

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO



FACULTAD:

Facultad de Informática y Electrónica

PAO:

Software 8° “1”

ASIGNATURA:

Aplicaciones Informáticas II

TEMA:

Historias de Usuario

ESTUDIANTE:

Steve Tibán (7386)

FECHA DE ENTREGA:

22/11/2025

ID Historia	Título	Requisitos Relacionados	Horas Estimadas
HU-01	Iniciar sesión	RF1, RNF1	4h
HU-02	Registro de pacientes	RF5, RNF1	10h
HU-03	Gestionar pacientes	RF5	12h
HU-04	Gestionar odontólogos	RF4	12h
HU-05	Gestionar administradores clínicos	RF3	10h
HU-06	Gestionar especialidades y consultorios	RF6	12h
HU-07	Gestionar bloqueos de agenda	RF7	25h
HU-08	Gestionar citas	RF8, RF9, RF10, RF13	25h
HU-09	Confirmar cita desde la aplicación o WhatsApp	RF10	5h
HU-10	Visualizar agenda	RF12	8h
HU-11	Registrar y consultar fichas médicas	RF11, RF15, RNF1	10h
HU-12	Consultar historial de citas	RF9	5h
HU-13	Ver perfiles de odontólogos	RF17	3h
HU-14	Visualizar estadísticas por rol	RF16	10h
HU-15	Generar reportes estadísticos	RF16	4h
HU-16	Automatización de recordatorios y cancelación de citas	RF13	20h
HU-17	Recuperar contraseña	RF2, RNF1	4h
TOTAL:			179h

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-01	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Iniciar sesión
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico, Odontólogo, Paciente
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Bajo
PUNTOS ESTIMADOS: 4	ITERACIÓN ASIGNADA: 3
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como usuario quiero poder iniciar sesión en la aplicación web mi correo y contraseña para acceder a las funcionalidades correspondientes a mi rol.	
OBSERVACIÓN: El sistema debe validar las credenciales contra la base de datos y generar un token de autenticación válido.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe poder acceder con credenciales válidas. • El sistema debe rechazar accesos con credenciales inválidas mostrando un mensaje de error. • Se debe generar un token de sesión único por usuario autenticado. • El acceso a las funcionalidades debe estar limitado al rol asignado

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-02	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Registro de pacientes
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico, Odontólogo, Paciente
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 10	ITERACIÓN ASIGNADA: 4
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como usuario deseo poder registrar a un paciente dentro de la aplicación web	
OBSERVACIÓN: El registro puede ser realizado por el paciente de forma autónoma desde la aplicación o por el personal administrativo/odontólogo desde sus respectivos perfiles.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe validar que la cédula y el correo electrónico no estén previamente registrados. • Los administradores y odontólogos podrán registrar pacientes de manera manual. • El paciente debe poder crear una cuenta de forma autónoma.

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-03	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Gestionar pacientes
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico, Odontólogo
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 12	ITERACIÓN ASIGNADA: 4
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como usuario quiero poder registrar, actualizar, consultar y desactivar pacientes en la aplicación web.	
OBSERVACIÓN: El sistema debe validar que los datos ingresados del paciente sean completos y verídicos.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> • Los administradores y odontólogos pueden registrar nuevos pacientes con sus datos personales y antecedentes. • El odontólogo solo puede consultar y editar los pacientes que atiende.

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-04	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Gestionar odontólogos
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 12	ITERACIÓN ASIGNADA: 5
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como administrador o administrador clínico, quiero poder registrar, modificar, consultar y desactivar odontólogos.	
OBSERVACIÓN: El sistema debe permitir relacionar al odontólogo con sus especialidades y horarios.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> • Los administradores pueden registrar odontólogos ingresando sus datos personales, especialidades y horarios. • Los administradores clínico pueden actualizar la información de un odontólogo cuando sea necesario.

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-05	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Gestionar administradores clínicos
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 10	ITERACIÓN ASIGNADA: 5
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como administrador, quiero poder registrar, editar y desactivar administradores clínicos.	
OBSERVACIÓN: La funcionalidad es exclusiva del administrador principal, dado que los administradores clínicos no tienen la facultad de gestionar a otros usuarios de este mismo rol.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe permitir registrar un administrador clínico con datos obligatorios y validados. • El sistema debe permitir editar la información de un administrador clínico existente. • El sistema debe permitir desactivar un administrador clínico sin eliminar sus datos históricos.

