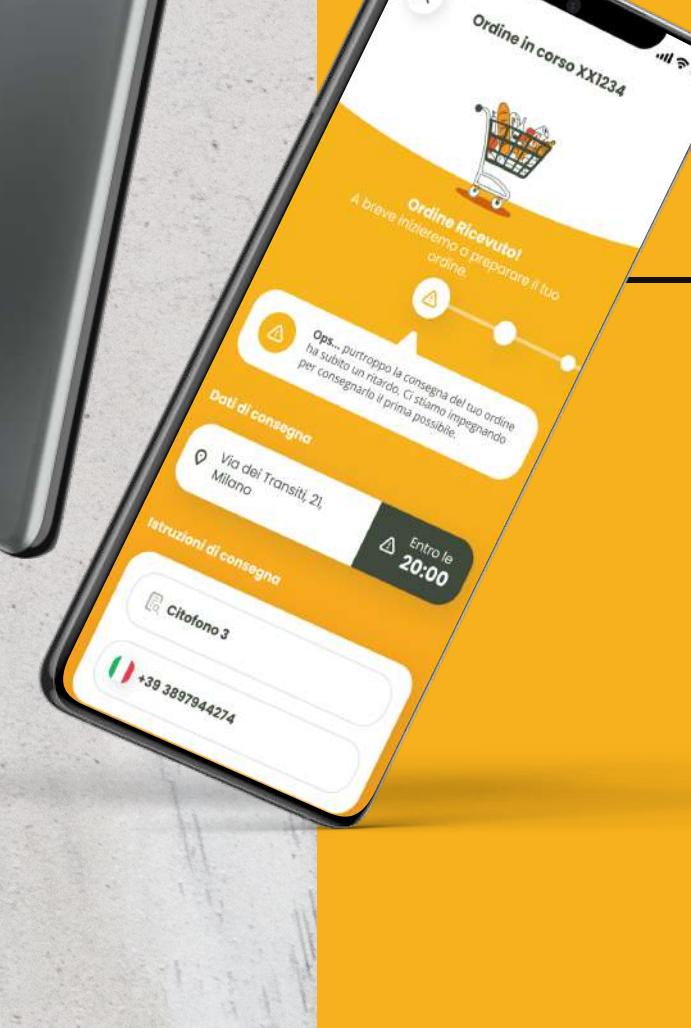


Goal

01.

Aggiornamento dell'interfaccia di tracciamento della sezione account dell'app **Macai** attraverso l'inclusione della possibilità di notifica in caso di ritardo nella delivery.



Ui

02.

Realizzazione di un'interfaccia chiara tenendo in considerazione tutte le possibili casistiche.

User flow

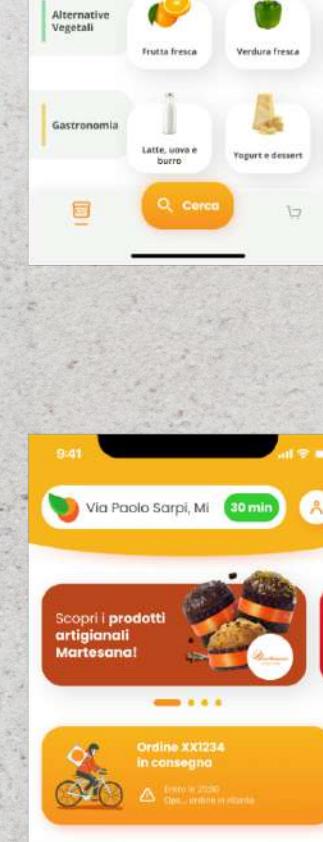
03.

Per offrire una user experience sempre migliore ho realizzato un'user flow indagando l'interazione che l'utente potrebbe avere con questa specifica feature. In questo schema viene rappresentata ogni singola azione compiuta dall'utente, dal momento in cui completa l'acquisto alla consegna della spesa.

