

## บทที่ 4

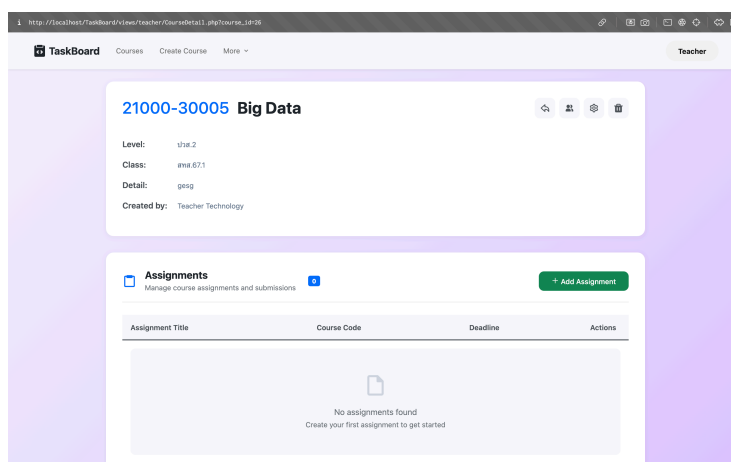
### ผลการดำเนินงาน

การจัดทำโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการรายวิชา ที่ช่วยสนับสนุนการมอบหมายงาน การติดตามสถานะงาน และการส่งงานของนักศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานหลังจากได้ดำเนินการทดลองใช้ระบบด้วยเครื่องมือที่ผู้จัดทำพัฒนาขึ้น ซึ่งผลการดำเนินงานสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบ
2. ผลการใช้งานของระบบตามบทบาทผู้ใช้
3. ผลการประเมินความพึงพอใจ

#### 4.1 ผลการพัฒนาระบบ

จากการดำเนินการพัฒนาระบบจัดการรายวิชาตามขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ พบว่าระบบสามารถพัฒนาได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยระบบถูกออกแบบมาเพื่อช่วยสนับสนุนการจัดการรายวิชา การมอบหมายงาน และการติดตามสถานะการส่งงานของนักศึกษาให้เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับผู้ใช้งานได้หลายระดับ ซึ่งแต่ละบทบาทสามารถเข้าถึงและใช้งานฟังก์ชันที่แตกต่างกันตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้ ระบบสามารถจัดเก็บและแสดงผลข้อมูลรายวิชา งานที่มอบหมาย และสถานะการส่งงานได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ช่วยลดความซับซ้อนในการจัดการข้อมูล