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-06	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Gestionar especialidades y consultorios
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 12	ITERACIÓN ASIGNADA: 6
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como usuario quiero registrar, editar y desactivar especialidades odontológicas y consultorios.	
OBSERVACIÓN: Los consultorios desactivados no deben mostrar horarios disponibles para agendar citas.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe permitir registrar nuevas especialidades con nombre único y datos validados. • El sistema debe permitir editar la información de especialidades existentes. • El sistema debe permitir registrar y editar consultorios (número, nombre, estado). • El sistema debe validar que los consultorios activos estén disponibles antes de asignar citas.

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-07	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Gestionar bloqueos de agenda
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 25	ITERACIÓN ASIGNADA: 6
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como usuario quiero poder bloquear días u horarios específicos en la agenda, ya sea para un odontólogo o para el consultorio en general.	
OBSERVACIÓN: El sistema debe validar los bloqueos contra las citas previamente registradas y emitir alertas si existen solapamientos.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe permitir bloquear un día completo para el consultorio o para un odontólogo en específico. • El sistema debe validar que no existan citas activas en el periodo a bloquear, en caso contrario debe solicitar confirmación. • El sistema debe reflejar los bloqueos en la agenda inmediatamente para todos los roles que la consulten.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe permitir modificar o eliminar un bloqueo previamente registrado. |
|--|

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-08	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Gestionar citas
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico, Odontólogo, Paciente
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Alto
PUNTOS ESTIMADOS: 25	ITERACIÓN ASIGNADA: 7
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como usuario quiero poder gestionar las citas médicas odontológicas, lo que incluye crear, reprogramar y cancelar citas, además de registrar el pago de estas.	
OBSERVACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • Los pacientes pueden crear, reprogramar o cancelar sus propias citas. • Los administradores pueden gestionar citas de todos los pacientes y odontólogos, junto con el registro del pago. • Los odontólogos pueden visualizar, reprogramar o cancelar citas de su agenda y registrar su pago. 	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe validar disponibilidad de horario y bloqueos antes de confirmar la creación de una cita. • El sistema debe permitir cancelar citas con actualización inmediata del estado. • El sistema debe emitir notificaciones por WhatsApp para la confirmación de la cita. 	

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-09	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Confirmar cita desde la aplicación o desde WhatsApp
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Paciente
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 5	ITERACIÓN ASIGNADA: 7
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como usuario quiero confirmar mi asistencia a una cita ya agendada, ya sea desde la aplicación web o directamente desde un mensaje recordatorio enviado por WhatsApp.	
OBSERVACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • La confirmación desde la aplicación se realiza en la sección de citas activas del paciente. • La confirmación desde WhatsApp se realiza respondiendo al mensaje automático enviado por el sistema, el cual actualiza el estado de la cita en la agenda. 	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe permitir al paciente confirmar la cita desde la aplicación web • El sistema debe enviar un mensaje de confirmación por WhatsApp con opciones rápidas de respuesta. • La confirmación debe actualizar el estado de la cita a “Confirmada” en la agenda. 	

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-10	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Visualizar agenda
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico, Odontólogo
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 8	ITERACIÓN ASIGNADA: 8
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • Yo, como usuario quiero visualizar la agenda según mi rol para poder consultar las citas registradas. 	
OBSERVACIÓN:	

- La vista de la agenda se carga por defecto en el día actual, con la posibilidad de navegar por meses y años, según el rol del usuario.
- Los administradores deben poder visualizar todas las agendas.
- El odontólogo debe poder visualizar únicamente su propia agenda de atención.

El paciente debe poder visualizar únicamente sus citas programadas.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- El sistema debe filtrar la agenda según el rol del usuario que consulta.
- El sistema debe actualizar los cambios en tiempo real cuando se confirmen, cancelen o reprogramen citas.
- El paciente solo debe visualizar sus citas sin acceso a información de otros usuarios.

