**Digitaler Assistent der BBS 2 Leer**

**Pflichtenheft**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbezeichnung** | Digitaler Assistent der BBS 2 Leer |
| **Projektleiter** | Smit / Bruns |
| **Erstellt am** | 19.01.2023 |
| **Letzte Änderung am** | 26.01.2023 |
| **Status** | in Bearbeitung |
| **Aktuelle Version** | 1.2 |

**Änderungsverlauf**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Datum** | **Version** | **Geänderte Kapitel** | **Art der Änderung** | **Autor** | **Status** |
| 1 | 20.01.2023 | 1.0 | Alle | Erstellung | Luca Brandt | - |
| 2 | 22.01.2023 | 1.1 | Alle | Erweiterung | Luca Brandt | - |
| 3 | 26.01.2023 | 1.2 | Alle | Erweiterung | Sascha Eilers | - |

Inhalt

[1 Einleitung 3](#_Toc125635246)

[2 Allgemeines 3](#_Toc125635247)

[2.1 Ziel und Zweck des Dokuments 3](#_Toc125635248)

[2.2 Ausgangssituation 3](#_Toc125635249)

[2.3 Projektbezug 3](#_Toc125635250)

[2.4 Abkürzungen 3](#_Toc125635251)

[2.5 Teams und Schnittstellen 3](#_Toc125635252)

[3 Konzept 4](#_Toc125635253)

[3.1 Ziel(e) des Anbieters 4](#_Toc125635254)

[3.2 Ziel(e) und Nutzen des Anwenders 4](#_Toc125635255)

[3.3 Zielgruppe(n) 4](#_Toc125635256)

[4 Funktionale Anforderungen 4](#_Toc125635257)

[4.1 Interaktive Chat 4](#_Toc125635258)

[4.2 Texterkennung 4](#_Toc125635259)

[4.3 Entscheidungsfindung 4](#_Toc125635260)

[4.4 Ausgabe der Empfehlungen 4](#_Toc125635261)

[4.5 Animierter Abfrageassistent 4](#_Toc125635262)

[5 Nichtfunktionale Anforderungen 5](#_Toc125635263)

[5.1 Allgemeine Anforderungen 5](#_Toc125635264)

[5.2 Gesetzliche Anforderungen 5](#_Toc125635265)

[5.3 Technische Anforderungen 5](#_Toc125635266)

[6 Rahmenbedingungen 5](#_Toc125635267)

[6.1 Zeitplan 5](#_Toc125635268)

[6.2 Technische Anforderungen 5](#_Toc125635269)

[6.3 Problemanalyse 5](#_Toc125635270)

[6.4 Qualität 5](#_Toc125635271)

[7 Liefer- und Abnahmebedingungen 6](#_Toc125635272)

# Einleitung

Das vorliegende Pflichtenheft enthält die an das zu entwickelnde Produkt gestellten funktionalen sowie nicht-funktionalen Anforderungen. Es dient als Basis für die Ausschreibung und Vertragsgestaltung und bildet somit die Vorgabe für die Angebotserstellung. Kommt es zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber zu einem Vertragsabschluss, ist das bestehende Pflichtenheft rechtlich bindend. Alle zuvor zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer getroffenen Absprachen verlieren in der Regel durch das Pflichtenheft ihre Gültigkeit – sofern hier nichts Gegenteiliges vermerkt ist. Mit den Anforderungen werden die Rahmenbedingungen für die Entwicklung festgelegt, die vom Auftragnehmer im Pflichtenheft detailliert ausgestaltet werden.

# Allgemeines

## Ziel und Zweck des Dokuments

Dieses Pflichtenheft beschreibt die Umsetzung an einem Online-Assistenten zur Entscheidungsfindung eines Bildungswegs an der BBS2 Leer

## Ausgangssituation

Die BBS 2 Leer betreibt eine Webseite, auf der neben der Organisation verschiedene Bildungswege in unterschiedlichen Fachrichtungen aufgezeigt werden. Schüler: innen, die sich auf der Webseite der BBS 2 Leer befinden, können sich durch die Fachbereiche und Bildungswege “klicken”. Dabei erhalten Sie bislang keine Unterstützung oder Hilfestellung, wie z.B. die Verknüpfung von Neigungen und/oder bestehender Qualifikationen des SuS und dem Angebot der BBS 2 Leer. Dieses Problem soll mit Hilfe eines digitalen Assistenten behoben werden

