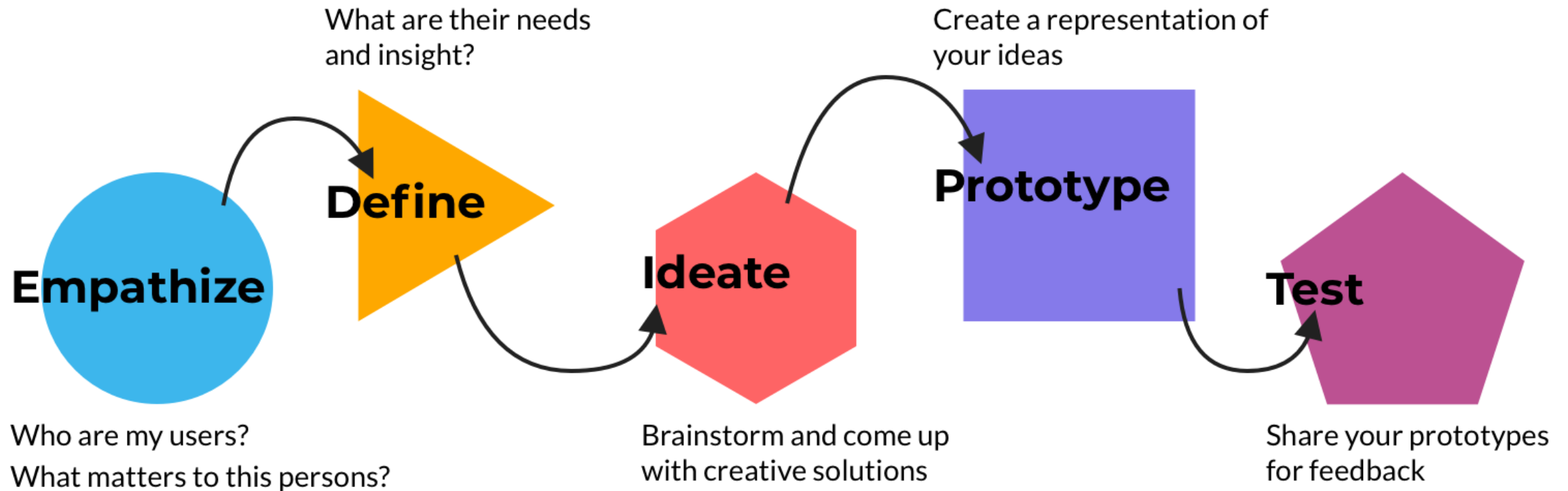


Design Thinking Method





Name: Thiravi W.

Occupation: Government officer

Profile: Normal people who always use mask everyday.

Life Style: Interested in new technologies and online social networking, enjoy shopping, like to outing, love seeing new places, love travelling, love tasting new foods, love to sitting and take times at the coffee shop, enjoy eating shabu and buffe, concern for the pollution & toxic, love playing sport e.g. badminton, volleyball, etc.

Additional information: When you go out, you have to wear the mask. We always got the problems when you want to eat or drink water. Some people put the mask down to their chins, they might ignore the disease. Some people put the mask on the table when they eat the meals, it's quite dirty to put to somewhere you never know whether it is clean or not.

Someone use Face Mask Holder Necklace/Face Mask Chains, that look cute and keep your mask on.

กำหนดกรอบของปัญหา



DEFINE

User Description: ปัจจุบัน หน้ากากอนามัยได้กลายมาเป็นส่วนสำคัญในชีวิตประจำวันของคนเกือบทุกคน เพราะวิกฤตไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) อีกทั้งในประเทศไทยได้มีกฎหมายออกมาในภาวะฉุกเฉินการแพร่ระบาดของเชื้ออย่างรุนแรง คำสั่งให้ประชาชนออกบ้านต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย ผู้ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามจะมีความผิดตามมาตรา 51 แห่งพ.ร.บ.โรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 20,000 บาท แต่ทั้งนี้ การใช้หน้ากากอนามัยก็ยังถือว่าใหม่สำหรับเรา เมื่อ 1-2 ปี ที่ผ่านมานี้เอง หลายคนมักมีปัญหาเมื่อคุณต้องการเติมน้ำหรือรับประทานอาหารหรือมีความจำเป็นต้องถอดหน้ากากอนามัยออก บางคนเลื่อนหน้ากากลงไปที่คาง บางคนวางหน้ากากไว้บนโต๊ะเวลาทานอาหาร ซึ่งเสี่ยงต่อการปนเปื้อน ติดเชื้อ และไม่สะอาด ทั้งนี้ บางคนใช้สายคล้องหน้ากากอนามัย (Face Mask Holder Necklace/Face Mask Chains) ที่ดูน่ารักและคล้องคอเวลาที่ต้องถอดหน้ากากอนามัยออก

Need a way to (user's need): สายคล้องหน้ากากอนามัย เป็นตัวช่วยที่ออกแบบมาให้เราไม่ต้องวาง หรือทิ้งหน้ากากอนามัยกับพื้นหรือบริเวณที่ไม่สะอาด แต่การเก็บรักษาสายคล้องค่อนข้างจะยาก ไม่ว่าจะเป็นการม้วนเก็บหรือใช้การผูกมัดรวบเก็บไว้ บางครั้งเกิดปัญหาจากสายพันกันยุ่งเหยิง

*** อยากได้สายคล้องหน้ากากอนามัย รูปแบบที่ใช้งานได้ง่าย พกพาสะดวก และอเนกประสงค์

Surprisingly/Because/But (user's insight):

ความกังวลสายคล้องที่มีการใช้ซ้ำอาจเป็นแหล่งสะสมของเชื้อโรคหรือทำให้เกิดการเสียดสีระคายเคือง





ตัวอย่างสินค้าที่มี
ตามท้องตลาด



ตัวอย่างสินค้าที่มี
ตามท้องตลาด

Ideate

Sketch solution

MaskHold Tag

Protect/Design

- Protect yourself and easy to use.
- Very thin and small.
- Good design.
- Have cleaning function with UV care sterilizer.
- Be able to alert you if you have been in close contact with someone who tests positive for COVID-19.
- There is a notification function when near an area with an outbreak of infection.
- Have function air quality notifications

- Sync some feature with you mobile phone application.
- Many colors to choose from according to your preferences.
- Have a long service life and guarantee.