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-11	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Registrar y consultar fichas médicas
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Odontólogo, Paciente
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Muy alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Alto
PUNTOS ESTIMADOS: 10	ITERACIÓN ASIGNADA: 8
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> • Yo, como odontólogo, quiero registrar fichas médicas digitales de los pacientes registrando observaciones clínicas, con el fin de mantener un historial completo de la atención. • Yo, como paciente, quiero consultar mis fichas médicas registradas para tener acceso a mis diagnósticos y observaciones.
OBSERVACIÓN:	El sistema debe garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos clínicos, además de permitir la actualización únicamente por parte del odontólogo tratante.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> • El odontólogo debe poder registrar una nueva ficha médica vinculada a una cita realizada. • El paciente debe poder visualizar únicamente sus fichas médicas registradas. • El sistema debe garantizar que las fichas médicas no puedan ser eliminadas, solo actualizadas por el odontólogo.

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-12	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Consultar historial de citas
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico, Odontólogo, Paciente
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Media	RIESGO EN EL DESARROLLO: Bajo
PUNTOS ESTIMADOS: 5	ITERACIÓN ASIGNADA: 8
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN:	Yo, como usuario quiero consultar las citas realizadas, canceladas, reprogramadas y confirmadas.
OBSERVACIÓN:	El historial debe mostrar la información ordenada cronológicamente e incluir el estado de cada cita.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> • El paciente debe visualizar todas sus citas pasadas, reprogramadas o canceladas. • El odontólogo debe visualizar el historial únicamente de sus pacientes atendidos. • El sistema debe mostrar detalles de cada cita: fecha, hora, odontólogo, motivo y estado.

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-13	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Ver perfiles de odontólogos
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Paciente
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Media	RIESGO EN EL DESARROLLO: Bajo
PUNTOS ESTIMADOS: 3	ITERACIÓN ASIGNADA: 9
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como paciente quiero visualizar los perfiles de los odontólogos registrados para seleccionar al profesional más adecuado para mis necesidades.	
OBSERVACIÓN: La información mostrada debe provenir de los datos previamente registrados por los administradores.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: El paciente debe poder visualizar una lista de odontólogos registrados en el sistema.	

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-14	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Visualizar estadísticas por rol
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico, Odontólogo, Paciente
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Media	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 10	ITERACIÓN ASIGNADA: 9
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • Yo, como administrador quiero visualizar estadísticas globales de todo el consultorio. • Yo, como odontólogo quiero visualizar estadísticas relacionadas con mis citas en el consultorio. • Yo, como paciente quiero visualizar estadísticas relacionadas con mis citas en el consultorio. 	
OBSERVACIÓN: Las estadísticas deben representarse mediante gráficos dinámicos que faciliten la interpretación de la información.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe mostrar indicadores KPI de los odontólogos. • El sistema debe permitir filtrar estadísticas por rango de fechas, odontólogo y especialidad. 	

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-15	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Generar reportes estadísticos
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 4	ITERACIÓN ASIGNADA: 9
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como usuario, quiero generar reportes estadísticos globales de la clínica en formato PDF.	
OBSERVACIÓN: El sistema debe permitir exportar los reportes con gráficos y tablas, incluyendo el logotipo de la clínica, fecha de generación y filtros aplicados.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe generar reportes en formato PDF de manera automática. • Los reportes deben incluir estadísticas de citas 	

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-16	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Automatización de recordatorios y cancelación de citas
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Alta	RIESGO EN EL DESARROLLO: Medio
PUNTOS ESTIMADOS: 20	ITERACIÓN ASIGNADA: 10
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como usuario, quiero que se envíen automáticamente los recordatorios de citas próximas de atención y se autocancelen aquellas que no han sido confirmadas por el paciente,	
OBSERVACIÓN: El sistema debe ejecutar procesos automáticos para el envío de recordatorios, cancelación, y la liberación de citas no confirmadas.	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe enviar recordatorios automáticos a los pacientes mediante WhatsApp con un tiempo definido de anticipación (24 horas antes de la cita). • El sistema debe cancelar automáticamente las citas que no hayan sido confirmadas dentro del tiempo límite configurado (12 horas antes de la atención). • Las citas canceladas automáticamente deben liberar el horario y consultorio correspondiente. 	

