

IZVORI PORIJEKLA ZAHTJEVA

Zahtjevi za razvoj informacijskog sustava za planinarsko društvo proizašli su iz pažljive analize postojećeg stanja, potreba korisnika i uvida u slična rješenja, osiguravajući sveobuhvatan pristup definiranju funkcionalnosti sustava.

1. Zapisnik s Intervjua

Svrha: Prikupljanje direktnih uvida, problema i specifičnih potreba od ključnih dionika planinarskog društva, uključujući upravu i aktivne članove.

Datum intervjuja: 19. svibnja 2025.

Lokacija: Planinarsko društvo "Vrh"

Sudionici:

- Intervjuirana osoba: Petar Zelenika, Glavni predsjednik, član uprave odbora
- Intervjuirana osoba: Ivan Mlikota, Planinarski vodič (HPK licenca)
- Intervjuer: Sara Pranjić (Voditelj projekta, Analitičar sustava)

1.1. Zapisnik s Intervjua (Glavni predsjednik: Petar Zelenika)

Kratak opis: Intervju s predsjednikom društva fokusiran je na opće strateške probleme, viziju sustava i dugoročne ciljeve.

Pitanja i ključni odgovori:

1.Pitanje: Koje su najveće poteškoće s kojima se trenutno suočavate u svakodnevnom upravljanju društvom, posebno vezano uz članstvo i aktivnosti?

- Odgovor:** "Trenutno je sve prilično nepregledno. Imamo veliki broj članova, ali nemamo centraliziranu bazu podataka. Podaci o članovima su na različitim mjestima – neki u Excel tablicama, neki na papiru. Teško je brzo dobiti pregled tko je aktivan, tko nije. Organizacija izleta je isto izazovna, puno je ručne koordinacije, papirnatih prijava i naknadnog unosa."
- Implicirani zahtjevi:** Potrebna je centralizirana baza podataka za članove. Sustav za upravljanje izletima trebao bi pojednostaviti koordinaciju i prijave.

2.Pitanje: Kako trenutno pratite članarine i financije društva? Koji su tu najveći izazovi?

- Odgovor:** "Većinom koristimo Excel tablice za evidenciju uplata, ali i dalje imamo problem s praćenjem tko je uplatio, tko kasni, i tko uopće nije platio. Ponekad nam se dogodi da članovi uplate, a mi to ne evidentiramo odmah, ili obratno, da mislimo da su uplatili, a nisu. Generiranje financijskih izvještaja za skupštinu traje jako dugo."

- **Implicirani zahtjevi:** Potreban je modul za praćenje članarina s automatskim podsjetnicima. Sustav treba omogućiti jednostavno generiranje financijskih izvještaja.

3.Pitanje: Koliko je važna komunikacija s članovima i kako je trenutno ostvarujete? Vidite li prostor za poboljšanje?

- **Odgovor:** "Komunikacija je ključna. Trenutno koristimo e-mail i WhatsApp grupe. Problem je što se obavijesti često izgube, a ne možemo lako targetirati određene grupe članova, recimo samo one koji su zainteresirani za visokogorsko planinarenje. Željeli bismo efikasniju komunikaciju koja bi doprla do svih relevantnih članova, a da ne opterećujemo one koje neka obavijest ne zanima."
- **Implicirani zahtjevi:** Segmentacija članova, popunjavanjem osobnih profila

4.Pitanje: Koje funkcionalnosti novog informacijskog sustava smatrate najvažnijima za budući rad društva?

- **Odgovor:** "Definitivno digitalizacija evidencije članova s njihovim podacima i poviješću aktivnosti. Zatim, funkcionalnost za planiranje i upravljanje izletima, s mogućnošću prijave online. Vrlo važno je i praćenje članarina. Ako bi sustav mogao smanjiti administrativno opterećenje nama, to bi bio ogroman dobitak."
- **Implicirani zahtjevi:** Sustav mora imati module za upravljanje članstvom, izletima i financijama (članarinama). Cilj je smanjiti administrativno opterećenje.

1.2. Zapisnik s Intervjua (Planinarski vodič: Ivan Mlikota)

Kratak opis: Intervju s planinarskim vodičem fokusiran je na specifične operativne aspekte organizacije izleta, upravljanja prijavama i komunikacije s sudionicima.

