



# Homework 12

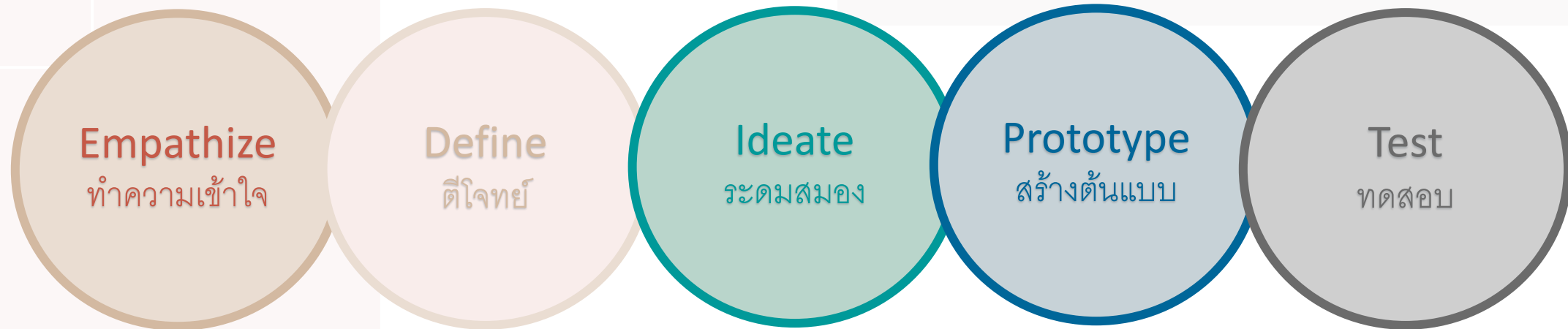
# Design Thinking

BADS7105 CRM Analytics and Intelligence

Sarita Yooyen 6220422010



# Design Thinking Model



# Empathize : ทำความเข้าใจ

## บทสัมภาษณ์

### การใช้ชีวิตประจำวันทุกวันนี้เป็นยังไงบ้าง

‘ทุกวันนี้อาศัยอยู่ที่บ้านย่านพระราม 2 ค่ะ เพราะว่าช่วงโควิดเนอะ บริษัทมีนโยบายให้ทำงานที่บ้าน เลยมีเวลาอยู่บ้านมากขึ้น ระหว่างที่อยู่บ้านนอกจากทำงานบริษัทแล้วก็มีช่วยงานที่บ้านบ้างบางครั้ง หรือบางวันก็จะเปลี่ยนบรรยากาศออกไปทำงานตามร้านกาแฟค่ะ’

### กลับมาทำงานที่บ้านมีปัญหาที่พบเจอในชีวิตประจำวันอะไรบ้างมั๊ย

‘ก็เวลาทำงานที่บ้านก็จะไม่ค่อยสะดวกเท่าที่ออฟฟิศเท่าไร เพราะว่าบรรยากาศไม่ได้เอื้อให้ทำงาน จะมึ่งง่วงบ้าง หมาข้างบ้านเห่าบ้าง หรือแม่เรียกกินข้าวบ้าง ฮ่าๆ นี่เลย ยิ่งช่วงนี้หน้าฝน ฝนตกบ่อย ใช้น้ำเยอะ เวลาทำงานหรือประชุมที่ติดการกักจอยอยู่แล้วฝนตกต้องออกมาเก็บผ้าก่อน ขนาดออกไปทำงาน ร้านกาแฟแล้วตากผ้าไว้ที่บ้าน พอรู้ว่าฝนจะตกจะต้องรีบกลับบ้านมาเก็บผ้าเพราะบางวันไม่มีคน อยู่บ้าน จะเป็นปัญหาเล็กๆน้อยๆ แต่คิดว่าเจอกันทุกบ้านนะคะ ฮ่าๆ’