## Projektbezug

Dieses Projekt ist ein Schwesternprojekt zur Intranetseite portal.bbs2leer.de

## Abkürzungen

SuS – Schüler und Schülerinnen

## Teams und Schnittstellen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rolle** | **Name** | **E-Mail** |
| Teamleiter | Sascha Eilers | eilesa2020@bbs2leer.net |
| Protokollant | Luca Brandt | branlu2020@bbs2leer.net |
| Entwickler | Obed Kooijman | kooiob2020@bbs2leer.net |

# Konzept

## Ziel(e) des Anbieters

Die Besucher der Webseite https://www.bbs2leer.de werden dynamisch durch das Angebot der BBS 2 Leer geführt. Mit Hilfe des Assistenten können sämtliche Bildungsgänge in eine SuS-Neigung integriert werden. Dadurch soll vermieden werden, dass die erhöhte Komplexität des Schulangebots der BBS 2 die SuS-Suche erfolglos bleibt. Die BBS 2 hat für jeden ein zufriedenstellendes Angebot, der sich für technische Berufe und Schulbildung interessiert. Dieser Leitfaden soll mit Hilfe des Assistenten realisiert werden.

## Ziel(e) und Nutzen des Anwenders

Der Anwender wird mit Hilfe des Assistenten angeleitet und erhält so den praktischen Nutzen sein optimales Bildungsangebot bzw. Bildungsangebote nach Neigung und Interesse an der BBS 2 Leer zu finden und vorgeschlagen zu bekommen.

## Zielgruppe(n)

Alle BewerberInnen mit Zugangsvoraussetzungen für die BBS und weiteren Interessenten (z.B. Eltern oder Betriebe).

# Funktionale Anforderungen

## Interaktive Chat

Frage und Antwort basierter Chat zwischen Anwender und dem Abfrageassistenten

## Texterkennung

Freitext des Anwenders wird mithilfe einer unscharfen Suche ausgewertet.

## Entscheidungsfindung

Die KI entscheidet welche Richtung am ehesten passt und wiegt die Gewichtung der einzelnen Entscheidungen ab. Dies kann im weiteren Verlauf weiter abgewogen werden.

## Ausgabe der Empfehlungen

Empfohlenes Berufsfeld wird ausgegeben und der Nutzer kann es anschließend optional weiter spezialisieren.

## Animierter Abfrageassistent

Der Nutzer soll das Gefühl bekommen, in einem echten Chat zu schreiben und dementsprechend Feedback von dem Assistenten zu bekommen.

# Nichtfunktionale Anforderungen

## Allgemeine Anforderungen

Benutzerfreundlichkeit durch Interaktive Oberfläche

## Gesetzliche Anforderungen

Die DSGVO wird eingehalten

## Technische Anforderungen

Der Assistent wird barrierefrei in eine Wordpress-Webseite eingefügt. Die Abfragetechnologie wird als API integriert.

# Rahmenbedingungen

## Zeitplan

* Abgabe:

## Technische Anforderungen

* Entwickler PC
* Visual Studio 2022 Community Edition
* WordPress
* Visual Studio Code
* Maria DB
* Docker Desktop
* GitHub
* Postman

## Problemanalyse

* Umgang mit Wordpress und den Plugins
* Umsetzungsprobleme mit der bestehenden Software

## Qualität

* Implementierung von automatischen Integrationstests
* Manuelles Testen aller Funktionen

# Liefer- und Abnahmebedingungen

Für die Bewertung der Qualität, Benotung des Projekts und verantwortlich für die Abnahme des Produkts ist das Gremium Bruns / Smit. Als Abgabe ist zu leisten:

* Dokumentation des Projektmanagements (Vorgehensmodell, Rollenverteilung, Projektplan, etc.)
* Dokumentation des Produkts (vollständiges UML: Klassenmodell, Datenbankmodell,

Use-Cases etc.)

* Das fertige Produkt
  + Programmcode
  + Testungen
  + Integrationsanweisungen
  + Installationsanweisungen
  + Systemvoraussetzungen
* Präsentation der Ergebnisse