Pitanja i ključni odgovori:

1.Pitanje: Kako trenutno izgleda proces planiranja i objave izleta s vaše strane? Koje informacije smatrate ključnima za sudionike?

- **Odgovor:** "Planiranje počinje idejom rute, pa onda moram provjeriti datume, vremenske uvjete, smještaj ako je višednevni izlet. Nakon toga, treba to objavi na web stranici i poslati e-mailove. Ključno je da sudionici znaju težinu, potrebnu opremu, cijenu ako ima troškova i točno vrijeme i mjesto okupljanja. Često me zovu ili šalju poruke jer nisu vidjeli sve informacije."
- **Implicirani zahtjevi:** Sustav mora imati modul za vodiče za jednostavno kreiranje detaljnih najava izleta (s poljima za težinu, opremu, cijenu, vrijeme/mjesto). Najave moraju biti lako dostupne članovima.

2.Pitanje: Kako se trenutno upravlja prijavama za izlete i kako pratite tko se prijavio, a tko ne? Imate li problema s prebukiranošću ili nedovoljnim brojem prijava?

- **Odgovor:** "Prijave su kaos. Ljudi se prijavljuju preko e-maila, WhatsAppa, telefona... Ja to onda sve moram ručno zabilježiti, često u neku bilježnicu

ili na papir. Nema centralnog mjesta gdje bih vidio ukupan broj prijava u realnom vremenu. Nekad se dogodi da mi se previše ljudi prijavi, a bus ima ograničen broj mjesta, pa moram nekoga odbiti, što je neugodno. Ili obrnuto, premalo prijava pa izlet otkazujem."

- **Implicirani zahtjevi:** Potreban je online sustav za prijave izleta s prikazom broja prijavljenih. Sustav mora omogućiti postavljanje maksimalnog broja sudionika i obavijest o popunjenosti.

3.Pitanje: Koje biste funkcionalnosti najviše željeli imati u novom informacijskom sustavu kako biste olakšali svoj posao planinarskog vodiča?

- **Odgovor:**"Definitivno da mogu kreirati izlet online i da se ljudi sami prijavljuju kroz sustav. Da vidim odmah koliko ih je prijavljeno i da sustav sam šalje podsjetnike. Bilo bi super da imam digitalni popis sudionika s njihovim hitnim kontaktima, dostupan na mobitelu. I da ne moram ručno unositi tko je na kojem izletu bio, nego da se to automatski bilježi. To bi mi uštedjelo sate i smanjilo stres."
- **Implicirani zahtjevi:** Jednostavno online kreiranje i upravljanje izletima. Automatsko praćenje prijava i slanje podsjetnika. Mobilni pristup popisu sudionika i kontakt podacima. Automatska evidencija prisutnosti na izletima.

2. Reprezentativni Dokument

Svrha: Ilustracija postojećih poslovnih procesa i dokumentacije u planinarskom društvu, naglašavajući potrebu za digitalizacijom i automatizacijom.

Naziv dokumenta: Evidencija članova (papirnati uzorak). Isprintana Excel tablica s rukom upisanim podacima.

[ZAMIŠLJENI UZORAK DOKUMENTA - opis kako bi izgledao]

| Evidencija članova: | | | | | | |
|---------------------|----------------|------------|---------------|------------------|--------------------|---|
| Red. Br. | Ime i prezime | Adresa | Broj telefona | E-mail | Datum učlanjenja | Napomena / Problemi |
| 1. | Ana Anić | Ulica 1 | 091/1234567 | ana@mail.com | 15.03.2020. | Nije uplatila 2024., poslati podsjetnik. (Rukom dopisano) |
| 2. | Pero Perić | Trg 5 | 098 765 4321 | pero.peric@gmail | 20.2.2021 | (OK, ali nema oznake kada je uplaćeno) |
| 3. | Ivan Ivić | Put bb | 095/555-555 | ivan.i@outlook.c | 01/04/2022 | (Čeka uplatu za 2025., provjeriti) |
| 4. | Marija Horvat | Cesta 22 | 091-987-654 | marija@net.hr | 10.11.2023 | (Nema uplata od učlanjenja - treba provjeriti zašto) |
| 5. | Luka Kovač | Nova ulica | 092/111 222 | luka.k@yahoo.c | 05. siječnja 2024. | (Novi član, različit format datuma učlanjenja) |
| 6. | Petra Petrović | Stara 3 | 098/XXX-XXX | petra@web.hr | 25.06.2019 | (Stari član, aktivna) |
| 7. | Juraj Jurić | - | - | juraj@mail.hr | 08.08.2023. | (Nema adresu i broj telefona!) |
| 8. | Maja Novak | Vrtna 10 | 091/444-444 | maja.n@gmail.c | - | (Potencijalno odustaje, poslati mail) |
| 9. | Nikola Babić | Rijeka 1 | 095/333-333 | nikola@mail.con | 03.01.2025. | (Upisan u novu bilježnicu? Duplikat negdje?) |
| | | | | | | |