HISTORIA DE USUARIO	
IDENTIFICADOR: HU-17	
NOMBRE DE LA HISTORIA:	Recuperar contraseña
MODIFICACIÓN: Ninguna	USUARIO: Administrador, Administrador clínico, Odontólogo, Paciente
PRIORIDAD EN EL NEGOCIO: Media	RIESGO EN EL DESARROLLO: Bajo
PUNTOS ESTIMADOS: 4	ITERACIÓN ASIGNADA: 11
PROGRAMADOR RESPONSABLE:	Steve Tibán
DESCRIPCIÓN: Yo, como usuario quiero poder recuperar mi contraseña en caso de olvidarla	
OBSERVACIÓN: El proceso se realizará a través del correo electrónico registrado del paciente o podrá contactarse con el consultorio para el restablecimiento de la contraseña	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe poder solicitar la recuperación de contraseña proporcionando su correo registrado. • El usuario debe poder ingresar una nueva contraseña y confirmarla. • La nueva contraseña debe reemplazar la anterior de forma segura y quedar disponible para futuros inicios de sesión. 	

Pruebas de Aceptación

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_01_HU_01	Tarea de ingeniería: Inicio de sesión
Nombre: Ejecutar el inicio de sesión	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 04/11/2025
Descripción: Prueba de inicio de sesión en la aplicación web mediante correo y contraseña para acceder según el rol asignado	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Ejecutar el proyecto en el entorno de desarrollo 2. Ingresar correo y contraseña válidos en el formulario de inicio de sesión 3. Hacer clic en el botón Iniciar sesión 4. Verificar acceso a la interfaz correspondiente al rol del usuario	
Resultado esperado: La aplicación permite el acceso únicamente con credenciales válidas, genera un token de sesión único, y limita las funcionalidades según el rol	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_02_HU_02	Tarea de ingeniería: Registro de paciente
Nombre: Ejecutar el registro de pacientes	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 11/11/2025
Descripción: Prueba de registro de paciente de manera autónoma desde la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador 2. Hacer clic en el botón de registrarse 3. Completar el formulario con datos válidos 4. Confirmar el registro 5. Iniciar sesión con las credenciales registradas	
Resultado esperado: La aplicación crea el usuario con rol paciente y sus datos validados, permitiéndole iniciar sesión	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_03_HU_03	Tarea de ingeniería: Gestión de pacientes
Nombre: Ejecutar la gestión de pacientes	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 11/11/2025
Descripción: Prueba de registro, consulta, actualización y desactivación de pacientes en la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador 2. Iniciar sesión con rol Administrador 3. Consultar la lista de pacientes y verificar registros de pacientes 4. Editar los datos de un paciente existente y guardar cambios 5. Desactivar un paciente y verificar que no pueda iniciar sesión 6. Iniciar sesión como Odontólogo 7. Consultar los pacientes que atiende el odontólogo 8. Editar información de un paciente atendido	
Resultado esperado: La aplicación permite registrar pacientes con datos completos y válidos, actualizar y desactivar pacientes según rol autorizado, y restringe al odontólogo a consultar y editar únicamente a los pacientes que atiende	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_04_HU_04	Tarea de ingeniería: Gestión de odontólogos
Nombre: Ejecutar la gestión de odontólogos	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 18/11/2025
Descripción: Prueba de registro, consulta, actualización y desactivación de odontólogos en la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador 2. Iniciar sesión con rol Administrador	

3. Registrar un nuevo odontólogo ingresando sus datos personales, asignando al menos una especialidad y configurando sus horarios
4. Consultar la lista de odontólogos y verificar que el nuevo registro aparezca
5. Actualizar los datos de un odontólogo existente
6. Desactivar un odontólogo y verificar que no pueda ser seleccionado en la asignación de citas
Resultado esperado: La aplicación permite registrar odontólogos con sus datos, especialidades y horarios, consultar sus registros, actualizar información y desactivar odontólogos según los permisos del rol
Evaluación de la prueba: Exitosa

