



Propuesta Comercial Sistema Exalab

**“Empresa Vital Norte”**



29 de septiembre de 2021

Empresa Vital Norte.

Presente

Es un agrado presentarles nuestra propuesta comercial para la adquisición e implementación de nuestro Sistema de Exalab en su empresa, propuesta que desarrollamos basándonos en las necesidades detectadas en la industria de contar con una plataforma que les permita gestionar de forma eficiente atenciones, pacientes, agendar horas, emitir informes, entre otros.

Nuestro compromiso con ustedes será el de brindarles un servicio de calidad mediante una solución integral y con un soporte acorde a sus necesidades. Para asegurar un óptimo servicio, contamos con una mesa de ayuda conformada por un equipo que desde jóvenes han incursionado en el área de la tecnología, así como también contamos con expertos en las áreas de gestión de clientes y fidelización.

La presente es nuestra propuesta general, así que por favor siéntase en libertad de hacer las sugerencias que estime conveniente.

Esperando que la propuesta sea de su agrado, le saluda

**Atte. Jhon Angel Godoi**  
Consultor Senior

## 1. ACERCA DE EXALAB

Exalab es un sistema informático web multi-modular, destinado a la gestión de exámenes pre. y ocupacionales, en las áreas médica, psicológica, toxicológica, imagenología, radiografía, etc., que entrega una innumerable cantidad de herramientas para la creación y uso de baterías de exámenes.

Los anteriormente descrito puede ser aplicados a los pacientes (trabajadores o postulantes) provenientes de las distintas empresas. Este sistema tiene la capacidad de gestionar a los clientes (empresas), sus respectivos pacientes (trabajadores o postulantes), ingreso de los resultados obtenidos, entrega de informes de resultado, personalizados, de forma digital y física, como también los estados de pago por los servicios realizados. A continuación, describiremos las características más importantes con las cuales cuenta el sistema:

**Administración:** Administración de cuentas de usuarios, perfiles y configuraciones para un óptimo uso.

**Administración de exámenes y baterías de éstos:** Esta característica permite la creación de exámenes con sus diferentes indicadores, de forma libre y dinámica. Los cuales una vez creados se van asociando a una o varias baterías, previamente creadas, para los fines que se estime conveniente.

**Administración de clientes y pacientes:** El sistema permite la inscripción de clientes empresa, a los cuales se les asocian los trabajadores o postulantes enviados a examinarse, denominados pacientes, permitiendo realizar un seguimiento de la situación de cada uno en particular, como también del grupo.

**Gestión de atención de pacientes:** El Sistema coordina, y permite el registro en tiempo real de la información proveída por los pacientes, como también de los resultados de cada examen o test realizado, agilizando el proceso de atención.

**Generación y distribución de informes de resultados:** Al final de la atención de cada paciente, el sistema, sujeto a la aprobación médica, genera de forma automática los informes de resultados, distribuyendo los informes de acuerdo con los parámetros preestablecidos para cada cliente, es decir, de forma digital a las casillas email correspondientes o impresos para el retiro de los interesados.

**Módulo de finanzas:** El sistema además permite valorizar las baterías de exámenes suministradas, para posteriormente realizar la construcción de los estados de pago pertinentes a cada cliente, discriminando si existen valores de convenio, entregan un documento detallado de prestaciones, con seguimiento de los pagos.

**Módulo Oficina Virtual:** Además permite al cliente, mediante una cuenta suministrada por el sistema, poder solicitar atenciones, ver el estado de éstas, recibir alertas de vencimientos de certificados, como también acceder a descargar los exámenes de sus trabajadores.

## 2. ACERCA DE SOPORTE TÉCNICO

El servicio de soporte técnico que se ofrece para la plataforma EXALAB incluye los siguientes ítems:

- Utilización de sistema de tickets para soporte de usuarios y soporte técnico.
- Atención de consultas sobre el manejo y configuración del sistema, entre otros requerimientos no técnicos y de uso del sistema.
- Soporte técnico en caso de ocurrir problemas de funcionamiento normal.
- El soporte técnico se brinda de lunes a viernes de 08hrs a 18hrs.
- Soporte técnico vía e-mail, control remoto, telefónico.
- Respuesta de 4hrs ante fallas críticas o de funcionamiento incorrecto de la plataforma.
- Respuesta de 8hrs laborales ante requerimientos o solicitudes.

