**Obed, Sascha & Luca GmbH**

**Digitaler Assistent der BBS 2 Leer**

**Pflichtenheft**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbezeichnung** | Digitaler Assistent der BBS 2 Leer |
| **Projektleiter** | Smit / Bruns |
| **Erstellt am** | 19.01.2023 |
| **Letzte Änderung am** | 26.01.2023 |
| **Status** | in Bearbeitung |
| **Aktuelle Version** | 1.0 |

**Änderungsverlauf**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Datum** | **Version** | **Geänderte Kapitel** | **Art der Änderung** | **Autor** | **Status** |
| 1 | 20.01.2023 | 1.0 | Alle | Erstellung | Luca Brandt | - |
| 2 | 26.01.2023 | 1.1 | Alle | Erweiterung | Luca Brandt | - |

Inhalt

[1 Einleitung 3](#_Toc527463586)

[2 Allgemeines 3](#_Toc527463587)

[2.1 Ziel und Zweck des Dokuments 3](#_Toc527463588)

[2.2 Ausgangssituation 3](#_Toc527463589)

[2.3 Projektbezug 3](#_Toc527463590)

[2.4 Abkürzungen 3](#_Toc527463591)

[2.5 Teams und Schnittstellen 4](#_Toc527463592)

[3 Konzept 4](#_Toc527463593)

[3.1 Ziel(e) des Anbieters 4](#_Toc527463594)

[3.2 Ziel(e) und Nutzen des Anwenders 4](#_Toc527463595)

[3.3 Zielgruppe(n) 4](#_Toc527463596)

[4 Funktionale Anforderungen 5](#_Toc527463597)

[4.1 Anforderung 1 5](#_Toc527463598)

[4.2 Anforderung 2 5](#_Toc527463599)

[4.3 Anforderung 3 5](#_Toc527463600)

[5 Nichtfunktionale Anforderungen 5](#_Toc527463601)

[5.1 Allgemeine Anforderungen 5](#_Toc527463602)

[5.2 Gesetzliche Anforderungen 5](#_Toc527463603)

[5.3 Technische Anforderungen 5](#_Toc527463604)

[5.4 [weitere] 5](#_Toc527463605)

[6 Rahmenbedingungen 5](#_Toc527463606)

[6.1 Zeitplan 5](#_Toc527463607)

[6.2 Technische Anforderungen 5](#_Toc527463608)

[6.3 Problemanalyse 6](#_Toc527463609)

[6.4 Qualität 6](#_Toc527463610)

[7 Liefer- und Abnahmebedingungen 6](#_Toc527463611)

[8 Anhang 6](#_Toc527463612)

# Einleitung

Das vorliegende Pflichtenheft enthält die an das zu entwickelnde Produkt gestellten funktionalen sowie nicht-funktionalen Anforderungen. Es dient als Basis für die Ausschreibung und Vertragsgestaltung und bildet somit die Vorgabe für die Angebotserstellung. Kommt es zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber zu einem Vertragsabschluss, ist das bestehende Pflichtenheft rechtlich bindend. Alle zuvor zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer getroffenen Absprachen verlieren in der Regel durch das Pflichtenheft ihre Gültigkeit – sofern hier nichts Gegenteiliges vermerkt ist. Mit den Anforderungen werden die Rahmenbedingungen für die Entwicklung festgelegt, die vom Auftragnehmer im Pflichtenheft detailliert ausgestaltet werden.

# Allgemeines

## Ziel und Zweck des Dokuments

Dieses Pflichtenheft beschreibt die Umsetzung an einem Online-Assistenten zur Entscheidungsfindung eines Bildungswegs an der BBS2 Leer

## Ausgangssituation

Die BBS 2 Leer betreibt eine Webseite, auf der neben der Organisation verschiedene Bildungswege in unterschiedlichen Fachrichtungen aufgezeigt werden. Schüler: innen, die sich auf der Webseite der BBS 2 Leer befinden, können sich durch die Fachbereiche und Bildungswege “klicken”. Dabei erhalten Sie bislang keine Unterstützung oder Hilfestellung, wie z.B. die Verknüpfung von Neigungen und/oder bestehender Qualifikationen des SuS und dem Angebot der BBS 2 Leer. Dieses Problem soll mit Hilfe eines digitalen Assistenten behoben werden

