



Sara Oliva

STUDENT EXPERIENCE SPECIALIST

GALILEO GLOBAL EDUCATION

CONTATTI

- @ saraol84@gmail.com
- [linkedin.com/in/saraol84/](https://www.linkedin.com/in/saraol84/)
- <https://github.com/Saraol>

ISTRUZIONE

2009 – 2012
Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche
Indirizzo: Gestione delle Organizzazioni Turistiche

2003 – 2007
Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
Laurea Triennale in Scienze Linguistiche
Indirizzo: Management e Turismo

1998 – 2003
Liceo Linguistico A. Manzoni
Diploma Superiore di Liceo Linguistico

CORSI

2021 – Presente
start2impact
Full Stack Development

2020 – 2021
Digital Combat Academy – Milano
Digital Marketing

2019
NABA Milano
HTML

2008
Uninform Group – Roma
Master Tourism Quality Management

LINGUE E COMPETENZE

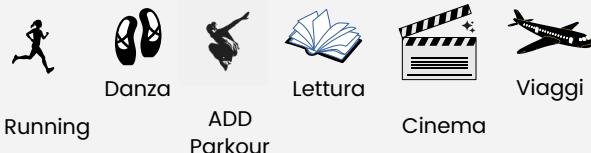
LINGUE

- Italiano: madrelingua
- Inglese: conoscenza professionale
- Francese: conoscenza professionale
- Spagnolo: conoscenza professionale

COMPETENZE

- Windows | macOS: ottima conoscenza
- MS Office: buona conoscenza
- HTML & CSS: buona conoscenza
- JavaScript: buona conoscenza
- Adobe Dreamweaver: buona conoscenza

INTERESSI PERSONALI



ESPERIENZE PROFESSIONALI

Student Experience Specialist
Galileo Global Education Italia | Agosto 2022 – Presente

- Fornisco supporto nell'identificazione delle esigenze e delle best practice delle istituzioni ed esploro soluzioni innovative e alternative, al fine di migliorare la Student Experience;
- Supporto l'esecuzione e l'implementazione dei progetti e dei processi di trasformazione legati alla Student Experience, assicurandomi che i sistemi e le piattaforme digitali siano gestiti in modo integrato;
- Supporto l'implementazione dei sistemi e delle piattaforme digitali relativi alla Student Experience, come lo Student Information System, la Student App e la piattaforma Alumni.

Registration Online Services Assistant
NABA MILANO | Agosto 2017 – Agosto 2022

- Testato e attivato tutti i servizi online destinati agli studenti e ai docenti, fornendo loro supporto e assistenza tecnica;
- Eseguito l'aggiornamento dei contenuti dell'area riservata MyNABA;
- Product Owner del progetto "NABApp" per lo sviluppo e il lancio della nuova app dell'Accademia;
- Collaborato nel progetto di restyling dell'area riservata MyNABA, con lo scopo di migliorare la user experience e rendere il sito responsive.

Reservation Agent | Customer Service Assistant | Receptionist
2016 – 2017

- Ottobre 2016 – Aprile 2017: Reservation Agent | Armani Hotel Milano
- Giugno – Settembre 2016: Customer Service Assistant | British Council Milano
- Marzo – Maggio 2016: Receptionist | NABA Milano

Sales, Events & Exhibition Assistant
SLOW FOOD – EXPO MILANO 2015 | Maggio – Ottobre 2015

- Svolto attività di vendita e di cassa presso lo shop del padiglione;
- Accolto i relatori e allestito il "Teatro Slow Food" in occasione di eventi e conferenze;
- Fornito informazioni ai visitatori sul padiglione e sulla "Mostra della Biodiversità".

Copywriter | Group Leader | Receptionist | Stagista
2013 – 2014

- Dicembre 2014 – Gennaio 2015: Copywriter | Halldis Milano
- Luglio 2014: Group Leader in Irlanda | Navigando Turismo e Cultura
- Gennaio – Giugno 2014: Receptionist | Bic Italia S.p.a. – Rai e Partners – Vergaengineering S.p.a.
- Febbraio – Agosto 2013: Stagista | Value Search Milano

NH HOTEL BERGAMO
Front Desk Agent | Luglio 2009 – Luglio 2010
Stage Front Desk Agent | Marzo – Giugno 2009

- Inserito le prenotazioni telefonicamente e via mail e gestito i walk-in;
- Verificato la validità delle carte di credito ed effettuato gli addebiti delle prenotazioni pre-pagate;
- Eseguito il check-in e il check-out degli ospiti;
- Gestito le richieste e i complaint degli ospiti durante il soggiorno.