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_05_HU_05	Tarea de ingeniería: Gestión de administradores clínicos
Nombre: Ejecutar la gestión de administradores clínicos	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 18/11/2025
Descripción: Prueba de registro, edición y desactivación de administradores clínicos en la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión con rol Administrador	
3. Registrar un nuevo administrador clínico completando todos los datos obligatorios y validados	
4. Consultar la lista de administradores clínicos y verificar que el nuevo registro aparezca	
5. Editar la información de un administrador clínico existente	
6. Desactivar un administrador clínico y confirmar que queda inhabilitado sin eliminar sus datos históricos	
Resultado esperado: La aplicación permite registrar, editar y desactivar administradores clínicos exclusivamente desde el rol de Administrador principal	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_06_HU_06	Tarea de ingeniería: Gestión de especialidades y consultorios
Nombre: Ejecutar la gestión de especialidades y consultorios	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 25/11/2025
Descripción: Prueba de registro, edición y desactivación de especialidades odontológicas y consultorios en la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión con rol Administrador	
3. Registrar una nueva especialidad odontológica ingresando un nombre único y datos válidos	
4. Editar la información de una especialidad existente y guardar cambios	
5. Registrar un consultorio con número, nombre y estado activo	
6. Intentar asignar una cita en un consultorio desactivado y verificar que no se muestre como disponible	
Resultado esperado: La aplicación permite registrar y editar especialidades con validación de nombre único, gestionar consultorios con número, nombre y estado, y bloquea la disponibilidad de consultorios desactivados para agendar citas	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_07_HU_07	Tarea de ingeniería: Gestión de bloqueos de agenda
Nombre: Ejecutar la gestión de bloqueos de agenda	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 25/11/2025
Descripción: Prueba de creación, validación, modificación y eliminación de bloqueos de agenda en la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión con rol Administrador	
3. Bloquear un día completo para un odontólogo específico	
4. Bloquear un día completo para un consultorio	
5. Intentar bloquear un horario que ya tenga citas activas y verificar que el sistema muestre alerta solicitando confirmación	
6. Confirmar el bloqueo y verificar que las citas afectadas cambien de estado a canceladas	
7. Consultar la agenda desde rol paciente y comprobar que el bloqueo se refleja inmediatamente	
8. Modificar un bloqueo previamente registrado y guardar cambios	
9. Eliminar un bloqueo y verificar que desaparezca de la agenda	

Resultado esperado: La aplicación permite bloquear días/horarios para odontólogos o consultorios, valida solapamientos con citas activas, refleja inmediatamente los bloqueos en la agenda para todos los roles y permite modificar o eliminar bloqueos registrados
Evaluación de la prueba: Exitosa

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_08 HU_08	Tarea de ingeniería: Gestión de citas
Nombre: Ejecutar la gestión de citas	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 02/12/2025
Descripción: Prueba de creación, reprogramación y cancelación de citas odontológicas desde la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión con rol Paciente	
3. Reprogramar la cita creada a otro horario válido y confirmar el cambio	
4. Bloquear un día completo para un consultorio	
5. Intentar bloquear un horario que ya tenga citas activas y verificar que el sistema muestre alerta solicitando confirmación	
6. Confirmar el bloqueo y verificar que las citas afectadas cambien de estado a canceladas	
7. Consultar la agenda desde rol paciente y comprobar que el bloqueo se refleja inmediatamente	
8. Modificar un bloqueo previamente registrado y guardar cambios	
9. Eliminar un bloqueo y verificar que desaparezca de la agenda	
Resultado esperado: La aplicación permite bloquear días/horarios para odontólogos o consultorios, valida solapamientos con citas activas, refleja inmediatamente los bloqueos en la agenda para todos los roles y permite modificar o eliminar bloqueos registrados	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_09 HU_09	Tarea de ingeniería: Confirmación de citas
Nombre: Ejecutar la confirmación de cita	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 02/12/2025
Descripción: Prueba de confirmación de asistencia a una cita odontológica desde la aplicación web o mediante respuesta a un mensaje de WhatsApp	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo y contar con un paciente autenticado con cita previamente agendada y con el servicio de notificaciones por WhatsApp	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión con rol Paciente	
3. Seleccionar una cita pendiente y confirmar la asistencia	
4. Con otro usuario paciente, esperar a que falten 24 horas antes de la cita y revisar el mensaje de confirmación recibido en WhatsApp	
5. Intentar bloquear un horario que ya tenga citas activas y verificar que el sistema muestre alerta solicitando confirmación	
6. Responder al mensaje con la opción rápida de confirmación	
7. Consultar la agenda desde rol paciente y comprobar que el bloqueo se refleja inmediatamente	
8. Verificar que el estado de la cita se actualice a Confirmada en la aplicación web	
Resultado esperado: El sistema permite confirmar la cita desde la aplicación o WhatsApp, actualiza el estado a Confirmada en la agenda en ambos casos	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_10 HU_10	Tarea de ingeniería: Visualización de agenda
Nombre: Ejecutar la visualización de agenda	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 09/12/2025
Descripción: Prueba de visualización de la agenda de citas odontológicas en la aplicación web según el rol del usuario autenticado	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión como Administrador y visualizar la agenda general, comprobando que incluya todas las citas	
3. Iniciar sesión como Administrador clínico y verificar que pueda visualizar todas las agendas con las citas correspondientes	
4. Iniciar sesión como Odontólogo y verificar que solo pueda visualizar su propia agenda de atención	
5. Intentar bloquear un horario que ya tenga citas activas y verificar que el sistema muestre alerta solicitando confirmación	

