

Vorlage Lastenheft

Projektbezeichnung	Digitaler Assistent der BBS 2 Leer
Projektleiter	Bruns / Smit
Erstellt am	18.01.2023
Letzte Änderung am	18.01.2023
Status	in Bearbeitung
Aktuelle Version	1.1

Änderungsverlauf

Nr.	Datum	Version	Geänderte Kapitel	Art der Änderung	Autor	Status
1	18.01.2023	1.1	Alle	Erstellung	Bruns / Smit	-

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Allgemeines	3
2.1	Ziel und Zweck des Dokuments	3
2.2	Ausgangssituation	3
2.3	Projektbezug.....	3
2.4	Abkürzungen	3
3	Konzept	4
3.1	Ziel(e) des Anbieters	4
3.2	Ziel(e) und Nutzen des Anwenders.....	4
3.3	Zielgruppe(n)	4
4	Funktionale Anforderungen.....	4
4.1	Texteingabe.....	4
4.2	Texterkennung	4
4.3	Entscheidungsfindung.....	4
4.4	Ausgabe	4
4.5	Verknüpfung BBS 2 Leer Webseite	5
4.6	Druckfunktion.....	5
4.7	Layout.....	5
5	Nichtfunktionale Anforderungen	5
5.1	Allgemeine Anforderungen.....	5
5.2	Gesetzliche Anforderungen.....	5
5.3	Technische Anforderungen	5
6	Lieferumfang.....	5
6.1	Kosten.....	6
6.2	Liefertermin	6
6.3	Ansprechstelle und Lieferort	6
7	Abnahmevoraussetzungen (Benotung).....	6
8	Anhang	6

1 Einleitung

Das vorliegende Lastenheft enthält die an das zu entwickelnde Produkt gestellten funktionalen sowie nicht-funktionalen Anforderungen. Es dient als Basis für die Ausschreibung und Vertragsgestaltung und bildet somit die Vorgabe für die Angebotserstellung. Kommt es zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber zu einem Vertragsabschluss, ist das bestehende Lastenheft rechtlich bindend. Mit den Anforderungen werden die Rahmenbedingungen für die Entwicklung festgelegt, die vom Auftragnehmer im Pflichtenheft detailliert ausgestaltet werden.

2 Allgemeines

2.1 Ziel und Zweck des Dokuments

Dieses Lastenheft beschreibt die Anforderungen an einen Online-Assistenten zur Entscheidungsfindung eines Bildungswegs an der BBS 2 Leer.

2.2 Ausgangssituation

Die BBS 2 Leer betreibt eine Webseite, auf der neben der Organisation verschiedene Bildungswege in unterschiedlichen Fachrichtungen aufgezeigt werden. Schüler:innen, die sich auf der Webseite der BBS 2 Leer befinden, können sich durch die Fachbereiche und Bildungswege "klicken". Dabei erhalten Sie bislang keine Unterstützung oder Hilfestellung, wie z.B. die Verknüpfung von Neigungen und/oder bestehender Qualifikationen des SuS und dem Angebot der BBS 2 Leer. Dieses Problem soll mit Hilfe eines digitalen Assistenten behoben werden.

2.3 Projektbezug

Dieses Projekt ist eine Schwesternprojekt zur Intranetseite portal.bbs2leer.de

2.4 Abkürzungen

SuS - Schüler und SchülerInnen

3 Konzept

3.1 Ziel(e) des Anbieters

Die Besucher der Webseite <https://www.bbs2leer.de> werden dynamisch durch das Angebot der BBS 2 Leer geführt. Mit Hilfe des Assistenten können sämtliche Bildungsgänge in eine SuS-Neigung integriert werden. Dadurch soll vermieden werden, dass die erhöhte Komplexität des Schulangebots der BBS 2 die SuS-Suche erfolglos bleibt. Die BBS 2 hat für jeden ein zufriedenstellendes Angebot, der sich für technische Berufe und Schulbildung interessiert. Dieser Leitfaden soll mit Hilfe des Assistenten realisiert werden.