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2564



ชื่อ : สโรชา อายุ 28 ปี

อาชีพ พนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร

# Define : ตีโจทย์

## User Description

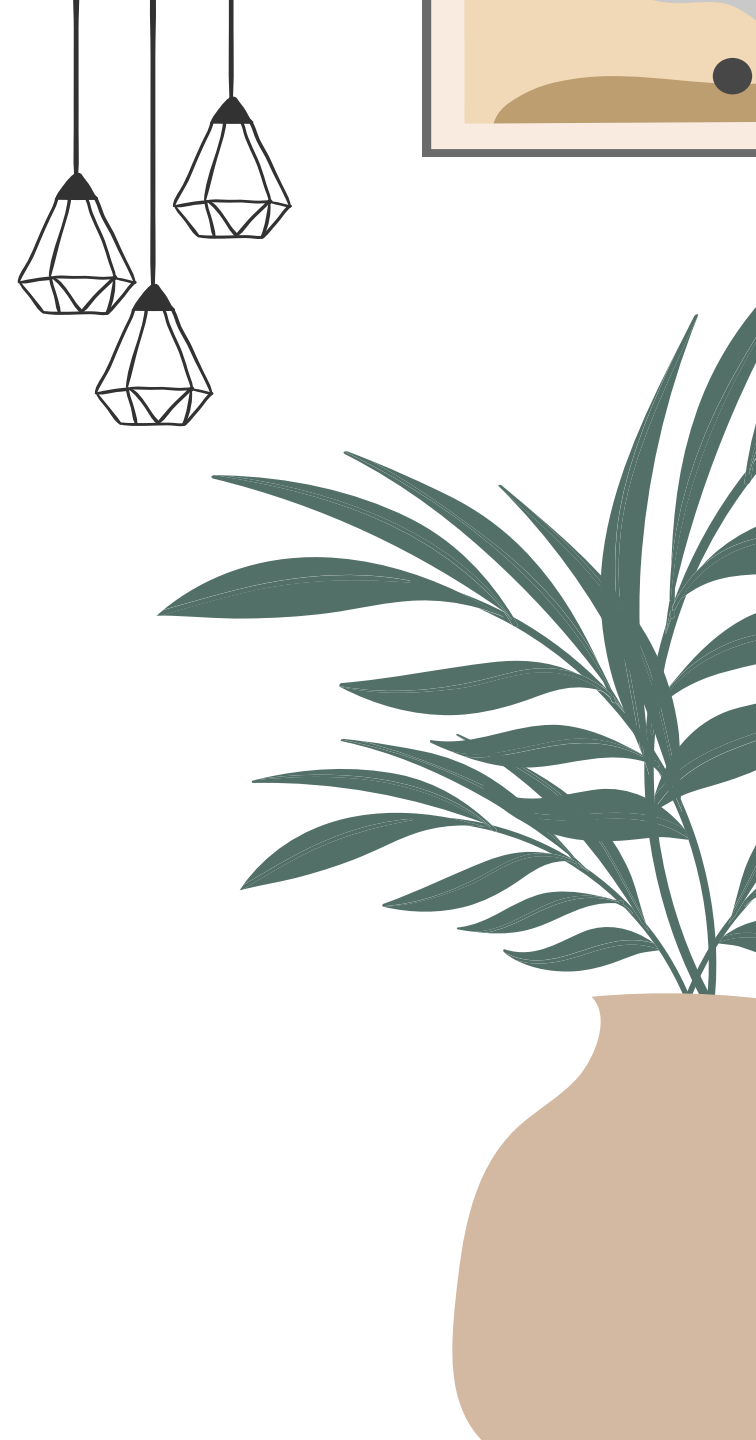
เป็นพนักงานออฟฟิศที่ต้องมาทำงานที่บ้านในช่วงโควิด

## User's need

อยากตากผ้าในร่มแล้วไม่มีกลิ่นอับ จะได้ไม่ลำบากต้องออกมาเก็บผ้าเวลาฝนตก เพราะไม่ค่อยสะดวกเนื่องจากต้องทำงาน แล้วก็ห่วงแม่ต้องรีบเก็บผ้าเวลาฝนตก ห่วงเรื่องความปลอดภัยของคนที่บ้านด้วย