Wear/Use

- Anywhere, anytime when you go out.
- When using it, just press the button and press it again for storage as well.

Carry/Keep

- Bring it into your pocket, a little thing to away from disease.

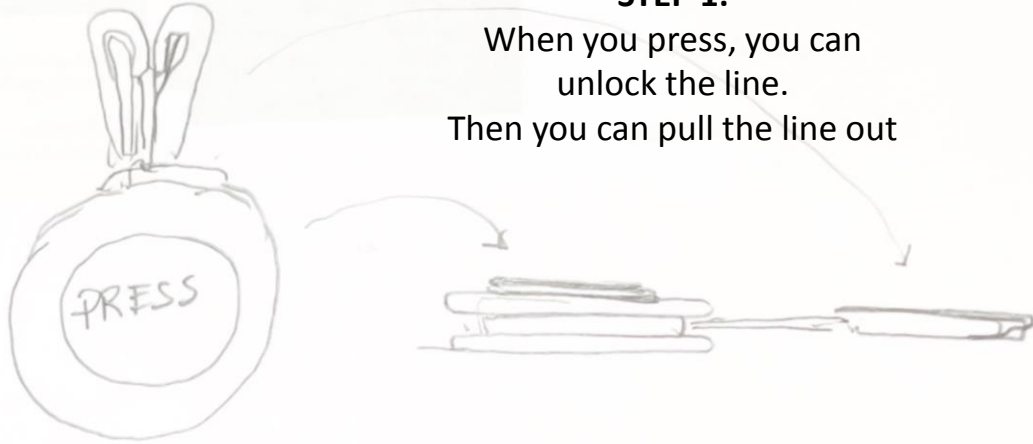


Draw your prototype



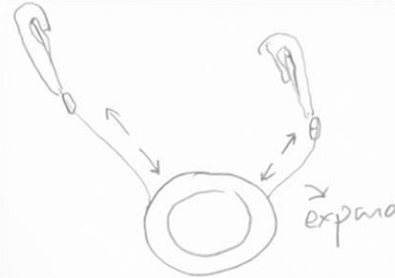
STEP 1:

When you press, you can
unlock the line.
Then you can pull the line out



STEP 2:

Expand the line out.



STEP 3:

Press it again
for storage.



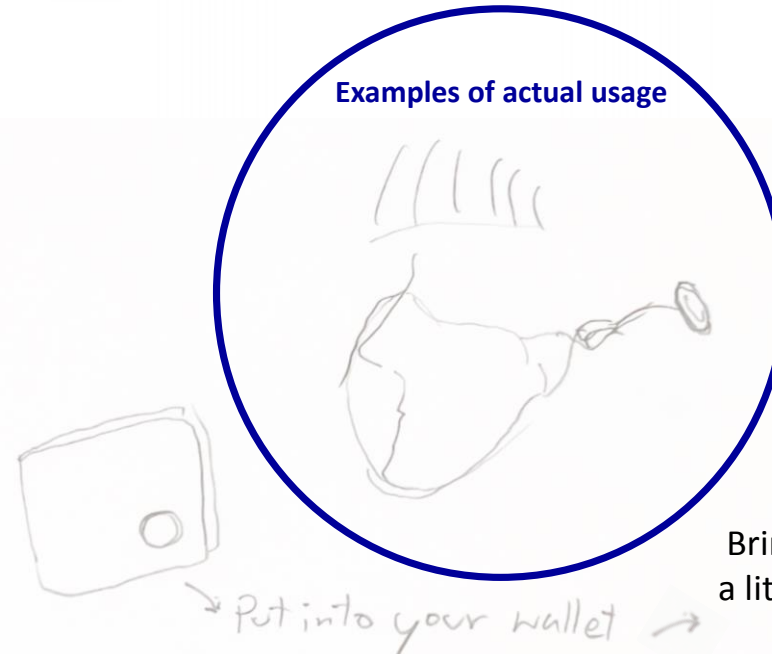
AFTER USE:
Cleaning function
with UV care
sterilizer.

OPTION :

Use it as accessories
e.g. necklaces, bracelets, etc.



Examples of actual usage



CARRY/KEEP:

Bring it into your pocket,
a little thing to away from
disease.

Share your solution and get feedback test

Like

- Good alternative tool to protect ourselves.
- Easy to use and easy to carry.
- Bring it out when you need.
- Don't worry about cleanliness because it has cleaning function with UV care sterilizer.
- Beautiful design, modern, can be used as an accessories.



Dislike

- Thin, it might be breakable.
- Not durable.
- Small, it can be easily lost.



Question



- Expensive?
- How long the service life and guarantee is for?
- Is it really necessary to use?
- Can all functions really be used?
- Is the cleaning function with UV care sterilizer harmful?



Idea

- Everyone can use it.
- It fit with every mask you use.
- Portable and Easy to keep.
- Decrease the infections.
- Sync some feature with you mobile phone application.
- Many colors to choose as your preferences.