3.2 Ziel(e) und Nutzen des Anwenders

Der Anwender wird mit Hilfe des Assistenten angeleitet und erhält so den praktischen Nutzen sein optimales Bildungsangebot bzw. Bildungsangebote nach Neigung und Interesse an der BBS 2 Leer zu finden und vorgeschlagen zu bekommen.

3.3 Zielgruppe(n)

Alle BewerberInnen mit Zugangsvoraussetzungen für die BBS und weiteren Interessenten (z.B. Eltern oder Betriebe).

4 Funktionale Anforderungen

Animierter Abfrageassistent

4.1 Texteingabe

Im Assistenten muss ein Text / Stichwörter eingegeben werden können

4.2 Texterkennung

Der Assistent muss den Text erkennen können auch bei Schreibfehlern. Er muss nach der Eingabe darauf reagieren können.

4.3 Entscheidungsfindung

Die Entscheidungsfindung des Assistenten soll auf Grundlage eines Organigramms geschehen

4.4 Ausgabe

Am Ende der Entscheidungsfindung sollen Vorschläge nach Fachrichtung und Bildungsweg auf dem Bildschirm angeboten werden, was für den Nutzer passen könnte.

4.5 Verknüpfung BBS 2 Leer Webseite

In der Ausgabe sollen Verlinkungen zu den auf der Webseite der BBS 2 Leer befindlichen Bereiche ausgegeben werden.

4.6 Druckfunktion

Die Vorschläge sollen eine Druckfunktion erhalten, damit der Nutzer seine Abfrage sichern kann.

4.7 Layout

Der Assistent sollte nach Möglichkeit grafisch animiert sein.

Weitere funktionale Anforderungen können vom Auftragnehmer nach Rücksprache ergänzt werden.

5 Nichtfunktionale Anforderungen

5.1 Allgemeine Anforderungen

Benutzerfreundlichkeit

5.2 Gesetzliche Anforderungen

Die DSGVO muss unter allen Umständen eingehalten werden.

5.3 Technische Anforderungen

Der Assistent muss sich barrierefrei in eine Wordpress-Webseite einfügen lassen. Die Abfragetechnologie kann als Service entfernt liegen.

6 Lieferumfang

Im Lieferumfang enthalten sein müssen sämtliche Komponenten, die zum uneingeschränkten Einsatz des digitalen Assistenten notwendig sind.

- *Dokumentation des Projektmanagements (Rollenverteilung, Vorgehensmodell, Projektplan, etc.)*
- *Dokumentation des Produkts (vollständiges UML: Klassenmodell, Datenbankmodell, Use-Cases etc.)*
- *Produkt*
 - *Testungen*
 - *Integrationsanweisungen*
 - *Installationsanweisungen*
 - *Systemvoraussetzungen*

6.1 Kosten

kostenfrei

6.2 Liefertermin

Nach Abstimmung zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber

6.3 Ansprechstelle und Lieferort

BBS 2 Leer IT-Abteilung:

Ansprechpartner: Herr Bruns, Herr Smit

7 Abnahmevoraussetzungen (Benotung)

Für die Bewertung der Qualität, Benotung des Projekts und verantwortlich für die Abnahme des Produkts ist das Gremium Bruns / Smit. Als Abgabe ist zu leisten:

- *Dokumentation des Projektmanagements (Vorgehensmodell, Rollenverteilung, Projektplan, etc.)*
- *Dokumentation des Produkts (vollständiges UML: Klassenmodell, Datenbankmodell, Use-Cases etc.)*
- *Das fertige Produkt*
 - *Programmcode*
 - *Testungen*
 - *Integrationsanweisungen*
 - *Installationsanweisungen*
 - *Systemvoraussetzungen*
- *Präsentation der Ergebnisse*

8 Anhang

keine