Name: RadioESCOM **Empathy Map** ¿Que piensa y siente? Pensamientos: • "Esta radio escolar es una forma interesante de mantenerme actualizado sobre las noticias y eventos de la escuela." • "Me gusta la idea de escuchar podcasts y programas creados por otros estudiantes. Puede ser una gran fuente de inspiración y entretenimiento." • "Es genial tener una plataforma donde puedo compartir mis propias ideas y creatividad a través de programas de radio o podcasts." • "Espero que la aplicación sea fácil de usar y tenga una interfaz intuitiva para navegar v encontrar lo que estoy buscando." • "Espero que la radio escolar brinde información relevante y precisa sobre los acontecimientos de la escuela y la comunidad estudiantil." ¿Que ve? ¿Que escucha? • Aplicación web de la radio • Programas de radio y escolar con una interfaz podcasts sobre diversos atractiva y fácil de usar. temas, como música, arte, • Programas de radio y podcasts deportes, ciencia, etc. creados por otros alumnos. • Entrevistas con profesores, · Noticias y eventos relacionados expertos y otros estudiantes. con la escuela. • Anuncios y promociones de ¿Qué hace y qué dice? Oportunidades para participar y eventos escolares y contribuir con su propio actividades extracurriculares. contenido.

Explora la aplicación web de la radio escolar en busca de programas y noticias interesantes.

Escucha programas de radio y podcasts seleccionados.

- Contribuye con su propio contenido, como programas de radio, podcasts o noticias.
- Comenta, comparte y da retroalimentación sobre los programas y contenido de la radio escolar.
- Participa en eventos y actividades promovidos a través de la radio escolar.

## Dolor

Dificultad para encontrar programas y contenido relevante dentro de la aplicación. Falta de diversidad en los programas y podcasts ofrecidos.

Contenido desactualizado o poco interesante.

Problemas técnicos o dificultades para acceder a la aplicación web. Limitaciones en la participación y contribución de contenido propio.

## Necesidades

- Una interfaz intuitiva y fácil de usar que permita una navegación sencilla dentro de la aplicación web.
- Una variedad de programas y podcasts interesantes y relevantes para los estudiantes.
- Contenido actualizado y de calidad.
- Soporte técnico eficiente y resolución rápida de problemas.
- Oportunidades claras y accesibles para que los estudiantes participen y contribuyan con su propio contenido.

**Empathy Map** Name: RadioESCOM What does he think and feel? Sentimientos: • Interés: Los usuarios pueden sentirse intrigados y entusiasmados por explorar la aplicación y descubrir nuevos programas o noticias. • Empoderamiento: Los alumnos pueden sentirse empoderados al tener una plataforma donde pueden expresar sus opiniones y compartir sus creaciones con otros. • Pertinencia: Si la radio escolar proporciona información relevante y actualizada sobre la escuela, los usuarios pueden sentirse conectados y parte de la comunidad escolar. • Diversión: Los usuarios pueden sentirse entretenidos al escuchar programas de radio y podcasts creativos y divertidos. • Satisfacción: Si la aplicación cumple con sus expectativas y ofrece una experiencia agradable, los usuarios pueden sentirse satisfechos y felices de utilizarla. ¿Qué ve? ¿Qué escucha? ¿Qué dice? Comparte sus opiniones y comentarios sobre los programas y contenido de la radio escolar con otros estudiantes. Interactúa con los creadores de los programas y podcasts, brindando retroalimentación y apoyo. Comunica sus ideas y sugerencias para mejorar la experiencia de

la radio escolar.

Dolor

Necesidades