Analiza reprezentativnog dokumenta i zaključci:

Identificirani problemi:

- **Nepreglednost:** Teško je brzo pronaći informacije o određenom članu.
- **Nedosljednost podataka:** Različiti formati unosa datuma, adresa, često nedovršeni podaci.
- **Poteškoće s ažuriranjem:** Prekriženi podaci, bilješke na marginama, što dovodi do zastarjelih informacija.
- **Gubitak podataka:** Bilježnice se mogu izgubiti, oštetiti, ili se podaci jednostavno ne prepišu na "novo" mjesto.
- **Ručno praćenje članarina:** Zahtijeva mukotrpno križanje s bankovnim izvodima, što dovodi do kašnjenja u ažuriranju statusa članarine i propuštanja naplate.
- **Nedostatak izvještaja:** Nemoguće je generirati brze izvještaje (npr. broj aktivnih članova, prosječna starost članova) bez ručnog zbrajanja i obrade.

Potreba za sustavom: Dokument jasno ukazuje na potrebu za digitalnim sustavom koji će omogućiti brzi unos i pretragu podataka o članovima i članarinama, te smanjiti ljudske pogreške.

3. Surogat - URL i Kopija Zaslona

Svrha: Analiza postojećih softverskih rješenja na tržištu radi identifikacije standardnih funkcionalnosti, najboljih praksi, trendova u industriji te potencijalnih inspiracija za dizajn i implementaciju. Ovo nam pomaže da se ne "izmisli kotač iznova" i da se osigura konkurentnost rješenja.

Izvor: Capterra.com (vodeća platforma za recenzije poslovnog softvera)

3.1. Surogat 1: HPS Web sustav (Hrvatski planinarski savez)

URL: <https://www.hps.hr/>

Opis: HPS web sustav služi kao centralna platforma za evidenciju članova na razini cijele Hrvatske, izdavanje članskih iskaznica i markica, te povezivanje planinarskih društava. Iako je to sustav na saveznoj razini, on predstavlja odličan primjer digitalizacije i standardizacije procesa vezanih uz planinarstvo.

Identificirani zahtjevi/inspiracija:

- **Zahtjev:** Sustav mora omogućiti digitalnu evidenciju svih članova društva, s detaljnim profilima (ime, prezime, datum rođenja, adresa, kontakt podaci, datum učlanjenja).
- **Inspiracija iz HPS-a:** HPS sustav uspješno centralizira podatke svih planinara u Hrvatskoj. Naše društvo treba svoju, manju, ali jednako strukturiranu bazu.
- **Posebno korisno:** Mogućnost automatskog prepoznavanja ili povezivanja s HPS ID brojem (ako je to buduća funkcionalnost HPS-a za pojedinačne članove), kako bi se izbjegao dupli unos i olakšala komunikacija s HPS-om.
- **Zahtjev:** Sustav treba pratiti status plaćanja članarine za tekuću i prethodne godine, te automatski označavati aktivne/neaktivne članove.

