

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

การจัดทำโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการรายวิชา ที่ช่วยสนับสนุนการมอบหมายงาน การติดตามสถานะงาน และการส่งงานของนักศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานหลังจากได้ดำเนินการทดลองใช้ระบบด้วยเครื่องมือที่ผู้จัดทำพัฒนาขึ้น ซึ่งผลการดำเนินงานสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบ
2. ผลการใช้งานของระบบตามบทบาทผู้ใช้
3. ผลการประเมินความพึงพอใจ

4.1 ผลการพัฒนาระบบ

จากการดำเนินการพัฒนาระบบจัดการรายวิชาตามขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ พบร่วมระบบสามารถพัฒนาได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยระบบถูกออกแบบมาเพื่อช่วยสนับสนุนการจัดการรายวิชา การมอบหมายงาน และการติดตามสถานะการส่งงานของนักศึกษาให้เป็นไปอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับผู้ใช้งานได้หลายระดับ ซึ่งแต่ละบทบาทสามารถเข้าถึงและใช้งานฟังก์ชันที่แตกต่างกันตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้ ระบบสามารถจัดเก็บและแสดงผลข้อมูลรายวิชา งานที่มอบหมาย และสถานะการส่งงานได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ช่วยลดความซับซ้อนในการจัดการข้อมูล

The screenshot shows a web-based application titled 'TaskBoard'. At the top, there's a navigation bar with links for 'Courses', 'Create Course', and 'More'. On the right side of the header, it says 'Teacher'. Below the header, there's a purple sidebar on the left containing course details:

- Course Details:** 21000-30005 Big Data
- Level:** มหาลัย
- Class:** ชั้น 67.1
- Detail:** สถิติ
- Created by:** Teacher Technology

On the right side, there's a main content area titled 'Assignments' with a sub-section 'Manage course assignments and submissions'. It includes columns for 'Assignment Title', 'Course Code', 'Deadline', and 'Actions'. A message at the bottom of this section says 'No assignments found Create your first assignment to get started'.

ภาพที่ 4.1 หน้าแสดงรายละเอียดของรายวิชา

4.2 ผลการใช้งานของระบบตามบทบาทผู้ใช้

จากการทดลองใช้งานระบบจัดการรายวิชา พบร่วมกับระบบสามารถรองรับการทำงานของผู้ใช้งานในแต่ละบทบาทได้อย่างเหมาะสม โดยแบ่งบทบาทผู้ใช้งานออกเป็น ผู้ดูแลระบบ อาจารย์ นักศึกษา ซึ่งแต่ละบทบาทมีหน้าที่และขอบเขตการใช้งานที่แตกต่างกันตามสิทธิ์ที่ได้รับ รายละเอียดผลการใช้งานของระบบในแต่ละบทบาทมีดังต่อไปนี้

4.2.1 ผลการใช้งานของระบบผู้ดูแลระบบ (Admin)

ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน เช่น การเพิ่ม แก้ไข และปรับสถานะบัญชีของอาจารย์และนักศึกษา ระบบช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

The screenshot shows the 'User Manager' page of the TaskBoard application. At the top, there are three summary cards: 'Total Users' (8), 'Active Users' (8), and 'Inactive Users' (0). Below these are filtering and search tools. The main table lists three users:

#	Name	Email	Role	Status	Created At	Actions
1	Chanakan Chaengsaeng	Chanakan@gmail.com	Student	Active	20 Dec 2025	
2	Sasimat Mookum	Sasimat@gmail.com	Student	Active	20 Dec 2025	
3	Pannasbadin Pattikapong	Pannasbadin@gmail.com	Student	Active	20 Dec 2025	

ภาพที่ 4.2 หน้าจัดการบัญชีของผู้ดูแลระบบ

4.2.2 ผลการใช้งานของระบบฝ่ายอาจารย์ (Teacher)

จากการทดลองใช้งานระบบในฝ่ายอาจารย์ พบร่องรอยว่าอาจารย์สามารถสร้างและจัดการรายวิชาได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถมอบหมายงาน กำหนดรายละเอียดงาน และติดตามสถานะการส่งงาน ของนักศึกษาได้อย่างสะดวก ระบบแสดงข้อมูลการส่งงานของนักศึกษาอย่างชัดเจน ช่วยให้อาจารย์สามารถตรวจสอบความคืบหน้าของงานได้แบบเรียลไทม์ การใช้ระบบช่วยลดขั้นตอนการประชุมงานและการเก็บงานในรูปแบบเดิม ทำให้อาจารย์สามารถบริหารจัดการรายวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