## Projektbezug

Dieses Projekt ist ein Schwesternprojekt zur Intranetseite portal.bbs2leer.de

## Abkürzungen

SuS – Schüler und Schülerinnen

## Teams und Schnittstellen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rolle(n)** | **Name** | **E-Mail** |
| Teamleiter | Sascha Eilers | eilesa2020@bbs2leer.net |
| Protokollant | Luca Brandt | branlu2020@bbs2leer.net |
| Entwickler | Obed Kooijman | kooiob2020@bbs2leer.net |

# Konzept

## Ziel(e) des Anbieters

Die Besucher der Webseite https://www.bbs2leer.de werden dynamisch durch das Angebot der BBS 2 Leer geführt. Mit Hilfe des Assistenten können sämtliche Bildungsgänge in eine SuS-Neigung integriert werden. Dadurch soll vermieden werden, dass die erhöhte Komplexität des Schulangebots der BBS 2 die SuS-Suche erfolglos bleibt. Die BBS 2 hat für jeden ein zufriedenstellendes Angebot, der sich für technische Berufe und Schulbildung interessiert. Dieser Leitfaden soll mit Hilfe des Assistenten realisiert werden.

## Ziel(e) und Nutzen des Anwenders

Der Anwender wird mit Hilfe des Assistenten angeleitet und erhält so den praktischen Nutzen sein optimales Bildungsangebot bzw. Bildungsangebote nach Neigung und Interesse an der BBS 2 Leer zu finden und vorgeschlagen zu bekommen.

## Zielgruppe(n)

Alle BewerberInnen mit Zugangsvoraussetzungen für die BBS und weiteren Interessenten (z.B. Eltern oder Betriebe).

# Funktionale Anforderungen

Animierter Abfrageassistent

## Interaktive Chat

Frage und Antwort basierter Chat zwischen Anwender und dem Abfrageassistenten

## Texterkennung

Freitext des Anwenders wird mithilfe einer unscharfen Suche ausgewertet.

## Entscheidungsfindung

…

## Ausgabe der Empfehlungen

Empfohlenes Berufsfeld wird ausgegeben und der Nutzer kann es anschließend optional weiter spezialisieren.

# Nichtfunktionale Anforderungen

## Allgemeine Anforderungen

Benutzerfreundlichkeit durch Interaktive Oberfläche

## Gesetzliche Anforderungen

Die DSGVO wird eingehalten

## Technische Anforderungen

Der Assistent wird barrierefrei in eine Wordpress-Webseite eingefügt. Die Abfragetechnologie wird als API integriert.

# Rahmenbedingungen

## Zeitplan

Wie viel Zeit wird für einzelne Phasen voraussichtlich aufgewendet? Hier sollte eine Übersicht folgen, die möglichst auch Arbeitszeiten oder ggf. Betriebspausen miteinbezieht.

## Technische Anforderungen

* Entwickler PC
* Visual Studio 2022 Community Edition
* Word-Press Client
* Visual Studio Code
* Maria DB
* Docker Desktop
* GitHub
* Postman

## Problemanalyse

Fassen Sie die wichtigsten Probleme zusammen, die Sie erwarten. Wichtig ist vor allem, dass Sie für die wahrscheinlichsten Probleme bereits einen Lösungsansatz formulieren, um später Zeit zu sparen. Machen Sie sich auch über unwahrscheinliche Probleme Gedanken.

## Qualität

* Implementierung von automatischen Integrationstests
* WEITERES

# Liefer- und Abnahmebedingungen

Für die Bewertung der Qualität, Benotung des Projekts und verantwortlich für die Abnahme des Produkts ist das Gremium Bruns / Smit. Als Abgabe ist zu leisten:

* Dokumentation des Projektmanagements (Vorgehensmodell, Rollenverteilung, Projektplan, etc.)
* Dokumentation des Produkts (vollständiges UML: Klassenmodell, Datenbankmodell,

Use-Cases etc.)

* Das fertige Produkt
  + Programmcode
  + Testungen
  + Integrationsanweisungen
  + Installationsanweisungen
  + Systemvoraussetzungen
* Präsentation der Ergebnisse

# Anhang

Alle weiteren Dokumente oder Zahlen und Fakten, die als Hintergrund zu dem Projekt dienen.