- | <div>Razno</div> <div>English</div> <div>Web knjižara</div> | <div data-bbox="584 1243 823 1258">Iduće akcije udruga članica HPS-a</div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Termin</th><th>Akcija</th><th>Organizator</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10.5.</td><td>Baranjska planinarska obilaznica
Baranja</td><td>PD Zanatlija, Osijek</td></tr> <tr> <td>10.5.</td><td>Belišćanski podravski pješački put
Uz desnu obalu rijeke Drave</td><td>HPD Belišće, Belišće</td></tr> <tr> <td>10.5.</td><td>Jubilarni jankovački planinarski put
Jankovac</td><td>HPD Bršljan-Jankovac, Osijek</td></tr> <tr> <td>10.5.</td><td>Put narcisa
Moravička Sela - Špičasti vrh - Sevski vrh - Moravička Sela</td><td>PD Vršak, Brod Moravice</td></tr> <tr> <td>11.5.</td><td>16. Pohod Planinarski put Velebno
Srednji Velebit: Dabarska kosa - Bačić kuk - Došen dabar - Dabarska kosa</td><td>HPD Zagreb-Matica, Zagreb</td></tr> <tr> <td>11.5.</td><td>Memorijal Andrije Petrića
Učka</td><td>PD Opatija, Opatija</td></tr> <tr> <td>11.5.</td><td>Piknik na Cesargradu
Planinarska kuća Cesargrad</td><td>HPD Cesargrad, Klanjec</td></tr> <tr> <td>11.5.</td><td>Pohod na Drveničke stine
Drveničke stine</td><td>HPD Vrgorac, Vrgorac</td></tr> <tr> <td>11.5.</td><td>Pohod Pinklec na pleća
Sveta Nedelja - Okić</td><td>PD Pinklec, Sveta Nedelja</td></tr> <tr> <td>11.5.</td><td>Putovima naših starih - proslava 5. obljetnice HPK-a Kline
Biokovo - Gornje Igrane</td><td>HPK Kline, Gornje Igrane</td></tr> <tr> <td>17.5.</td><td>POHOD TRAGOM PRVOG IZLETA HPD-a
Samoborsko gorje</td><td>Hrvatski planinarski savez i HPD Japetić, Samobor</td></tr> <tr> <td>18.5.</td><td>Međunarodni dan sestinstva
Baške Oštarije - Karlobag</td><td>PD Naftaplin, Zagreb</td></tr> <tr> <td>24.5.</td><td>11. Tradicionalni uspon na Mali Petehovac</td><td>HPD Petehovac, Delnice</td></tr> </tbody> </table> <div data-bbox="362 1379 521 1675"> </div> <div data-bbox="362 1695 521 1906"> </div> <div data-bbox="1362 1252 1509 1453"> </div> <div data-bbox="1362 1482 1509 1603"> </div> <div data-bbox="1362 1632 1509 1657"> </div> <div data-bbox="1362 1688 1509 1886"> </div> | Termin | Akcija | Organizator | 10.5. | Baranjska planinarska obilaznica
Baranja | PD Zanatlija, Osijek | 10.5. | Belišćanski podravski pješački put
Uz desnu obalu rijeke Drave | HPD Belišće, Belišće | 10.5. | Jubilarni jankovački planinarski put
Jankovac | HPD Bršljan-Jankovac, Osijek | 10.5. | Put narcisa
Moravička Sela - Špičasti vrh - Sevski vrh - Moravička Sela | PD Vršak, Brod Moravice | 11.5. | 16. Pohod Planinarski put Velebno
Srednji Velebit: Dabarska kosa - Bačić kuk - Došen dabar - Dabarska kosa | HPD Zagreb-Matica, Zagreb | 11.5. | Memorijal Andrije Petrića
Učka | PD Opatija, Opatija | 11.5. | Piknik na Cesargradu
Planinarska kuća Cesargrad | HPD Cesargrad, Klanjec | 11.5. | Pohod na Drveničke stine
Drveničke stine | HPD Vrgorac, Vrgorac | 11.5. | Pohod Pinklec na pleća
Sveta Nedelja - Okić | PD Pinklec, Sveta Nedelja | 11.5. | Putovima naših starih - proslava 5. obljetnice HPK-a Kline
Biokovo - Gornje Igrane | HPK Kline, Gornje Igrane | 17.5. | POHOD TRAGOM PRVOG IZLETA HPD-a
Samoborsko gorje | Hrvatski planinarski savez i HPD Japetić, Samobor | 18.5. | Međunarodni dan sestinstva
Baške Oštarije - Karlobag | PD Naftaplin, Zagreb | 24.5. | 11. Tradicionalni uspon na Mali Petehovac | HPD Petehovac, Delnice |
|---|---|---|--------|-------------|-------|--|----------------------|-------|--|----------------------|-------|---|------------------------------|-------|---|-------------------------|-------|--|---------------------------|-------|--|---------------------|-------|---|------------------------|-------|--|----------------------|-------|---|---------------------------|-------|--|--------------------------|-------|--|---|-------|--|----------------------|-------|--|------------------------|
| Termin | Akcija | Organizator | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10.5. | Baranjska planinarska obilaznica Baranja | PD Zanatlija, Osijek | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10.5. | Belišćanski podravski pješački put Uz desnu obalu rijeke Drave | HPD Belišće, Belišće | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10.5. | Jubilarni jankovački planinarski put Jankovac | HPD Bršljan-Jankovac, Osijek | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10.5. | Put narcisa Moravička Sela - Špičasti vrh - Sevski vrh - Moravička Sela | PD Vršak, Brod Moravice | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11.5. | 16. Pohod Planinarski put Velebno Srednji Velebit: Dabarska kosa - Bačić kuk - Došen dabar - Dabarska kosa | HPD Zagreb-Matica, Zagreb | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11.5. | Memorijal Andrije Petrića Učka | PD Opatija, Opatija | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11.5. | Piknik na Cesargradu Planinarska kuća Cesargrad | HPD Cesargrad, Klanjec | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11.5. | Pohod na Drveničke stine Drveničke stine | HPD Vrgorac, Vrgorac | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11.5. | Pohod Pinklec na pleća Sveta Nedelja - Okić | PD Pinklec, Sveta Nedelja | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11.5. | Putovima naših starih - proslava 5. obljetnice HPK-a Kline Biokovo - Gornje Igrane | HPK Kline, Gornje Igrane | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17.5. | POHOD TRAGOM PRVOG IZLETA HPD-a Samoborsko gorje | Hrvatski planinarski savez i HPD Japetić, Samobor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18.5. | Međunarodni dan sestinstva Baške Oštarije - Karlobag | PD Naftaplin, Zagreb | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24.5. | 11. Tradicionalni uspon na Mali Petehovac | HPD Petehovac, Delnice | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3.2. Surogat 2: Scout Manager (za izviđačke organizacije)