6. Responder al mensaje con la opción rápida de confirmación
7. Consultar la agenda desde rol paciente y comprobar que el bloqueo se refleja inmediatamente
8. Verificar que el estado de la cita se actualice a <u>Confirmada en la aplicación web</u>
Resultado esperado: La aplicación permite confirmar la cita desde la aplicación o WhatsApp, actualiza el estado a <u>Confirmada en la agenda en ambos casos</u>

Evaluación de la prueba: Exitosa

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_11_HU_11	Tarea de ingeniería: Registro y consulta de fichas médicas
Nombre: Ejecutar el registro y consulta de fichas médicas	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 09/12/2025
Descripción: Prueba de registro de fichas médicas por el odontólogo y consulta de las mismas por el paciente en la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión como Odontólogo	
3. Seleccionar un paciente con cita realizada y registrar una ficha médica digital con observaciones clínicas	
4. Consultar la ficha médica recién creada y verificar que quede vinculada a la cita correspondiente	
5. Actualizar la ficha médica agregando información adicional	
6. Iniciar sesión como Paciente	
7. Consultar el historial de citas y seleccionar un cita realizada	
8. Verificar que las observaciones médicas sean visibles	
Resultado esperado: La aplicación permite al odontólogo registrar y actualizar fichas médicas asociadas a citas realizadas y restringe al paciente a visualizar únicamente sus propias fichas	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_12_HU_12	Tarea de ingeniería: Consulta de historial de citas
Nombre: Ejecutar la consulta del historial de citas	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 09/12/2025
Descripción: Prueba de consulta del historial de citas realizadas, canceladas, reprogramadas y confirmadas según el rol del usuario en la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión como Paciente y acceder al historial de citas para verificar que se muestren todas sus citas	
3. Iniciar sesión como Odontólogo y consultar el historial de citas de los pacientes atendidos	
4. Iniciar sesión como Administrador y verificar que puede consultar el historial de todas las citas del sistema	
5. Actualizar la ficha médica agregando información adicional	
6. Revisar que en cada registro del historial se muestren los detalles de la cita: fecha, hora, odontólogo, motivo y estado	
7. Consultar el historial de citas y seleccionar un cita realizada	
8. Verificar que las observaciones médicas sean visibles	
Resultado esperado: La aplicación muestra el historial de citas de manera ordenada y filtrada según el rol, garantizando que los pacientes solo vean sus citas, los odontólogos solo las de sus pacientes atendidos y los administradores la totalidad	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_13_HU_13	Tarea de ingeniería: Visualización de perfiles de odontólogos
Nombre: Ejecutar la visualización de perfiles de odontólogos	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 16/12/2025
Descripción: Prueba de consulta de perfiles de odontólogos por parte de los pacientes en la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión como Paciente	
3. Agendar una cita con un odontólogo	
4. Revisar que los datos del perfil del odontólogo se muestren	
Resultado esperado: La aplicación muestra al paciente el perfil	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_14_HU_14	Tarea de ingeniería: Visualización de estadísticas
Nombre: Ejecutar la visualización de estadísticas con filtros	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 16/12/2025
Descripción: Prueba de visualización de estadísticas dinámicas con gráficos interactivos para distintos roles	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión como Administrador y acceder al módulo de estadísticas	
3. Visualizar estadísticas globales del consultorio con indicadores KPI.	
4. Iniciar sesión como Odontólogo y revisar estadísticas relacionadas con sus citas	