## 3. ACERCA DE SERVICIO CLOUD

En caso de contratar los servicios cloud, su empresa no deberá preocuparse de la infraestructura para que el sistema funcione. Esto quiere decir que las licencias de Bases de datos, servidores, almacenamiento en nube, tráfico de red, entre otros, serán asumidos por MDTech Ltda.. Los servicios de infraestructura cloud consideran los siguientes puntos:

### A) Respaldo Base de Datos

- Respaldo FULL cada 3hrs de la base de datos. Tarea crítica para la seguridad de la información y operatividad.
- Respaldos incrementales de hasta 3 meses, lo que quiere decir que pueden solicitar un reporte (bajo solicitud formal) con información histórica hasta 3 meses de antigüedad.

Dependiendo del plan contratado podrá optar por los siguientes planes:

**B) Infraestructura Cloud básica:**

- Respallos en nube de archivos cargados.
- Tráfico de datos de hasta 4 Tb mensuales.
- Almacenamiento en nube de hasta 80Gb sdd.
- Procesador de 2 vCPU.
- Memoria RAM de 4 GB.
- Ruta de acceso definida al dominio de su empresa.

**C) Infraestructura Cloud Intermedio:**

- Respallos en nube de archivos cargados.
- Tráfico de datos de hasta 5 Tb mensuales.
- Almacenamiento en nube de hasta 160Gb sdd.
- Procesador de 4 vCPU.
- Memoria RAM de 8 GB.
- Ruta de acceso definida al dominio de su empresa.

**D) Infraestructura Cloud Avanzado:**

- Respallos en nube de archivos cargados.
- Tráfico de datos de hasta 6 Tb mensuales.
- Almacenamiento en nube de hasta 320Gb sdd.
- Procesador de 6 vCPU.
- Memoria RAM de 16 GB.
- Ruta de acceso definida al dominio de su empresa.

#### 4. VALORES INVOLUCRADOS EN EL SERVICIO

##### ARRIENDO SISTEMA DE EXALAB + SOPORTE TÉCNICO + SERVICIOSCLOUD.

Esta modalidad incluye el arriendo de la licencia del Sistema Exalab. Donde ya están considerados los servicios mensuales de soporte técnico durante la vigencia del contrato, sin embargo, se considera de forma adicional los servicios de infraestructura cloud. El costo de implementación y capacitación es pago único.

PLANES	SERVICIOS	VALOR NETO UF MENSUAL	VALOR TOTAL MENSUAL
<b>BÁSICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arriendo Sistema de Exalab + Soporte Técnico.</li> <li>Hasta 1.000 informes mensuales.</li> </ul> <i>Costo adicional por informe 0.0051 UF</i>	5	<b>8.5 UF</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud Básico.</li> </ul>	3.5	
<b>INTERMEDIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arriendo Sistema de Exalab + Soporte Técnico.</li> <li>Hasta 3.000 informes mensuales.</li> </ul> <i>Costo adicional por informe 0.0051UF</i>	8	<b>15.5 UF</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud Intermedio.</li> </ul>	7.5	
<b>AVANZADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arriendo Sistema de Exalab + Soporte Técnico.</li> <li>Cloud Avanzado</li> <li>Hasta 5.000 informes mensuales.</li> </ul> <i>Costo adicional por informe 0.0051 UF</i>	10	<b>20 UF</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud Avanzado.</li> </ul>	10	
	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>		

Adicionalmente se deberán incluir las actividades correspondientes a la implementación y capacitación de los sistemas contratados:

PAGO ÚNICO	VALOR NETO UF
<b><u>Implementación:</u></b> Cloud o servidor propio. Subir datos de exámenes, pacientes, etc.	<b>30 UF</b>
<b><u>Capacitación:</u></b> 12 Horas de capacitación para el personal.	

## 5. CONDICIONES COMERCIALES

- Valores Netos, no incluyen IVA.
- Valor de la UF se considerará al valor del día de la facturación.
- El contrato de arrendamiento, infraestructura cloud y soporte técnico se consideran por un periodo de 12 meses.
- Propuesta válida por 30 días y solo para empresa Vital Norte.