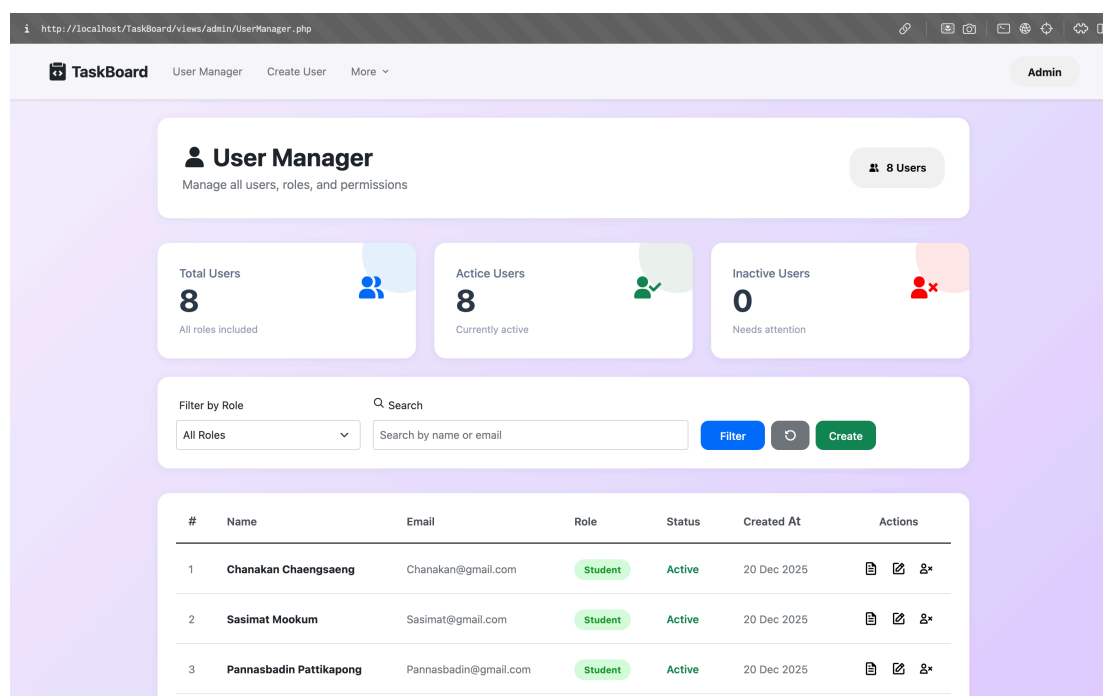
ภาพที่ 4.1 หน้าแสดงรายละเอียดของรายวิชา

## 4.2 ผลการใช้งานของระบบตามบทบาทผู้ใช้

จากการทดลองใช้งานระบบจัดการรายวิชา พบว่าระบบสามารถรองรับการทำงานของผู้ใช้งานในแต่ละบทบาทได้อย่างเหมาะสม โดยแบ่งบทบาทผู้ใช้งานออกเป็น ผู้ดูแลระบบ อาจารย์ นักศึกษา ซึ่งแต่ละบทบาทมีหน้าที่และขอบเขตการใช้งานที่แตกต่างกันตามสิทธิ์ที่ได้รับ รายละเอียดผลการใช้งานของระบบในแต่ละบทบาทมีดังต่อไปนี้

### 4.2.1 ผลการใช้งานของระบบฝั่งผู้ดูแลระบบ (Admin)

ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน เช่น การเพิ่ม แก้ไข และปรับสถานะบัญชีของอาจารย์และนักศึกษา ระบบช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล



ภาพที่ 4.2 หน้าจัดการบัญชีของผู้ดูแลระบบ

#### 4.2.2 ผลการใช้งานของระบบฝั่งอาจารย์ (Teacher)

จากการทดลองใช้งานระบบในฝั่งอาจารย์ พบว่าอาจารย์สามารถสร้างและจัดการรายวิชาได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถมอบหมายงาน กำหนดรายละเอียดงาน และติดตามสถานะการส่งงานของนักศึกษาได้อย่างสะดวก ระบบแสดงข้อมูลการส่งงานของนักศึกษาอย่างชัดเจน ช่วยให้อาจารย์สามารถตรวจสอบความคืบหน้าของงานได้แบบเรียลไทม์ การใช้ระบบช่วยลดขั้นตอนการประกาศงานและการเก็บงานในรูปแบบเดิม ทำให้อาจารย์สามารถบริหารจัดการรายวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**Homework**

Course: [21000-30005 - Big Data](#)