5. Iniciar sesión como Paciente y consultar estadísticas personales de sus citas	
6. Aplicar filtros por rango de fechas, odontólogo y especialidad para comprobar la actualización de gráficos	
Resultado esperado: La aplicación muestra estadísticas dinámicas en gráficos interpretables, permite aplicar filtros de fechas, odontólogos y especialidades, y presenta indicadores KPI según el rol autenticado	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_15_HU_15	Tarea de ingeniería: Generación de reportes estadísticos
Nombre: Ejecutar la generación de reportes estadísticos en PDF	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 16/12/2025
Descripción: Prueba de generación de reportes estadísticos globales de la clínica en formato PDF con gráficos y tablas.	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión como Administrador	
3. Acceder al módulo de reportes estadísticos	
4. Seleccionar rango de fechas y aplicar filtros deseados	
5. Generar reporte en formato PDF	
6. Abrir el archivo generado y verificar que incluya gráficos, tablas, logotipo de la clínica, filtros aplicados y fecha de generación	
Resultado esperado: La aplicación genera automáticamente un reporte estadístico en formato PDF con la información seleccionada, incluyendo gráficos, tablas, logotipo y metadatos de generación	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_16_HU_16	Tarea de ingeniería: Automatización de recordatorios y cancelación de citas
Nombre: Ejecutar la automatización de recordatorios y autocancelación de citas	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 23/12/2025
Descripción: Prueba del funcionamiento automático del envío de recordatorios de citas mediante WhatsApp, así como de la cancelación automática de citas que no hayan sido confirmadas dentro del tiempo límite configurado en la aplicación web.	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador	
2. Iniciar sesión como Administrador o Administrador Clínico y acceder a la agenda de citas	
3. Identificar una cita pendiente próxima a 24 y 12 horas para la atención	
4. Identificar una cita pendiente próxima con menos de 12 horas para la atención	
5. Ejecutar manualmente el proceso automático de recordatorios desde el entorno de desarrollo (python manage.py enviar_recordatorios)	
6. Verificar que el paciente reciba el recordatorio de cita por WhatsApp con la información correspondiente (fecha, hora, odontólogo y consultorio)	
7. Ejecutar manualmente el proceso de autocancelación (python manage.py autocancelar.py)	
8. Verificar que las citas no confirmadas dentro del tiempo límite sean canceladas automáticamente	
9. Acceder nuevamente a la agenda y comprobar que los horarios correspondientes a las citas canceladas han sido liberados	
Resultado esperado: La aplicación envía correctamente los recordatorios automáticos a los pacientes mediante WhatsApp y cancela automáticamente las citas que no fueron confirmadas dentro del tiempo configurado, liberando los espacios en la agenda y registrando todas las acciones de manera adecuada.	
Evaluación de la prueba: Exitosa	

PRUEBA DE ACEPTACIÓN	
Código: P_17_HU_17	Tarea de ingeniería: Recuperación de contraseña
Nombre: Ejecutar la recuperación de contraseña	
Responsable: Steve Tibán	Fecha: 30/12/2026
Descripción: Prueba de recuperación de contraseña mediante el correo electrónico registrado en la aplicación web	
Condiciones de ejecución: Ejecución de la aplicación en el entorno de desarrollo	
Pasos para la ejecución:	
1. Abrir el enlace de la aplicación web en un navegador 2. Hacer clic en la opción ¿Olvidaste tu contraseña? 3. Ingresar el correo electrónico registrado 4. Acceder al correo y abrir el enlace de restablecimiento recibido 5. Ingresar una nueva contraseña y confirmarla 6. Iniciar sesión con la nueva contraseña	
Resultado esperado: La aplicación permite recuperar la contraseña mediante correo registrado, reemplaza de forma segura la contraseña anterior y el usuario puede iniciar sesión con la nueva	
Evaluación de la prueba: Exitosa	