



การตรวจจับการฉ้อโกงในการ ประมูลออนไลน์

(ONLINE AUCTION FRAUD DETECTION)

Presented By:
Sathanon Chotjantuk

ปัญหาและวัตถุประสงค์ (PROBLEM AND OBJECTIVE)

ปัจจุบันการประมูลออนไลน์มีความเสี่ยงจากการถูกฉ้อโกง เช่น การสร้างบัญชีปลอมเพื่อปั่นราคา การเสนอราคาที่ผิดปกติ ซึ่งจะทำให้องค์กรเสียความเชื่อถือและเกิดความเสียหายทางการเงิน วัตถุประสงค์ของการใช้ Big Data เพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์พฤติกรรมการประมูลของผู้ใช้อย่างเรียลไทม์ เพื่อตรวจจับธุรกรรมหรือกิจกรรมที่เข้าข่ายการฉ้อโกง ช่วยให้องค์กรสามารถตอบสนองและป้องกันความเสียหายได้อย่างรวดเร็ว เพิ่มความโปร่งใสและความปลอดภัยของระบบประมูลออนไลน์



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

การรวบรวมข้อมูล (DATA COLLECTION)

การตรวจสอบการฉ้อโกงในการประมูลออนไลน์ ข้อมูลที่เก็บประกอบด้วยประวัติธุกรรมการประมูล เช่น ราคาที่เสนอ เวลาในการประมูล และสถานะชนะหรือแพ็ค และที่อยู่ IP รวมถึงพฤติกรรมการประมูล เช่น ความถี่ในการเสนอราคา และรูปแบบการประมูล ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้สามารถระบุ พฤติกรรมผู้เดาและตรวจสอบการฉ้อโกงได้อย่างแม่นยำ



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

การจัดเก็บข้อมูล (DATA STORAGE)

ข้อมูลก็จะมีหลายรูปแบบ เช่น Hadoop หรือฐานข้อมูลแบบ NoSQL เพื่อรับข้อมูลก็จะมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง การจัดเก็บที่เหมาะสมซึ่งจะช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับขั้นตอนการประมวลผลและวิเคราะห์ต่อไป



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

การประมวลผลข้อมูล (DATA PROCESSING)

ข้อมูลที่จัดเก็บมาจะถูกแปลงและล้างข้อมูลให้พร้อมสำหรับการวิเคราะห์ โดยใช้เครื่องมือ Big Data เช่น Apache Spark หรือ Apache Storm การประมวลผลนี้ช่วยลดรูปแบบข้อมูล ลบข้อมูลซ้ำ หรือแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาด ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องและสามารถนำไปวิเคราะห์ได้อย่างแม่นยำ



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

การวิเคราะห์ข้อมูล (DATA ANALYSIS)

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิค Machine Learning เช่น การจำแนกประเภท การจัดกลุ่ม และการตรวจสอบความผิดปกติ เพื่อระบุรักรรมหรือพฤติกรรมที่เข้าข่ายการฉ้อโกง เช่น การประมูลปลอม การปั่นราคาสินค้า หรือบัญชีปลอมที่เข้ามา ประมูล ระบบสามารถจำแนกและระบุรูปแบบการฉ้อโกงได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

การจัดการกำกับดูแลข้อมูล (DATA GOVERNANCE)

ขั้นตอนนี้ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดได้รับการจัดการ
ป กป อง และควบคุมอย่างเหมาะสม ข้อมูลจะถูกเก็บและ
ติดตามตามข้อกำหนดด้านกฎหมาย โดยภายในองค์กร และ
มาตรฐานความปลอดภัย เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลัง
ได้อย่างถูกต้อง



กระบวนการทำงานของ BIG DATA

การเผยแพร่ข้อมูล (DATA DISSEMINATION)

ขั้นตอนสุดท้ายคือการเผยแพร่ข้อมูลโดยนำผลการวิเคราะห์มาสรุปและแสดงบนแพลตฟอร์มรายงาน หรือการใช้กราฟเพื่อช่วยให้ผู้ดูและระบบเข้าใจพฤติกรรมการซื้อขายได้ชัดเจน ระบบสามารถแจ้งเตือนกันทีเมื่อพบกิจกรรมผิดปกติ ทำให้ผู้ดูแลสามารถตัดสินใจป้องกันการซื้อขายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



กระบวนการทำงานของ BIG DATA



การใช้ Big Data ในการตรวจสอบการซื้อขายในการประมูลออนไลน์ช่วยให้องค์กรสามารถตรวจสอบพฤติกรรมการประมูลของผู้ใช้แบบเรียลไทม์ ระบุธุรกรรมที่น่าสงสัย และตอบสนองต่อความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสามารถแจ้งเตือนการปั่นราคา การสร้างบัญชีปลอม หรือการเสนอราคาผิดปกติ ทำให้การประมูลมีความโปร่งใส ปลอดภัยมากขึ้น และลดความเสี่ยงหายกี อาเจกเกจซื้นจากการซื้อขาย

