



# การตรวจจับการฉ้อโกงในการ ประมูลออนไลน์

(ONLINE AUCTION FRAUD DETECTION)

Presented By:  
Sathanon Chotjantuk

# ปัญหาและวัตถุประสงค์ (PROBLEM AND OBJECTIVE)

ปัจจุบันการประมูลออนไลน์มีความเสี่ยงจากการถูกฉ้อโกง เช่น การสร้างบัญชีปลอมเพื่อปั่นราคา การเสนอราคาที่ผิดปกติ ซึ่งจะทำให้องค์กรเสียความเชื่อถือและเกิดความเสียหายทางการเงิน วัตถุประสงค์ของการใช้ Big Data เพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์พฤติกรรมการประมูลของผู้ใช้อย่างเรียลไทม์ เพื่อตรวจจับธุรกรรมหรือกิจกรรมที่เข้าข่ายการฉ้อโกง ช่วยให้องค์กรสามารถตอบสนองและป้องกันความเสียหายได้อย่างรวดเร็ว เพิ่มความโปร่งใสและความปลอดภัยของระบบประมูลออนไลน์



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

## การรวบรวมข้อมูล (DATA COLLECTION)

การตรวจสอบการฉ้อโกงในการประมูลออนไลน์ ข้อมูลที่เก็บประกอบด้วยประวัติธุกรรมการประมูล เช่น ราคาที่เสนอ เวลาในการประมูล และสถานะชนะหรือแพ็ค และที่อยู่ IP รวมถึงพฤติกรรมการประมูล เช่น ความถี่ในการเสนอราคา และรูปแบบการประมูล ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้สามารถระบุ พฤติกรรมผู้เดาและตรวจสอบการฉ้อโกงได้อย่างแม่นยำ



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

## การจัดเก็บข้อมูล (DATA STORAGE)

ข้อมูลก็จะมีหลายรูปแบบ เช่น Hadoop หรือฐานข้อมูลแบบ NoSQL เพื่อรับข้อมูลก็จะมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง การจัดเก็บที่เหมาะสมซึ่งจะช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับขั้นตอนการประมวลผลและวิเคราะห์ต่อไป



## กระบวนการทำงานของ BIG DATA

# การประมวลผลข้อมูล ( DATA PROCESSING )

ข้อมูลที่จัดเก็บมาจะถูกแปลงและล้างข้อมูลให้พร้อมสำหรับการวิเคราะห์ โดยใช้เครื่องมือ Big Data เช่น Apache Spark หรือ Apache Storm การประมวลผลนี้ช่วยลดรูปแบบข้อมูล ลบข้อมูลซ้ำ หรือแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาด ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องและสามารถนำไปวิเคราะห์ได้อย่างแม่นยำ



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

## การวิเคราะห์ข้อมูล (DATA ANALYSIS)

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิค Machine Learning เช่น การจำแนกประเภท การจัดกลุ่ม และการตรวจสอบความผิดปกติ เพื่อระบุรักรรมหรือพฤติกรรมที่เข้าข่ายการฉ้อโกง เช่น การประมูลปลอม การปั่นราคาสินค้า หรือบัญชีปลอมที่เข้ามา ประมูล ระบบสามารถจำแนกและระบุรูปแบบการฉ้อโกงได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

## การจัดการกำกับดูแลข้อมูล (DATA GOVERNANCE)

ขั้นตอนนี้ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดได้รับการจัดการ  
ป กป อง และควบคุมอย่างเหมาะสม ข้อมูลจะถูกเก็บและ  
ติดตามตามข้อกำหนดด้านกฎหมาย โดยภายในองค์กร และ  
มาตรฐานความปลอดภัย เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลัง  
ได้อย่างถูกต้อง



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

## การเผยแพร่ข้อมูล (DATA DISSEMINATION)

ขั้นตอนสุดท้ายคือการเผยแพร่ข้อมูลโดยนำผลการวิเคราะห์มาสรุปและแสดงบนแพลตฟอร์มรายงาน หรือการใช้กราฟเพื่อช่วยให้ผู้ดูและระบบเข้าใจพฤติกรรมการซื้อขายได้ชัดเจน ระบบสามารถแจ้งเตือนกันทีเมื่อพบกิจกรรมผิดปกติ ทำให้ผู้ดูแลสามารถตัดสินใจป้องกันการซื้อขายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



## กระบวนการทำงานของ BIG DATA



การใช้ Big Data ในการตรวจสอบการซื้อขายในการประมูลออนไลน์ช่วยให้องค์กรสามารถตรวจสอบพฤติกรรมการประมูลของผู้ใช้แบบเรียลไทม์ ระบุธุรกรรมที่น่าสงสัย และตอบสนองต่อความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสามารถแจ้งเตือนการปั่นราคา การสร้างบัญชีปลอม หรือการเสนอราคาผิดปกติ ทำให้การประมูลมีความโปร่งใส ปลอดภัยมากขึ้น และลดความเสี่ยงหายกี อาเจกเกจซึ่นจากการซื้อขาย

