



ООО «РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ»
603001, г. Нижний Новгород, ул. Почаинская, д. 17С, пом. 326
ИНН 5249176805 / КПП 526001001 / ОГРН 1225200004193
neimark.hotel@mail.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(договор оказания гостиничных услуг)
ООО «Развитие инновационных проектов»
гостиничный комплекс «ИТ-Кампус НЕЙМАРК.Гостиница»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ является официальной публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Развитие инновационных проектов» (ООО «РИП»)**, именуемой в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице заместителя директора Гаврилова Павла Сергеевича, действующего на основании Доверенности от 28.08.2025, и содержит все существенные условия договора.

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцент настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцент оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3 В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Публичная оferта или оferта – текст настоящего документа со всеми документами присоединения, размещенными на сайте Исполнителя и доступными в сети Интернет по адресу: <https://neimark-it.ru>. Договорами присоединения в целом к условиям настоящего Договора и оплаты по нему является предоставление Заказчиком согласия на присоединение в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к следующим нормативным актам Исполнителя:

2.1.1 Договор – договор на оказание услуг размещения вместе со всеми документами, образующими его содержание, определяющий условия предоставления возмездных услуг по размещению, включая права, обязанности, ответственность Сторон, основные условия, направленные на обеспечение надлежащего оказания Услуг Исполнителем включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты адресован физическим лицам заключить Договор на условиях, изложенных в нижеследующих документах:

2.1.2 Анкете гостя, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, содержащей информацию о предоставляемых Услугах.

2.1.3 Положению о гостиничном комплексе «ИТ-КАМПУС НЕЙМАРК. Гостиница», в актуальной редакции

2.1.4 Правилам о пожарной безопасности и пропускного режима на территории гостиницы в актуальной редакции.

2.1.5. Правила размещения в гостиничном комплексе «ИТ-Кампус НЕЙМАРК. Гостиница» (Приложение №1 к Положению).

2.1.7. Порядок оплаты услуг по временному размещению и дополнительных услуг (Приложение №2 к Положению).

2.2 Местом оказания услуг является ИТ-кампус мирового уровня, гостиница без звезд, расположенная по адресу: Российская Федерация, Нижегородская область, городской округ город Нижний Новгород, улица Большие Овраги, дом 12.

2.3 Заказчик — дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе осуществлять

Бронирование и оплату услуг, заключивший с Исполнителем договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.4 Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и/или его аффилированным лицам и расположенный по адресу: <https://neimark-it.ru>.

2.5 Бронирование — совокупность действий Заказчика, в результате которых Заказчиком был оформлен заказ на получение услуг гостиницы из списка, предложенного Исполнителем, и/или в рамках которых Заказчик оплатил полную стоимость заказа. При этом, бронирование номера полностью – вариант размещения, при котором Заказчик бронирует и оплачивает все спальные места номера в выбранном варианте размещения с целью использования его в единичном порядке.

2.5.1 Негарантированное бронирование — действия, при которых Исполнитель имеет право, при условии невыполнения стандартных условий – не оплаты, не подтверждения по электронной почте, телефону, или при наличии обязательства внести оплату 100% стоимости, в указанный срок до заезда – аннулировать бронь по инициативе Исполнителя.

2.6 Услуги – действия и/или деятельность Исполнителя, которые выполняются в интересах Заказчика для удовлетворения его потребностей, указанные в разделе 3 настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 На условиях, определенных настоящим договором, Исполнитель обязуется оказать услуги размещения (далее — «услуги»), оформленные подтверждением бронирования, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

3.2 Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания Заказчика, а также цены на услуги, указываются в подтверждении бронирования, направленном Исполнителем Заказчику

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Заказчик вправе:

4.1.1 Оформлять заказ на Бронирование услуг Исполнителя на условиях, изложенных в настоящей оферте.

4.1.2 Отказаться от Бронирования или изменить условия Бронирования, изложенные в настоящей оферте.

4.1.3 Выбирать способ оплаты услуг Исполнителя из предложенных последним.

4.1.4 Получить в полном объеме оплаченные услуги.

4.2 Исполнитель вправе:

4.2.1 Требовать от Заказчика соблюдения процедуры Бронирования и оплаты.

4.2.2 Требовать от Заказчика соблюдения Положения о гостиничном комплексе «ИТ-Кампус НЕЙМАРК. Гостиница», Правил пожарной безопасности и пропускного режима на территории гостиницы и размещенные на официальном сайте гостиницы: <https://neimark-it.ru>.

4.2.3 Осуществлять любым способом по выбору Исполнителя, не противоречащим законодательству РФ, проверку сведений, представленных Заказчиком в том числе, но не ограничиваясь: информацию, предоставленную Заказчиком при заселении, статус студента, вуз, факультет и специальность обучения, сведения об успеваемости.

4.2.4 Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

4.3 Заказчик обязан:

4.3.1 Не приступать к Бронированию услуг без предварительного ознакомления с настоящей офертой.

4.3.2 Указать и проверить корректность всех необходимых данных при Бронировании.

4.3.3 В случае оплаты банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику.

