Konfliktuskezelés

Feladatok:

* Részvevők
* Résztvevők jellemzése
* Probléma leírása
* Résztvevők reakciói
* Végkifejlett
* Elkerülési lehetőségek

Résztvevők és jellemzései: (álnevekkel)

* Xavier (Áldozat)
* Xerxész (Áldozatot támogató)
* Xavénia (Elkövető)
* Xénia (Elkövetőt támogató)
* Dávid (Szemlélő)
* További 21 utas (Szemlélő)

Egy átlagos napon mentem volna haza vonattal, amikor az állomáson bejelentették, hogy vonatpótló busz fog ma jönni. Mikor megérkezett minden személy felszállt a buszra. Tudni kell ezekről a buszokról, hogy csak a vonatállomásokon áll meg. Emellett Xaviernek, a buszsofőrnek van egy barátja, Xerxész, aki végig mellette állt. . Mikor a busz, Xavénia és Xénia lakóhelyére érkezett, Mosonmagyaróvárra, az kettő elkövető nyomkodni kezdte a „leszállni kívánok, halo halo” gombot. Az áldozat kedves türelmét kérte Xavéniától és lányától, Xéniától, hisz ők csak egy buszmegállónál szíveskedtek leszállni.