





# Sara Oliva

STUDENT EXPERIENCE SPECIALIST

GALILEO GLOBAL EDUCATION

## CONTATTI

 [linkedin.com/in/saraol84/](https://www.linkedin.com/in/saraol84/)

 <https://github.com/Saraol>

## ISTRUZIONE

**2009 – 2012**

**Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano**

Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche

Indirizzo: Gestione delle Organizzazioni Turistiche

**2003 – 2007**

**Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano**

Laurea Triennale in Scienze Linguistiche

Indirizzo: Management e Turismo

**1998 – 2003**

**Liceo Linguistico A. Manzoni**

Diploma Superiore di Liceo Linguistico

## CORSI

**2021 – Presente**

**start2impact**

Full Stack Development

**2020 – 2021**

**Digital Combat Academy – Milano**

Digital Marketing

**2019**

**NABA Milano**

HTML

**2008**

**Uninform Group – Roma**

Master Tourism Quality Management

## LINGUE E COMPETENZE

### LINGUE

- Italiano: madrelingua
- Inglese: conoscenza professionale
- Francese: conoscenza professionale
- Spagnolo: conoscenza professionale

### COMPETENZE

- Windows | macOS: ottima conoscenza
- MS Office: buona conoscenza
- HTML & CSS: buona conoscenza
- JavaScript: buona conoscenza
- Adobe Dreamweaver: buona conoscenza

## INTERESSI PERSONALI



Running



Danza



ADD  
Parkour



Lettura



Cinema



Viaggi

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### Student Experience Specialist

**Galileo Global Education Italia | Agosto 2022 – Presente**

- Fornisco supporto nell'identificazione delle esigenze e delle best practice delle istituzioni ed esploro soluzioni innovative e alternative, al fine di migliorare la Student Experience;
- Supporto l'esecuzione e l'implementazione dei progetti e dei processi di trasformazione legati alla Student Experience, assicurandomi che i sistemi e le piattaforme digitali siano gestiti in modo integrato;
- Supporto l'implementazione dei sistemi e delle piattaforme digitali relativi alla Student Experience, come lo Student Information System, la Student App e la piattaforma Alumni.

### Registration Online Services Assistant

**NABA MILANO | Agosto 2017 – Agosto 2022**

- Testato e attivato tutti i servizi online destinati agli studenti e ai docenti, fornendo loro supporto e assistenza tecnica;
- Eseguito l'aggiornamento dei contenuti dell'area riservata MyNABA;
- Product Owner del progetto "NABApp" per lo sviluppo e il lancio della nuova app dell'Accademia;
- Collaborato nel progetto di restyling dell'area riservata MyNABA, con lo scopo di migliorare la user experience e rendere il sito responsive.

### Reservation Agent | Customer Service Assistant | Receptionist

**2016 – 2017**

- Ottobre 2016 – Aprile 2017: Reservation Agent | Armani Hotel Milano
- Giugno – Settembre 2016: Customer Service Assistant | British Council Milano
- Marzo – Maggio 2016: Receptionist | NABA Milano

### Sales, Events & Exhibition Assistant

**SLOW FOOD – EXPO MILANO 2015 | Maggio – Ottobre 2015**

- Svolto attività di vendita e di cassa presso lo shop del padiglione;
- Accolto i relatori e allestito il "Teatro Slow Food" in occasione di eventi e conferenze;
- Fornito informazioni ai visitatori sul padiglione e sulla "Mostra della Biodiversità".

### Copywriter | Group Leader | Receptionist | Stagista

**2013 – 2014**

- Dicembre 2014 – Gennaio 2015: Copywriter | Halldis Milano
- Luglio 2014: Group Leader in Irlanda | Navigando Turismo e Cultura
- Gennaio – Giugno 2014: Receptionist | Bic Italia S.p.a. – Rai e Partners – Vergaengineering S.p.a.
- Febbraio – Agosto 2013: Stagista | Value Search Milano

### NH HOTEL BERGAMO

**Front Desk Agent | Luglio 2009 – Luglio 2010**

**Stage Front Desk Agent | Marzo – Giugno 2009**

- Inserito le prenotazioni telefonicamente e via mail e gestito i walk-in;
- Verificato la validità delle carte di credito ed effettuato gli addebiti delle prenotazioni pre-pagate;
- Eseguito il check-in e il check-out degli ospiti;
- Gestito le richieste e i complaint degli ospiti durante il soggiorno.