Description: this is homework for test

Deadline: 10 Mar 2549

Created by: -

**4** Total Students

**0** Submitted (0%)

**4** Pending

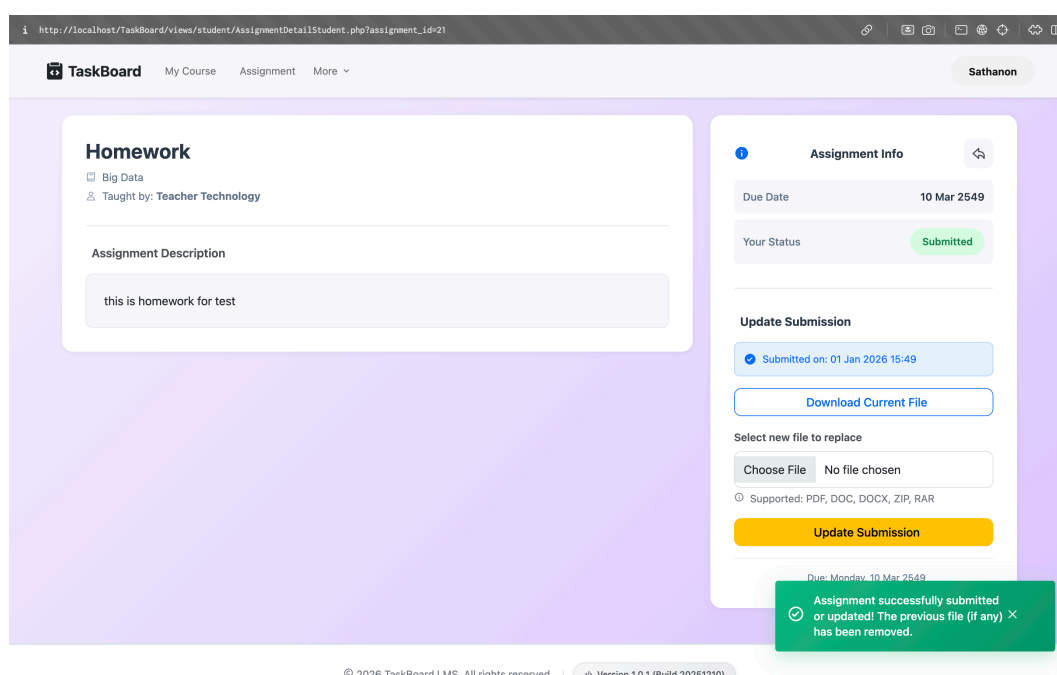
**Student Submissions**  
Track and manage student submissions

Student Name	Submitted At	Status	Action
Sathanon Chotjantuk	-	Pending	N/A
Sasimat Mookum	-	Pending	N/A

ภาพที่ 4.3 หน้าแสดงสถานะการส่งงานของอาจารย์

### 4.2.3 ผลการใช้งานของระบบฝั่งนักศึกษา (Student)

นักศึกษาสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูรายวิชาที่เกี่ยวข้องและส่งงานผ่านระบบได้อย่างสะดวก ระบบแสดงกำหนดส่งและสถานะการส่งงานอย่างชัดเจน ทำให้นักศึกษาสามารถบริหารจัดการเวลาและติดตามงานของตนเองได้ดีขึ้น จากการทดลองใช้งานพบว่า ระบบช่วยลดความผิดพลาดในการส่งงาน เช่น การส่งงานล่าช้าหรือการส่งผิดไฟล์ และช่วยเพิ่มความรับผิดชอบของนักศึกษาในการจัดการงานที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 4.4 หน้าการส่งงานของนักศึกษา

### 4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจ

ภายหลังจากการทดลองใช้งานระบบจัดการรายวิชา ผู้จัดทำได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เพื่อศึกษาทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในรูปแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินประกอบด้วยผู้ใช้งานระบบในบทบาทนักศึกษาและอาจารย์

#### 4.3.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งสิ้น 22 คน แบ่งเป็นนักศึกษาจำนวน 20 คน และอาจารย์ จำนวน 2 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้งานหลักของระบบ

(ใส่รูป: กราฟแสดงสัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม)

#### 4.3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการใช้งานระบบ

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการใช้งานระบบพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจด้านความง่ายในการใช้งานของระบบสูงที่สุด รองลงมาคือความชัดเจนของการแสดงผลข้อมูล และความสะดวกในการจัดการงานและส่งงานผ่านระบบ

(ใส่รูป: ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ)

#### 4.3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านประโยชน์ของระบบ

จากผลการประเมินด้านประโยชน์ของระบบ พบว่าผู้ใช้งานเห็นว่าระบบ TaskBoard ช่วยให้การจัดการงานและการติดตามสถานะการส่งงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความเห็นว่าระบบช่วยลดความสับสนในการจัดการงาน และช่วยให้สามารถตรวจสอบงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก เท่ากับ 4.42



(ใส่รูป: กราฟแท่งแสดงระดับความพึงพอใจ)

#### 4.3.4 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยรวม พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบจัดการรายวิชา (TaskBoard) อยู่ในระดับ มาก ระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้ดี ทั้งในด้านการใช้งาน ความชัดเจนของข้อมูล และประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมและมีศักยภาพในการนำไปใช้งานจริง