

Guía Rápida del Sistema

¿Qué puedes hacer?

Cliente

- ✓ Reportar incidencias
- Ver el estado de tus solicitudes
- Enviar mensajes en la solicitud

Técnico

- Ver tus incidencias asignadas
- ✓ Marcar como completada
- Responder preguntas del cliente

Almacenero

- Gestionar inventario de materiales
- Asignar materiales a incidencias
- Generar reportes de salida de materiales

Administrador

- Gestionar usuarios
- Ver estadísticas completas
- Exportar datos a Excel
- Configurar permisos y roles

Pasos rápidos

1. ****Iniciar sesión****
2. ****Ir a la sección correspondiente****
3. ****Realizar acción según tu rol****
4. ****Cerrar sesión al terminar****

Errores comunes

- **!** Fecha inválida → solo fechas pasadas
- No puedes editar incidencias cerradas
- Solo puedes responder si eres admin o técnico asignado

Soporte

Para más ayuda, ve a "Documentación" en la página principal o contacta al equipo de soporte.