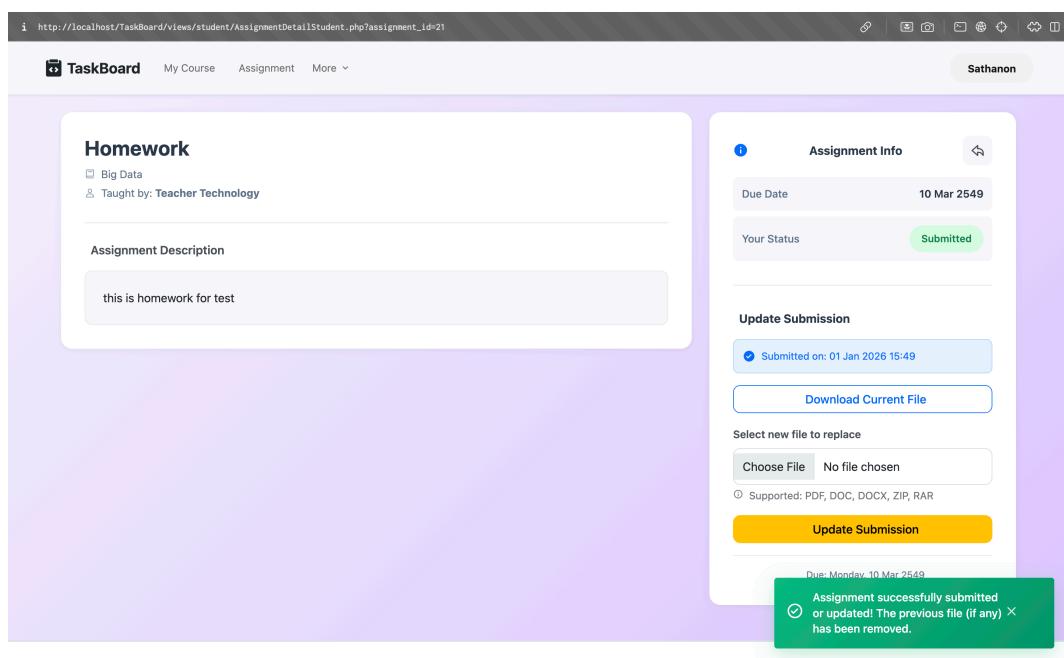
The screenshot displays a web application titled "Homework" for managing assignments. At the top, it shows assignment details: Course: 21000-30005 - Big Data, Description: this is homework for test, Deadline: 10 Mar 2549, and Created by: -. Below this, there are three summary boxes: "Total Students" (4), "Submitted (0%)", and "Pending" (4). A section titled "Student Submissions" allows tracking and managing student submissions, showing two entries: Sathanon Chotjantuk and Sasimat Mookum, both with Pending status.

Student Name	Submitted At	Status	Action
Sathanon Chotjantuk	-	Pending	N/A
Sasimat Mookum	-	Pending	N/A

ภาพที่ 4.3 หน้าแสดงสถานะการส่งงานของอาจารย์

4.2.3 ผลการใช้งานของระบบฝี่งนักศึกษา (Student)

นักศึกษาสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูรายวิชาที่เกี่ยวข้องและส่งงานผ่านระบบได้อย่างสะดวก ระบบแสดงกำหนดส่งและสถานะการส่งงานอย่างชัดเจน ทำให้นักศึกษาสามารถบริหารจัดการเวลาและติดตามงานของตนเองได้ดีขึ้น จากการทดลองใช้งานพบว่า ระบบช่วยลดความผิดพลาดในการส่งงาน เช่น การส่งงานล่าช้าหรือการส่งผิดไฟล์ และช่วยเพิ่มความรับผิดชอบของนักศึกษาในการจัดการงานที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 4.4 หน้าการส่งงานของนักศึกษา

4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจ

ภายหลังจากการทดลองใช้งานระบบจัดการรายวิชา ผู้จัดทำได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เพื่อศึกษาทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในรูปแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินประกอบด้วยผู้ใช้งานระบบในบทบาทนักศึกษาและอาจารย์

4.3.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งสิ้น 22 คน แบ่งเป็นนักศึกษาจำนวน 20 คน และอาจารย์ จำนวน 2 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้งานหลักของระบบ

(สีรูป: กราฟแสดงสัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม)

4.3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการใช้งานระบบ

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการใช้งานระบบพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบร่วมกับผู้ใช้งานมีความพึงพอใจด้านความง่ายในการใช้งานของระบบสูงที่สุด รองลงมาคือความชัดเจนของการแสดงผลข้อมูล และความสะดวกในการจัดการงานและส่งงานผ่านระบบ

( ใส่รูป: ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ)

4.3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านประโยชน์ของระบบ

จากการประเมินด้านประโยชน์ของระบบ พบร่วมกับผู้ใช้งานเห็นว่าระบบ TaskBoard ช่วยให้การจัดการงานและการติดตามสถานะการส่งงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความเห็นว่าระบบช่วยลดความสับสนในการจัดการงาน และช่วยให้สามารถตรวจสอบงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.42

( ใส่รูป: กราฟแท่งแสดงระดับความพึงพอใจ)

4.3.4 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยรวม พบร่วมกับผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบจัดการรายวิชา (TaskBoard) อยู่ในระดับมาก ระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้ดี ทั้งในด้านการใช้งาน ความชัดเจนของข้อมูล และประโยชน์ที่ได้รับจากการบันทึก ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมและมีศักยภาพในการนำไปใช้งานจริง