**Datenschutzrichtlinie für Taskar24**

**1. Einführung**

Wir bei Taskar24 legen großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. In dieser Datenschutzrichtlinie erfahren Sie, welche Daten wir erheben, wie wir sie verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen. Unsere Plattform erfüllt die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie anderer anwendbarer Datenschutzgesetze. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten über die Taskar24-Website, die App sowie alle anderen Dienste, die auf diese Datenschutzrichtlinie verweisen.

**2. Welche Daten wir erheben**

Wir erheben personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienste erforderlich ist. Dazu gehören:

**Kundendaten:**

* Vor- und Nachname
* E-Mail-Adresse
* Telefonnummer
* Adresse (falls für die Bestellung erforderlich)

**Mitarbeiterdaten:**

* Vor- und Nachname
* E-Mail-Adresse
* Telefonnummer
* Wohnort und Stadt
* Sprachkenntnisse und -fertigkeiten
* Beschreibung und Preise der angebotenen Leistungen
* Bewertungen anderer Nutzer

**Zusätzliche Verifizierungsdaten:**

* **Identitätsprüfung:** Zur Verifizierung erheben wir eine Kopie Ihres Ausweises sowie ein Selfie. Diese Daten werden ausschließlich zu Verifizierungszwecken verwendet und anschließend gelöscht.

**Technische Daten:**

* IP-Adresse
* Geräteinformationen (Browsertyp, Betriebssystem)
* Cookies (siehe Abschnitt 6)

**3. Wofür wir Ihre Daten verwenden**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

* Zur Bereitstellung und Vermittlung von Dienstleistungen zwischen Kunden und Mitarbeitern
* Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen
* Zur Kommunikation (z. B. Updates, Bestelldetails)
* Zur Verbesserung unserer Plattform und Dienstleistungen
* Zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen

**4. Speicherung und Löschung von Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist:

* **Daten zur Vertragserfüllung:** Während der Nutzung unserer Plattform gespeichert; nicht mehr benötigte Daten werden nach Vertragsende gelöscht.
* **Löschung auf Wunsch:** Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Pflichten dem entgegenstehen.
* **Aufbewahrungspflichten:** Bestimmte Daten (z. B. Rechnungen, Steuerdaten) müssen gemäß gesetzlichen Vorschriften bis zu zehn Jahre aufbewahrt werden.
* **Datenlöschung:** Sobald die Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, werden sie sicher gelöscht oder anonymisiert.

**5. Rechte der Nutzer**

Gemäß DSGVO haben Sie folgende Rechte:

* **Auskunftsrecht:** Sie können eine Übersicht über Ihre gespeicherten Daten anfordern.
* **Berichtigungsrecht:** Unrichtige oder unvollständige Daten können korrigiert werden.
* **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
* **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn diese auf berechtigtem Interesse beruht.
* **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Ihre Daten können in einem strukturierten, gängigen Format bereitgestellt werden.

**6. Cookies und Tracking**

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzererfahrung zu verbessern:

* **Notwendige Cookies:** Erforderlich für den Betrieb der Plattform.
* **Funktionale Cookies:** Speichern Präferenzen wie Spracheinstellungen.
* **Analyse-Cookies:** Helfen uns, die Plattform zu verbessern.

Sie können Cookies in den Browsereinstellungen deaktivieren, jedoch kann dies die Funktionalität der Website einschränken.

**7. Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Plattform**

* **Kundendaten:** Genutzt zur Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen und zur Kommunikation. Nach Auftragsabschluss speichern wir nur den Vornamen für zukünftige Anfragen.
* **Mitarbeiterdaten:** Genutzt zur Bereitstellung ihrer Dienste auf der Plattform. Identitätsprüfungen werden nach Bestätigung gelöscht.

**8. Vertragliche Regelungen**

Die Vereinbarung zwischen Kunden und Mitarbeitern gilt als eigenständiger Vertrag. Taskar24 tritt nur als Vermittler auf und übernimmt keine Haftung für Steuer- oder andere rechtliche Verpflichtungen der Mitarbeiter.

**9. Zahlungsabwicklung über Stripe**

Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir Stripe, Inc. Dabei werden folgende personenbezogene Daten übermittelt:

* Name
* E-Mail-Adresse
* Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummer)

Stripe verarbeitet diese Daten gemäß seiner eigenen Datenschutzrichtlinie: [Stripe Privacy Policy](https://stripe.com/privacy).

**10. Weitergabe von Daten an Kunden**

An Kunden werden nur erforderliche Profilinformationen von Mitarbeitern weitergegeben, darunter:

* Profilbild
* Vorname und Nachname
* Sprachkenntnisse
* Dienstleistungsbeschreibung
* Bewertungen

Telefonnummern, E-Mail-Adressen und private Adressen werden nicht weitergegeben.

**11. Beschwerdemanagement**

Alle Beschwerden werden gemäß den Datenschutzgesetzen geprüft und für maximal ein Jahr gespeichert, bevor sie gelöscht werden.

**12. Chatverläufe und Fotos**

Alle im Rahmen eines Auftrags ausgetauschten Chatnachrichten und Fotos werden gespeichert und können zur Konfliktlösung genutzt werden. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

**13. Nutzung von Social Media**

Wir sind auf Instagram, Facebook und TikTok aktiv. Beachten Sie, dass diese Plattformen eigene Datenschutzrichtlinien haben:

* **Instagram:** [Instagram-Datenschutzerklärung](https://help.instagram.com/519522125107875)
* **Facebook:** [Facebook-Datenschutzerklärung](https://www.facebook.com/privacy/explanation)
* **TikTok:** [TikTok-Datenschutzerklärung](https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de)

**14. Sicherheit Ihrer Daten**

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen, darunter:

* SSL-Verschlüsselung für Datenübertragungen
* Zugriffsbeschränkungen auf persönliche Daten
* Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen

**15. Newsletter**

* Bei der Anmeldung auf unserer Plattform werden Sie automatisch für den Newsletter registriert.
* Sie können sich jederzeit über einen Abmeldelink in der E-Mail abmelden.

**16. Berechtigungen und Rechte der Nutzer**

Unsere App benötigt bestimmte Berechtigungen für eine optimale Nutzung:

* **Kamera:** Für das Hochladen von Profilbildern und Identitätsprüfung.
* **Standortabfrage:** Optional, um die Verfügbarkeit in einer Region zu prüfen.

Sie haben das Recht, jederzeit:

* Eine Auskunft über Ihre gespeicherten Daten anzufordern.
* Die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
* Der Datenverarbeitung zu widersprechen oder eine Datenübertragbarkeit zu beantragen.

**17. Kontakt**

Bei Fragen zur Datenschutzrichtlinie oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit per E-Mail oder über unser Kontaktformular erreichen:

**E-Mail:** [kontakt@taskar24.de](mailto:kontakt@taskar24.de)  
**Website:** [www.Taskar24.de](https://www.taskar24.de/)