4.3.4 Неукоснительно соблюдать требования Положения о гостиничном комплексе «ИТ-Кампус НЕЙМАРК. Гостиница», правила пожарной безопасности и пропускного режима на территории гостиницы.

4.3.5 Представлять интересы всех лиц, прибывающих с ним совместно.

4.3.6 Уведомлять Исполнителя в срок 7 календарных дней о прекращении обучения в вузе, изменении направления подготовки в вузе, уходе в академический отпуск.

4.4 Исполнитель обязан:

- 4.4.1 Предоставить Заказчику полную информацию об условиях Бронирования.
- 4.4.2 Предоставить Заказчику оплаченные им услуги.
- 4.4.3 Принять от Заказчика оплату услуг.
- 4.4.4 Вернуть не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения Договора внесенную Заказчиком в качестве гарантии сохранности имущества залоговую сумму. При этом Исполнитель не вправе зачесть указанную сумму за последний период проживания в счет оплаты.

4.4.5 Гарантировать Заказчику неразглашение конфиденциальных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю при Бронировании. Настоящее условие не распространяется на установленные законодательством Российской Федерации случаи предоставления таких данных государственным или муниципальным органам.

5. БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1 Согласно ст. 15 Правил Предоставления гостиничных услуг РФ, Исполнитель вправе применять следующие виды бронирования: **Гарантированное бронирование** — вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) но не более чем стоимостью за 1 (одни) сутки. При опоздании более чем на 1 (одни) сутки гарантированное бронирование аннулируется.

5.2 При оформлении Бронирования Заказчик:

5.2.1 в случае индивидуального бронирования заполняет Заявку на сайте <https://neimark-it.ru>.

5.2.2 в случае группового бронирования, Заказчик должен передать Исполнителю ФИО и контактные данные всех гостей, планирующих проживать в гостинице.

5.3 Заказчик соглашается с условиями Оферты, представленной на Сайте Исполнителя.

5.4 Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Заказчик подтверждает свои право- и дееспособность, и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора, подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и прочнее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

5.5 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату Бронирования, Заказчик принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент Бронирования, и Договор заключается на таких условиях.

5.6 Со всеми условиями Бронирования Заказчик знакомится в процессе Бронирования. В случае, если Заказчику не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершённое) Бронирование, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя позвонив по телефонам **+79108802424** или написав письмо на адрес электронной почты **welcome@neimark-it.ru**

5.7. Заказчик размещает Заявку на бронирование в личном кабинете на сайте Исполнителя: <https://neimark-it.ru/hotels>, по результатам рассмотрения которой Исполнитель направляет Заказчику подтверждение Бронирования либо отказ в предоставлении Услуги.

5.8 Заказчик, оплачивая Бронирование с помощью банковской карты, соглашается на списание с карты Заказчика суммы, обеспечивающей заезд Заказчика в гостиницу. Совершая Бронирование, Заказчик принимает условия расчета и списания с банковской карты Заказчика. Заказчику могут быть предложены иные способы оплаты.

5.9 Услуги считаются забронированными с момента получения Заказчиком подтверждения Бронирования от Исполнителя. Заказчик подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с правилами предоставления указанной Услуги описанными в

настоящем Договоре. Совершенные Заказчиком подтвержденные Бронирования носят окончательный характер.

5.10 В случае неприбытия Заказчика в гостиницу, к моменту начала оказания ему услуг размещения, обязанность Исполнителя обеспечить оказание услуги данному Заказчику только в тот период, в который Исполнитель обязан был оказывать услуги Заказчику. По истечении срока оказания услуг, Исполнитель перестает быть обязанным оказать Заказчику услуги.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1 Стоимость оказания Услуг по Договору определяется локальным нормативным актом Исполнителя.

6.2 В безналичном порядке путем осуществления Заказчиком банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете на оплату услуг по реквизитам, указанным Исполнителем Заказчику.

6.3 В безналичном порядке путем списания денежных средств с банковской карты Заказчика с помощью специальных программ. При этом Заказчик соглашается на списание с банковской карты Заказчика суммы, обеспечивающей размещение Заказчика в гостинице. Заказчик принимает условия расчета и списания с банковской карты Заказчика. Оплата путем списания денежных средств с банковской карты Заказчика, совершается путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4 Исполнитель вправе изменить стоимость оказания Услуг путем опубликования уведомления об изменении их стоимости на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://neimark-it.ru>. Изменения цены вступают в силу через 10 (десять) дней с момента опубликования. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора на новых условиях в течение 10 (десяти) дней с момента размещения уведомления.

6.5 Оплата Услуг производится Заказчиком не позднее 7 (седьмого) числа отчетного (текущего) месяца. Оплата за неполный месяц оказания Услуг производится пропорционально количеству дней оказания Услуг в соответствующем календарном месяце. В случае, если срок оказания Услуг в соответствии с Анкетой гостя, оформленной Заказчиком составляет менее 1 (одного) календарного месяца, Заказчик производит оплату Услуг за весь период оказания Услуг, указанный Заказчиком в Анкете гостя, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

6.6 Оплата бронирования осуществляется в течение 7 календарных дней с даты заселения внесением предоплаты в размере 100% от общей стоимости выбранных услуг Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7 Стоимость полного бронирования всех спальных мест номера равна сумме стоимости всех спальных мест в данном номере по действующему тарифу, установленному прейскурантом Исполнителя. При выборе такого объема Услуг и их оплате полностью Исполнитель не вправе вселять в данный номер Заказчика других лиц.

