

认知与体会

组名：设计鬼才
姚苏航 PB22061220

在我们小组的设计创新思维课题中，以改善大学生宿舍中存在的生活问题为出发点，通过深入的调研与用户交流，选定噪声问题作为切入点，努力结合实际寻找思路，提供更切实可行的解决方案。

在调研过程中，我也对于创新的过程有了一些认知与体会。下面，我将从七个方面谈谈我的收获。

1 发散思维

在进行设计创新思维的课题研究时，我们小组采用了发散思维的方法，从问题空间和调研范围出发，尽可能地拓展了我们的思考边界。通过发散思维，我们发现宿舍噪音问题远不止于传统的“室友噪音”问题。

实际中，大学生在寝室可能面临来自走廊、隔壁、甚至是窗外的各种噪音。此外，我们意识到宿舍生活中存在的噪音问题不仅仅局限于单一的来源，而是涉及到灯光、噪音、作息等多个方面。无论是早八同学的闹铃声，还是晚睡同学洗漱的声音，甚至包括宿舍的灯光，都会给同学们的寝室生活带来困扰。

这种拓展的思考范围让我们认识到，解决方案不仅需要面对同寝室的室友关系，还需要考虑整个宿舍楼层的生活环境，这有助于我们为大学生提供更为全面和实际的解决方案。

2 以人为本

我们始终将用户放在设计的核心位置，着眼于大学生这一特定的用户群体。在与大学生的深入交流中，我们发现每个人对噪音的敏感度和对解决方案的期望各不相同。有的同学希望解决方案能够在私人空间内改善噪音问题。而另一些同学可能更希望通过共同的规则或设备，实现宿舍大环境的安静舒适。这些反馈使得我们明确了用户的差异性需求，从而更精准地制定方案。

通过调研，我们深入了解了大学生在宿舍中的生活，关注到他们在日常生活中所面临的噪音问题。这让我们对用户需求有了更深刻的理解。我们发现大学生对于宿舍生活中的噪音问题有很高的敏感度。他们对良好休息环境表现出了迫切需求，不少同学认为自己的学习生活受到了噪声的困扰。

这种以人为本的思考方式使我们更深入地理解了用户需求，找到了核心痛点，感受到了他们对解决方案的期待。

3 实质交流

与用户的交流是我们调研过程中的关键一环。我们采用了多种方式，包括线上问卷、面对面访谈以及小组内部的讨论。这种实质性的交流使我们更好地捕捉到用户的真实反馈，了解到他们在宿

舍生活中所面临的各种问题。与用户的深入交流不仅让我们更好地理解问题的本质，也激发了我们设计解决方案的动力。

通过问卷调查，我们深入了解到大学生对于宿舍噪音问题的真实感受。有的同学表示在考试前特别需要一个相对安静的环境，而有的同学则认为在集体活动中，适当的噪音反而是生活的一部分。这些不同的需求反馈让我们清晰了目标人群。

通过一对一访谈的方式，我们了解到一些同学在宿舍中采取的各种尝试性的解决方案，例如佩戴耳塞、调整作息时间等。

但是，调查交流的过程并非一帆风顺。在调研过程中，我们发现有些同学缺乏兴趣，认为噪音是寝室生活的一部分，不需要解决。通过深入的调研与用户交流，我们理解了他们的心态，也发现了一些之前被忽视的问题。这种实质性的交流帮助我们认清目标群体，能够更有针对性地提出解决方案。

4 原型风暴

在讨论创新方向时，我们采用了设计原型的方式。原型可以简明地阐述产品设计理念并进行验证。原型风暴过程中，小组成员积极参与，共同讨论并提出改进意见，为后期产品的设计提供了大量宝贵素材。

5 加速学习

在调研和设计的过程中，我们发现需要学习的知识不仅仅局限于设计理论和技术，还包括了心理学、社会学等领域。因为了解大学生的心理状态和社交行为对于设计解决方案至关重要。已经学到的知识涉及到了社交心理学、声学设计等领域，而我们计划继续学习关于智能设备技术的知识，以更好地支持我们的设计。

在这个过程中，我们发现需要学习的知识涉及到室内设计、材料工程、智能调控技术等多个领域。为了更好地应对这些挑战，小组成员积极主动地寻找学习资源，参与相关课程和培训。我们已经学到了室内环境设计的基本原理、隔音材料的选择方法等。同时，我们也计划继续学习智能调控技术，以更好地支持我们的设计。

在调研和解决方案设计的过程中，我们认识到需要更深入地了解室内设计和智能调控技术。其中，一些同学在学科知识上表现得更为积极，他们主动参与了相关的课程和研讨会。然而，一些技术性的问题仍然需要我们共同努力去学习。我们计划利用在线资源和专业导师的帮助，深入研究这些领域，以更好地支持我们的设计。

6 不畏艰难

在调研过程中，我们遇到了一些意料之外的问题，例如个别同学对噪音问题的淡漠态度，以及影响因素的复杂性等等。加上团队成员之前并不熟悉，彼此缺乏了解。这给我们带来了一些心理上的压力，也拖慢了我们小组课题的进度。通过团队成员之间的鼓励和互相支持，我们加强了沟通交流，明确了每个人的职责和任务，确保项目能够顺利进行。最终克服了困难。

7 团队合作

目前，我们小组的团队合作相当融洽。虽然小组成员之间偶尔意见相左，但都能通过交流沟通

达成共识。每个成员在团队中扮演不同的角色，各司其职，共同推动课题的进展。然而，我们也发现在沟通方面还存在一些潜在的问题，有时候信息传递不够及时，导致一些工作出现偏差。为了提高团队合作效率，我们计划增加团队例会的频率，加强信息共享，确保每个成员都能够及时了解目前选题的最新进展。

总体而言，这个设计创新思维的过程对我们小组而言是一次宝贵的经验。我相信我们小组能够不断找出不足、提升自己，更好地改善大学生在宿舍中的生活环境，提供一个创新且符合实际需求的解决方案。