URL: <https://www.onlinescoutmanager.co.uk/features/overview.html>

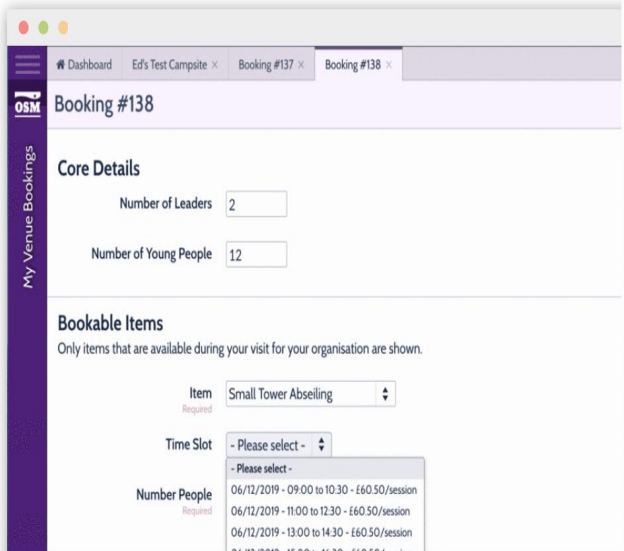
Opis: Online Scout Manager (OSM) i Scout Manager su web-bazirani sustavi dizajnirani za olakšavanje administrativnih zadataka izviđačkih skupina, što uključuje upravljanje članstvom, planiranje programa i događaja, komunikaciju s roditeljima/članovima, te financijsko praćenje. Iako su specifično razvijeni za izviđače, mnoge njihove temeljne funkcionalnosti su univerzalno primjenjive na bilo koju volontersku organizaciju, uključujući planinarska društva.

Easy for Leaders and Customers

Leaders and customers can book without emails, phone-calls or paperwork!