6.8 В случае излишне уплаченных денежных средств Исполнителю, Заказчик вправе заполнить Заявление о возврате денежных средств путем прямой подачи его при выезде на стойку консьерж-сервиса либо направив его на электронный адрес welcome@neimark-it.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение четырнадцати рабочих дней со дня получения Заявления о возврате денежных средств Исполнителем.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, СРОК ДЛЯ АКЦЕПТА

7.1 Акцепт данной оферты совершается Заказчиком путем подписания Анкеты гостя, - приложения к Оферте, осуществления оплаты услуг Исполнителя после получения от Заказчика подтверждения Бронирования.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

8.1 Офера вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем. Договор на условиях оферты считается заключенным с даты ее акцепта Заказчиком.

8.2 Исполнитель вправе изменить Договор оферты путем опубликования новой редакции на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://neimark-it.ru>. Изменения в Договор в силу через 10 (десять) дней с момента опубликования. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора на новых условиях в течение 10 (десяти) дней с момента размещения уведомления, при этом он освобождается от всех обязательств по Договору, за исключением возмещения реально причиненного имуществу Исполнителя ущерба, при наличии такового.

8.3 Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронную почту: welcome@neimark-it.ru. При этом вступают в силу условия отмены Бронирования Заказчиком. Исполнитель вправе расторгнуть Договор публичной оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком условий, порядка и сроков Бронирования и оплаты услуг.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1 Договор заключается сроком не менее чем на 1 (один) месяц, вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком сроком не менее чем на 1 (один) год.

9.2 Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком либо гостями Заказчика Положения о гостиничном комплексе «ИТ-Кампус НЕЙМАРК. Гостиница», Правил о пожарной безопасности и пропускного режима на территории гостиницы, причинения материального ущерба имуществу Исполнителя.

9.3 В случае установления фактов предоставления Заказчиком в Заявке на бронирование заведомо ложных сведений о статусе студента, вузе, факультете и специальности обучения, сведениях об успеваемости, уходе в академический отпуск, прекращении обучения или изменении направления подготовки на иное, не включенное в Перечень приоритетных специальностей и направлений подготовки, Исполнитель имеет право уведомить Заказчика о расторжении Договора за 7 (семь) календарных дней и расторгнуть Договор по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.

9.4 Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случаях наступления последствий, предусмотренных п 9.3 настоящего Договора; также, при прекращении обучения Заказчика в образовательном учреждении; в случае неоднократной (два или более раза) просрочки оплаты услуг размещения; при неисполнении либо нарушении Заказчиком условий сроков и порядка оплаты, установленных разделом 6 настоящего Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1 Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю Заказчиком, а также пребывающими у него гостями в порядке, установленном настоящим Договором.

10.1.1 В целях обеспечения исполнения обязательств по обеспечению сохранности имущества Исполнителя, Заказчик при заселении имеет право внести гарантейную залоговую сумму в размере 100% стоимости услуг Исполнителя за 1 календарный месяц.

10.1.2 Исполнитель вправе удержать из залоговой суммы денежные средства в счет возмещения реального ущерба, причиненного имуществу Исполнителя Заказчиком или его Гостями в размере причиненного ущерба.

10.1.3 Удержание производится на основании акта о причинении ущерба/нарушении Правил, составленного Исполнителем с участием Заказчика. В случае отказа Заказчика от подписания Акта, он составляется Исполнителем комиссионно в одностороннем порядке.

10.1.4 Если сумма причиненного ущерба превышает размер гарантейной залоговой суммы, Исполнитель вправе удержать гарантейную залоговую сумму в полном объеме. При этом, Стороны договорились считать, что при отсутствии умысла на причинение ущерба со стороны Заказчика, регрессные требования по возмещению стоимости ущерба, превышающего гарантейную залоговую сумму не применяются.

10.2 Исполнитель не несет ответственности за используемые Заказчиком каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

10.3 Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и акты органов государственной власти, пожар, эпидемии, пандемии,

наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

10.4 Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий Оферты (Договора).

10.5 Исполнитель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2 Споры по Офerte и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений или Оферты (Договора) в целом.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «РИП»

Юридический адрес: 603001, г. Нижний Новгород,
ул. Почайнская, 17С, помещение 326

Местонахождение: 603000, г. Нижний Новгород

ул. М. Горького, дом 74

ИНН 5249176805 КПП 526001001

ОГРН 1225200004193

р/с 40702810442000010202

в Волго-Вятском банке ПАО Сбербанк

г. Нижний Новгород

к/с 30101810900000000603

БИК 042202603

Тел. 8 831 435 1509

e-mail: welcome@neimark-it.ru

Заместитель директора

Гаврилов П.С.

