

Тестирование сайта интернет-агентства Future

“Айти-агентство Фьюче” (<https://future-group.ru>)

[Агентство](#)[Услуги](#)[Проекты](#)[Медиа](#)[Контакты](#)

Айти-агентство **Фьюче** 🍷

создаем и развиваем сайты, сервисы и приложения

Ключевые компетенции:

поддержка

техническая поддержка

sla

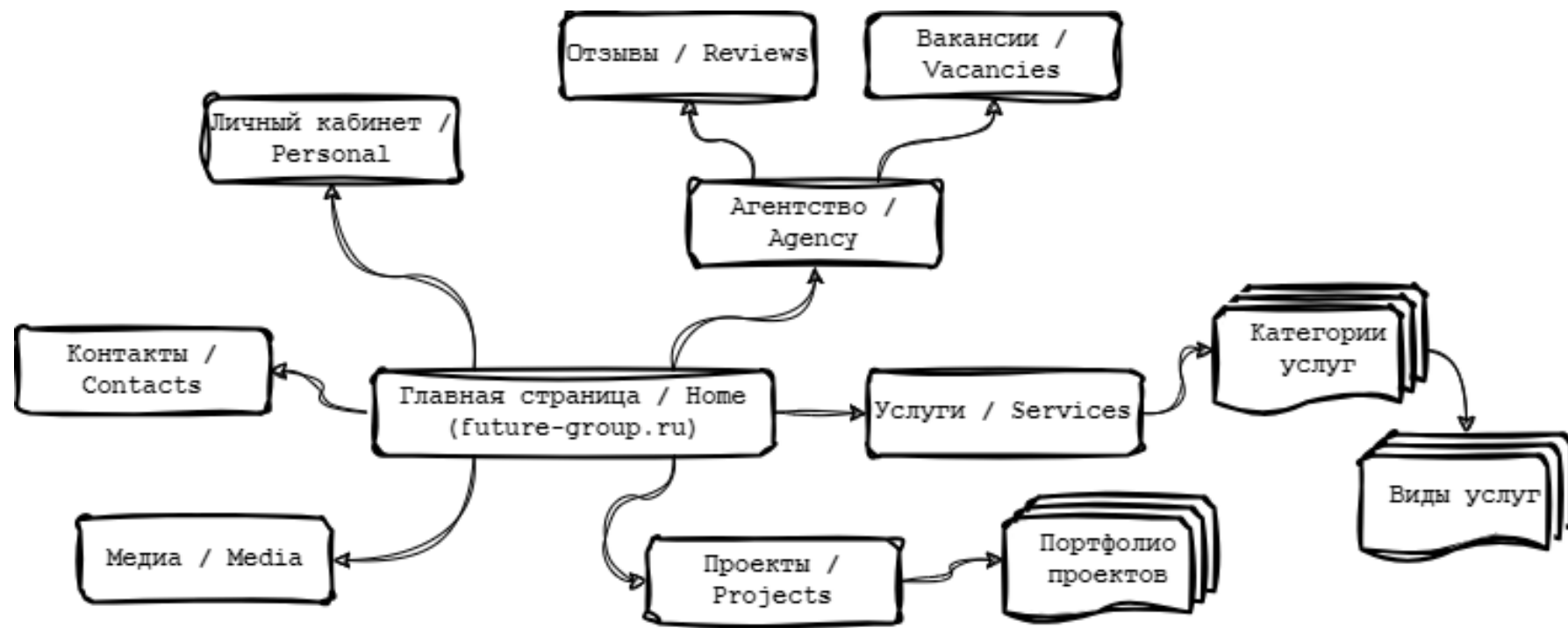
Обсудить проект

Презентация

Мы айти-партнеры престижной
премии RCSC Awards 2023



Основные разделы сайта



Функциональные возможности сайта

1. Предоставление информации о деятельности агентства:
 - о предоставляемых услугах;
 - о выполненных проектах и отзывах;
 - о расположении компании и возможных способах связи.
 1. Отправка заявки на предоставление услуг и для обсуждения проекта.
 2. Предоставление сведений об имеющихся вакансиях и возможности отправки отклика в форме на сайте.
 3. Предоставление информации о публикуемых материалах и участии агентства в мероприятиях (митапы, статьи, подкасты, вебинары).
 4. Регистрация в сервисе для создания обращений и ведения их истории, получения отчетов.
- Имеется возможность просмотра сайта на английском языке.

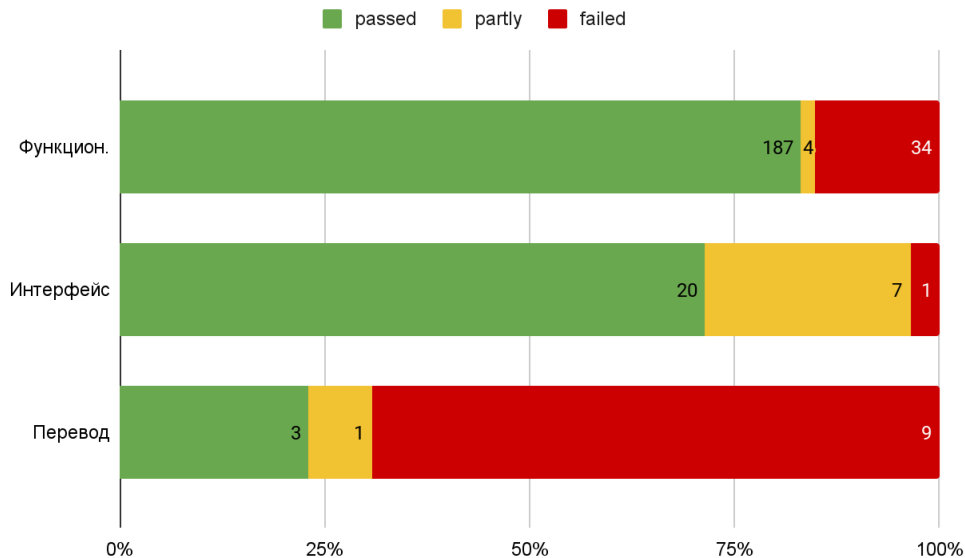
Результаты

Составлены чек-листы на функционирование сайта, его интерфейс и перевод на английский язык.

Суммарно из 143 проверок:

- 105 пройдены успешно
- 12 “частично”
- 26 провалены

Взаимодействие пользователей с сайтом (без учета реального обращения с настоящим проектом) сводится к отправке форм. Для тестирования этих функций составлено 5 наборов из 123 тест-кейсов, выявившие дополнительно 18 багов



распределение проверок и их результатов по направлениям

Возникшие сложности

Отсутствие документации, требований, макетов и тестовых данных.

Решения:

- 1) частично принятие существующей реализации за корректное поведение системы, частично использование общепринятых практик и собственного представления об удобстве и функциональности.
- 2) ввод статуса результата проверки “частично”, для случаев, когда поведение сайта не очень корректно на субъективный взгляд, но допускается, что так оно и планировалось и все реализовано правильно.

Фактически не полностью проверены формы, предполагающие отправку обращений, а только описаны ожидаемые результаты их работы, вероятно не рассмотрены ответные формы, работа с обращениями (переписки по разным обращениям; изменение их статуса; возможность найти, просмотреть и повторно открыть закрытое обращение) и отчетами.