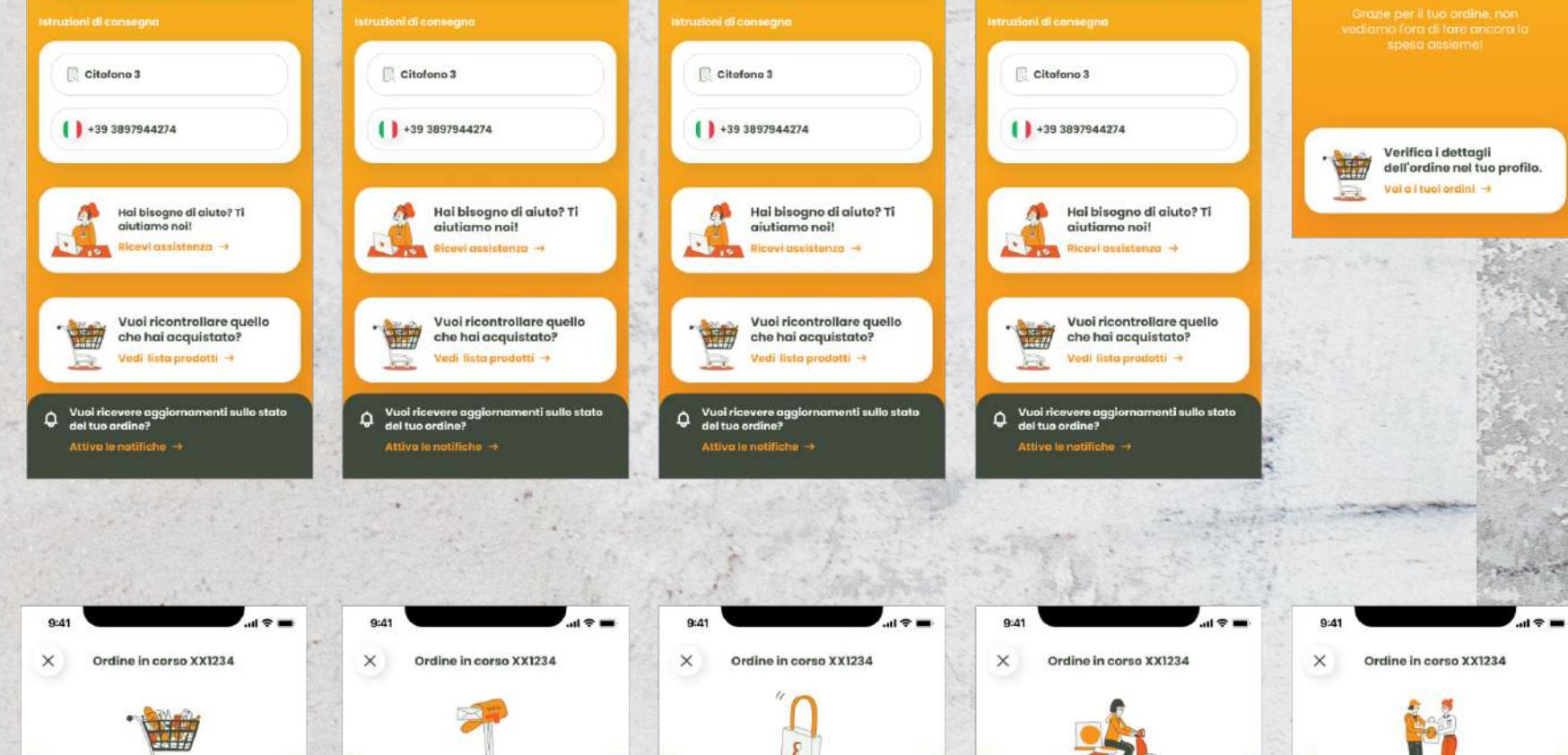
02

Eta Home page

Eta tracking



Order in time



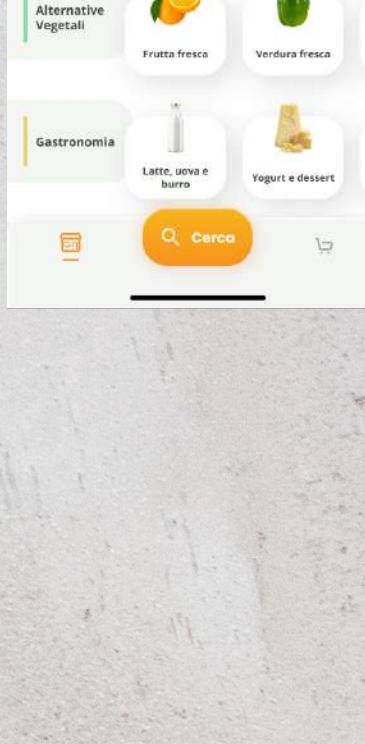
Order delay



Order delay

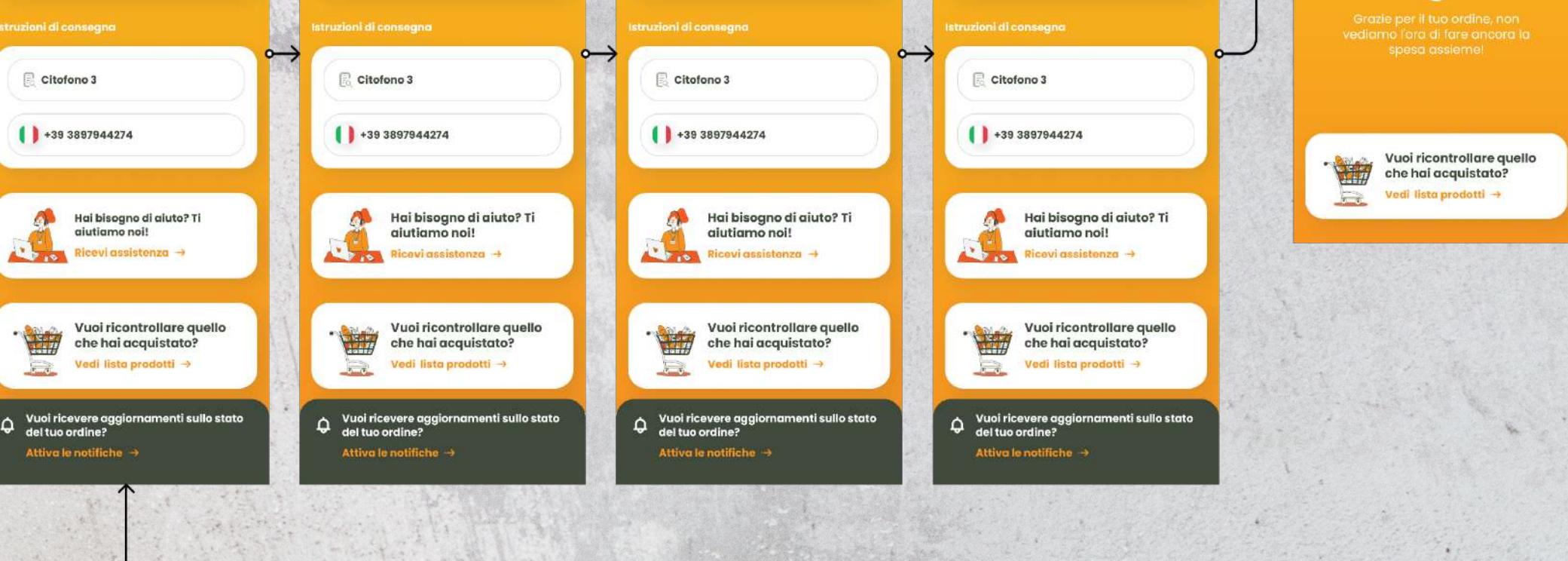


03



Is there a delay in this delivery?

No



Yes

→

Is there a delay in this delivery?

No

→

Is there a delay in this delivery?

Yes

→

Is there a delay in this delivery?

No