## User's insight

จริงๆ แล้ว ผู้สัมภาษณ์ยังอยากตากผ้าให้โดนแดดตามปกติ เพราะกังวลเรื่องกลิ่นอับของผ้า แต่ไม่อยากต้องเสียเวลาออกมาเก็บผ้าในตอนที่ยุ่งกับการทำอย่างอื่นอยู่หรือเวลาที่ไม่อยู่บ้าน และไม่อยากต้องรีบเก็บผ้าในขณะที่ฝนกำลังตก



# Ideate : ระดมความคิด

ระบบเตือนล่วงหน้าก่อน  
ฝนตก 10 นาทีจะได้มีเวลา  
สำหรับเก็บผ้า

ระบบแนะนำวันที่ควรซัก  
ผ้าและตากผ้าเพื่อ  
หลีกเลี่ยงฝนตก

เก็บผ้าให้อัตโนมัติเวลาฝน  
จะตก จะได้ไม่ต้องออกมา  
เก็บผ้าเอง

ระบบแจ้งเตือน SMS บน  
มือถือว่าฝนจะตกลงหน้า  
จะได้มีเวลากลับมาเก็บผ้า  
ในกรณีไม่อยู่บ้าน

เซนเซอร์ตรวจจับกลิ่นอับ  
ของผ้า เพื่อป้องกันปัญหา  
ผ้าเหม็นอับ

ระบบปรับขนาดราวตากผ้า  
ให้เหมาะสมกับปริมาณผ้า  
ที่ตาก ช่วยในการประหยัด  
พื้นที่

ราวตากผ้าอัตโนมัติ เก็บ  
ราวตากผ้าเข้าร่มก่อนฝน  
จะตก และนำออกมาตาก  
ใหม่ตอนฝนหยุดแล้ว

ระบบควบคุมราวตาก  
อัตโนมัติผ่านมือถือ



# Prototype : สร้างต้นแบบ

- เซนเซอร์ตรวจจับกลิ่นอับของผ้า เพื่อป้องกันปัญหาผ้าเหม็นอับ
- ระบบควบคุมราวตากอัตโนมัติผ่านมือถือ
- ระบบแจ้งเตือน SMS บนมือถือว่าฝนจะตกลงหน้า
- ระบบแนะนำวันที่ควรซักผ้าและตากผ้าเพื่อหลีกเลี่ยงฝนตก

- ราวตากผ้าอัตโนมัติ เก็บราวตากผ้าเข้าร่มก่อนฝนจะตก และนำออกมตากใหม่ตอนฝนหยุดแล้ว
- ระบบปรับขนาดราวตากผ้าให้เหมาะสมกับปริมาณผ้าที่ตาก ช่วยในการประหยัดพื้นที่
- เซนเซอร์ตรวจจับกลิ่นอับของผ้า เพื่อป้องกันปัญหาผ้าเหม็นอับ



# Test : ทดสอบ

## LIKE

- ไม่ต้องกังวลเรื่องการเก็บผ้า มีระบบเก็บอัตโนมัติและควบคุมผ่านมือถือ
- มีระบบแนะนำวันที่ควรซักผ้า โดยดูจากตำแหน่งที่ตั้งและข้อมูลสภาพอากาศ

## DISLIKE

- บางวันผ้าค้ลัมแต่ฝนไม่ได้ตก แต่ระบบเก็บผ้าให้

## QUESTION

- จะมั่นใจอย่างไรว่าระบบแนะนำถูกต้อง
- มีโอกาสผิดพลาดของการเก็บผ้าเยอะแค่ไหน

## IDEA

- นำไปพัฒนาให้ร่วมกับอุปกรณ์เครื่องใช้อื่นๆ
- ปรับปรุงราวตากผ้าให้มีระบบเปิดปิดหลังคาให้ราวตากผ้า



**Thank You**

---