

Правила обслуживания отелей MULTIAPARTS

Правила отеля

Правила распространяются на всех лиц, проживающих в домах и квартирах MULTIAPARTS.

Опекуном гостя является приемная 519 468 933

Оплата за проживание взимается с гостя в день бронирования (заранее).

В случае отмены Гостя в течение дня, оплата за пребывание в данный день не возвращается.

В случае бронирования и неявки до 18.00 в день бронирования, MULTIAPARTS оставляет за собой право отменить бронирование без уведомления гостя или, если у вас есть номер карты гостя, для сбора платы за один день.

В соответствии с Законом о правах потребителей от 30 мая 2014 года (Законодательный вестник 2014 года, пункт 827 с поправками) «Потребитель, заключивший дистанционный договор, может в течение 14 календарных дней отказаться от него без объяснения причин и бесплатно.

Гости должны предъявить удостоверение личности или паспорт при регистрации заезда.

Квартиры и дома сдаются в аренду на сутки.

Гостиничный день длится с 14.00 до 11.00.

Если Гость не указал время бронирования, предполагается, что бронирование рассчитано на один день.

Если вы хотите продлить срок пребывания за период, указанный в день прибытия, гость отеля должен сообщить об этом на стойке регистрации к 10 часам утра в день аренды номера.

Задержание комнаты после 13.00 рассматривается как продление срока пребывания.

Отель учитывает пожелания продлить ваше пребывание, насколько доступны свободные номера.

Отель предоставляет услуги в соответствии со своей категорией и стандартом.

Отель обязан обеспечить: условия полного и неограниченного отдыха Гостя, безопасность проживания, в том числе сохранение в тайне информации о Госте, профессиональное и вежливое обслуживание.

По запросу Гостя следующие услуги предоставляются бесплатно: предоставление информации, связанной с пребыванием и поездкой, просыпаться в указанное время.

Гость должен уведомить администрацию отеля о повреждении сразу после его подтверждения.

Ответственность отеля за утрату или повреждение денег, ценных бумаг, ценностей или предметов научной или художественной ценности ограничена, если эти предметы не возвращаются на депозит отеля.

Отель не несет ответственности за любой ущерб или потерю автомобиля или другого транспортного средства, принадлежащего гостю, который не был на охраняемой парковке.

Гость отеля несет материальную ответственность за любой ущерб или разрушение оборудования и технических средств отеля, возникшее по его вине или по вине людей, посещающих его.

Каждый раз, выходя из комнаты, Гость должен закрыть окна, выключить телевизор, выключить свет, закрыть краны, проверить закрытие двери.

За потерю ключа от замка отеля взимается плата в размере 100 злотых.

Гость отеля не может передать номер третьим лицам, даже если срок, за который он заплатил, не истек.

Отель принимает гостей, путешествующих с домашними животными. Обратите внимание, что в номере допускается размещение только с одним домашним животным за дополнительную плату, но гость несет полную ответственность за причиненный ими ущерб.

Курение в МУЛЬТИАПАРТАХ, коридорах, лестничных клетках запрещено.

Запрещено хранить опасные грузы, а также оружие и боеприпасы на объектах.

Отель требует ночной тишины между 22.00-7.00.

Из-за пожарной безопасности запрещается использовать в помещениях обогреватели, электрические чайники и другие подобные устройства, не являющиеся оборудованием гостиничного номера. Это не относится к зарядным устройствам и блокам питания компьютера.

MULTIAPARTS может отказать в приеме Гостя, который во время предыдущего пребывания грубо нарушил Правила, причинив ущерб имуществу или гостям отеля или повредив другим людям, или иным образом нарушил мирное пребывание Гостей или работу отеля. Такое лицо обязано незамедлительно выполнить требования персонала гостиницы, в частности оплатить ущерб и разрушение и покинуть помещение гостиницы.

Личные вещи, оставленные гостем в отеле, будут отправлены по адресу, указанному Гостем. Если вы не получите такой инструкции, отель будет хранить эти предметы в течение 3 месяцев. После этой даты эти предметы утрачиваются в отеле.

Каждый гость соглашается на обработку персональных данных для целей регистрации и размещения данных гостя в базе данных отеля в соответствии с законом от 29.10.1997. на защиту персональных данных. (Законодательный вестник № 133 от 1997 года, пункт 883, с изменениями). Гость имеет право проверять свои личные данные и исправлять их.

Гость соглашается выставить счет-фактуру без подписи.

MULTIAPARTS бесплатно раздает для личного пользования во время пребывания, а гость арендует на время своего пребывания, для личного пользования, телевизор.

По соображениям безопасности общественные места снаружи и внутри отеля, такие как коридоры, главный зал, ресторан и автостоянка, контролируются 24/7.

В соответствии с Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года мы сообщаем вам, что администратором персональных данных является MULTIFROZEN Sp z o.o. со штаб-квартирой на ул. Zlota 61/100, 00-819, NIP 123-128-53-45, REGON 147177144, KRS 0000505038

Электронная почта resepca@multifrozen.pl, тел. 519468933

Персональные данные обрабатываются для бронирования жилья и предоставления гостиничных услуг, а также в случае предоставления согласия также в маркетинговых целях.

Личные данные, собранные с целью предоставления гостиничных услуг, будут обрабатываться в течение срока, указанного в законе, а в случае данных, собираемых на основании согласия, до его отзыва. Вы имеете право на доступ к содержимому данных, его исправление, право на передачу данных и право на получение копии персональных данных, обработанных в отеле.

Связаться с лицом, ответственным за защиту персональных данных, можно в главном офисе отеля или через почтовый ящик: recsercja@multifrozen.pl или по телефону 519468933.