- ✓ OSM users can book through OSM in their 'Your Events' or 'Your Programme' areas or via the Campsite Directory
- ✓ Other users can book through a booking portal - no website integrations needed
- ✓ You can add bookings manually
- ✓ Automatic, customisable welcome emails
- ✓ Photos, descriptions, instructions and T&Cs

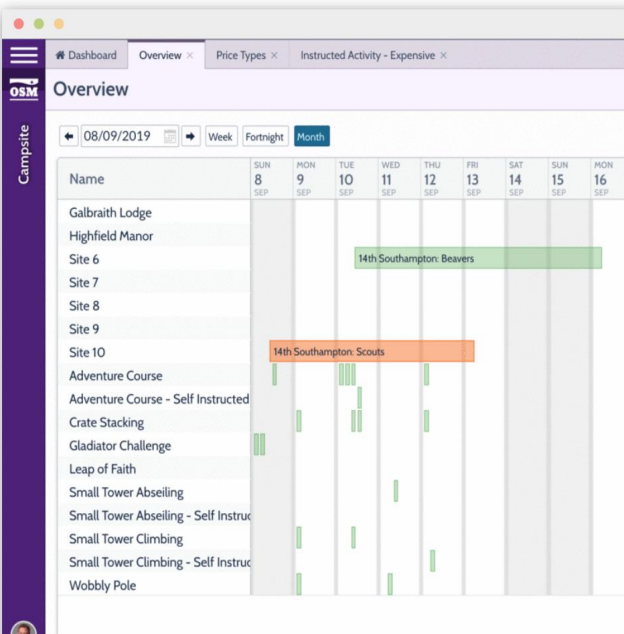
[LEADER BOOKING DEMO](#)



Intelligent Booking Logic

Customers can book your facilities online according to your rules...

- ✓ Prevent double-bookings
- ✓ Manually approve bookings or allow automatic bookings
- ✓ Enforce entire venue capacity limits
- ✓ Minimum/maximum length of visit
- ✓ Nested items (e.g. a booking of a room in a building will prevent the entire building from being booked)
- ✓ Day & time restrictions (e.g. to prevent weekday day-time bookings)
- ✓ Unavailable dates (e.g. to prevent bookings over Christmas or maintenance weekends)
- ✓ Bookings can be forced to start or end on a certain day of the week (e.g. to enforce Saturday - Saturday bookings in the summer holidays)
- ✓ Ask additional questions (e.g. age of participants)
- ✓ Minimum/maximum notice (e.g. to prevent last minute bookings)
- ✓ Prevent some organisations from booking items (e.g. for scout-only items)
- ✓ Minimum/maximum number of people per session
- ✓ Set session times, or allow customers to choose their own subject to your rules (e.g. minimum duration, change-over times, etc)



Identificirani zahtjevi i inspiracija za naš sustav:

- **Zahtjev:** Modul za kreiranje, objavljivanje i upravljanje izletima, uključujući datum, rutu, vodiče, potrebnu opremu, cijenu i online prijave s praćenjem broja prijavljenih.

- **Inspiracija iz OSM/Scout Managera:** Ključne funkcionalnosti su planiranje događaja, slanje pozivnica, praćenje RSVP-ova (potvrda dolaska), te upravljanje rasporedom. To je direktno primjenjivo na planiranje izleta.

Zahtjev: Sustav treba omogućiti dodjelu različitih uloga (npr. administrator, tajnik, blagajnik, vodič, običan član) s definiranim pravima pristupa i funkcionalnostima.

Inspiracija iz OSM/Scout Managera: Ovi sustavi podržavaju različite razine pristupa za vođe, roditelje i članove, što je nužno za osiguranje sigurnosti i relevantnosti podataka.

- **Zahtjev:** Sustav mora omogućiti detaljnu evidenciju svih članova (ime, prezime, kontakt, datum učlanjenja, podaci za hitne slučajeve) i praćenje njihove aktivnosti i napredovanja (npr. pohađanje izleta, tečajeva).

- **Inspiracija iz OSM/Scout Managera:** Ovi sustavi nude centralizirano upravljanje članovima, uključujući praćenje napredovanja (što se u planinarstvu može prevesti u evidenciju završenih tečajeva, osvojenih vrhova ili položenih ispita za vodiče).