Жиганов Александр, 11МИ1

***Действие: получение полной информации о магазине***

- Переход в ‘Помощь’

- Просмотр ответов на частые вопросы

- Если вопрос не решен, консультация в телеграме/по телефону(?)

***Действие: Выбор товара***

- Переход в ‘Выбор товара’

- Выбор из предложенных типов товара

- Поиск нужного товара

- Добавление в корзину

- Бот порекомендует еще товары

- Переход к оформлению заказа

***Действие: Оформление заказа***

- **Действие**: выбор товара

- Переход в корзину

- Кнопка ‘оформить заказ’

- Отправка номера телефона

- Подтверждение заказа по телефону

Есть, конечно, еще действия, но они не подразумевают под собой длительную последовательность действий, например:

Отслеживание статусов заказов: персональные данные – заказы.

Функционал согласован с заказчиком.